

Exact MKB Barometeronderzoek 2026

Accountancy

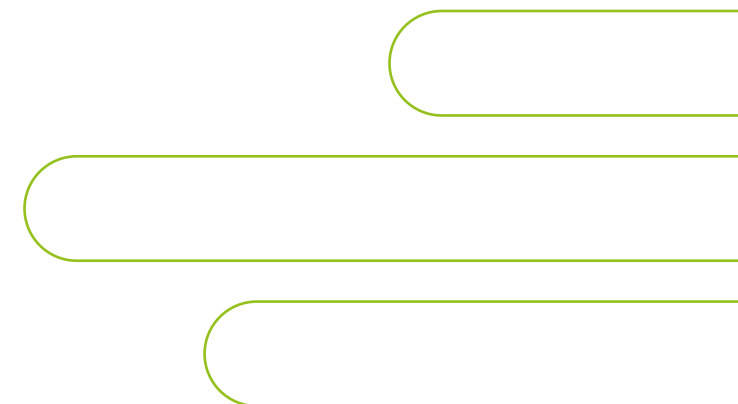
=exact



Markteffect

Inhoud

Over het onderzoek	3
Samenvatting	4
Resultaten	5
Ondernemersklimaat	5
Financiële gezondheid	8
Operationele efficiëntie	13
Technologische innovatie	19
Contact & meer informatie	23



Over het onderzoek

In 2026 liet Exact voor de tiende keer het [MKB Barometeronderzoek](#) uitvoeren onder ruim 1.700 Nederlandse ondernemers en managers van mkb-bedrijven met 2 tot 250 werknemers.

De steekproef is dusdanig ingericht dat er naast een overall [mkb-rapport](#) ook representatieve rapporten beschikbaar zijn voor specifieke sectoren. In totaal werkten aan dit verdiepende onderzoek voor de accountancysector 195 respondenten mee.

Dit rapport presenteert de belangrijkste inzichten uit het onderzoek, dat bestond uit meer dan 40 vragen. Het onderzoek is in het eerste kwartaal van 2026 uitgevoerd via een online enquête door bureau Markteffect in opdracht van Exact.



Samenvatting

Ondernemersklimaat

Veel administratie- en accountantskantoren vinden het ondernemersklimaat uitdagend door economische ontwikkelingen, wet- en regelgeving en toenemende concurrentie. Vier op de tien kantoren zijn op zoek naar personeel. Dit personeelstekort leidt voornamelijk tot drukte en stress op de werkvloer.

Financiële gezondheid

De omzetverwachting van administratie- en accountantskantoren is per saldo positief: 44% verwacht groei en 24% verwacht een daling. Negen op de tien kantoren gaan dit jaar investeren, onder meer in technologie en marketing. Net als voorgaande jaren is klanten op tijd laten betalen de grootste uitdaging in de financiële administratie. Gemiddeld 21% van de facturen wordt te laat betaald en 4% wordt niet betaald. Acht op de tien kantoren lopen hierdoor omzet mis, gemiddeld €20.000 per jaar.

Operationele efficiëntie

De voornaamste zakelijke uitdagingen voor accountants zijn het bijhouden van wet- en regelgeving, voldoen aan (toenemende) klantverwachtingen en het verminderen van handmatige administratieve handelingen.

Om zich te onderscheiden van concurrenten zet men vooral in op een proactieve en persoonlijke benadering van klanten. Piekdrukke binnen het kantoor ontstaat vooral door ontbrekende of te laat aangeleverde informatie van klanten. Bij zeven op de tien kantoren heeft automatisering prioriteit en is hier budget voor beschikbaar. Compliance uitdagingen zitten vooral in wet- en regelgeving en de kwaliteitseisen voor rapportages. Automatisering van controles en checks en begeleidende software helpen hierbij.

