



WHITEPAPER

5 signalen dat jouw organisatie toe is aan een **sociaal** **samenwerkingsplatform**

www.exact.com/nl

=exact

Inhoud

Hoe communiceer je tussen collega's onderling?	3
Scheiding zakelijk en privé vervaagt	4
5 signalen die duiden op behoefte aan een ESN	5
Social Collaboration van Exact	7



Hoe **communiceer** je tussen collega's onderling?

Grote kans dat dit via email (met bijlages) gaat, WhatsApp of chat programma's. Superhandig, maar je herkent dan vast wel dat het terugvinden van informatie lang kan duren, zo niet onmogelijk is. En wat als een collega vertrekt...?

Organiseer daarom de kennisdeling binnen je bedrijf: gestructureerd, toegankelijk en veilig. Er zijn nog veel stappen te maken in het efficiënter en blijven intern communiceren. Neem jij ook die stap in de toekomst? Na het lezen van dit whitepaper weet je wat een Enterprise Social Network (ESN) is waarmee je de interne communicatie binnen jouw organisatie naar het volgende niveau kan tillen.



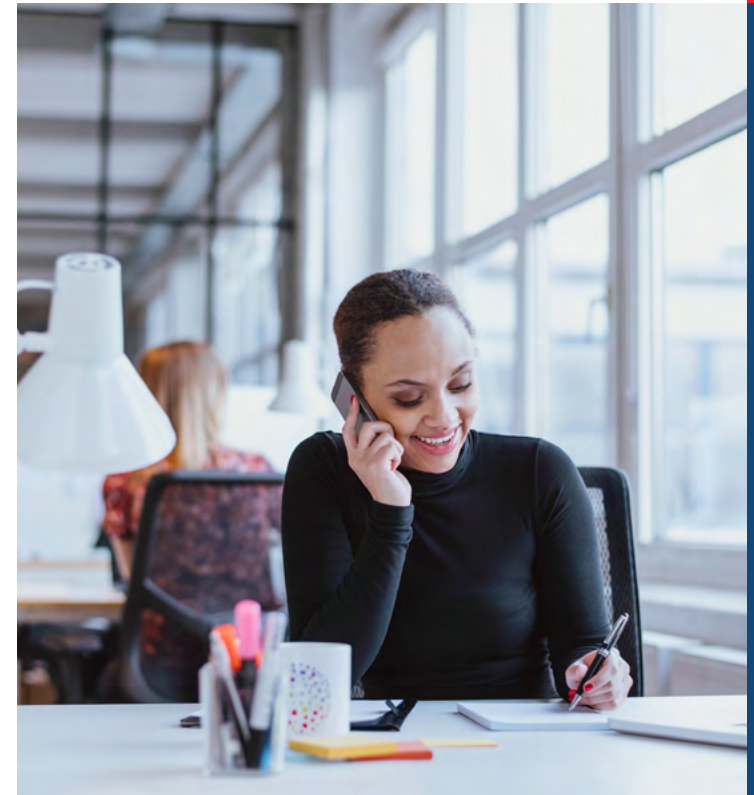
Scheiding zakelijk en privé vervaagt

Door opkomst van gratis messaging platformen verdwijnt de scheiding tussen officiële en officiële informatiestromen binnen een organisatie. Je krijgt daarmee een tweedeling, waarin documenten als contracten, offertes en Powerpoint-presentaties jaren worden bewaard, maar alle discussies rondom die documenten heen op den duur in het niets verdwijnen.

Toen nog 95% van alle digitale communicatie tussen collega's via e-mail verliep, was het zeker eenvoudiger om zaken terug te vinden. Als je wilde weten hoe een bepaalde klantkorting tot stand was gekomen of welke voorwaarden in een contract waren bedongen, hoefde je alleen maar terug te zoeken in het e-mailverkeer tussen de betrokken medewerkers. Dat kon ook als die inmiddels al uit dienst waren. Ook al had dat nadelen als informatie lokaal bewaard werd, dan nog was het wel te doen (al dan niet met hulp van de IT-afdeling). Probeer dat

maar eens te doen met WhatsApp of Slack, een jaar na dato. Werk je met een Enterprise Social Network (ESN), dan voorkom je dit.

Een ESN is een integraal sociaal platform voor communicatie, samenwerking en ondersteuning van bedrijfsprocessen. Dit platform stelt alle (tijdelijke) medewerkers van een organisatie in staat te communiceren én samen te werken. Bij Exact noemen we dit voor onze producten Social Collaboration.



