Colaboración y procesos de negocio optimizados

Exact Synergy

www.exact.com/es

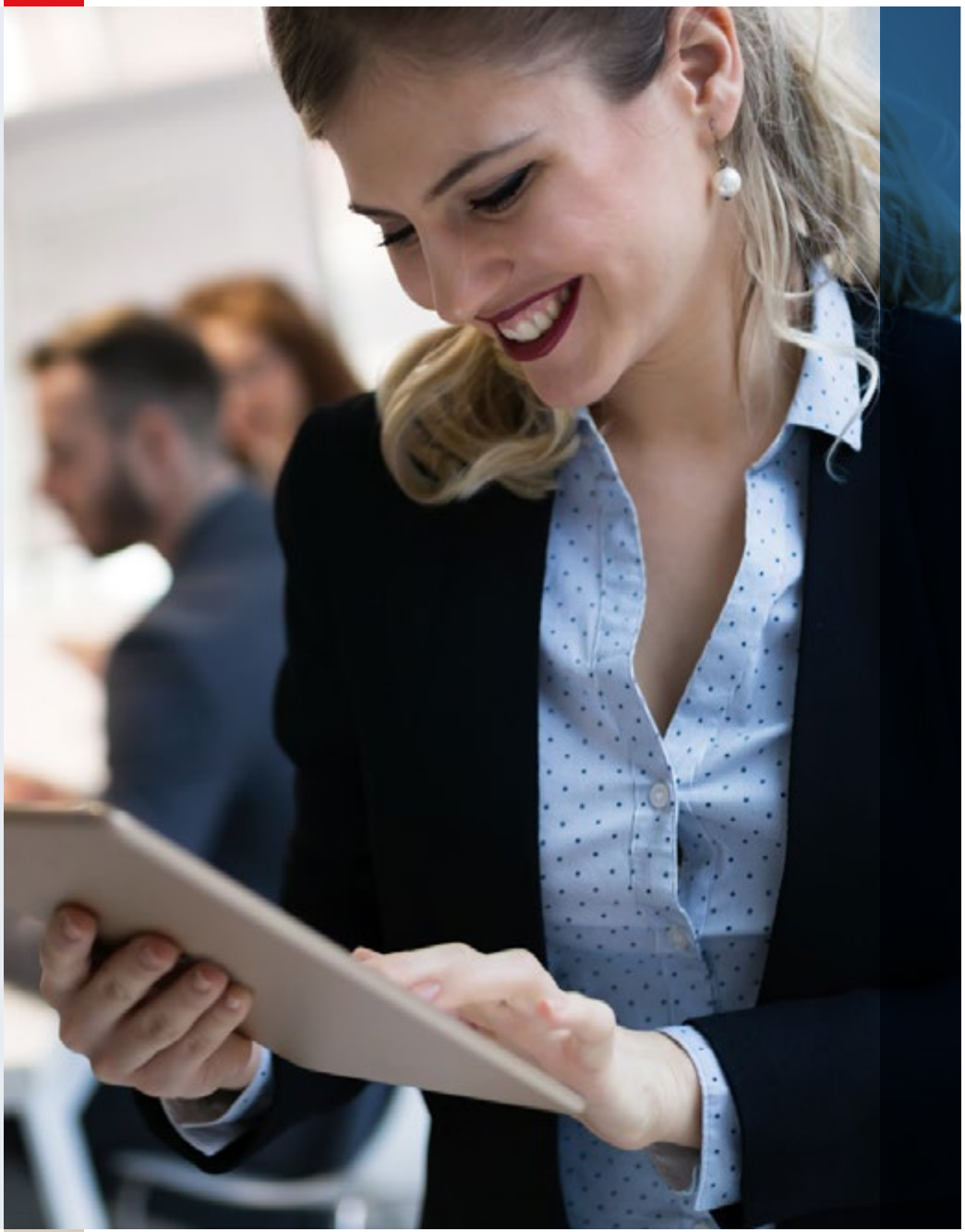


Procesos digitalizados y automatizados

La mentalidad silo es habitual en muchas organizaciones. Los departamentos carecen de coordinación y cohesión, los sistemas están fragmentados, el nivel de colaboración es excesivamente bajo y hay falta de comunicación.

