

= exact

And it all comes together.

# Exact Synergy

连接沟通 业务洞察细致入微



## 目录

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 2 迎接挑战               | 14 与客户随行            |
| 4 Exact Synergy      | 18 简化您的财务流程         |
| 6 Exact Synergy 后台引擎 | 22 Exact Synergy 概览 |
| 10 管理您的员工            | 27 心动了吗？            |



**04** 什么是 Exact Synergy?

**06** 明晰、结构和协作共为一体

**22** 深入洞察，提升业务绩效



## 加强沟通，增加企业效益

中小企业是经济的支柱。它们由企业家们经营。这些人充满激情也富有野心。他们明白速度，适应性，创新以及客户服务的重要性。千篇一律的世界是毫无意义的。当一切充满了挑战与激情，并完美运行，那感觉简直无以伦比的美妙。

同时，资源的匮乏和突发事件的增加使得中小企业在相互隔离的人工操作和计算机系统中举步维艰。结果将会是：订单和发票丢失，客户历史信息分散在许多个人电脑中。合作失效，一度辉煌的领域也变得黯然。

Exact Synergy 可以统一流程，从而让团队合作更加便捷。它提供一切资源，使您成功经营您的企业。它具有扩展性，所以能同您的企业共同发展。同时，它也时刻准备着，为您的企业增加价值。

# 应对挑战而生

您将做得更好，  
如果.....

## 管理您的员工



## 整合您的客户



## 精简您的财务



员工希望看到职业规划前景，得到更多培训机会；生产部门希望有更多工人；营销部门需要找到客户；生产线经理担心生产计划；管理部门希望员工人数越少越好。这些日常管理将占用无数时间，因为您不得不重复录入信息从一个系统到另一个系统。我们也提到过兼容性的问题，不同的国家有不同的法规，这更加剧了信息合并的困难。或者，你也许听说过这样的抱怨“人事管理太抽象了，太官僚，跟业务脱离的太远了”。

在典型的中小型企业中，人力资源部门面临太多的需求与期望，这让他们焦头烂额。人力资源主管花了太多时间在这上面，也就无法专注于人力资源管理的战略，并与业务部门管理者更好地协同工作。

您的客户在周二收到您的电子邮件，周三接到一通陌生的电话，都是关于他上个月的采购订单，而且该订单目前已经如期生产了。当他真正想得到客服的反馈信息时，客服电话却一个也没有。

这可能是个极端的例子，但是它确有可能发生。当销售、市场和客户服务之间不能协同的时候，这样的情况就发生了。当他们不能看到最近的合同，找到最近的交易对象，或者查看历史记录，情况就会恶化，无论是在企业内部还是在企业外部。企业员工将没有时间和精力去挖掘并培养潜在客户，维护现有客户并赢得更多销售机会，管理销售渠道。

Excel, Excel, 还是Excel：管理一个公司是个挑战，分公司以及海外业务运营，又更增加了其复杂度。月度、季度、年度报告包含来自不同系统的汇总信息，以不同形式展示，使用不同的币种，不同的会计准则。这是一个十分费时费力的工作。

在这些报表中，您无法在看到成本、现金流转以及利润的同时，进一步洞察报表明细。您不能看到报销费用明细，或汇率浮动带来的影响。在下一个报表打开之前，你一无所知。这感觉差极了。

