

# Exact KMO Barometeronderzoek 2026

## Accountancy

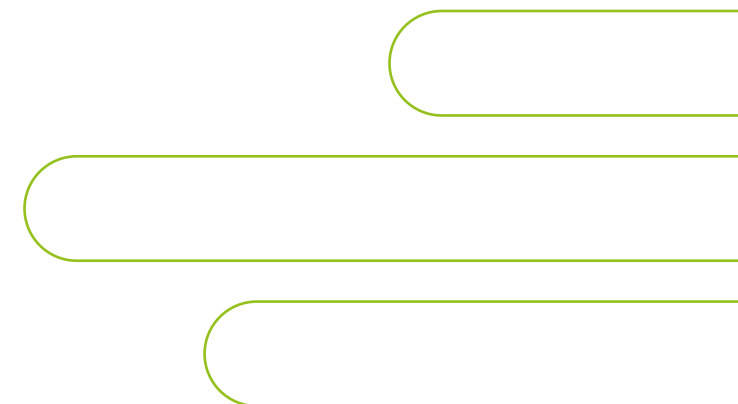
**=exact**



**Markteffect**

# Inhoud

Over het onderzoek	3
Samenvatting	4
Resultaten	5
Ondernemersklimaat	5
Financiële gezondheid	8
Operationele efficiëntie	13
Technologische innovatie	19
Contact & meer informatie	23



# Over het onderzoek

In 2026 liet Exact voor de tiende keer het [KMO Barometeronderzoek](#) uitvoeren onder ruim 1.300 Belgische ondernemers en managers van kmo-bedrijven met 2 tot 250 werknemers.

De steekproef is dusdanig ingericht dat er naast een overall [kmo-rapport](#) ook representatieve rapporten beschikbaar zijn voor specifieke sectoren. In totaal werkten aan dit verdiepende onderzoek voor de accountancysector 257 respondenten mee.

Dit rapport presenteert de belangrijkste inzichten uit het onderzoek, dat bestond uit meer dan 40 vragen. Het onderzoek is in het eerste kwartaal van 2026 uitgevoerd via een online enquête door bureau Markteffect in opdracht van Exact.



# Samenvatting

## Ondernemersklimaat

Hoewel de meeste kantoren positief zijn, vindt een kwart van de administratie- en accountantskantoren het ondernemersklimaat uitdagend vanwege concurrentie en economische ontwikkelingen. 16% van de kantoren is op zoek naar personeel. Dit leidt tot een nieuwe taakverdeling en soms tot drukte/stress op de werkvloer.

## Financiële gezondheid

De omzetverwachting van administratie- en accountantskantoren is per saldo positief: 40% verwacht groei en 36% verwacht een daling. Bijna alle kantoren gaan dit jaar investeren, onder meer in marketing en uitbreiding/optimalisatie van het aanbod. De grootste uitdagingen in de financiële administratie zijn het maken van prognoses en een beter en actueler inzicht in alle cijfers. Twee op de tien kantoren zien klanten op tijd laten betalen als uitdaging. Gemiddeld 28% van de facturen wordt te laat betaald en 10% wordt niet betaald. Negen op de tien kantoren lopen hierdoor omzet mis, gemiddeld €20.000 per jaar.

## Operationele efficiëntie

De grootste zakelijke uitdagingen voor accountants zijn het bijhouden van wet- en regelgeving, voldoen aan (toenemende) klantverwachtingen en het verminderen van handmatige administratieve handelingen.

Om zich te onderscheiden van concurrenten zet men vooral in op lagere prijzen en/of abonnementsmodellen, advisering over wet- en regelgeving en het bieden van inzichten op basis van actuele data. Piekdrukke binnen het kantoor ontstaat vooral door ontbrekende informatie van klanten. Bij zeven op de tien kantoren heeft automatisering prioriteit en is hier budget voor beschikbaar. Compliance uitdagingen zijn vooral de kwaliteitseisen voor rapportages en het bijhouden van wet- en regelgeving. Ondersteunende software kan hierbij helpen.

## Technologische innovatie

AI, automatisering en digitalisering zijn van meerwaarde voor kantoren. Voor klanten zit de meerwaarde onder meer in één digitale tool voor communicatie en aanlevering en in advies en begeleiding. Ondanks dat het gebruik van en investeren in AI zeker kansen biedt om efficiënter te werken, is de helft van de kantoren huiverig om AI te gebruiken. Ondanks de wettelijke verplichting, wordt E-facturatie nog weinig toegepast. Drempels zijn technische uitdagingen, tijd/investering en weerstand bij klanten en leveranciers.

