Gestión de procesos de negocio

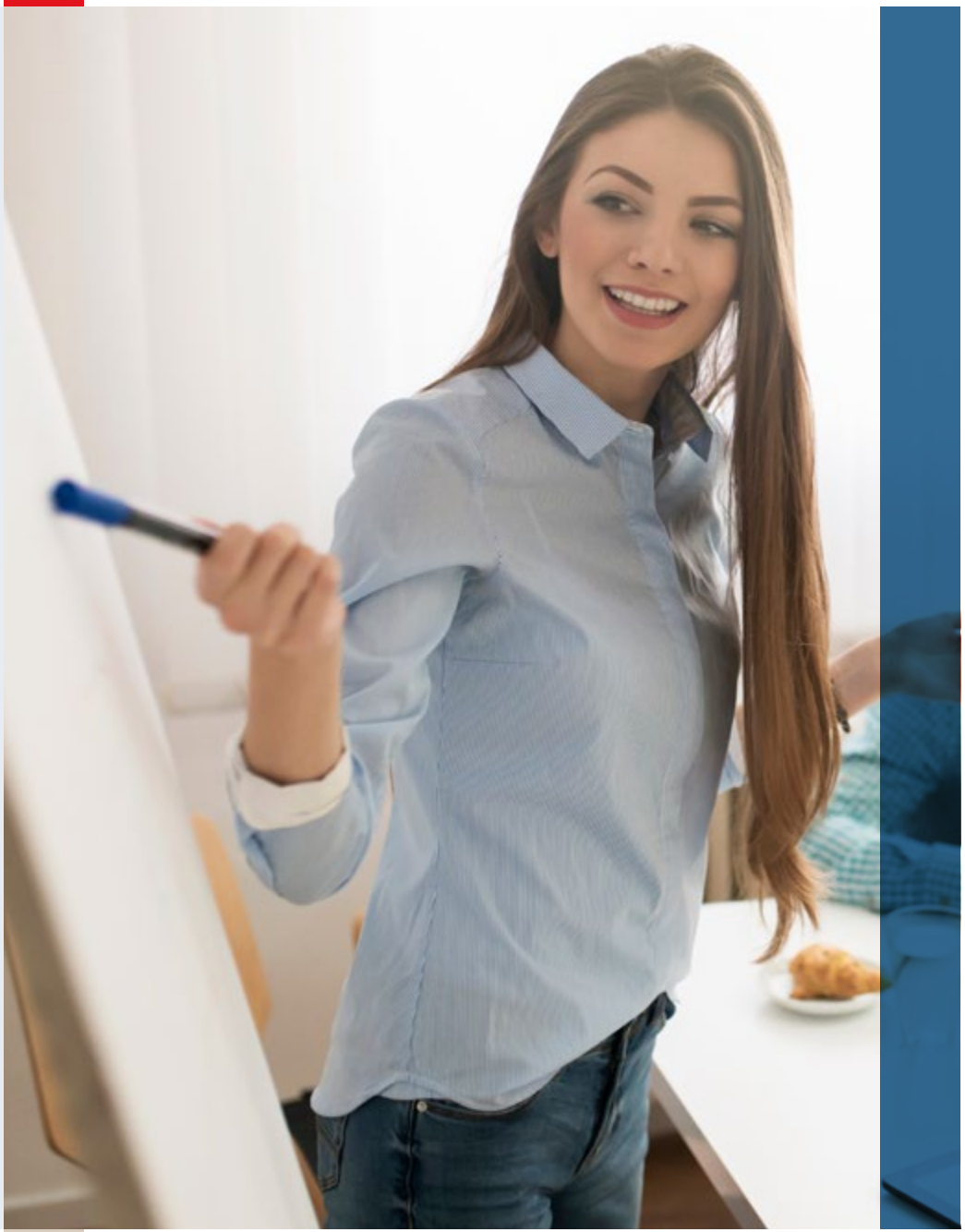
Exact BPM

www.exact.com/es



Una colaboración sencilla y eficaz

Los empleados de cualquier empresa colaboran, intercambian información y toman decisiones a diario. Tanto si pertenecen al mismo departamento como si no, sus actividades deben estar bien sincronizadas para alcanzar los resultados deseados. Un ejemplo de ello sería la coordinación entre ventas, marketing y consultoría. Si estas actividades no están perfectamente alineadas, se producirán errores y problemas de comunicación que, posteriormente, generarán clientes insatisfechos.