Technologische innovatie

Automatisering, digitalisering en AI bieden meerwaarde voor kantoren, omdat het kan helpen efficiënter te werken. Voor klanten zit de meerwaarde vooral in advies en begeleiding. Ondanks dat het gebruik van en investeren in AI zeker kansen biedt om efficiënter te werken, is de helft van de kantoren huiverig om AI te gebruiken. E-facturatie wordt nog weinig toegepast. Drempels zijn technische uitdagingen, benodigde tijd/investering en een gebrek aan urgentie.

Ondernemersklimaat

Veel administratie- en accountantskantoren vinden het ondernemersklimaat uitdagend door economische ontwikkelingen, wet- en regelgeving en toenemende concurrentie.

Visie op ondernemersklimaat (%)

44%

Positief

Redenen (%)

Goede toegang tot de markt	59
We beschikken over voldoende kapitaal	46
Voldoende vraag naar ons product/dienst	41
Wet- en regelgeving is gunstig voor ons	28
Onze cashflow is positief	15

48%

Uitdagend

Redenen (%)

Economische ontwikkelingen	50
Wet- en regelgeving	33
Toenemende concurrentie	33
Stijgende klantverwachtingen	24
Technologische ontwikkelingen	14

8%

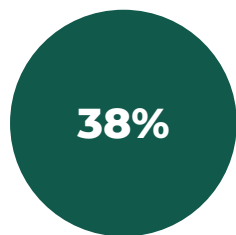
Somber

Redenen (%)

Wet- en regelgeving	100
Economische ontwikkelingen	71

Vier op de tien kantoren zijn op zoek naar personeel. Dit personeelstekort leidt voornamelijk tot drukte en stress op de werkvloer.

Heeft openstaande vacatures (%)



heeft openstaande vacatures (gemiddeld 5)

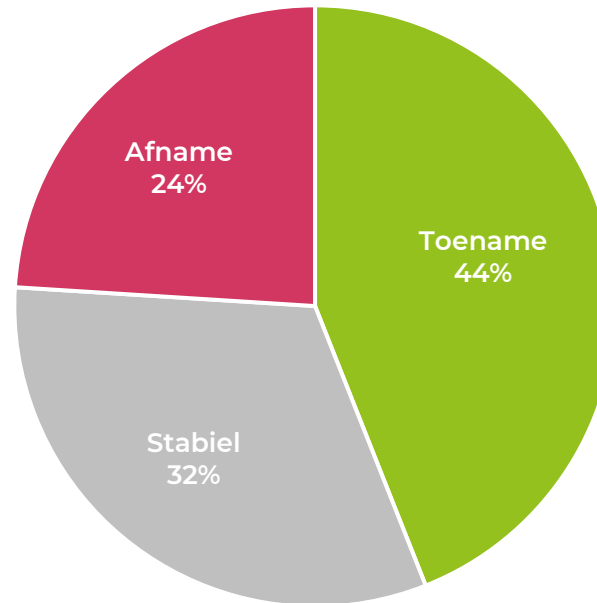
Gevolgen van personeelstekort (%)



Financiële gezondheid

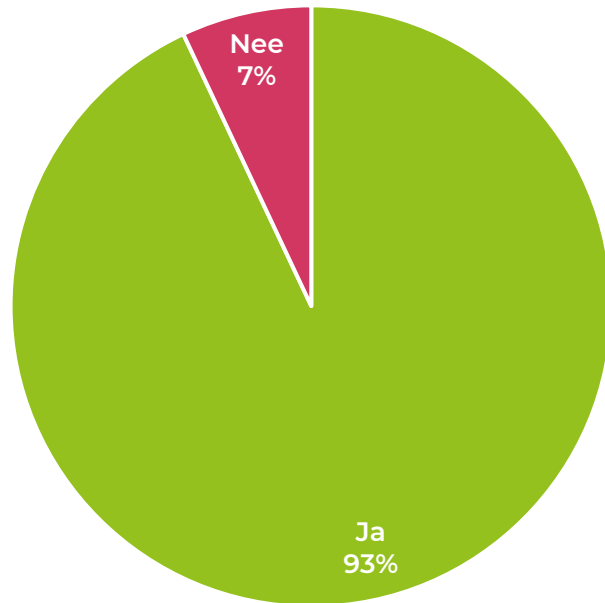
De omzetverwachting van administratie- en accountantskantoren is per saldo positief: 44% verwacht groei en 24% verwacht een daling.