# Ondernemersklimaat

# Hoewel de meeste kantoren positief zijn, vindt een kwart van de administratie- en accountantskantoren het ondernemersklimaat uitdagend vanwege concurrentie en economische ontwikkelingen.

## Visie op ondernemersklimaat (%)

68%

### Positief

#### Redenen (%)

We hebben goede toegang tot de markt	47
We beschikken over voldoende kapitaal	46
Wet- en regelgeving is gunstig voor ons	39
Er is voldoende vraag naar ons product/dienst	23
Onze cashflow is positief	4

26%

### Uitdagend

#### Redenen (%)

Toenemende concurrentie	56
Economische ontwikkelingen	50
Wet- en regelgeving	22
Stijgende klantverwachtingen	19
Technologische ontwikkelingen	11

6%

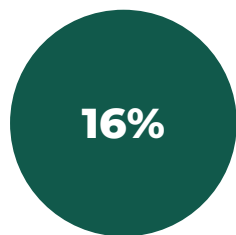
### Somber

#### Redenen (%)

Technologische ontwikkelingen	56
Toenemende concurrentie	44
Wet- en regelgeving	33
Economische ontwikkelingen	22

# 16% van de kantoren is op zoek naar personeel. Dit leidt tot een nieuwe taakverdeling en soms tot drukte/stress op de werkvloer.

## Heeft openstaande vacatures (%)



heeft openstaande vacatures (gemiddeld 4)

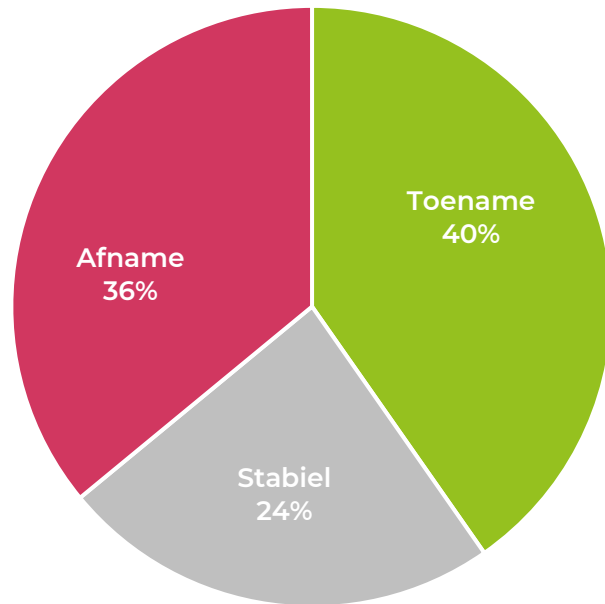
## Gevolgen van personeelstekort (%)



# Financiële gezondheid

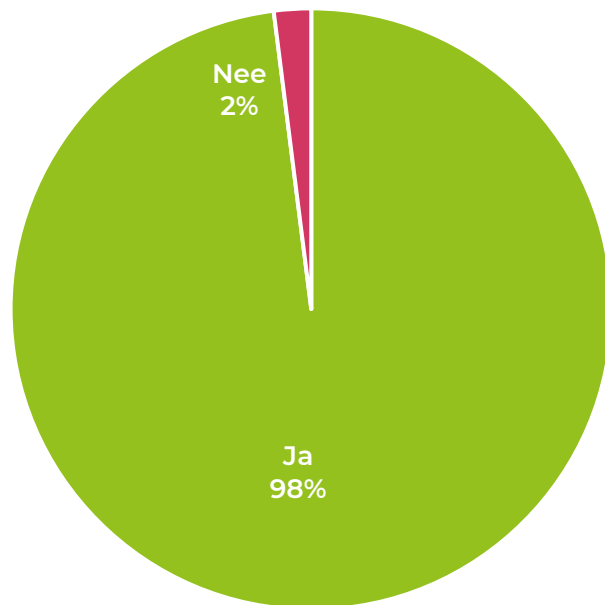
# De omzetverwachting van administratie- en accountantskantoren is per saldo positief: 40% verwacht groei en 36% verwacht een daling.

