

HANDLEIDING PASSWORD RESET PORTAL

Password Reset Portal

De Password Reset Portal maakt het mogelijk om makkelijk en veilig een wachtwoord te resetten. Via deze portal kan een tijdelijk nieuw wachtwoord worden gegenereerd en direct worden doorgemaild aan de eindgebruiker. Hierdoor is het wachtwoord enkel in het bezit van de eindgebruiker. De e-mail wordt wel door ons gelogd. Hiermee voldoet deze tool aan de richtlijnen van de AVG.

Stap 1

De portal is te bereiken via <https://passwordreset.parentix.nl/>. U kunt hier inloggen met uw persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord waarmee u ook inlogt op de applicaties die u gebruikt vanuit de Parentix Cloud. Er wordt verzocht om tweemaal uw gegevens in te voeren om u naar de juiste omgeving te sturen. Vervolgens ziet u een lijst met medewerkers.

Displayname	Domainname	UPN	Pre-windows	Action options
Info SBF	Hosting	info@mijnsynergy.nl	sbf_info	Reset Mail password
Joman Mus	Hosting	joman.mus@mijnsynergy.nl	sbf_jmus	Reset Mail password

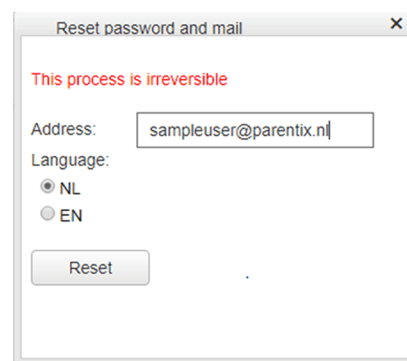
In de volgende stappen lichten wij de functie Mail Password toe. Indien u de optie Reset kiest kunt u het nieuwe wachtwoord overnemen, maar niet per e-mail verzenden naar de eindgebruiker. Als er bijvoorbeeld geen toegang is tot een mailbox kan de Reset functie gebruikt worden.

Stap 2

Klik achter de naam van de medewerker waarvan u het wachtwoord wilt resetten op **MAIL PASSWORD**.

Stap 3

Vul hier het e-mailadres in van de desbetreffende medewerker en klik op **RESET**. Indien de gebruiker geen toegang heeft tot zijn zakelijke mail kan een ander e-mailadres worden gebruikt.



Reset password and mail

This process is irreversible

Address:

Language:

NL

EN

Stap 4

De medewerker ontvangt een e-mail met een tijdelijk wachtwoord. Hierna dient er direct ingelogd te worden in de Password change Portal (<https://passwordchange.parentix.nl/>) om het wachtwoord aan te passen. Het tijdelijke wachtwoord kan slechts éénmaal gebruikt worden.

Nadat u deze stappen heeft doorlopen is het wachtwoord met succes gereset en kan de medewerker inloggen met het nieuwe wachtwoord. Adviseer uw collega het nieuwe wachtwoord veilig op te slaan.