

**=exact**

# Exact MKB Barometer Highlights dienstverlening 2024



Uitkomsten MKB Nederland



# Inhoud

1. Inleiding en methodologie
2. Highlights dienstverlening
4. Contact

# 1. Inleiding en methodologie

# Inleiding

Met het MKB Barometer onderzoek houdt Exact vinger aan de pols bij het midden- en kleinbedrijf. De MKB Barometer is een onafhankelijk onderzoek naar zakelijke uitdagingen van mkb'ers in ons land, onder meer op het gebied van financiën, de rol van nieuwe technologieën en verantwoord ondernemen.

Het onderzoek wordt jaarlijks uitgevoerd en deze achtste editie heeft plaatsgevonden in het eerste kwartaal van 2024. In totaal werkten 865 respondenten mee aan de MKB Barometer, allen met een bedrijfsgrootte tussen 2 en 250 FTE. Zij zijn bevroegd naar hun bevindingen via een web gebaseerde panel survey. Onderzoeksbureau [Markteffect](#) voerde het onderzoek uit in opdracht van Exact.

Respondenten zouden bij toeval klant van Exact kunnen zijn. Dit is echter niet bij ons bekend en respondenten zijn hier door het onafhankelijke onderzoeksbureau ook niet op geselecteerd.

De steekproef is dusdanig ingericht dat er naast een overall mkb rapport ook representatieve analyses beschikbaar zijn voor specifieke sectoren, namelijk accountancy, productie, handel, zakelijke dienstverlening en bouw.

In dit document worden de belangrijkste bevindingen gepresenteerd met betrekking tot de zakelijke dienstverlening. [Klik hier](#) voor meer informatie over het MKB Barometer onderzoek, voor sectorspecifieke analyses en uitkomsten van het Belgische KMO Barometer onderzoek.

Delft, 01-07-2024

# Methodologie

**Let op!**  
Door afronding  
kan het  
voorkomen dat  
percentages  
optellen tot 99%  
of 101%.

## Onderzoeksopzet en -verantwoording

Steekproef: N=865

Methode: kwantitatief online onderzoek, data zijn verzameld via de panels van Markteffect.

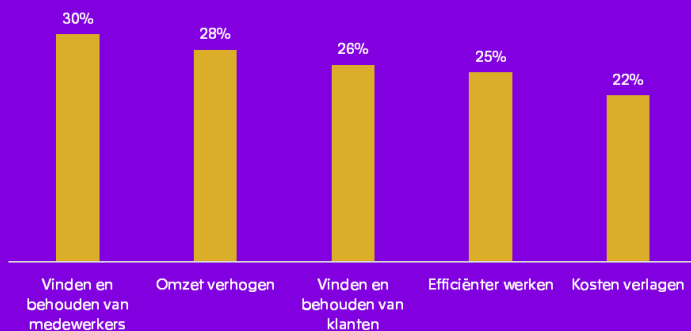
Regio		Sector		Bedrijfsgrootte		Buitenlandse vestigingen	
West	45%	Zakelijke en overige dienstverlening	37%	MKB klein (2 tot 50 wns.)	57%	Ja	59%
Zuid	25%	Handel	26%	MKB midden/groot (50 tot 250 wns.)	43%	Nee	41%
Oost	20%	Industrie	20%				
Noord	10%	Bouwnijverheid	10%				
		Accountancy	8%				
Verkoop producten in het buitenland		Afzetmarkt		Jaaromzet			
Ja	66%	Zowel B2B als B2C	45%	Minder dan 250 duizend euro	6%		
Nee	34%	B2B	38%	250 tot 500 duizend euro	7%		
		B2C	16%	500 duizend tot 1 miljoen euro	12%		
				1 tot 5 miljoen euro	20%		
				5 tot 10 miljoen euro	16%		
				10 tot 20 miljoen euro	14%		
				20 tot 50 miljoen euro	11%		
				50 tot 100 miljoen euro	6%		
				Meer dan 100 miljoen euro	8%		