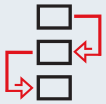
Beneficios

- Agiliza la organización
- Colaboración sencilla y eficaz
- Automatización y flexibilidad de procesos
- Informes claros y alertas relevantes.
- Control continuo y análisis basados en datos
- Documentación transparente y consistente
- Garantiza el cumplimiento y la seguridad

Solución integral

Exact integra todo en un único sistema: información de clientes, proyectos, actividades, documentos, empleados, proveedores y mucha información más. Esto permite optimizar y automatizar fácilmente los procesos que resultan transversales a los distintos departamentos de la empresa. La información se vincula directamente con el proyecto, el cliente o el empleado pertinente y está disponible cuando y donde la necesitas.

Exact BPM es la base para optimizar continuamente los procesos y conducir tu empresa hacia la automatización y digitalización total. Solo las empresas que conocen sus procesos de principio a fin y su funcionamiento, pueden también optimizarlos, adaptarlos específicamente a las necesidades de los clientes y, en consecuencia, alcanzar sus objetivos empresariales con mayor rapidez y eficacia.



Flujos de trabajo

Con Exact todo el mundo sabe lo que hay que hacer y se elimina cualquier obstáculo para una colaboración eficaz. Los flujos de trabajo integrados garantizan que todos los participantes en una tarea o una actividad específica estén en sintonía. El trabajo se transfiere automáticamente a la siguiente persona responsable dentro del proceso. Todos los empleados conocen el estado de cada actividad y quién es la persona encargada del siguiente paso.



Alertas e informes

Las empresas recopilan cada vez más y más datos. La clave es reunir la información apropiada en cuadros de mando y analíticas de uso inmediato. Además de resúmenes claros, Exact también ofrece alertas y advertencias que informan de manera proactiva acerca de cuestiones importantes. Por ejemplo, quizás te interese recibir una alerta al finalizar el plazo de validez de una cotización o cuando entra una queja, así puedes ofrecer el mejor servicio.

Red Social Corporativa

La Red Social Corporativa es una herramienta de comunicación incluida dentro de tu software de gestión. Está diseñada para mejorar la colaboración interna y permite a todo el personal de la empresa compartir fácilmente mensajes a través de cronogramas y vincularlos con clientes, proyectos o productos. De hecho, un timeline es un tipo de canal de comunicación similar a otras herramientas externas de intercambio de mensajes como, por ejemplo, WhatsApp o las redes sociales.

Además, para que la colaboración sea todavía más eficaz, pueden crearse grupos. Todos los mensajes de los grupos a los que perteneces se muestran agrupados en tu cronograma personal. De este modo, nunca perderás el hilo.

Por último, una notificación push en la app móvil informa al instante de los mensajes nuevos en tus grupos.

Workspaces

Los workspaces estructuran la información y recopilan el conjunto de la comunicación, la documentación y la información sobre un tema, un proyecto o un proceso en concreto. Se podría decir que los workspaces son el punto de encuentro de todos y de todo. El lugar perfecto donde los empleados pueden trabajar y acudir en busca de la información adecuada. Configura fácilmente tus workspaces y añade a los empleados que quieras. Asimismo, los workspaces pueden refinarse con cronogramas, resúmenes, vídeos y otros muchos recursos. Organízate de la manera que quieras con los workspaces.

Aplicaciones y complementos

En la app store de Exact encontrarás multitud de aplicaciones y complementos desarrollados tanto por Exact como por sus partners. Vincula tus aplicaciones favoritas: desde nuestras propias aplicaciones móviles hasta una herramienta de analítica empresarial totalmente integrada.



Exact Software Iberia

Tel: +34 912 309 632
E-mail: marketing.es@exact.com
Website: **www.exact.com/es**

Exact inspira a medianas y grandes empresas, ya que son el motor de la economía. No tememos a lo desconocido, somos ambiciosos y queremos ser los mejores. Estamos acostumbrados a los retos y creamos el software con el que hacerlos frente. Nuestras soluciones innovadoras dan respuesta a las necesidades operativas de nuestros clientes. Exact ofrece a las organizaciones información valiosa sobre su situación actual y una visión clara del futuro.

Exact. Cloud business software.

© Exact Group B.V., 2022. Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y las marcas comerciales que se mencionan pertenecen a sus respectivos propietarios. ES_21721