## Omzetontwikkeling (%)

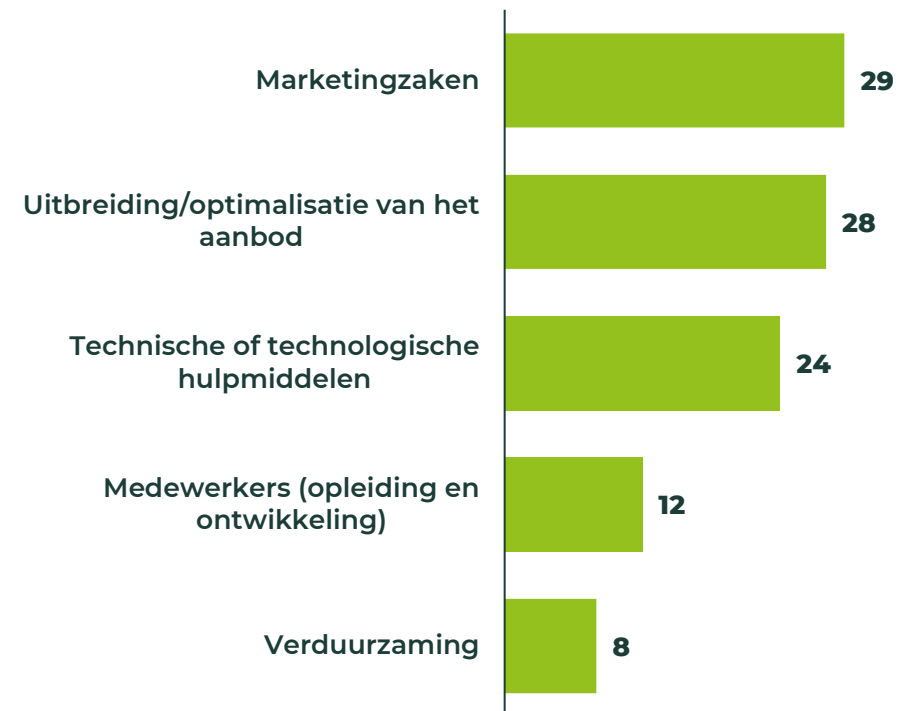


# Bijna alle kantoren gaan dit jaar investeren, onder meer in marketing en uitbreiding/optimalisatie van het aanbod.

Gaat investeren (%)



Waarin gaat men investeren (%)



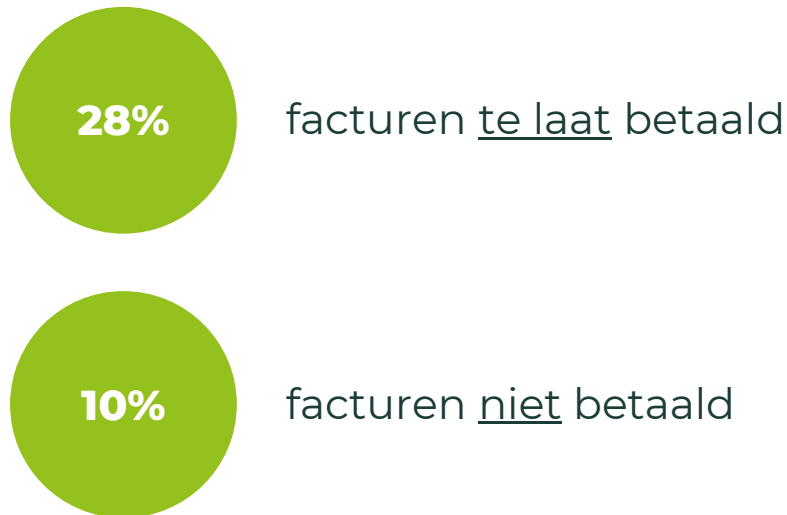
# De grootste uitdagingen in de financiële administratie zijn het maken van prognoses en een beter en actueler inzicht in alle cijfers. Twee op de tien kantoren zien klanten op tijd laten betalen als uitdaging.

## Uitdagingen financiële administratie (%)



# Gemiddeld 28% van de facturen wordt te laat betaald en 10% wordt niet betaald. Negen op de tien kantoren lopen hierdoor omzet mis, gemiddeld €20.000 per jaar.