## 您的人力资源部门

可以从简单的行政性日常工作中解放出来，不再天天忙于更新地址和员工信息。那么您能够将人力资源转换成企业战略中的一部分。

## 您的销售团队

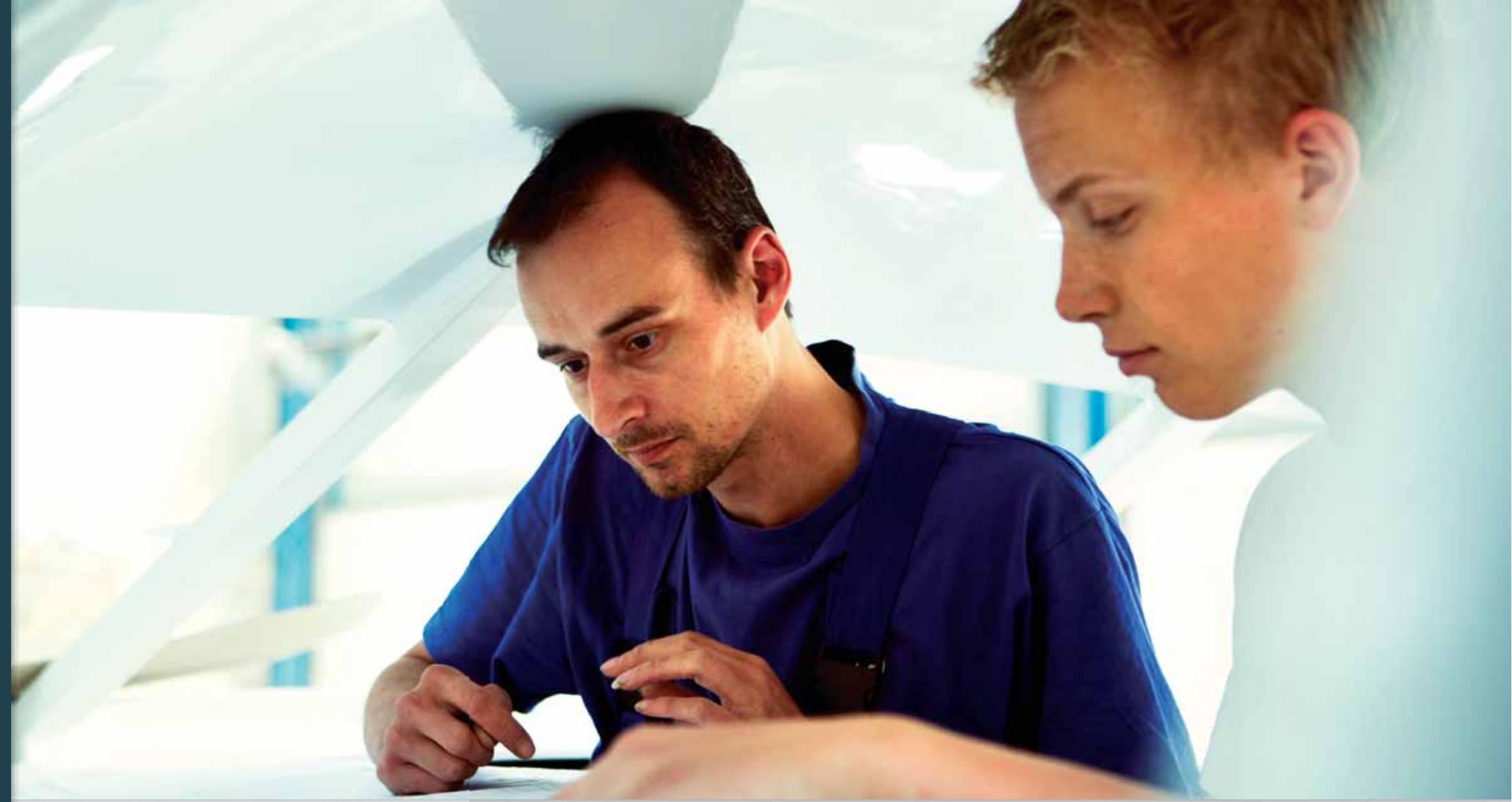
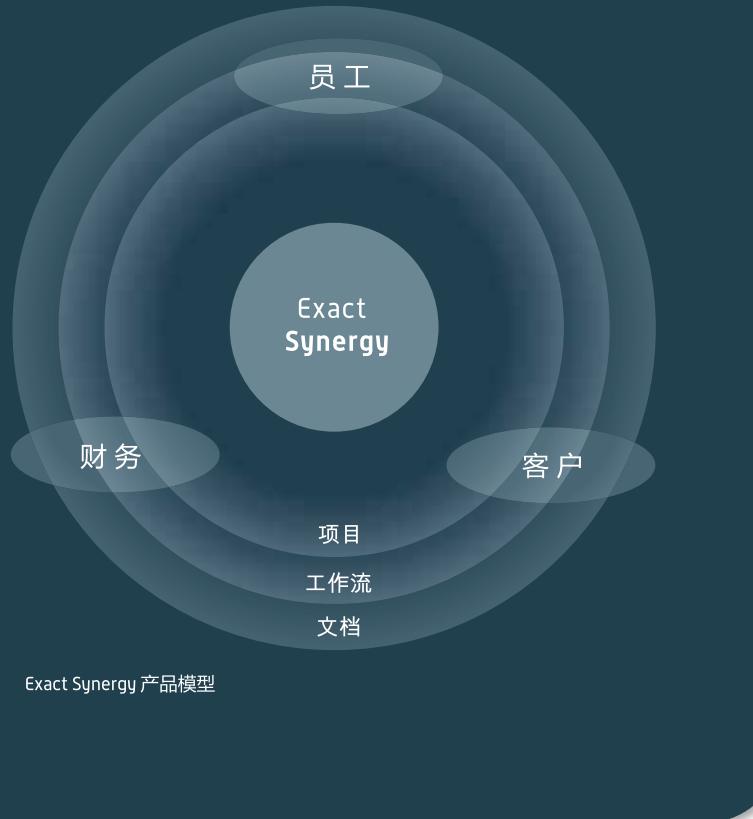
无论何时何地都能够即时看见每个销售线索、潜在客户、电子邮件、电话记录、宣传手册需求、以及报价请求。如果您可以将销售和市场更紧密地整合，更及时地发现问题与销售机会，那么您将更有利地去赢得新客户，同时更好地维护现有客户。

## 您的财务人员

可以更快速、准确地将所有地区的财务和运营数据收集合并进一个单一的、集成的全球化可视的图表中。您可以将人员，工作流程和信息联接起来，从而协助您的审计流程和管理法规遵循。

# Exact Synergy

## 产品



Exact Synergy 是一款强大的基于 Web 互联网应用的解决方案，能够整合、管理、掌控和改善您的工作方式，使所有人员一起协同工作，从而为您的企业运营创造价值。

对于很多中小型企业来说，有限的资源是指许多的日常工作仍然是手工操作，或者应用流程和 IT 系统各自运行良好但却缺乏交互。

好吧，员工可以通力合作，但是工作却是无序和低效的。信息分散在电子邮件中，Word 文档中，幻灯片中，PDF 文件中，存储在硬盘中，或者只是被打印出来后归档，然后被遗忘。人们迷失在繁杂的文件和工作中。销售部门和市场部门互相埋怨。人力资源部门忙于日常事务而无法制定长期企业目标。财务缺乏实际需要的明细。结果是：时间和金钱被浪费，因为各个部门各自为营，工作流程难以集成。

Exact Synergy 让您的员工协同工作为了共同的目标努力。从而企业管理透明度更高，沟通更便捷，组织响应更迅速，公司更灵活多变，团队合作更紧密。

Exact Synergy 是一个可扩展的软件解决方案（例如：您可以从一个功能模块开始使用，然后再根据您的发展需求扩展使用到其它模块），它涵盖了以下的业务流程和信息联接：员工、客户管理和财务交易。通过软件，使这些职能部门的员工能够一起协同工作。它可以简化工作，提供更强大的洞察分析能力，节省员工时间，并且能够快速查看客户历史记录，找到同事，跟踪投诉，归档电子邮件和书面函件，组织协调一个市场活动，或者只是提交请假申请。Exact Synergy 使得这一切工作都变得轻而易举。

# Exact Synergy

## 后台引擎

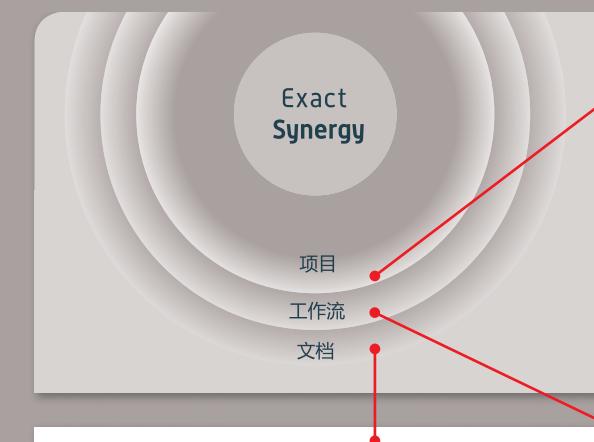
Exact Synergy 是您业务运营的新选择，它基于集成的工作流、文档和项目的理念，而这一理念又被奉为当今有效的工作方式。它强大的工作流和文档驱动系统将为您的业务带来更加明晰的、结构化的以及协同化的处理流程。