Omzetontwikkeling (%)



Negen op de tien kantoren gaan dit jaar investeren, onder meer in technologie en marketing.

Gaat investeren (%)



Waarin gaat men investeren (%)



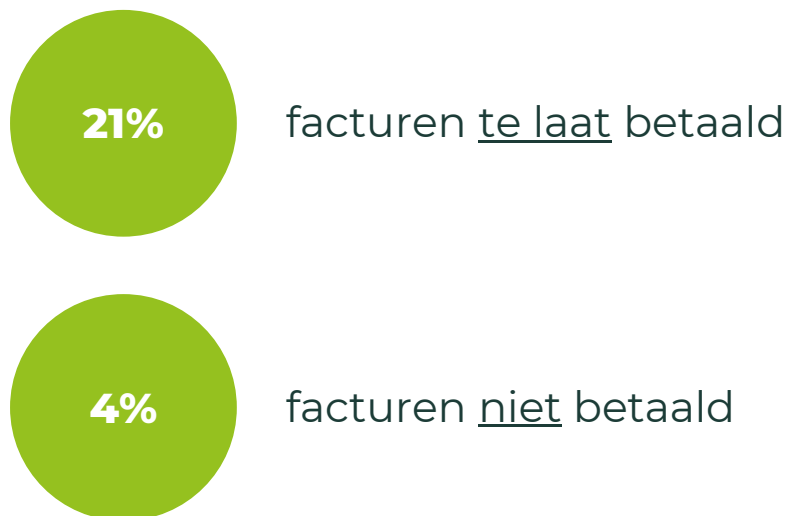
Net als voorgaande jaren is klanten op tijd laten betalen de grootste uitdaging in de financiële administratie.

Uitdagingen financiële administratie (%)



Gemiddeld 21% van de facturen wordt te laat betaald en 4% wordt niet betaald. Acht op de tien kantoren lopen hierdoor omzet mis, gemiddeld €20.000 per jaar.

Impact te late of niet betaalde facturen (%)



Operationele efficiëntie

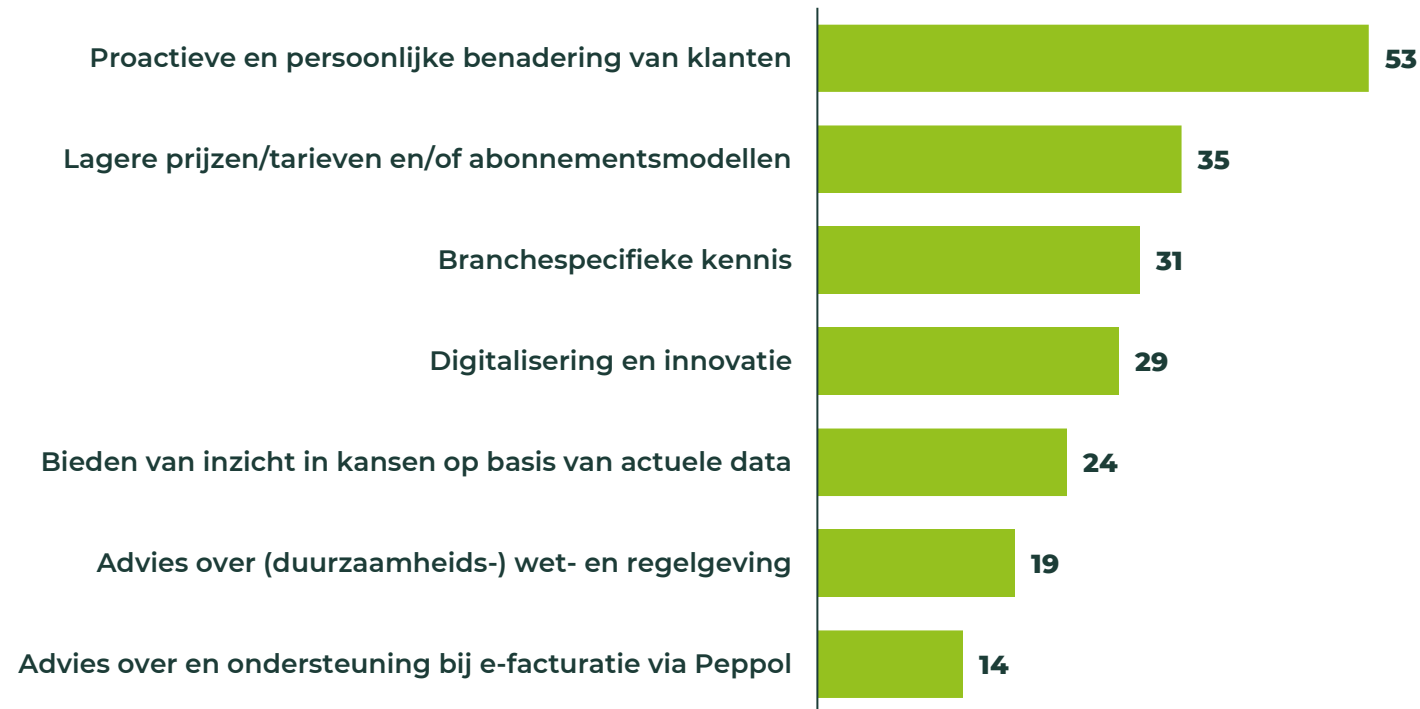
De grootste zakelijke uitdagingen zijn het bijhouden van wet- en regelgeving, voldoen aan (toenemende) klantverwachtingen en het verminderen van handmatige administratieve handelingen.