Con Exact Synergy se alcanza un nivel óptimo de colaboración entre todos los departamentos. ¿El resultado? Transparencia, comunicación más inmediata, tiempos de reacción más rápidos, mayor flexibilidad y trabajo en equipo. Es una solución escalable que permite comenzar automatizando aquellos procesos más urgentes y expandir la solución cuando estés preparado.

Exact Synergy fomenta la colaboración y la transparencia de los procesos típicos del ERP, haciéndoles visibles para cualquier persona, independientemente de que tenga acceso al mismo o no.



Procesos en Exact Synergy

Gestión de RRHH
Automatiza tus procesos de RRHH incorporando flujos de trabajo, gestión documental, una plataforma colaborativa y una aplicación de autoservicio del empleado.

Flujos de trabajo
Gestiona las etapas de los procesos y las responsabilidades a través de flujos de trabajo digitales, con una visión integral del estado y el progreso.

Gestión documental
La gestión centralizada de documentos debe ser una parte fundamental de tus procesos.

Gestión de proyectos
Conecta personas, actividades y documentos a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto.

CRM
Una visión 360° de todo lo relacionado con clientes actuales y potenciales. Desde proyectos en activo y comunicaciones abiertas hasta el último contacto de postventa.

Red social corporativa
Haz del intercambio de noticias e información a través de timelines, una parte integral de tus proyectos y procesos.

RPA
Con la automatización robótica de procesos de Exact Synergy ahorras un tiempo valioso, reduces el riesgo de errores y los costes. Exact RPA proporciona información sobre los datos, integra bases de datos y automatiza los procesos de negocio. Olvídate de las acciones repetitivas manuales ya que puedes mecanizar los procesos y establecer reglas para realizar acciones repetitivas manuales automáticamente.



Gestión de RRHH

RRHH como socio estratégico del negocio
Alcanzar los resultados deseados es complicado si no cuentas con las personas adecuadas. En un mercado en el que las empresas compiten por los mejores talentos, es necesario disponer de una visión integral de la información de tu plantilla para retener esas habilidades en tu equipo. Y adicionalmente, el trabajo administrativo propio de RRHH ha de realizarse correctamente.

Exact permite conocer a la plantilla y mantener todos los procesos de RRHH bajo control, como un auténtico socio empresarial. Un equipo informado y provisto de las herramientas necesarias, facilitará la consecución de los objetivos de negocio y elevará sus propios niveles de satisfacción.

+ Información accesible 24/7 gracias a la aplicación de autoservicio del empleado.
+ Visión completa y permanente de los archivos de personal.
+ Conocimiento sobre los puntos de acción clave, con la funcionalidad de flujos de trabajo y documentos integrada.
+ Definición de niveles de seguridad y roles.

Flujos de trabajo

Visión clara de las actividades diarias
Los flujos de trabajo son el núcleo de Exact Synergy. Permiten agrupar funciones, departamentos y empleados en torno a distintos tipos de solicitudes. Al vincular todos los documentos, proyectos y recursos a los flujos de trabajo, consigues conectar la información y garantizas la trazabilidad de los procesos. Existen tantos flujos de trabajo como procesos requiera automatizar la organización.

En función del tipo de solicitud, las actividades pendientes aparecerán automáticamente en el flujo de trabajo del empleado correspondiente. El fácil diseño de los procesos permite reproducir rápida y fielmente distintos modelos de escenarios de trabajo: calidad, servicios...

+ Configuración de notificaciones.
+ Consulta del progreso en cualquier momento.
+ Responsabilidades claras e información fiable.
+ Trazabilidad completa.
+ Coordinación entre sistemas, personas y datos.
+ Control y seguimiento de procesos.
+ Generación de alertas para gestionar el riesgo a través de notificaciones

Gestión documental

Organización y colaboración, todo en uno
Exact Synergy incluye una gestión documental sencilla y eficiente. Los empleados pueden gestionar, almacenar y localizar cualquier tipo de documento de manera centralizada ya sean emails, presentaciones, planos o facturas. Se puede acceder a los datos y documentos en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Exact Synergy se integra con Microsoft Office para que, desde la barra de herramientas, se puedan crear o editar directamente documentos en Synergy. Igualmente se puede almacenar de forma sencilla cualquier correo electrónico, enviado o recibido, así como vincular dicho email y sus adjuntos, a cualquier cliente, proveedor, proyecto, empleado...