Exact Synergy 消除了不同职能部门之间的壁垒，通过确保所有人在一个单一的、准确数据源中共享信息，使得员工们可以有效地协同工作。

工作流是Exact Synergy 的关键驱动之一。工作流集成了职能、部门和人员，体现于针对不同动作的请求类型中。例如：来自客户的邮件或是从市场部得来的销售线索。Exact Synergy 将不同的请求类型连接到相应的负责人员、项目、资产和文档上，使得所有的操作行为都互相关联并有迹可查。依托于请求类型，任务会自动的出现在相关人员的工作流“收件箱”中。一个任务可以要求文档、协同工作或是截止日期，也可以被定义遵循

一个特定的路线流转直至任务完成。一个任务只有在相关负责人员进行处理和备注后才被确定完成。您可以在任何时间查看任务进展过程，并可以设置提醒，使得任务进展过程中的瓶颈问题可以及时被发现和清除。

最终的结果是一个相关的业务流程，它会促进团队协作能力更上一个台阶。在此过程中，岗位职责更清晰，削减IT费用，以及在任何时候、任何地点轻松地得到值得信赖的信息。



### 文档共享

Exact Synergy 确保了贯穿所有业务流程中的文档可以集中处理。使用MS Word, MS Excel 或者其它应用软件建立的电子文档，能够在 Exact Synergy 中实现随时随地的安全共享。

### 项目统一

Exact Synergy 帮助项目成员之间协同同步。每一个决策的确定和更改都会及时、自动的在项目成员之间共享，使得每个成员都可以集中精力共同实现项目目标。

### 工作流结构化

内置的工作流使所有人都参与到业务流程中。每个工作都按照工作流内置的链条一级一级地自动流转下去。Exact Synergy 确保明晰工作责任人，以及让下一步骤的负责人清晰了解任务情况，并且可以追踪至每一步骤的负责人。

# 明晰、架构和协作共为一体

Exact Synergy 能够将组织架构和文档检索的简易性和有效性提升到一个新的高度。文档管理引擎使得员工、管理人员和经过授权的合作伙伴在同一位置获取演讲文档、电子表格、电子邮件和函件等信息。



## 查找文件和文档

Exact Synergy 同时也支持创新的文档管理技术。例如，支持文档标签--关键字--能更快更精确地搜索和获取特定文档。您是否想保存一个应用于不同商业活动中的市场部演讲稿，并将其归类于工程公司？那么您只需将相应标签贴于此文档上，下次在您遇到类似事件时就可以通过标签方便地找到针对此类型公司的所有资料了。与繁琐地创建和维护几十上百个类别目录相比，那种无敌的迅速与简易是您所需要的。您也可以给自己和其他人的文档加上您所需要的标签，这样所有人都可以用自己的搜索文字进行搜索，这使得工作更简单。而且系统的自动字符检测功能确保了标签的不重复性。

## 习惯的工作方式

Exact Synergy 集成了微软的 Office 软件。这意味着您可以在微软 Office 的软件环境中使用 Exact Synergy 强大的工作流、文档和项目工具。例如，您可以在不离开微软 Outlook 的环境下，保存邮件和创建请求、项目和客户。在微软的 Word, Excel 和 PowerPoint 软件中，您都可以利用一个特定的附加工具栏使用 Exact Synergy 的基本功能。

## 预警

Exact Synergy 支持建立个人的针对与项目或客户相关联的文档变更预警。当一个文档更新、新增或有任何修改的时候，系统可以通过 RSS 及时提示您。使得您可以站在业务环境的最高处，掌控整个流程。

## 查看与编辑权限控制

Exact Synergy 是基于信息共享的概念基础上建立的，人们可以获取知识，了解和明晰自己需要做的工作。然而，我们也发现不是所有的信息都是可以共享的。Exact Synergy 文档管理功能能够设置文档创建、查看和编辑权限。比如，这样设置就可以仅在项目成员当中安全地共享信息了。

## 信息同源

Exact Synergy 支持创建和运行项目。这样就确保了所有和项目相关的文档、电子邮件、待办事项列表、活动及其它信息都捆绑存放于同一位置。由此就确保了项目团队的组织条理性，并集中精力在实现项目目标上。

“无论何时何地，  
协同工作都更有效率。”



## 简化人力资源管理与员工自助服务

Exact Synergy 的人力资源管理解决方案改变了人力资源部门的工作方式。现在您可以将所有的员工相关信息存储于一个安全的数字文件中，并且可以通过网络在任何地点查看。这样就方便了员工的自我管理服务，也因此取代了原有的日常繁琐工作。例如，记录请假，修改通讯地址或是报销审批。这种连续性的、顺序流式的工作流可以节省您大量的时间，使您有更多的时间和精力致力于人力资源战略。同时，您还能感受到 Exact Synergy 给您带来的资料信息的完整性、实时性和可信赖性。

## 改善客户服务与协同工作

Exact Synergy 的客户关系管理解决方案使得您将销售、市场和客户服务人员集合成一个真正的工作团队。信息和知识是集中和共享的。职责和角色是明晰的。在这样的环境下，您可以清楚的知道要去联系谁，工作任务会自动指派给相关负责人。现在，您就可以许下承诺，跟进销售线索，赢得客户，回答疑问以及协调销售和市场——因为每个人都对整个流程有明确的了解。

## 简化报表合并与深入洞察财务信息

Exact Synergy 的财务管理解决方案最小化管理与整合多个子公司财务信息的复杂度。Exact Synergy 简化并加速了财务整合和审计过程，并有助于梳理和遵循管理流程。它支持从子公司、集团和集团整合等各个级别的财务报表，并且支持不同币种和财务准则之间的整合。现在，您可以方便地查看任何子公司的财务报表，准确地洞悉其业绩表现，并指导其与母公司更好的协同工作和共享信息。

## 项目

## 工作流

## 文档

# 管理 您的员工



Exact Synergy 的 HRM 解决方案为企业人力资源管理开启了全新的模式。员工自助服务系统减少了人事部门繁琐的日常工作，提高了员工和业务管理部门的满意度，同时也提升了工作效率。您可以有更多的时间关注在企业战略决策及更合理地安排人力资源。



## Exact Synergy HRM

人力资源管理可能是任何一个公司里最复杂和敏感的工作。它涉及到每一个员工。因为人力资源会渗透到每一个部门、岗位和职能。它涉及大量繁琐的行政工作，如用纸制表格、电子邮件、电子表格或其它数据库重复录入数据。

Exact Synergy 人力资源管理解决方案提供给中小型企业一套当前最先进的管理方案 – 不必去实施那些您不需要的功能。想象一下您拥有员工自助服务系统 (ESS) 和管理者自助服务系统 (MSS)；所有的信息和事件存储在一个地方，您可以在任何地点随时访问；您拥有完整的员工信息；您可以在任何时间进行员工人数统计。