## Impact te late of niet betaalde facturen (%)



# Operationele efficiëntie

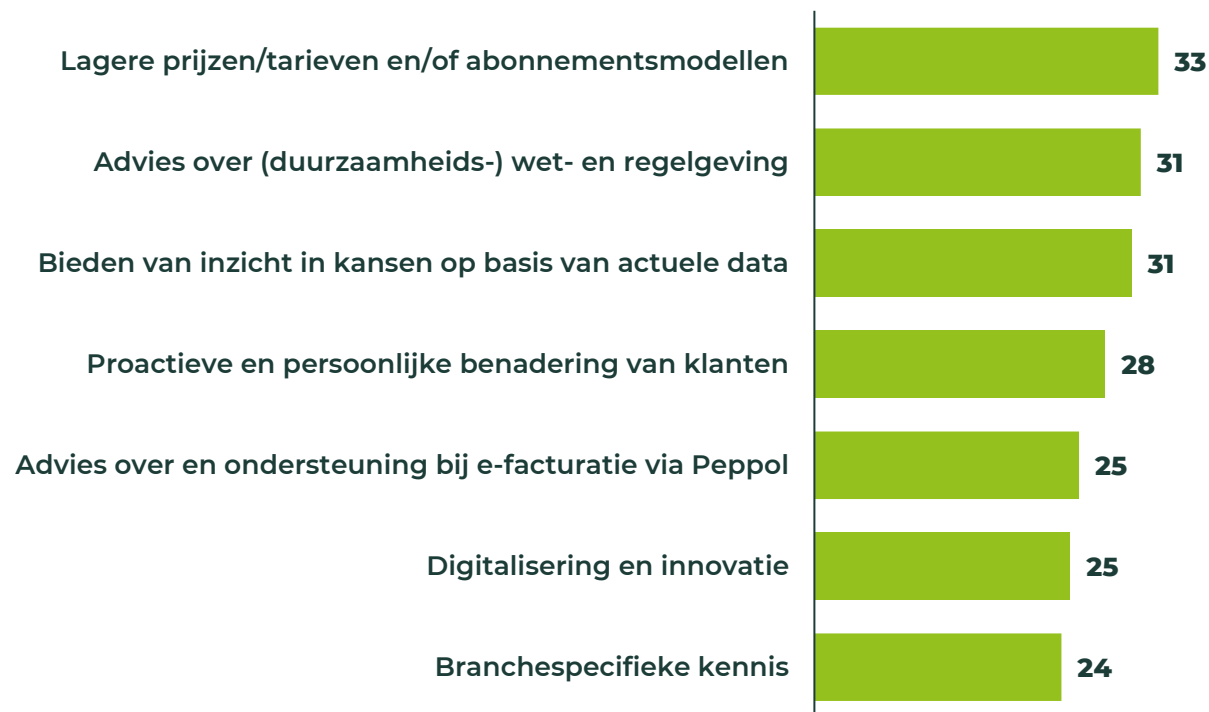
# De grootste uitdagingen zijn het bijhouden van wet- en regelgeving, voldoen aan klantverwachtingen en het verminderen van handmatige administratieve handelingen.

