

Exact Online

9 TIPS VOOR EEN GEZONDE CASHFLOW

www.exactonline.nl

NIETS ZO BELANGRIJK ALS EEN GEZONDE CASHFLOW

In een ideale wereld komt er bij uw bedrijf natuurlijk meer geld binnen dan er uit gaat. U heeft dan een zogenaamde positieve cashflow.

Helaas is de wereld verre van ideaal... Langzame betalers, onverwachte kosten en seizoensinvloeden kunnen uw financiën behoorlijk ontwrichten. Voordat u het weet is de uitgaande geldstroom groter dan de inkomende geldstroom. En zit u met een negatieve cashflow.

Als u een échte ondernemer bent, gaat het u niet alleen om het geld. Vaak zijn er hele andere drijfveren om een eigen bedrijf te beginnen. Uw eigen toekomst vormgeven, bijvoorbeeld. Aan niemand verantwoording hoeven af te leggen. Trots zijn op uw werk. Of om thuis meer tijd te hebben. Allemaal waar. Maar u doet natuurlijk ook zaken om winst te maken. Niet alleen voor uw plezier.

Creditmanagement en het beheersen van uw cashflow is daarom 1 van de belangrijkste aspecten van uw bedrijfsvoering. Pak het voortvarend aan en geeft het de aandacht die het verdient. Zeker in het huidige economische klimaat waar aantallen openstaande debiteuren snel groeien, klanten (nog) later betalen en bedrijven steeds vaker de deuren moeten sluiten.

Omdat er niet altijd even makkelijk genoeg geld binnenkomt om vaste kosten, loonkosten en andere maandelijkse kosten te betalen, adviseren we u graag bij het verstevigen van uw financiële positie. Dat kan u helpen bij de grootste uitdaging waar kleine bedrijven tegenwoordig mee te maken hebben: onvoldoende cashflow. En het kost u geen cent. Hoe gaat u te werk? Het begint allemaal met het nauwgezet in de gaten houden van uw DSO.

“U doet natuurlijk zaken om winst te maken. Niet alleen voor uw plezier. Creditmanagement en het beheersen van uw cashflow is daarom 1 van de belangrijkste aspecten van uw bedrijfsvoering. Pak het voortvarend aan en geef het de aandacht die het verdient.”

HET DRAAIT ALLEMAAL OM DE DSO

Nee, DSO heeft niets te maken met het Delfts Symphonie Orkest. DSO staat voor Days Sales Outstanding, het aantal dagen dat facturen gemiddeld openstaan. En geeft aan hoe effectief u bent in het ontvangen van geld. Hoe lager uw DSO, hoe sneller uw facturen betaald worden. Heeft u een hoge DSO? Pas dan op. U loopt het risico om in financiële problemen te raken.

Cash is de levensader van elk bedrijf. Het is dus in uw belang om openstaande facturen zo snel mogelijk te incasseren. Door verkoop snel in harde munt om te zetten bent u niet alleen in een betere positie om uw kosten te betalen. U kunt het gelijk gebruiken. Idealerweise door het terug te investeren in uw bedrijf.

De meeste bedrijven checken hun DSO elk kwartaal of eens per jaar. In de branche is de DSO gemiddeld 43 dagen. Waarbij de meeste bedrijven hun DSO tussen de 30 en 50 dagen houden. Maar klanten kunnen u het leven soms knap moeilijk maken. Sommigen betalen een factuur binnen 30 dagen. Andere klanten pas na 60 dagen of meer. Daarbij zorgt de periode (dagen of weken) tussen de invoer van de urenstaat en het opmaken van de factuur altijd voor vertraging.

Op deze manier ontstaat er een situatie van onregelmatige cashflow. Daarom is het van groot belang dat facturen op tijd betaald worden. En er meteen achteraan gaan als dat niet gebeurt. Want op het uitstaande factuurbedrag kunt u geen bankrente incasseren. En u wilt toch ook niet opdraaien voor kredietprovisie of financieringskosten als u wegens een gebrek aan cash niet aan uw vaste lasten kunt voldoen?

Goede bedrijfssoftware helpt u om er bovenop te blijven zitten. Het geeft een snel overzicht van openstaande facturen en laat u zelfs met 1 muisklik betalingsherinneringen versturen. Er worden nog net niet automatisch klerkas-ten langs de deur gestuurd om de betaling in persoon af te dwingen.