Exact Synergy 可以流程化、清晰地支持人力资源管理的每一个方面，从一个员工的招聘到离职的整个过程。

# 从招聘到离职

Exact Synergy 减轻了日常管理负担并支持员工管理生命周期中的每一个环节。



员工可以安全地访问自己的信息

## 自助服务

HR 通常被认为是很官僚主义的。Exact Synergy 的员工自助服务和经理自助服务功能简化了日常管理工作从而使 HR 专家们有更多的时间关注在业务层面上为员工和他们的经理们服务。自助服务减少了纸质工作，可以让员工和经理们完成自己的任务。例如，他们能查看公司政策，找到新员工电话号码，而且可以在公司的“facebook”里把人名和照片对应起来，还可以更新数据，查看员工记录和历史等等。Exact Synergy 真正减轻了 HR 的工作负担。同时您也可以选择使用 Synergy Event Manager 功能，对一些关键事件、日期、行为等通过电子邮件和文本消息来提醒管理者和员工。

## 招聘

Exact Synergy 减少了招聘新员工时的许多繁杂的行政工作。借助 Exact Synergy 您可以快速锁定职位需求和工作描述，张贴空缺职位，管理简历，管理面试流程，追踪录用通知书与合同的协商程序，并存档证书扫描件和申请信件。经理人员自助服务系统可以让直属经理在任何时候查看进度，而且如果有必要的话可以发出提醒。一旦某人被同意录用，您只需点击一下鼠标就可以将其从申请人转为员工——同时将其相关文档链接到此人。



管理人员可以轻易访问员工卡片  
进行人力资源操作

## 第一天

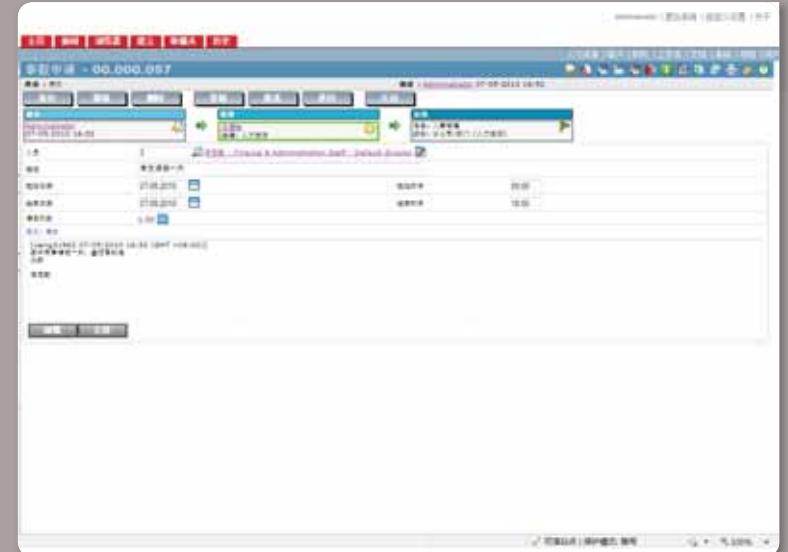
入职是建立雇员和雇主之间紧密联系的关键一步。没地方停车，没有计算机或没有电子邮件地址，或者发现你的新老板今天并不期望你来等，这些都不会给新员工留下一个好印象。由于消息和命令是由系统自动发出，而不是由人工发出的成堆的电子邮件，Exact Synergy 简化了入职事务，并让您掌控进度，确保每件事都准备及时。

## 培训和发展

员工的发展是每一个企业的关键任务。但是面对成堆的 e-mail 和其它事务，很难有时间去跟踪员工的发展情况。Exact Synergy 可以通过在系统中处理流程并存档谁做了什么从而减轻管理工作。利用能力评估模型确定发展需求。支持员工在线登记注册，并自动发送申请工作流给经理进行审批。提供课程说明，管理培训内容，并在一个地方登记和查找所有的证书。

## Exact Synergy HRM

- 利用工作流管理所有与HR 相关的所有活动: 培训登记，报销申请，固定资产申请，招聘面试等。
- 存储文档资料和集中管理员工文件: 培训证书，驾驶证扫描件，合同，函件等。
- 共享政策制度并自动控制流程。
- 管理员工的工作时间和请假。
- 支持员工远程登录获取总部的信息。



内置工作流有效地组织了个人的休假请求

## 缺勤和请假

您是不是认为休假的计算很复杂？您是不是仍然还依赖纸质工作来管理休假请求？Exact Synergy 帮助您管理员工假期和缺勤信息，从而让您的工作更轻松。内置的工作流管理每个员工的休假请求，大幅减少了 HR 的行政工作。假期可以自动计算并且一旦休假请求被批准就会自动扣减。

## 绩效评估

Exact Synergy 可以轻松地建立标准的评估体系。您可以对不同的角色建立不同的评估标准，而且可以设置“软”指标如技能和资格，同样还可以设置硬目标如销售指标。

## 劳动力报告

在传统的公司里，劳动力的信息用不同的系统、标准和方法存放在不同的地方。这样，HR 数据的一致性和连贯性就比较差，而且不可靠。利用Exact Synergy 的“单一数据源”特性，为您带来劳动力数据分析的一致性，从而保证您键入可靠的信息，以使您能够定制满足人事经理需求的标准报告。



丰富的报表系统，深入洞察员工表现

## 安全的数据

Exact Synergy 的个人数字文件包含了上述所有信息：员工信息（名字，地址，员工福利和薪资），公司财产（已登记的），发展（培训记录，证书），缺勤历史（假期，请假等）。现在您可以360度全方位地在员工、经理和人事部门之间安全地共享信息了。

## 离职管理

当员工离职时确保所有在该员工名下的资产都被交还是很重要的。Exact Synergy 通过使用固定资产登记和离职清单能够确保整个流程的文档化。

## Exact Synergy CRM

在销售、客户服务、市场以及其它与销售目标和客户相关的部门之间，总是关系紧张。通常，他们都孤立地开展工作，因此没有人知道同时间对方的工作进度、现状或计划。经常地，销售不知道市场部门正在策划一个营销活动；而市场部门也不知道销售想主推哪种不同产品；客户服务部门在处理问题时，不知道客户的期望，不知道订单历史和缺少客户的需求信息。缺乏协同的离散式的工作，使得销售机会丢失，而客户满意度也受到影响。