## Belangrijkste zakelijke uitdagingen (%)



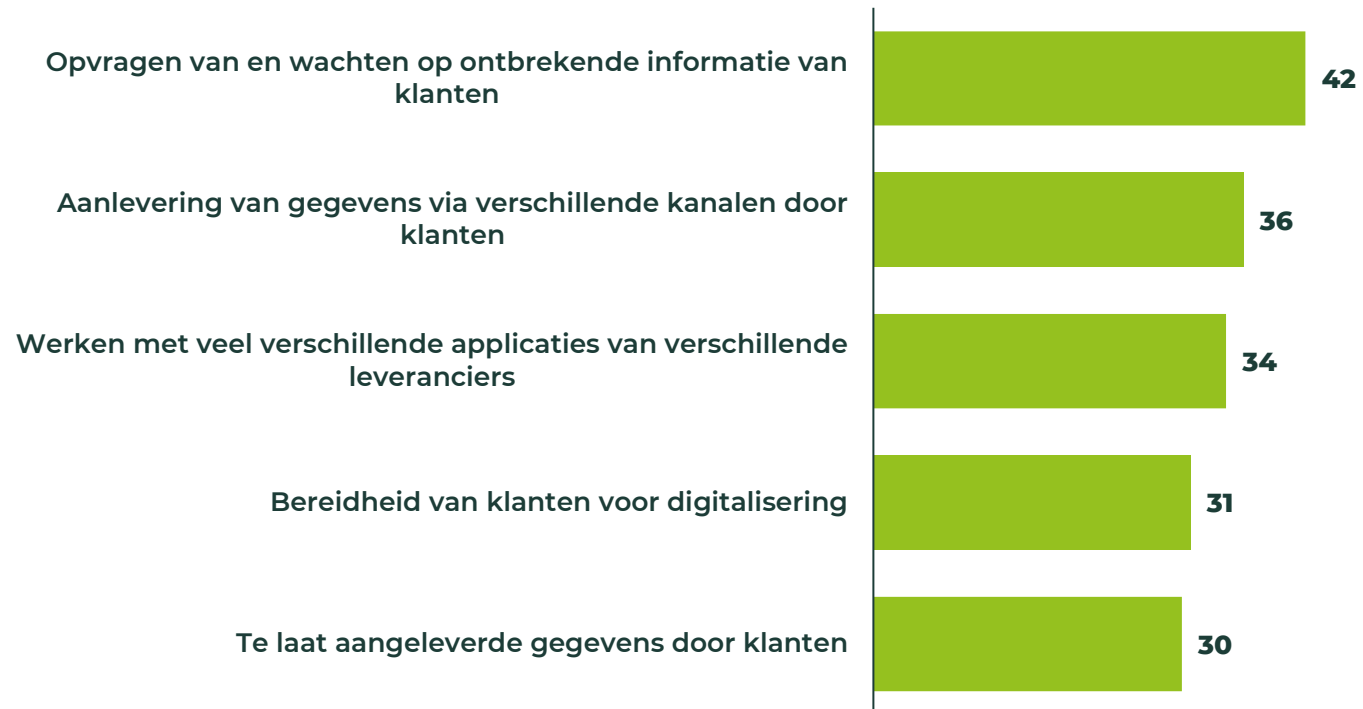
# Om zich te onderscheiden van concurrenten zet men vooral in op lagere prijzen en/of abonnementsmodellen, advisering over wet- en regelgeving en het bieden van inzichten op basis van actuele data.

## Onderscheiden van concurrenten (%)



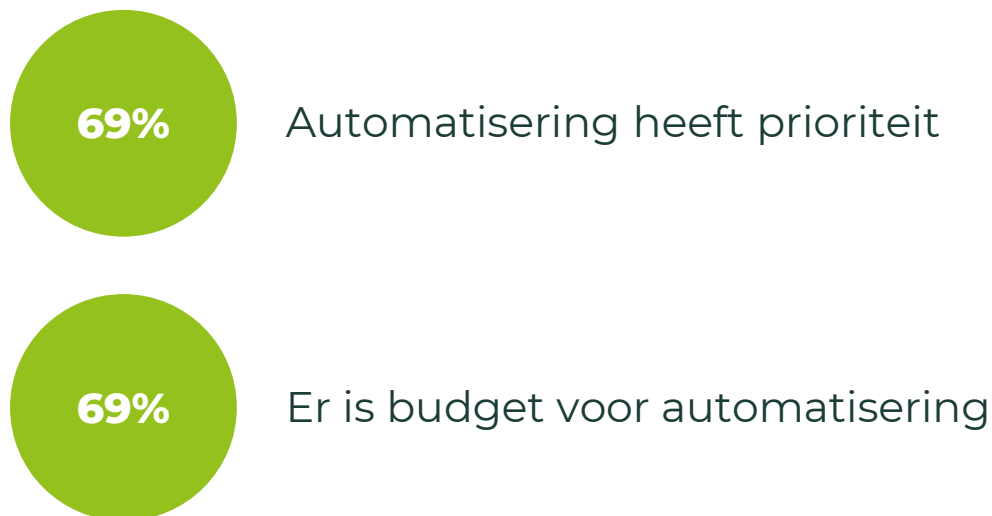
# Piekdrukke binnen het kantoor ontstaat vooral door ontbrekende informatie van klanten.

## Oorzaken piekdrukke (%)



# Automatisering kan helpen om efficiënter te werken. Bij zeven op de tien kantoren heeft automatisering prioriteit en is hier budget voor beschikbaar.

