

Overstapregeling voor klanten van Exact

Wat fijn dat je wilt overstappen op Exact Online. We helpen je graag met een soepele overgang van je huidige Exact pakket (Exact Globe, Exact Compact, Exact ProAcc, Exact Financials of Exact Business Software). Onderstaand vind je alle informatie.

Wat houdt de overstapregeling in?

Er zijn drie opties als je overstapt naar Exact Online:

+ Restitutieregeling:

Wanneer je kiest voor restitutie, dan wordt het huidige onderhoudsovereenkomst van jouw Exact software beëindigd op het moment dat het Exact Online abonnement ingaat. Je krijgt een pro-rato deel van het bedrag terug met een maximale waarde van jouw Exact Online abonnement op jaar-basis.

+ Supportregeling:

Wanneer je kiest voor behoud van support, dan eindigt het huidige onderhoudsovereenkomst op de eerstvolgende prolongatiedatum. Je hebt tot die tijd recht op support op je huidige pakket.

+ Geen overstapregeling:

Wanneer je geen gebruikmaakt van de overstapregeling, dan loopt het onderhoudsovereenkomst van jouw huidige software door. Wil je dit beëindigen? Houdt rekening met de opzegtermijn van drie maanden voor de prolongatiedatum.

Wil je gebruik maken van één van de overstapregelingen, geef dit dan aan bij het afsluiten van het Exact Online abonnement. Onze specialisten ondersteunen je graag hierbij.

Voorwaarden overstapregeling

- + Gebruik je Exact Globe, Exact Compact, Exact ProAcc en Salaris, dan kan je gebruikmaken van de overstapregeling naar Exact Online. Het SQL contract en Globe Subscription worden beëindigd maar zijn geen onderdeel van de restitutieregeling. Pakketten zoals Exact Synergy en Exact AEC vallen niet binnen de overstapregeling en worden niet opgezegd. Gebruik je deze pakketten en wil je ze opzeggen? Regel het via [dit formulier](#) of per aangetekende brief (t.a.v. Exact Software Nederland B.V., Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft). Houd rekening met een opzegtermijn van drie maanden voor de prolongatiedatum. De volledige lijst van pakketten die geen onderdeel zijn van de overstapregeling vind je op de volgende pagina.
- + Bij het afsluiten van het Exact Online abonnement, geef je aan dat je gebruik wilt maken van de overstapregeling. Het is niet mogelijk om dit achteraf nog aan te vragen.
- + Wil je Exact Online beëindigen binnen de lopende periode van het onderhoudsovereenkomst van je huidige software? Dan kan je het onderhoudsovereenkomst van je huidige Exact pakket reactiveren voor de oorspronkelijke onderhoudsperiode. Je ontvangt dan een onderhoudsfactuur voor de resterende onderhoudsperiode.
- + Wanneer je binnen de lopende periode van het vorige onderhoudsovereenkomst het Exact Online abonnement downgrade of gedeeltelijk opzegt, wordt het verschil in rekening gebracht. Je ontvangt dan een factuur met het verschil in het onderhoudsovereenkomst.
- + De overstapregeling is van toepassing op het bedrijf dat overstapt van een van de genoemde Exact pakketten naar Exact Online. Dit controleren wij aan de hand van de gegevens bij de Kamer van Koophandel.

Heb je nog vragen over de overstapregeling of het gebruik van Exact Online? Bel ons dan gerust op 0800 – 6654 631 of stuur een e-mail naar sales@exactonline.nl.

Met vriendelijke groet,

Team Exact

Disclaimer

Ondanks de voortdurende inspanningen van Exact om te zorgen dat de informatie in dit document zo compleet en actueel mogelijk is, staat Exact niet in voor de juistheid en/of volledigheid en/of specifieke toepasbaarheid van de gepubliceerde en/of opgevraagde informatie in dit document. Exact is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van dit document. De informatie mag gewijzigd of bijgewerkt worden zonder voorafgaande kennisgeving.

© Copyright Exact Group B.V. Alle rechten voorbehouden. Alle handelsmerken hierin genoemd behoren tot de respectievelijke eigenaren. Exact Software® is een geregistreerd handelsmerk van Exact Group B.V.

Overstapregeling voor klanten van Exact

Welke pakketten vallen buiten de overstapregeling?

Alleen pakketten die in dezelfde functiecategorie vallen als Exact Online worden opgezegd in de overstapregelingen. Onderstaande pakketten vallen niet binnen deze categorie en worden niet opgezegd in de overstapregeling:

- + Exact Payroll Plus,
- + Exact Event Manager,
- + Exact Connectivity,
- + Exact Consolidatie,
- + Exact Expense Management,
- + Exact Insights,
- + Exact Private Cloud (Parentix),
- + Exact Purchase to Pay,
- + Exact Synergy,
- + Exact AEC,
- + Pakketten van derde partijen, zoals ScanSys, Progress, EDI Gateway.

Als je één of meerdere pakketten gebruikt van deze lijst, kan je deze behouden of je kan deze opzeggen indien je hier geen gebruik meer van wilt maken. Je kan deze pakketten opzeggen via [dit formulier](#) of per aangetekende brief (t.a.v. Exact Software Nederland B.V., Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft). Houd rekening met een opzegtermijn van drie maanden voor de prolongatiedatum.

Disclaimer

Ondanks de voortdurende inspanningen van Exact om te zorgen dat de informatie in dit document zo compleet en actueel mogelijk is, staat Exact niet in voor de juistheid en/of volledigheid en/of specifieke toepasbaarheid van de gepubliceerde en/of opgevraagde informatie in dit document. Exact is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van dit document. De informatie mag gewijzigd of bijgewerkt worden zonder voorafgaande kennisgeving.

© Copyright Exact Group B.V. Alle rechten voorbehouden. Alle handelsmerken hierin genoemd behoren tot de respectievelijke eigenaren. Exact Software® is een geregistreerd handelsmerk van Exact Group B.V