Belangrijkste zakelijke uitdagingen (%)



Om zich te onderscheiden van concurrenten zet men vooral in op een proactieve en persoonlijke benadering van klanten.

Onderscheiden van concurrenten (%)



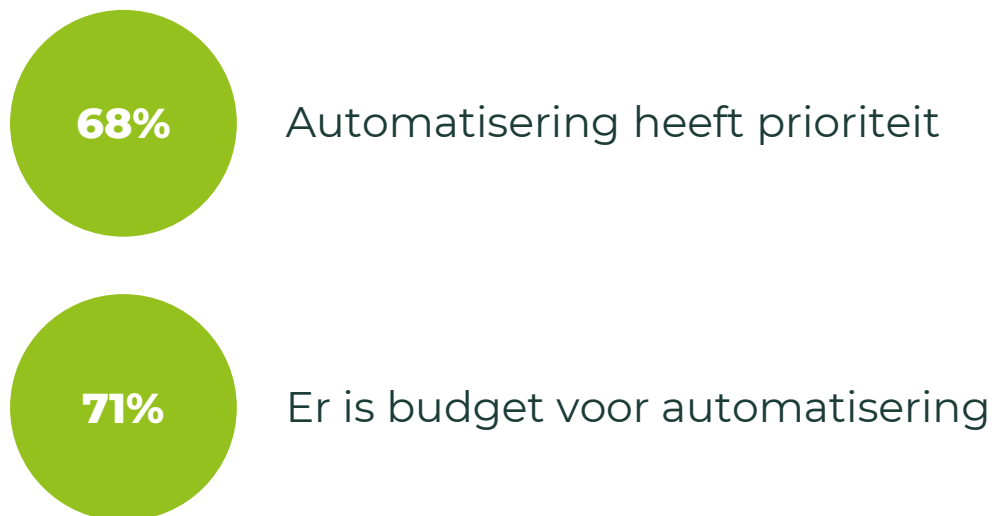
Piekdrukke binnen het kantoor ontstaat vooral door ontbrekende of te laat aangeleverde informatie van klanten.

Oorzaken piekdrukke (%)



Automatisering kan helpen om efficiënter te werken. Bij zeven op de tien kantoren heeft automatisering prioriteit en is hier budget voor beschikbaar.