Kortom, cash is king. Het versturen van facturen en het boeken van inkomsten is 1 ding, maar dan staat het nog niet op uw rekening. Voor steeds meer bedrijven is de cashflow de belangrijkste graadmeter om hun prestaties te meten. Belangrijker nog dan hun winst- en verliesrekening. Hier een aantal tips waarmee u de zaken op orde kunt houden.

“Cash is de levensader van elk bedrijf. Het is dan ook belangrijk om openstaande facturen zo snel mogelijk te incasseren.”

TIP

Meet het betaalgedrag van uw klanten en pas uw betalingsvoorwaarden op maat aan. Met online bedrijfssoftware kunt u de kredietwaardigheid van een nieuwe klant opvragen. Zorg er zo voor dat de klant op tijd betaalt zonder dat de relatie verzuurt.

9 HANDIGE TIPS

1 BLIJF UP-TO-DATE

Eerst de basics. Blijf volledig op de hoogte van de dagelijkse financiële positie en die op lange termijn. Ken de actuele status van uw winst- en verliesrekening. Zoals de juiste ouderdomsanalyse in uw bedrijfssoftware. De taken die u moet afronden. En last but not least: updates van uw openstaande facturen. Hoeveel is er verschuldigd? Door wie? En hoe lang? De juiste online bedrijfssoftware geeft u een uitgebreid overzicht van alles wat u moet weten. Waar en wanneer u maar wilt.

2 VRAAG OM EEN GEDEELTELIJKE OF ZELFS VOLLEDIGE AANBETALING

Er zijn allerlei producten en diensten die u vooraf, of bij levering, moet betalen. Onderhoud of reparaties aan uw kantoorpand, fabriek of auto. Energie. Grondstoffen. Dus waarom zou u uw klanten maanden de tijd geven? Door vriendelijk om een aanbetaling te vragen krijgt uw cashflow een zet in de goede richting. Als u een transparant en fair beleid voert schrikt dat uw huidige klanten niet af. En voor nieuwe klanten kunt u dit gewoon in de betalingsvoorwaarden opnemen.

“Exact Online bedrijfssoftware helpt u om het allemaal zo simpel mogelijk te maken.”

3 FACTUREER ZO SNEL MOGELIJK

Veel bedrijven wachten tot het eind van de maand met factureren. Waarom? Hoe langer u wacht, hoe meer het u kost. Als u 10 dagen wacht met factureren, krijgt u uw geld ook 10 dagen later. En zoals eerder opgemerkt leidt de tijd tussen de invoer van de urenstaat en het factureren zelf ook al tot een latere betaling.

Factureer daarom zodra uw opdracht, project of levering voltooid is. Zorg dat u facturen voorbereidt en verstuurt deze per e-mail als PDF-bestand. Ook dat scheelt tijd. Een klant die een factuur per post ontvangt, wacht soms enkele dagen om het te openen (als de envelop überhaupt geopend wordt). Facturen die u per e-mail verstuurt worden minder snel genegeerd of op een stapel op het bureau gegooid. Niemand houdt van ongelezen e-mails, dus wordt er vaak sneller gehandeld. Zorg er dus voor dat u bedrijfssoftware gebruikt waarmee u direct vanaf uw smartphone, tablet, pc of Mac kunt factureren en die de factuur opslaat in uw systeem. Hoe sneller de factuur de deur uit is, hoe eerder u uw geld krijgt.

4 HERONTWERP UW FACTUUR

Een rommelige, onduidelijke of onjuiste factuur wordt veel minder snel betaald. Want zelfs een factuur representeert uw bedrijf. Zorg er dus voor dat wat u verstuurt met zorg en aandacht is samengesteld, net zoals uw producten of diensten. Neem een gedetailleerde omschrijving op van de verrichte diensten of geleverde producten. En vergeet uw bankinformatie en betalingsvoorwaarden niet te vermelden.