5 signalen die duiden op behoefte aan een ESN

Steeds meer medewerkers vertonen trekken van de 'sociale netwerker'. Zij hebben – in extreme vorm – uitgesproken ideeën over hun ideale baan. Ze zijn niet honkvast en zien een baan als een project waarvan ze zoveel mogelijk willen leren. De vrijheid om plaats- en tijdonafhankelijk samen te werken, elkaar opzoeken op het moment dat ze elkaars kennis nodig hebben: daar hecht een groeiende groep medewerkers aan. Hoe herken je dat een ESN ook nodig is voor jouw organisatie?

1. Afscheid van de hark

De organisatievorm van traditionele hark van operationele afdelingen met daarboven een aantal stafafdelingen, heeft zijn langste tijd gehad. Ook bij grote instellingen en organisaties. Door technologische ontwikkelingen en een constant veranderende markt moeten organisaties zich continu aanpassen. De traditionele harkvorm zorgt er echter voor dat kennis achter de muren van de verschillende afdelingen blijft. En dat terwijl innovatie en beweging pas komt als mensen elkaar op talent kunnen vinden, inspireren en samenwerken. Daarom groeit de 'ontharking'. Tussen afdelingen, dwars door traditionele scheids- en hiërarchische lijnen, ontstaan nieuwe dwarsverbanden. Daar vinden mensen elkaar op talent en kennis. Of naar aanleiding van concrete

vragen van klanten of collega's naar specifieke expertise. De inzet van ESN maakt het mogelijk dat mensen elkaar vinden op kennis, talent of concrete vraag. Zo kunnen ze makkelijk samenwerken aan een oplossing. Mensen helpen elkaar namelijk graag – dat is geen softe of loze uitspraak, maar iets dat wij met ons eigen sociale netwerk dagelijks zien. Dat betekent dat ict-afdelingen van nieuwe zaken verstand moeten hebben. Daarnaast biedt de huidige, in eigen huis aanwezige architectuur niet de capaciteit om een goed antwoord op de exponentiële groei van bedrijfsinformatie te kunnen geven.

2. E-mail als energielek

Steeds vaker wordt e-mail aangewezen als een bron van ergernis, stress en een hoop nodeloos communicatieverkeer. Al die mensen die 'voor de zekerheid' in de cc staan kunnen daarover meepraten. De kans is groot dat zij niets met de informatie hoeven te doen. Toch moeten ze wel de inhoud doornemen om dit vast te stellen. In een organisatiecultuur waar 'voor de zekerheid' troef is, draagt de hardnekkige cc-gewoonte bij aan sterk verhoogde stress en zelfs burn-outs. Behalve weglekkende energie, zorgen overvolle mailboxen voor een ander probleem: verborgen bedrijfsdata. Belangrijke gegevens, vaak het verborgen goud van



organisaties genoemd, zitten verstopt in talloze bijlagen en mailboxen. Daardoor houden bedrijven veel te veel opslagcapaciteit aan (en betalen ervoor). Een goed ESN-platform voorziet in alternatieve communicatiemethodes. Zowel ter vervanging van e-mail, als een beter alternatief voor al het documentverkeer in een organisatie. In plaats van documenten zelf sturen medewerkers verwijzingen naar centraal opgeslagen informatie. Daar kunnen zij, op basis van goed versiebeheer, samen verbeteringen doorvoeren.

3. Wens om gebruiksgemak

Medewerkers raken gewend aan steeds intuïtiever werkende ict-toepassingen die gedreven zijn door privé-ervaringen. De apparaten die ze thuis gebruiken, zijn vaak nieuwer en veelzijdiger dan op het werk. Wat medewerkers privé aan gebruiksvriendelijkheid en flexibiliteit kennen, willen ze in hun werkomgeving ook terug zien. Door toegenomen werkdruk is het geduld voor technische storingen en onhandigheden sterk gedaald. Medewerkers vertikken het nog langer om veel tijd te stoppen in het uitzoeken hoe programma's werken. De combinatie van die

hogere verwachtingen plus een lagere tolerantie voor ict-gedoe is een voedingsbodemp voor social networking. Want een goed ESN-platform zorgt voor laagdrempelige en gebruiksvriendelijke communicatie- en samenwerkingsmogelijkheden. Met één ingang, een intuïtieve interface en een omgeving die hun werk ondersteunt. Simpel en direct. Dat maakt niet alleen de huidige generaties medewerkers tevreden en productief, maar een goed ESN-platform draagt ook bij aan de aantrekkingskracht voor jong talent.