Stellingen automatisering (% eens)

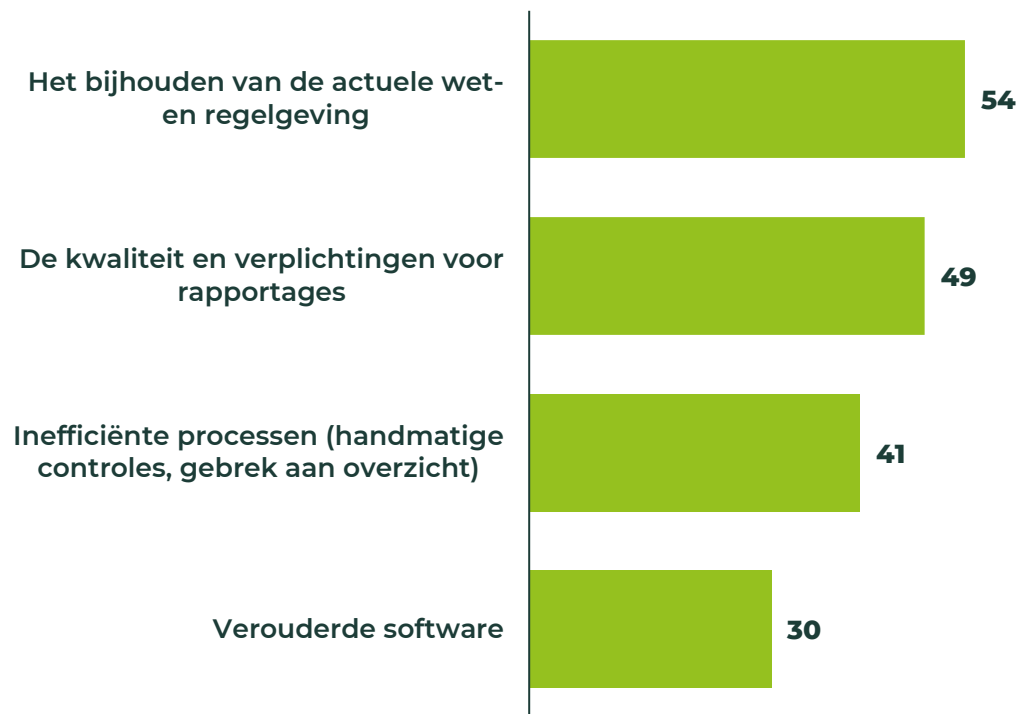


Redenen automatisering (%)



Compliance uitdagingen zitten vooral in wet- en regelgeving en de kwaliteitseisen voor rapportages. Automatisering van controles en checks en begeleidende software helpen hierbij.

Uitdagingen compliance (%)



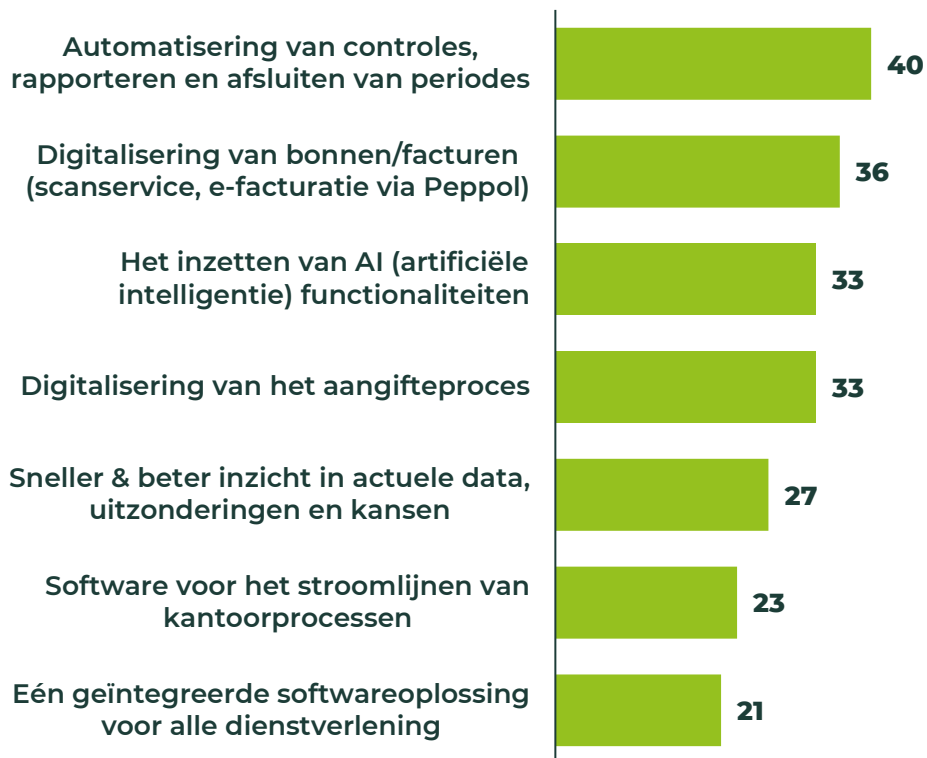
Grootste meerwaarde compliance (%)