## Stellingen automatisering (% eens)

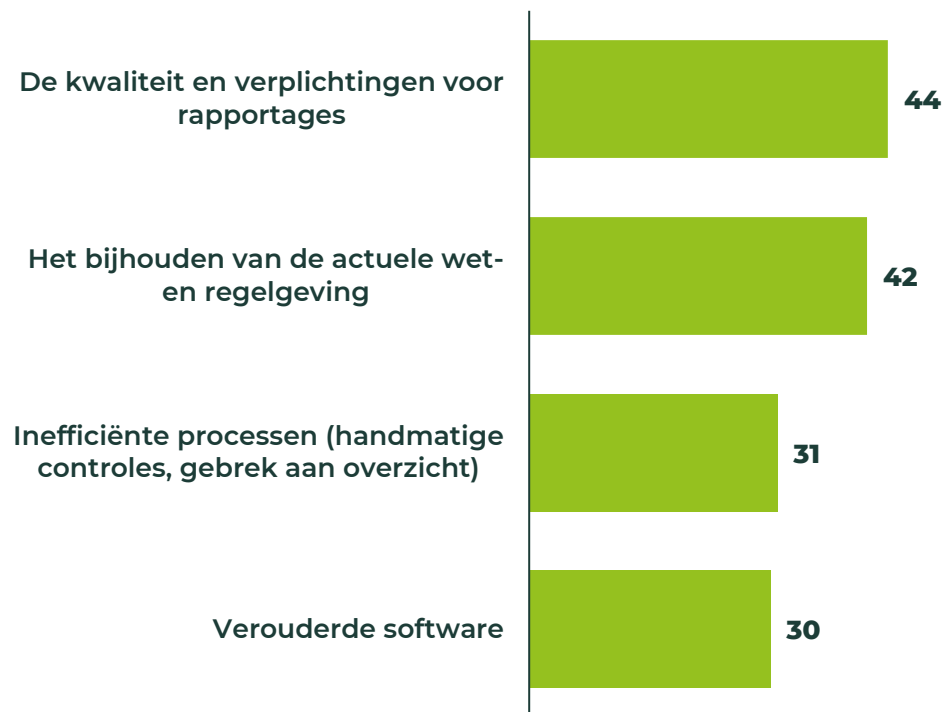


## Redenen automatisering (%)

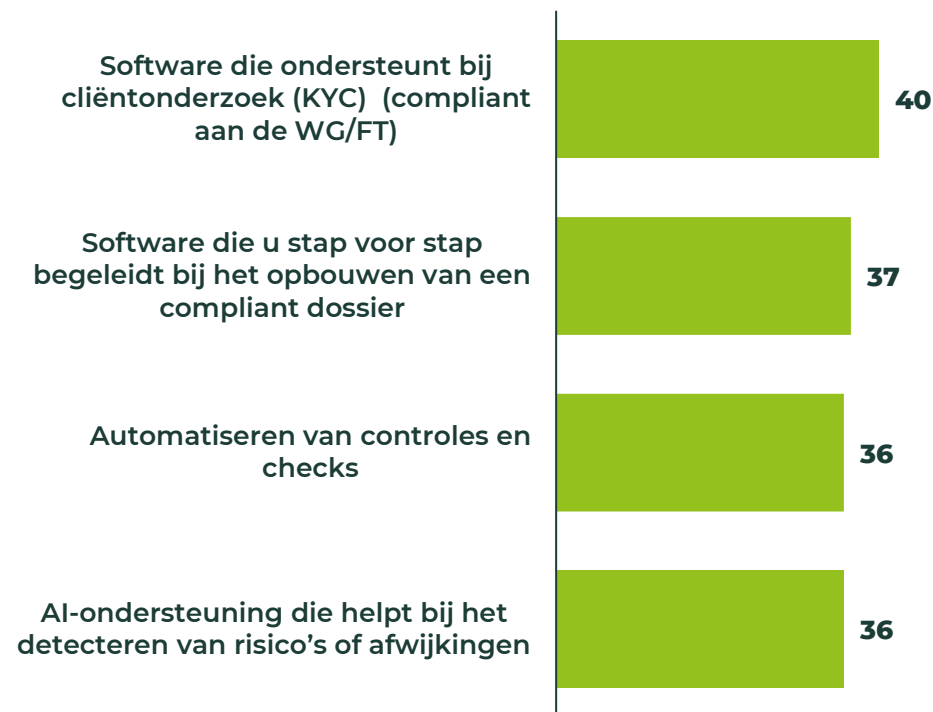


# Compliance uitdagingen zijn vooral de kwaliteitseisen voor rapportages en het bijhouden van wet- en regelgeving. Ondersteunende software kan hierbij helpen.