4. Dat kan beter

Mensen willen steeds effectiever omgaan met hun tijd, zowel op hun werk als privé. Tegelijkertijd wordt ook de keerzijde duidelijk. Zoals verhoogde werkdruk of vervagende grenzen tussen privé en werk. Om hun tijd effectief in te delen en geen tijd te verspillen aan zinloos e-mailverkeer (zie ook signaal 2) of onnodige reistijd voor vergaderingen. Van hun werkgever verlangen ze instrumenten om hun tijd effectief en efficiënt in te delen.

5. Voldoen aan de AVG

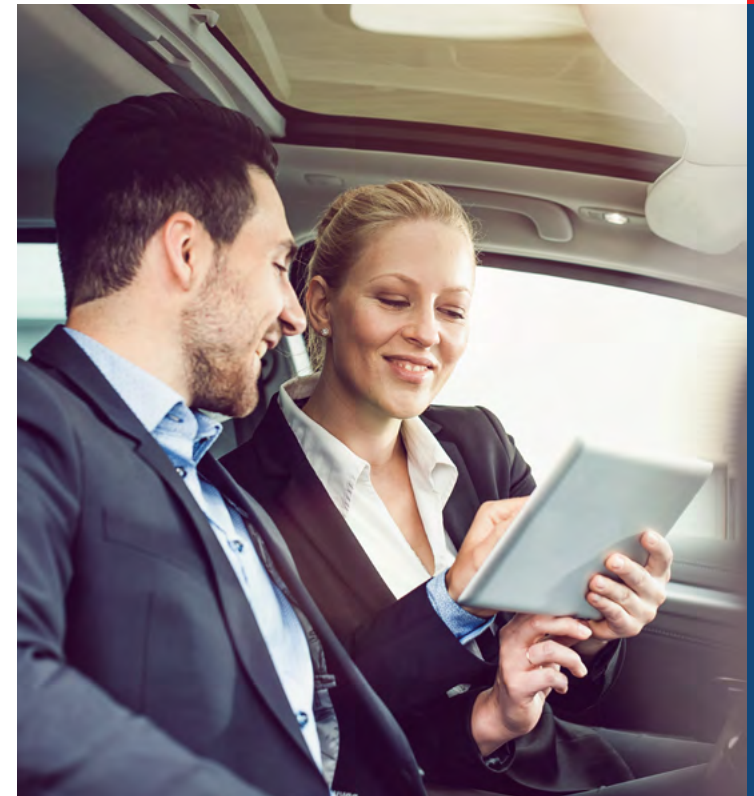
Als informatie in emailboxen, apps en laptops verstopt zit, is de kans op een datalek groter dan wanneer informatie centraal is opgeslagen en beveiligd is. De Algemene Verordening Gegevensbescherming bepaalt dat je moet aangeven waarom je bepaalde informatie nodig hebt en daarom bewaart. Tot wanneer je deze gegevens bewaart en dat deze informatie alleen beschikbaar komt voor personen die deze nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen. Een goed ESN biedt dat. Per document kan je aangeven wie toegang krijgt: op persoons- en functieniveau en wat zijn rechten zijn. Alle documenten en gegevens worden gelogd en zijn eenvoudig te herleiden. Documenten zijn direct opvraagbaar en daardoor desgewenst eenvoudig te vernietigen of data niet-herleidbaar te maken.

Social Collaboration van Exact

Voordelen van Social Collaboration van Exact

- + Gemakkelijk samenwerken
- + Communicatie en opslag in dezelfde omgeving
- + Verhoogde productiviteit
- + Behoud van kennis
- + Alles binnen je eigen veilige omgeving

Exact heeft met Social Collaboration in zijn software het perfecte ESN voor je organisatie. Werk makkelijk met elkaar samen als groep of 1-op-1; via laptop, smartphone en tablet. Bepaal wie welke informatie mag zijn en wat zijn rechten zijn. Alle informatie wordt centraal bijgehouden, is makkelijk vindbaar en indien nodig anoniem te maken. Bovendien heb je met Exact goede integratie- en koppelingsmogelijkheden met andere systemen voor een soepele informatie-uitwisseling. Social collaboration bevordert onderlinge samenwerking en kennisdeling. Vergeet mail en WhatsApp en verwelkom de social timeline, notificaties & workspaces. Dankzij de uitgebreide mogelijkheden van social collaboration voorkom je miscommunicatie en schiet de productiviteit van je teams omhoog.





Exact Software Nederland B.V.

Molengraaffsingel 33

2629 JD Delft

The Netherlands

Tel: 0800 - 66 54 631

E-mail: info@exact.nl

Website: www.exact.com/nl

© Exact Group B.V., 2019. Alle rechten voorbehouden. Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.
MCL1470101NL068

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen. Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

Exact. Cloud business software.