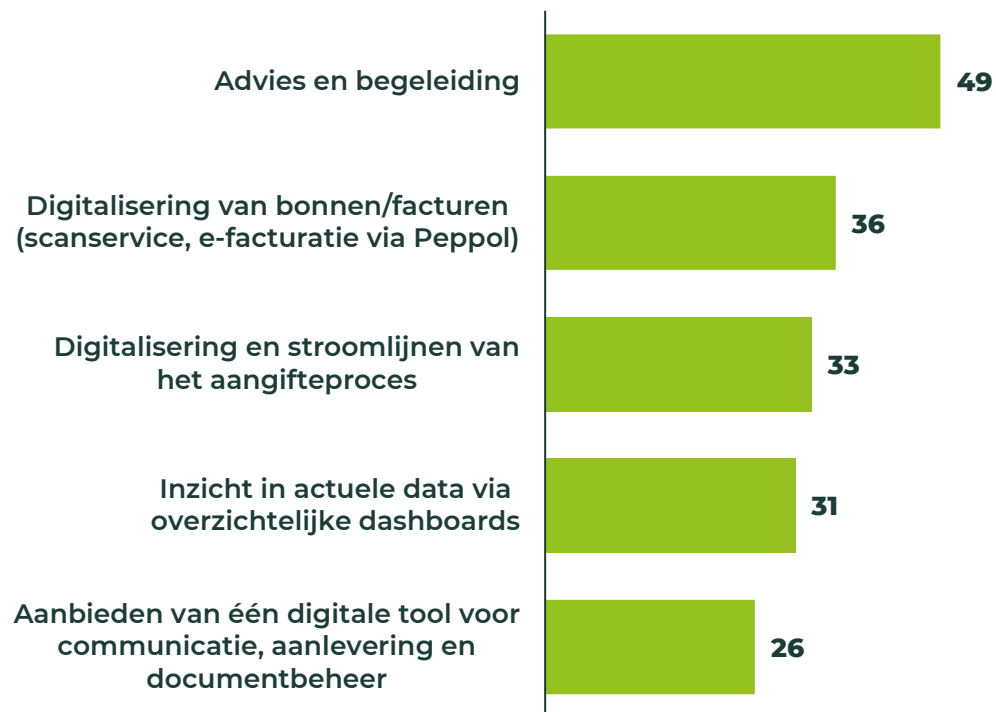
Technologische innovatie

Automatisering, digitalisering en AI bieden meerwaarde voor kantoren. Voor klanten zit de meerwaarde vooral in advies en begeleiding.