Exact Synergy 的客户关系管理解决方案(CRM)使得跨职能部门合作成为可能，为您建立协同工作平台。利用Exact Synergy CRM 系统您能够将所有的客户信息进行集中存储，无论您归属哪个部门都可以访问它，并能查看一个客户关系的详细历史。

# 与客户同行

销售、市场和客户服务部门都是以一个结构化的、以客户为中心的方式在一起工作；提高客户忠诚度和得到更好的经营业绩；提高销售机会管理和协调市场活动；每个决策和联系的行为都是以客户关注点为前提进行的。Exact Synergy 的客户关系管理解决方案可以帮助您实现这些。



# 从获取到维护

利用Exact Synergy，使得服务客户的每一个角色都可以访问、归档、推进和共享客户相关信息，这将贯穿于整个客户生命周期。



可定制化的个人主页提供您对绩效的深入了解

## 360度全方位的帐户历史记录

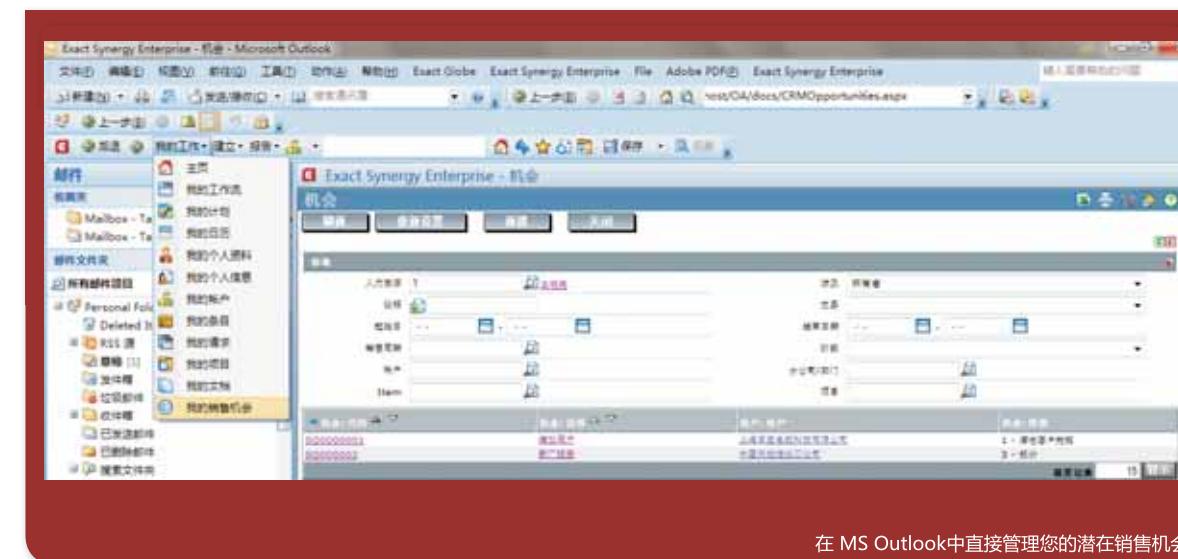
知识和信息的零散分布是 CRM 系统中的一个主要问题。Exact Synergy 的共有数据库和共享的工作流方式为您创建了一个对所有人开放的工作平台，在这里您能看到、检查、发布和分享信息。销售历史、文件、信函和关于客户的各个方面都被连接到一个客户文件，其中包含详细地址和联系方式，更可以进一步链接到 Google 地图、LinkedIn 和其它社会网络站点。

## Exact Synergy CRM

- 使用工作流管理客户服务查询，资料索取，销售周期，客户拜访等。
- 创建、发送和管理网络在线或电子邮件营销活动，通过自动化的工作流处理客户反馈。
- 使用工作流简化和控制处理涉及多个人员和团队的抱怨，提供清晰的轻松跟踪其进展情况。
- 自动得到与关键客户相关的活动跟进通知。



统一销售与客户服务流程



在 MS Outlook 中直接管理您的潜在销售机会

## 销售机会管理和市场职能

统一的销售和市场运作会造就一个成功的团队。不幸的是，这样的团队非常罕见。Exact Synergy 的集中式的中央数据库和共享的业务流程将销售和市场部门联合在一起，共同管理销售机会和潜在客户。使用Exact Synergy，销售和市场能够获取相关的关键绩效指标并以一种结构化的、以客户为中心的方式为实现他们的目标而协同工作。Exact Synergy 的销售机会管理模块，及时将销售线索发给销售人员进行跟进，为销售提供了更多的销售机会，并使其节省了大量时间去寻找销售机会。



通过 Microsoft Excel 轻松导入销售线索与机会

## 销售团队管理

大多数销售人员的工作都是独立完成的。他们在自己的电脑上整理销售预测报表，通过电子邮件发送给他们的老板，然后由老板进行集中管理。他们各自管理自己的销售机会和市场资料。这种低效率、不透明的工作方式，使得很难进行销售漏斗的管理。Exact Synergy 简化了这些流程，并通过信息集中的方式为您带来工作的透明度，您可以自助访问客户信息、市场资料、销售机会管理等等。这样的模式让您更容易管理销售人员关注在利润目标的达成，而且每个销售成员都可以了解整个销售过程和全局。

## 预警管理

客户奖励机制的灵活性和快速反应性是供应商维护的重要部分。反应速度越快，越有可能让客户对于贵公司的印象深刻。又或者是当收入与预算有差距时，能够收到早期预警信息。利用可选的 Exact Event Manager 功能，可以用来提醒您需要知道的紧急事件并马上采取行动。

## 销售机会管理

各自为政的工作方式使得销售机会管理的难度大大增加。管理者需要的是管理上的一致性和更容易的预测性。Exact Synergy 为您带来这些。Exact Synergy 的销售机会管理功能，确保了销售线索都能被及时跟进而不是扔在那里希望有人能发现。Exact Synergy 和 Microsoft Outlook 的完全集成使您不会再找不到电子邮件，并有相关事件的完整记录。

## 客户门户

利用Exact Synergy，您可以创建定制的门户，以共享信息和与客户沟通，而不需要投入额外的 IT 资源。

## 报表与分析

内置的分析功能是了解您的客户在想什么并快速高效地对他们的问题做出反应的唯一途径。Exact Synergy 的内置实时分析工具，通过报表和分布式数据库查询可以帮助您在客户发现之前就认识到问题所在。

## 客户维护

销售和售后服务团队通常使用不同的系统。这意味着销售经常都是在问题出现后才会意识到，缺乏洞察力，而这些问题在你准备打一个跟进电话时可能往往是至关重要的。或者，售后服务对如何开展客户关系维护的了解也很有限。本应有紧密联系的两个部门却在背靠背地工作。Exact Synergy 的中央数据库，使每个人获得相同的信息，改善投诉管理、提高客户满意度。