+ Asociación de documentos a personas, recursos, procesos, transacciones financieras, clientes, proyectos y productos/servicios.
+ Rápida localización de cualquier documento mediante etiquetas.
+ Gestión de derechos de lectura y edición.
+ Monitorización precisa del control de cambios e histórico.

Gestión de proyectos

Actividades coordinadas y foco en resultados
Crea y gestiona proyectos donde todos los componentes del mismo, se integren en una única plataforma (agendas, transacciones, documentación, listas de tareas y actividades). Así, los miembros del proyecto trabajan de manera eficiente, con acceso a toda la información necesaria.

En el sector de servicios profesionales, una visión en tiempo real de las previsiones de ventas y horas facturables, resulta tan esencial como contar con la disponibilidad de los recursos.

Exact cubre el proceso en su totalidad, desde la venta del proyecto hasta su facturación, aportando la información necesaria para garantizar el avance del proyecto en la dirección correcta.

+ Gestión de todos los recursos implicados, desde empleados a materiales
+ Indicadores, KPI´s, informes y estadísticas.
+ Control total de los proyectos, presupuestos y facturación.
+ Fácil planificación, registro y seguimiento de horas.

CRM

Captación y fidelización de clientes
Cada vez es más importante procesar toda la información del cliente y sus interacciones de manera digital y centralizada. Exact CRM está integrado con el ERP, y gestiona a clientes, socios, empleados y proveedores de manera totalmente integrada y abarcando todo el ciclo de vida de los mismos.

Un sistema CRM centralizado que te permite automatizar los procesos comerciales, supone un vínculo esencial para la conversión efectiva de oportunidades de ventas en relaciones sostenibles con los clientes.

+ Convierte de manera efectiva oportunidades de venta en pedidos/contratos.
+ Recibe notificaciones automáticas sobre novedades importantes relacionadas con los clientes.
+ Fácil acceso a la información de ventas más relevante mediante el uso de workspaces y timelines.
+ Conectividad con dispositivos móviles.
+ Planificación y previsiones de ventas.
+ Gestión de incidencias y garantías.

Red Social Corporativa

Comunicación e interacción entre equipos
La red social corporativa de Synergy promueve la colaboración mutua y el intercambio de conocimiento dentro de la organización. La solución hace posible una comunicación inmediata e informal dentro del software de gestión. Con las líneas de tiempo sociales (timeline), las notificaciones y los espacios de trabajo (workspaces) colaborativos ahorrarás problemas de comunicación y mejorarás la productividad de los equipos.

La red social corporativa se convierte en el canal principal de comunicación interna dentro de la empresa, y ayuda a construir un sentimiento de pertenencia, fortaleciendo a su vez la relación entre la organización y la plantilla.

+ Colaboración sencilla, eficaz y segura.
+ Comunicación y almacenamiento en un único entorno central.
+ Mayor productividad de los equipos y del conjunto de la organización.
+ No más perdidas de información, porque todas las comunicaciones se pueden localizar y vincular fácilmente a los proyectos relevantes.

Exact Software Iberia

Tel: +34 912 309 632
E-mail: marketing.es@exact.com
Website: www.exact.com/es

Exact inspira a medianas y grandes empresas, ya que son el motor de la economía. No tememos a lo desconocido, somos ambiciosos y queremos ser los mejores. Estamos acostumbrados a los retos y creamos el software con el que hacerlos frente. Nuestras soluciones innovadoras dan respuesta a las necesidades operativas de nuestros clientes. Exact ofrece a las organizaciones información valiosa sobre su situación actual y una visión clara del futuro.

Exact. Cloud business software.

© Exact Group B.V., 2022 Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y las marcas comerciales mencionados pertenecen a sus respectivos propietarios. ES_21714