Innovaties en verbeteringen van waarde voor het kantoor (%)

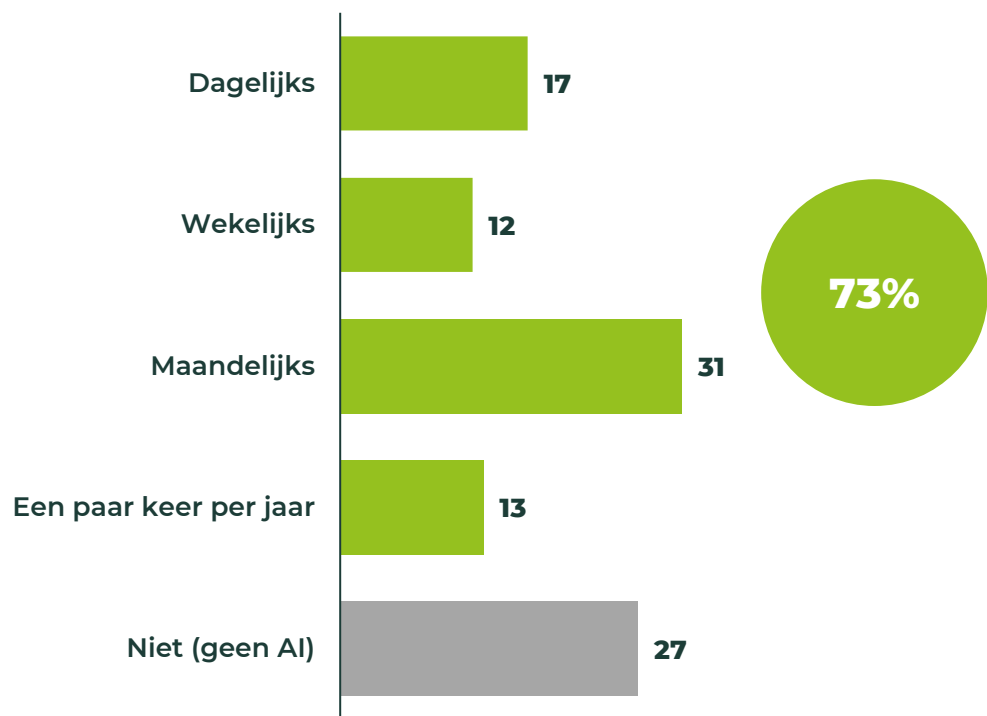


Innovaties en verbeteringen van waarde voor klanten (%)

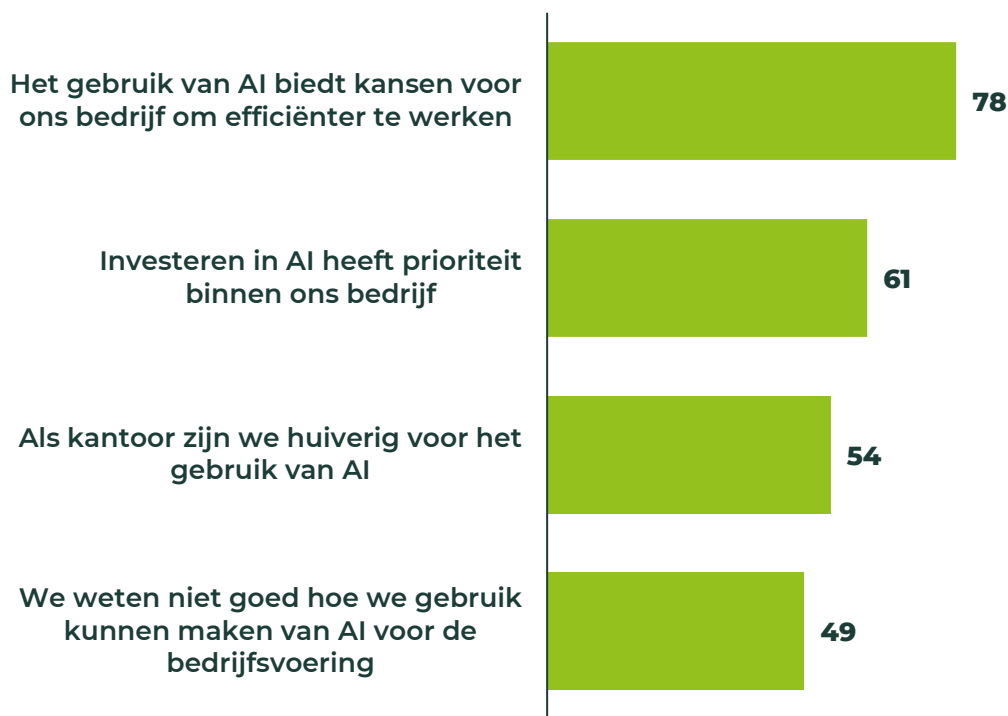


Ondanks dat het gebruik van en investeren in AI zeker kansen biedt om efficiënter te werken, is de helft van de kantoren huiverig om AI te gebruiken.