## 2. Highlights dienstverlening

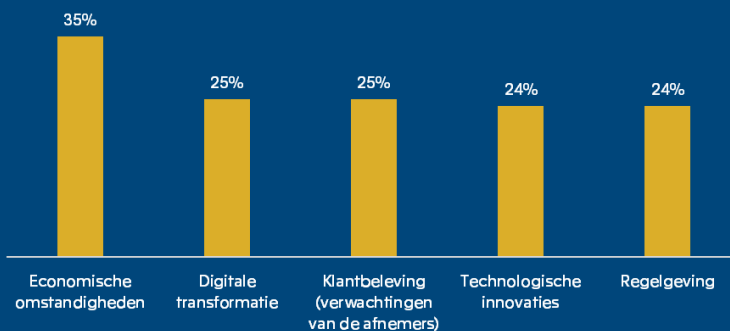


# Sector highlights MKB Barometer 2024 - Dienstverlening

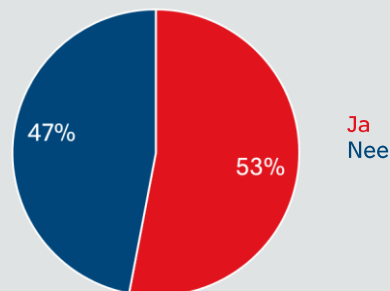
## Top 5 bedrijfsdoelen



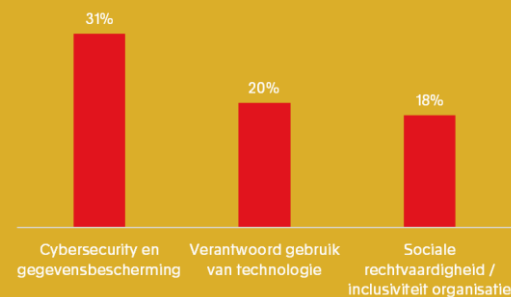
## Top 5 impact hebbende marktontwikkelingen



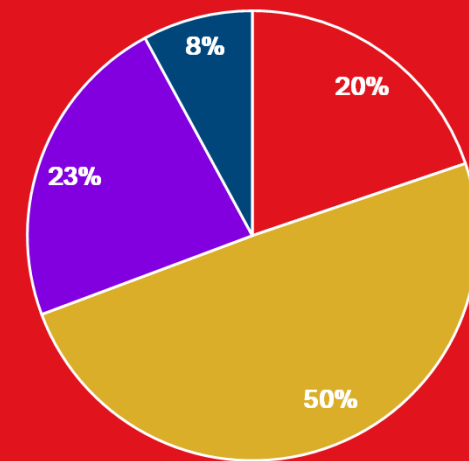
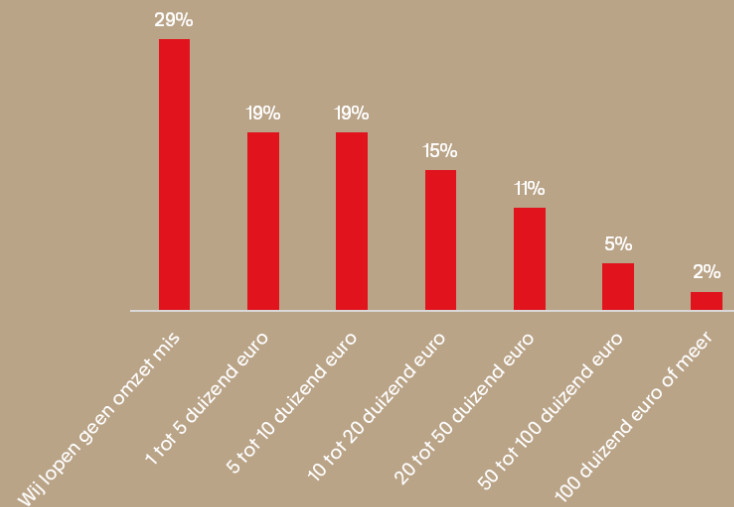
## Personeelstekort



## Top 3 duurzaamheidsuitdagingen



## Misgelopen omzet door oninbare facturen



- Nee, niet mee bezig
- Verkennen mogelijkheden AI
- bezig AI te implementeren
- Ja, AI is al onderdeel van onze bedrijfsvoering

## Gebruik Artificial Intelligence

# 3. Contact





# Contact

## Auteursrecht

Het is toegestaan resultaten uit het MKB Barometer onderzoek over te nemen in eigen publicaties, mits de bron vermeld wordt en gebruik van de resultaten geen commerciële doeleinden dient.

## Over Exact

Exact ontwikkelt cloud software voor kleine en middelgrote bedrijven en hun accountants. De producten automatiseren bedrijfsprocessen: denk aan financiële en HR-processen. Maar ook aan specifieke ERP-oplossingen voor handel, productie, projecten en bouw. Dat levert niet alleen tijdswinst op, maar ook inzicht. Zo kunnen klanten efficiënt werken, onderbouwde beslissingen nemen en verder groeien. Inmiddels vertrouwen ruim 675.000 bedrijven, voornamelijk in Nederland, België en Duitsland, op Exact's software.

Exact is in 1984 opgericht in Delft, waar het hoofdkantoor nog altijd gevestigd is. Dagelijks werken ruim 2.000 ambitieuze professionals aan innovatie. Verantwoord ondernemen staat daarbij centraal, want alleen met respect voor elkaar, het milieu en de samenleving kan de organisatie op lange termijn van waarde zijn.

 [www.exact.com](http://www.exact.com) | [media@exact.com](mailto:media@exact.com)

 Molengraafsingel 33, 2629 JD Delft