## Uitdagingen compliance (%)



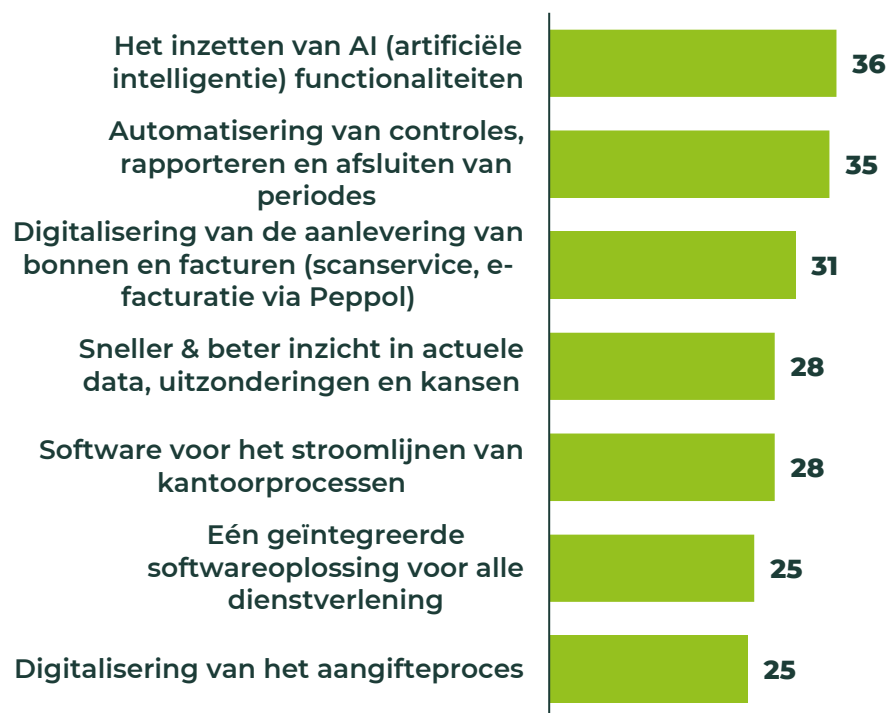
## Grootste meerwaarde compliance (%)



# Technologische innovatie

# AI, automatisering en digitalisering zijn van meerwaarde voor kantoren. Voor klanten zit de meerwaarde onder meer in één digitale tool voor communicatie en aanlevering en in advies en begeleiding.

