

Multi-factor Authentication

Parentix starters kit

De Multi-factor Authentication (MFA) helpt bij het bewaken van de toegang tot je gegevens en toepassingen. MFA beveiligt een systeem met dubbele verificatie. In het privéleven wordt deze techniek toegepast bij inloggen op je DigiD en bij internetbankieren.

De persoon die toegang wil, moet zich met minimaal twee manieren authenticeren. De meest voorkomende manieren zijn:

- Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord
- Een SMS ontvangen met een code die je moet invoeren
- Via een App een code oproepen die je moet invoeren
- Gebeld worden op je telefoon, waarbij je op een toets moet drukken om akkoord te gaan met inloggen

Dit document beschrijft hoe je kunt verifiëren met de Multi-factor Authentication, en hoe je gebruik kunt maken van de Microsoft Authenticator App.

Set-up MFA

Nadat Parentix MFA voor je heeft geactiveerd, kun je inloggen. Je wordt dan standaard gebeld voor de verificatie op het opgegeven mobiele nummer. Als dit niet wenselijk is, kun je de methode wijzigen. In deze handleiding lees je hoe dit werkt.

Let op: MFA wordt gebruikt voor de Hosted Desktop en voor Synergy, dit zijn twee aparte diensten. Kijk goed voor welke dienst je de MFA wilt wijzigen.

MFA wijzigen

De standaard methodiek voor MFA is dat je gebeld wordt op je mobiele telefoon ter verificatie. De verificatie kan ook gedaan worden middels een app op je mobiele telefoon. Om de methode te wijzigen kun je naar onderstaande webpagina's gaan (dit werkt alleen buiten de Hosted Desktop):

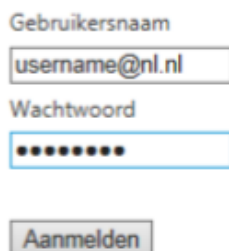
- Voor de Hosted Desktop <https://mfa.safespace.nl>
- Voor Synergy <https://mfa-web.safespace.nl>

Middels de bovenstaande URL's krijg je het volgende scherm te zien.



The screenshot shows a web interface for Multi-Factor Authentication. On the left is a logo with a yellow 'X' and the text 'Versie 7.3.0 ©2013 PhoneFactor'. The main heading is 'Multi-Factor Authentication-gebruiker aanmelden'. There is a language dropdown menu set to 'nl: Nederlands' and a 'Help' link. Below the heading, there is a message 'Uw sessie is verlopen.' followed by input fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', and an 'Aanmelden' button. A small icon of a smartphone is also visible.

Log in met de inloggegevens van je Parentix account:



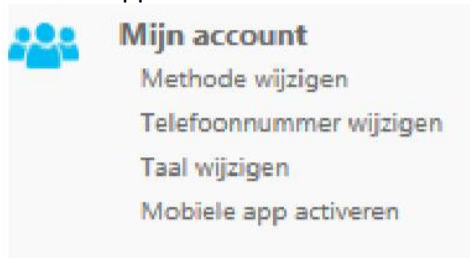
The form contains the following elements:

- Label: 'Gebruikersnaam'
- Input field: 'username@nl.nl'
- Label: 'Wachtwoord'
- Input field: '*****'
- Button: 'Aanmelden'

Na het invoeren van je logingegevens krijg je een telefonische oproep (helaas is het telefoonnummer een wisselend nummer en kan ook vanuit het buitenland komen). Een vriendelijke dame vraagt je om het # te drukken. De verificatie is hiermee ingesteld. Je bent nu ingelogd.

Instellingen

Vanuit het menu heb je verschillende opties voor het instellen van de verificatie. Je kunt het telefoonnummer wijzigen, de taal van de oproep en van de app wijzigen, de methode wijzigen en de mobiele app installeren.



Mobiële app activeren

Om de methode te wijzigen moet eerst de mobiele app geactiveerd worden. Klik op “Mobiële app activeren” in het menu.



Kies vervolgens voor “Activeringscode genereren”. Je krijgt dan het volgende scherm te zien:

Activeringscode

463 875 536

URL

<https://mfa.safespace.nl/MultiFactorAuthMobileAppWebService/>

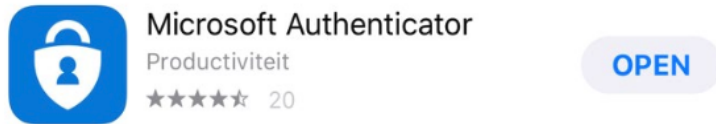


Nieuwe activeringscode genereren

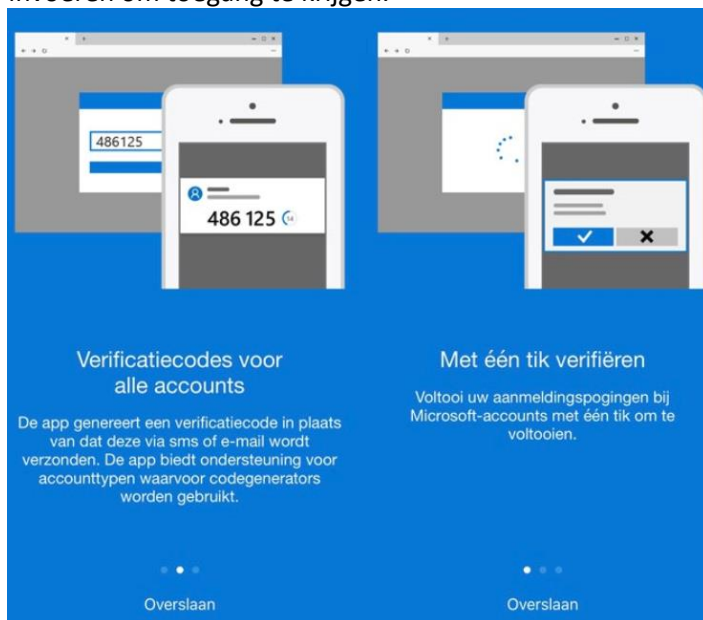
Terug

Pak nu je mobiele telefoon erbij.

Voor de verificatie adviseren wij gebruik te maken van de Mobiele app. Je kunt deze downloaden via de App Store of Google Play Store, zoek op: "Microsoft Authenticator"



Zodra je de app hebt geïnstalleerd, kun je een account toevoegen. Dit kan middels het scannen van de QR-code via de app. Klik op het plus-teken rechtsboven in de app, kies Werk- of schoolaccount en scan vervolgens de QR-code die op je beeldscherm staat. In tegenstelling tot de methode met de bevestigingsoproep, ontvang je met de App een pushbericht met daarin een 6-cijferige code die je kunt invoeren om toegang te krijgen.



De app is nu geactiveerd, nu kun je de methode wijzigen.

Methode wijzigen

Om gebruik te maken van de App, klik links in het menu op “methode wijzigen.”



Kies voor de optie Mobiele app om de verificatiemethode aan te passen. Klik vervolgens op opslaan.

Mijn account: Methode wijzigen



Selecteer de methode **Telefoonoproep** om een telefoonoproep te ontvangen waarmee u zich kunt authenticeren. Selecteer de methode **Mobiele app** om te verifiëren met pushmeldingen naar de mobiele Microsoft Authenticator-app.

Telefoonoproep
Mobiele app

Opslaan

[Terug](#)

De verificatiemethode is succesvol gewijzigd.

Voor vragen kun je terecht bij onze ServiceDesk via +31 (0)88 00 87 087.