## Exact Synergy 财务管理

# 提升你对企业的 财务控制力

Exact Synergy 使财务与会计人员建立一个单一的、集成的视野洞察整个组织的运营业绩。它帮助您进行信贷管理，应收/应付管理，记录收到的发票，报销管理等。Exact Synergy 能够便捷有效地进行财务报表合并，并将人员、流程以及其背后的信息有机地联系在一起。



财务和会计职能是控制经营成本的关键。然而，缺乏明确性，洞察力不够加上成堆的纸质工作，使得财务部门往往不得不为了追求进度而失去了对财务工作的控制力。发票丢失；不清楚谁是相关预算的制定者；需要审批文件时却发现授权批准人正在休假或身处异地。这一切导致的结果是供应商开始抱怨发票没有准时支付，而您的财务人员却被迫花时间打电话、发电子邮件提醒等来为自己的疏忽买单。

如果，您能够使用电子工作流自动推进发票给相应负责人进行审批，可以显著减少文件处理时间，提高控制力和准确性，以及在整个组织内实施发票集中处理，那一切是否变得更好？Exact Synergy 能够使财务与会计人员建立一个单一的、集成的视野洞察整个组织的运营业绩，为您带来清晰、全面和可控的洞察力。

# 简化财务和会计

Exact Synergy 帮助财务和会计精简流程、提高效率。其结果是更深入的洞察全局与完全的细节控制。



## 多种管理

每个分公司都有自己的账目。甚至可能有自己的会计标准。他们有自己的组织结构，有不同的货币种类，不同的所有权和职责定义，不同的总账账目。所有这些都记录在他们的电子表格里。Exact Synergy 通过帮助您创建自己的财务结构和集中管理多个远程交易，为您带来工作流程的清晰度和透明度。建立一个组织结构，分配各用户的使用等级，同步报表周期，引导公司总部对本地G / L的账户使用。

多层次财务整合

## 币种管理

在货币转换过程中，必然会用到许多 Excel 工作表，既费时费力又容易出错。当然，财务人员需要的是快速、准确的货币转换，使他们在汇总子公司成本和收益的交易时有尽可能少的延误。Exact Synergy 简化货币转换流程，并快速记录转换为当地货币兑换所使用的汇率，同时可以根据企业币种规定决定货币转换。无论您想转换回去或者进行修改都能快速完成。

## 跨公司交易抵消

Exact Synergy 支持透明的跨公司交易抵消。通过进入抵消界面然后选择相关的分部和关注的报表实体、关注的周期或日期，就可以看到详细的交易信息。您也可以在下一个报告周期撤销抵消。

## 月底数据汇总

即使一切设置都如您所想，可是在使用电子邮件，不同的电子表格文件格式，以及对“快速”的不同解释，各种步骤无法统一协调都会使月底关帐成为一件苦差事。Exact Synergy 提供了一个精简、高效的工作流程，让您能够从后台办公系统中输入数据。

## 财务业绩报告

除了作为业务工具，Exact Synergy 也是一个通信工具。它提供了一种分享知识和讨论问题的平台，因此财务信息成为全公司的资源。Exact Synergy 提供快速、简便的报告生成和分发，由各类角色按照各自授权进行安全访问。

## Exact Synergy 的财务模块

- 使用工作流来管理月底结算流程，应收帐款和信贷集合。
- 存储所有财务相关文件，如银行对账单扫描件，电子表格，信函或电子邮件。
- 通过标准项目和任务管理工具来控制规则管理流程。
- 共享政策和自动化程序。
- 标准的多语言和多币种功能。



将发票的原始扫描件链接到您的报销申请中

## 接收发票

许多企业通过手工的方式来检查、比较和批准所接收的发票，避免错误的发生并及时修正。Exact Synergy 的电子接收发票登记功能将这一过程转换成一个透明的、可追踪的进程。扫描发票然后发送给所有授权的预算所有人，从而免去了实物发票的流转，降低错误率的同时提高了工作效率。

## 规则管理

Exact Synergy 帮助企业建立项目和任务，以促进规则流程的管理。子公司与其它股东或利益体之间的可靠协作，增强了规则沟通和信息的准确性。Exact Synergy 还提供途径来管理在线政策、手册、内部新闻网页，并通过自动化的工作流进行政策授权，以进一步支持内部的政策和流程的有效性。



内置的工作流简化供应商发票的审批流程

# 深入洞察 提升业务绩效



## 对您业务的关键优势

Exact Synergy 的设计旨在创新地提升业务绩效，其结果是明晰、结构和协作共为一体。

### 为您设计

Exact 专注于为中小型企业提供软件解决方案。Exact Synergy 是一套按您想要发展的雄心而设计。它足够的扩展性始终服务于您的企业扩张需求，给您无限的扩展空间。这意味着您可以先实施整体解决方案中的一部分，例如客户关系管理 (CRM)，然后再拓展到其它职能部门(HRM 和/或财务)。或者先开始应用人力资源管理 (HRM)，随后在您认为需要的时候再实施客户关系管理 (CRM)。甚至您也可以在任何您认为最恰当的时候，在其它国家增添办公室或分公司的软件应用。