## Innovaties en verbeteringen van waarde voor het kantoor (%)

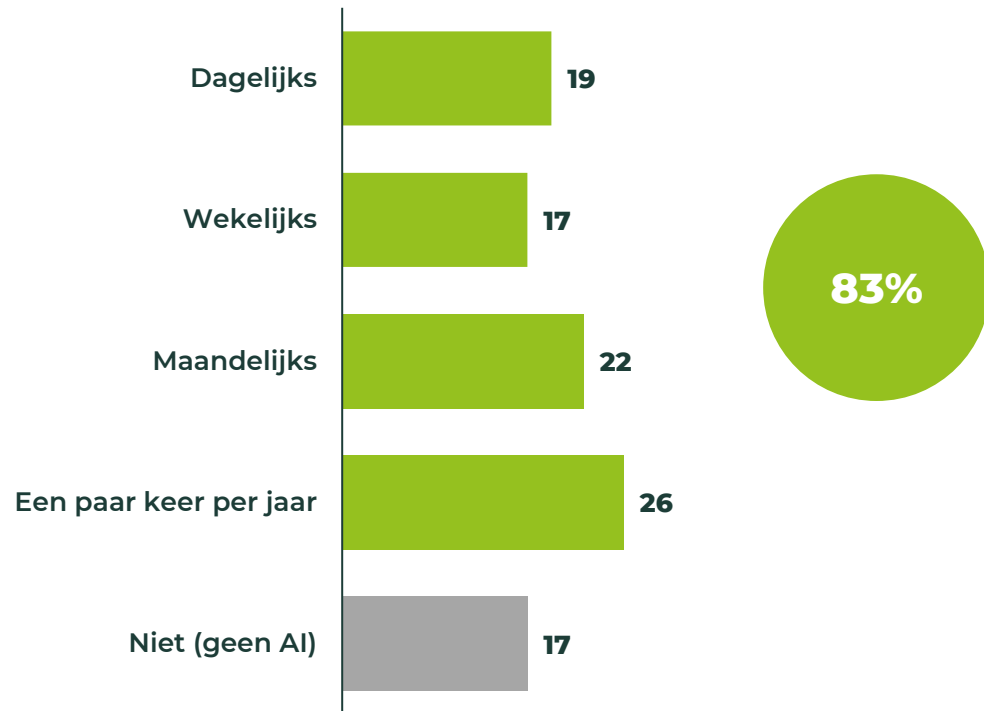


## Innovaties en verbeteringen van waarde voor klanten (%)



# Ondanks dat het gebruik van en investeren in AI zeker kansen biedt om efficiënter te werken, is de helft van de kantoren huiverig om AI te gebruiken.

## Gebruik AI (%)

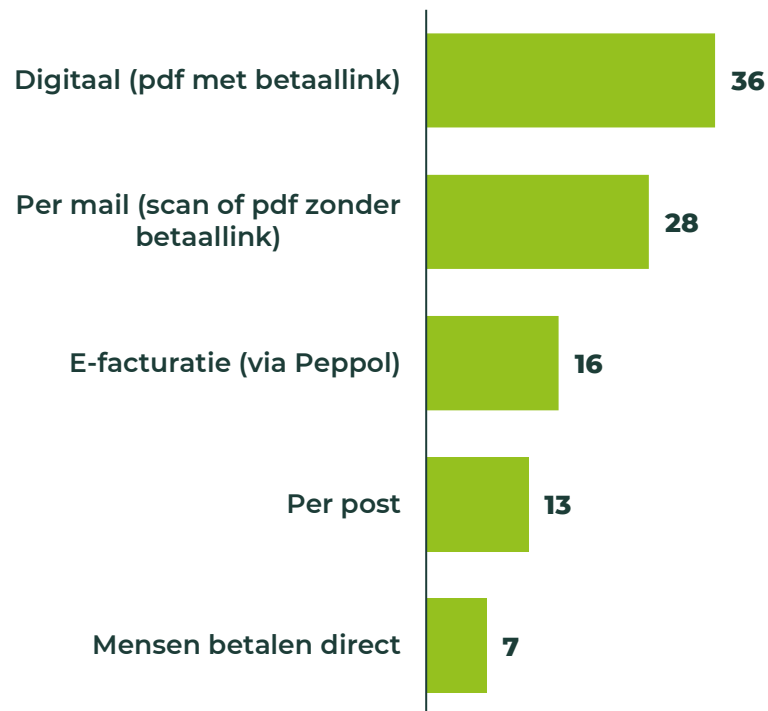


## Stellingen AI (% eens)



# Ondanks de wettelijke verplichting, wordt E-facturatie nog weinig toegepast. Drempels zijn technische uitdagingen, tijd/investering en weerstand bij klanten en leveranciers.

## Wijze van facturatie (%)



## Drempels e-facturatie (%)





# Contact & meer informatie

Wilt u meer informatie over het [KMO Barometeronderzoek](#)? Neem dan contact op met Exact.

## Over Exact

Exact ontwikkelt innovatie bedrijfssoftware voor ondernemers, accountants en finance professionals. Onze producten, voorzien van geavanceerde technologieën zoals AI, automatiseren bedrijfsprocessen: denk aan financiële en operationele processen voor bedrijven in de handel, productie, bouw en zakelijke dienstverlening. Dat levert tijdwinst en inzicht op. Zo kunnen klanten efficiënt werken, onderbouwde beslissingen nemen en verder groeien.

Inmiddels vertrouwen ruim 675.000 bedrijven, voornamelijk in Nederland, België en Duitsland op onze software. Exact is in 1984 opgericht in Delft, waar het hoofdkantoor nog altijd gevestigd is. Dagelijks werken we met ruim 2.000 ambitieuze professionals aan innovatie. Verantwoord ondernemen, met respect voor elkaar, het milieu en de samenleving staat daarbij centraal.

Meer informatie:

[www.exact.be](http://www.exact.be)

[media@exact.com](mailto:media@exact.com)

## Auteursrecht

Het is toegestaan resultaten uit het KMO Barometeronderzoek over te nemen in eigen publicaties, mits de bron vermeld wordt en gebruik van de resultaten geen commerciële doeleinden dient.