Gebruik AI (%)

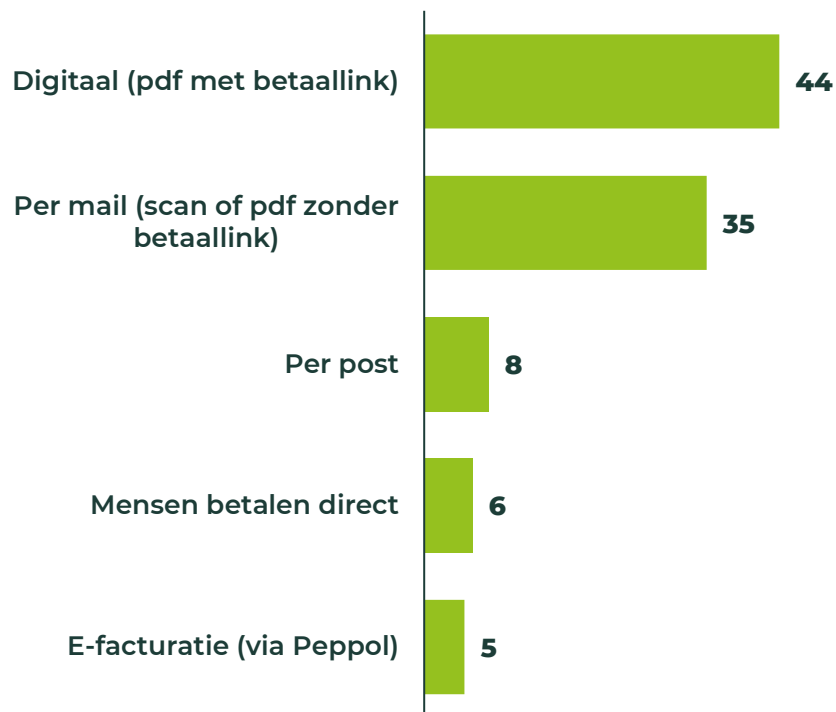


Stellingen AI (% eens)



E-facturatie wordt nog weinig toegepast. Drempels zijn technische uitdagingen, benodigde tijd/investering en een gebrek aan urgentie.

Wijze van facturatie (%)



Drempels e-facturatie (%)





Contact & meer informatie

Wilt u meer informatie over het [MKB Barometeronderzoek](#)? Neem dan contact op met Exact.

Over Exact

Exact ontwikkelt innovatie bedrijfssoftware voor ondernemers, accountants en finance professionals. Onze producten, voorzien van geavanceerde technologieën zoals AI, automatiseren bedrijfsprocessen: denk aan financiële en operationele processen voor bedrijven in de handel, productie, bouw, horeca en zakelijke dienstverlening. Dat levert tijdwinst en inzicht op. Zo kunnen klanten efficiënt werken, onderbouwde beslissingen nemen en verder groeien.

Inmiddels vertrouwen ruim 675.000 bedrijven, voornamelijk in Nederland, België en Duitsland op onze software. Exact is in 1984 opgericht in Delft, waar het hoofdkantoor nog altijd gevestigd is. Dagelijks werken we met ruim 2.000 ambitieuze professionals aan innovatie. Verantwoord ondernemen, met respect voor elkaar, het milieu en de samenleving staat daarbij centraal.

Meer informatie:

www.exact.nl

media@exact.com

Auteursrecht

Het is toegestaan resultaten uit het MKB Barometeronderzoek over te nemen in eigen publicaties, mits de bron vermeld wordt en gebruik van de resultaten geen commerciële doeleinden dient.