5 FOLLOW-UP OPENSTAANDE FACTUREN

Zodra debiteuren treuzelen, moet u onmiddellijk ingrijpen. Focus allereerst op de grootste bedragen. Bel of e-mail en vraag of er iets is wat u kunt doen om het proces te versnellen. Zijn ze tevreden met uw product of dienst? Verkeren ze in moeilijkheden? Hebben ze de factuur überhaupt wel ontvangen? Veel organisaties hebben bepaalde informatie nodig voordat ze tot betaling kunnen overgaan. Heeft u de nodige documenten ingevuld en teruggestuurd? Een kort gesprek of e-mailtje kan wonderen verrichten. Het is uw geld, dus stel u niet te bedeesd op.

6 BETAAL FACTUREN ALLEEN ALS HET NODIG IS

We zeggen niet dat u te laat moet betalen. Maar waarom zou u te vroeg betalen? Als een factuur bijvoorbeeld na 30 dagen voldaan moet zijn, waarom zou u het bedrag dan na 10 dagen overmaken? U heeft uw geld toch liever op uw bankrekening staan dan op de bankrekening van een ander? Wachten met betalen tot de deadline. Dat stemt uw crediteuren tevreden, maar helpt u ook met uw eigen cashflow.

7 WERK WAAR EN WANNEER DAN OOK

Veel ondernemers werken overdag en doen 's avonds de boekhouding. Maar als u om 10 uur 's avonds uw openstaande facturen nakijkt, kunt u uw klanten niet bellen en vragen waarom er nog niet betaald is. Zorg er dus voor dat u dit tijdens werkuren doet. Met goede bedrijfssoftware ziet u direct welke facturen wel en niet betaald zijn én heeft u direct de relevante contactinformatie bij de hand. Waar u maar wilt. Kunt u meteen even contact opnemen.

8 ONLINE SAMENWERKEN

Online bedrijfssoftware is ook een fantastisch instrument om nauwer samen te werken met collega's, partners, klanten en uw accountant. Met realtime inzicht in uw laatste gegevens is iedereen op de hoogte van de actuele stand van zaken. Uw accountant kan allerlei administratieve werkzaamheden overnemen, waaronder uw cashflow positie. En omdat uw financiën altijd up-to-date en 24/7 beschikbaar zijn, kan uw accountant u ook beter adviseren.

9 BUNDEL PRODUCTEN EN DIENSTEN

Het maken van bundels van producten of diensten wordt door klanten vaak gewaardeerd. En dit hoeft niet veel te kosten. Kijk naar de onderhoudscontracten die autofabrikanten verstrekken bij een nieuwe aankoop. Ze nemen frustraties bij de klant weg, zoals extra betalen voor een reparatie of wachten bij de garage, en bieden daarbij ook echt waarde omdat er minder ad hoc onderhoud gepleegd hoeft te worden. Een vermeend risico wordt zo verlaagd met een basisgarantie. En de fabrikant kan de prijs opvoeren zonder veel extra kosten te maken. Misschien kunt u iets vergelijkbaars doen?

DE CONCLUSIE

Het monitoren van uw financiën kan behoorlijk saai klinken. Maar het beschermen en verstevigen van een positieve cashflow zal zich dubbel en dwars uitbetalen. En als uw cashflow op orde is kunt u ook beter genieten van alle andere leuke kanten van uw bedrijf. De redenen waarom u er überhaupt met ondernemen begonnen bent bijvoorbeeld.

Exact Online bedrijfssoftware helpt u om het allemaal zo simpel mogelijk te maken. Denk aan onmiddellijk inzicht in uw debiteuren, vanaf uw laptop, tablet of smartphone. U kunt professionele facturen maken, versturen en opslaan. Digitaal én elektronisch. U wordt automatisch gewaarschuwd als er een factuur is die uw aandacht verdient. Het laat u zelfs een betalingsherinneringen sturen. Daarbij heeft u 24/7 toegang tot alle bedrijfsgegevens die u nodig heeft om de zaak onder controle te houden.

PROBEER HET GRATIS UIT

Exact Online bedrijfssoftware geeft u inzicht in uw cijfers. Het helpt u bij het beschermen en verstevigen van een positieve cashflow. Start daarom nu direct met een gratis proefperiode van 30 dagen. Geheel vrijblijvend. Meer weten? Kijk dan op www.exactonline.nl

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen.

Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

Exact. Cloud business software.

www.exact.com

Exact

Molengraaffsingel 33
2629 JD
Delft

Tel: 0800 - 66 54 631
Email: info@exactonline.nl
Site: www.exactonline.nl