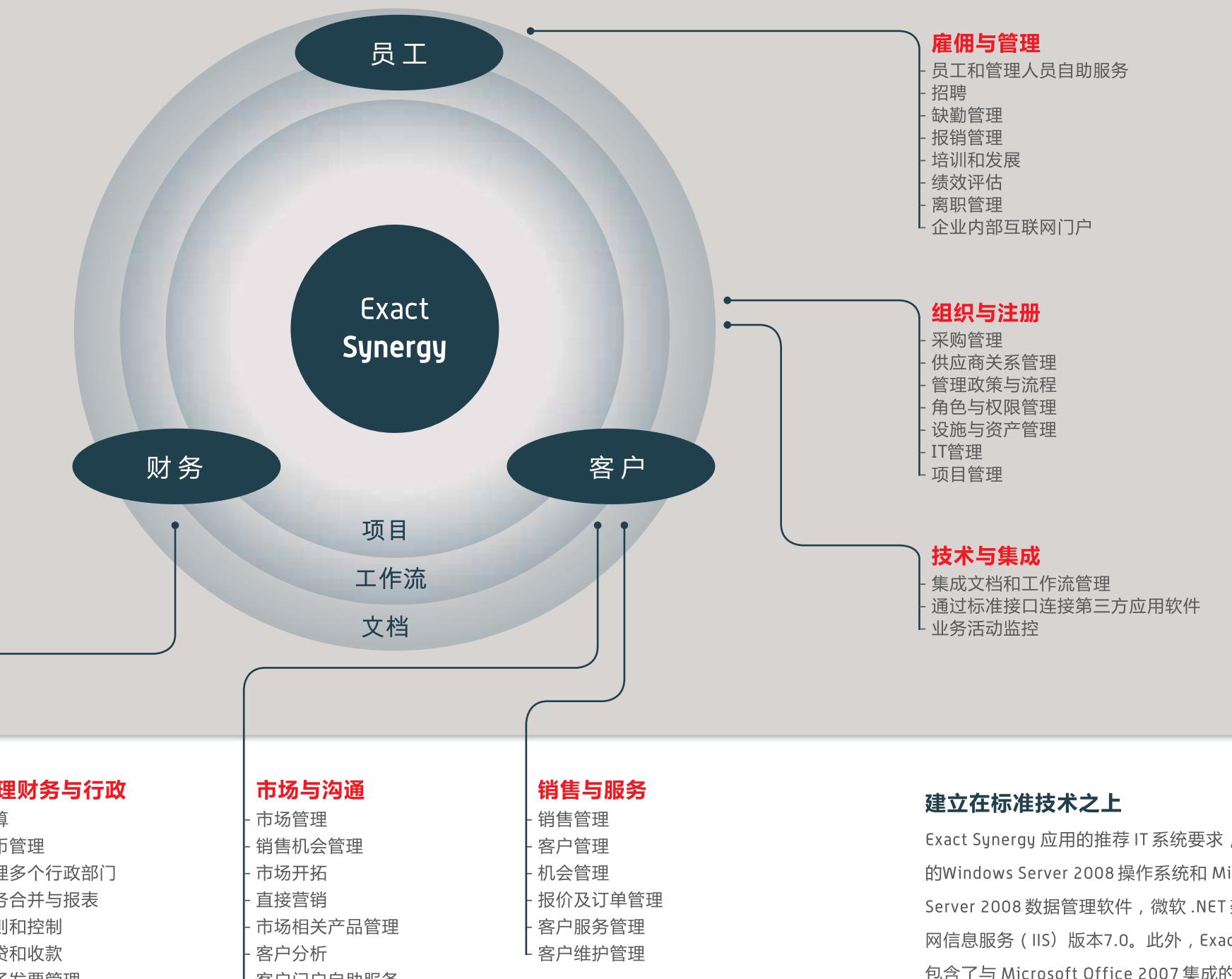
### 伴您成长

Exact Synergy 为伴随您的企业成长和您想要发展的雄心而设计。它足够的扩展性始终服务于您的企业扩张需求，给您无限的扩展空间。这意味着您可以先实施整体解决方案中的一部分，例如客户关系管理 (CRM)，然后再拓展到其它职能部门(HRM 和/或财务)。或者先开始应用人力资源管理 (HRM)，随后在您认为需要的时候再实施客户关系管理 (CRM)。甚至您也可以在任何您认为最恰当的时候，在其它国家增添办公室或分公司的软件应用。

### 快速回报

Exact Synergy 是一款标准化的、创新的企业管理解决方案，从您安装实施它的那一刻起就开始为您增加价值。实施过程没有复杂的编程需要，标准化的使用模板让您快速进行个性化定制您的系统界面与工作方式。标准化意味着您可以迅速看到投资回报，改变轻松，支持与维护简单。

# Exact Synergy 产品供应



# 客户服务

### 咨询和实施

我们会使您的实施周期和预算执行得到最大程度的管控。我们所使用的标准实施方法论是基于多年实践经验总结而来，并已在全球范围内得到广泛成功应用。

Exact Synergy 的实施取决于很多因素，包括企业规模、项目范围、行业特征等。为应对挑战，我们支持从本地的单一站点到大型的国际范围内多个站点的不同的实施模型。

### 培训和教育

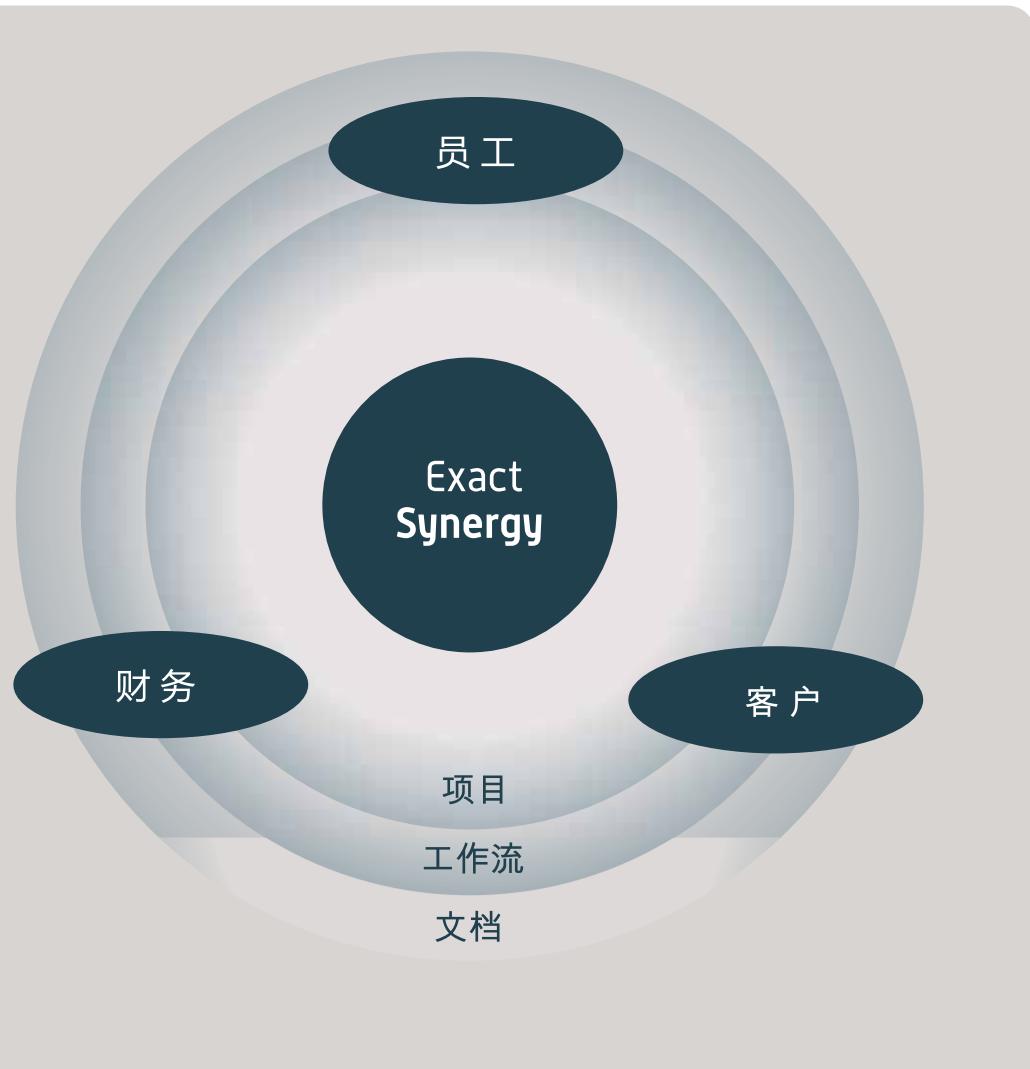
您的成功对我们至关重要。我们实施适合您公司环境的软件解决方案，从而使您能够最大限度得更快、更彻底地实现投资回报。我们可以根据您的要求在您指定的时间和地点为您提供企业内部培训。另外，您也可以在企业内部培训课程中选择您所希望培训的主题。

