

WAT IS CRM?

En waarom hebben mkb'ers dit nodig?

CRM, of Customer Relationship Management, is een mooie manier om te zeggen dat je je klanten serieus neemt en dat je je bedrijf ervoor inricht. Toegegeven, het klinkt nogal chique. Alsof we het over een enorm groot bedrijf hebben.

Gelukkig heb je tegenwoordig echt geen 3 lagen middenmanagement nodig om een CRM-systeem te rechtvaardigen. Integendeel! Dankzij de cloud is het betaalbaarder dan ooit. Zodat mkb'ers met een klein team zowel hun verkoop als klantentevredenheid gegarandeerd kunnen verhogen.

ZO HELPT CRM MKB'ERS BIJ HET NEERZETTEN VAN EEN GEOLIEDE SALES- & MARKETINGMACHINE



Contacten & relaties op 1 centrale locatie beheren.



Communicatie & leadgeneratie aan elkaar koppelen.



Verkoopkansen en de rest van de salesfunnel beheren.



Inzicht in je klanten-, marketing- & verkoopprocessen.

Dit zijn de standaard bouwstenen van iedere CRM-software. Hiermee kun je gegevens over klanten en prospects, de contactgeschiedenis én de rest van je marketing- & salesactiviteiten beheren in 1 systeem.

KENNIS IS MACHT

Als je in staat bent om alle aspecten van je sales- en marketingprocessen te meten en te controleren, kun je op het juiste moment de juiste beslissingen nemen. Ontdek waar je het proces kunt verbeteren.



Inzicht in klanten



Campagneresultaten



Salesconversie



Concurrentie



Social Media

CRM IN DE CLOUD



Wees de concurrentie te slim af met CRM in de cloud. Betaalbaar, makkelijk te implementeren en te onderhouden zonder grote investeringen in hardware en talent. En je krijgt 24/7 toegang tot je bedrijfsgegevens, zelfs met je smartphone of tablet.



Neem je bedrijf overal mee naartoe

Altijd realtime inzicht in alle belangrijke relatiegegevens met mobile apps, ook als je onderweg bent. Zo kunnen je salesmensen elke kans die zich voordoet direct grijpen.



De kracht van integratie

Door de integratie van CRM met financiële en andere belangrijke bedrijfsprocessen wordt alle informatie die je over een klant hebt gekoppeld. Zo heeft het salesteam altijd en overal een totaaloverzicht van iedere klant.

BEGIN VANDAAG NOG MET HET NEERZETTEN VAN DIE GEOLIEDE SALES- & MARKETINGMACHINE

Tijd is al kostbaar genoeg, dus waarom zou je tijd verdoen aan het vinden van een bezoekverslag, een offerte of specifieke klantgegevens? CRM in Exact Online is een geïntegreerde, snelle en krachtige business software tool waarmee je je handen vrij krijgt. Gratis voor iedere gebruiker in het abonnement. Gratis in de cloud.

Ga dan naar: www.exactonline.nl/crm