### 客户支持

我们致力于使您成为一位对我们满意的客户，并且今后也一直对我们满意。这不仅需要软件，还需要我们高水平的、连续的支持。通过覆盖40多个子公司的广泛的全球网络和高水平的全球合作伙伴，我们提供解决方案和支持。无论身处何地，讲什么语言，您都可以在多个地方享受到我们高水平的服务以及产品的不断改进。

# Exact Synergy 概览

Exact Synergy 是一款强大的基于Web互联网应用的解决方案，能够整合、管理、掌控和改善您的工作方式，使所有人员一起协同工作，从而为您的企业运营创造价值。



## 统一人员和部门

也许您的业务开展得很顺利，但是您的企业并不是一个统一标准的、运转良好的机器。

Exact Synergy 建立了一个协同工作的平台，帮助您消除销售、客户服务、市场和所有与客户联系的人员之间的沟通障碍。

## 跨越时间和地点的协作

经营跨国公司比单个本土公司面临更大的挑战。需要面对不同的法规、文化、时区、流程和应用...等等不胜枚举。

Exact Synergy 通过连接和协调本土与跨国子公司之间的交流协作，有效提升多国家跨国公司的运营绩效。

# 联通您的业务

Exact Synergy 在当今竞争激烈的市场为您的需求带来快速、灵活和确定性。它能统一人员，规范他们的工作方式，驱动协作，从第一天开始就能带来明显收益。

我们希望您现在可以清楚Exact Synergy 的优势以及它如何有助于您的业务。当然，您可能还有其他疑问。在下一页中是一些最常见的问题，若需要进一步的信息，请直接联系我们。



= exact

## 心动了吗？

请联系您本地的Exact 代表，查找更多信息  
请登录我们的网站 [www.exact.com](http://www.exact.com)



### 人员

Exact Synergy 是围绕人的需求建立的系统。每一个人可以把他或她的工作做得更好，因为他们需要触手可及的信息。



### 协作

Exact Synergy 通过工作流、集中的文档管理、项目管理以及更多的内容驱动协作，以便您的员工无论何时何地都可以协同工作。



### 架构

Exact Synergy 可以在您需要她的地方提供结构化的管理，并能够灵活的配置。



### 回报

Exact Synergy 集合了每个人、每种资源和活动以确保每个决定、每个行动都能为您的事业成功做出贡献。

#### 是否需要很长时间来让 Exact Synergy 启动和运行？

时间多少取决于您想用 Exact Synergy 做多少事情，但通常不需要太长时间。Exact Synergy 是一个标准化的产品，使用预先配置的功能和模板，同时使用的是标准化的、全行业 的技术。因为它不需要任何编程，所以与同类解决方案相比实施更快更简单。

#### 我目前正在使用 Exact Globe，两者可以结合起来使用么？

是的，您可以借助 Exact Synergy 的前台功能简单地扩展您的后台系统。

#### 有简单并且低成本的方法来把我目前的 ERP 系统与 Exact Synergy 连接么？

是的。Exact 提供超过150个标准的连接适配器，用于 Exact Synergy 与第三方应用系统的连接。

#### 是否需要大量的培训学习使用 Exact Synergy ？

简单的说，不需要。Exact Synergy 是易于学习，直观易用的产品。基本上，一旦项目实施完成，您就可以开始使用它了。

#### Exact Synergy 能否与微软的 Office 和 Outlook 软件集成？

当然可以。您可以在 Microsoft Outlook 中直接运行的 Exact Synergy 标准的工作和任务，比如您可以创建工作流，项目和帐户，也可以直接保存电子邮件到 Synergy 中。在 Microsoft Word, Excel 和 PowerPoint 中，您还可以通过内嵌的特定 Exact Synergy 工具栏快速访问的 Exact Synergy 的基本功能。

#### Exact Synergy 支持多语言么？

Exact Synergy 支持超过20种语言，每个员工可以自定义他们自己的语言。Exact Synergy 支持 Unicode，使得跨国公司可以为旗下所有国家的分公司提供一个集中的Exact Synergy 环境。

## Exact. And it all comes together.

我们从1984年开始服务于“企业家”。我们已经从一名学习者成长为一家全球性的企业管理解决方案供应商，并于1999年6月在荷兰阿姆斯特丹的NYSE泛欧交易所上市。同样具有“企业家”精神的我们，为客户增加价值是我们存在的理由。我们的雇员分布在40个国家的子公司，为超过125个国家的本地和跨国公司提供超过40种语言的解决方案。

为企业业务增长服务是我们做事的核心。我们了解成长型企业的想法，以及他们在商业社区和组织架构中需要如何协作，由此获得所需的商业回报。利用这些知识，我们提供能支持每项商业活动和能够实时洞察整个业务的软件解决方案。从而让我们的客户能自如地应对各种挑战和机遇，为他们的顾客，最终也为他们本身创造出价值。

Exact China (易科中国) 是Exact Holding BV 在华全资子公司，为中国的成长型企业提供专业的整体管理解决方案。目前 Exact 在中国拥有4家分支机构，分别位于上海、北京、广州和香港。

[www.exact.com](http://www.exact.com)

