

EXACT 客户 关系管理解决 方案

不仅与销售相关

www.exact.com.cn

美国企业每年因不良数据造成的损失超过六千亿美元

整个世界都处于联网状态。平板电脑和智能手机既可用于处理公司业务，又可用于处理私人事务。您可以随时随地开展工作。数据就在我们周围，但并不意味着可以随意获取。您是否拥有抢抓机遇所需的全部信息？

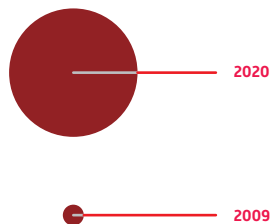
每一天都需要做出重要的组织决策。投资目标是发展还是稳定？本地化还是国际化？提供新服务还是开发专业技术？每一个选择都会对利益相关者造成影响。无论他们涉及与您运作相关的市场还是您经营的产品、您提供的专业知识最佳决策需要有及时、准确的信息作支撑。因此您非常需要卓越的企业软件为您提供帮助。

您需要的这款软件物超所值，操作简便，可靠性极佳。凭借便捷的预设分析设置，您只需轻点鼠标或刷新，就能立即掌握公司的运营情况。

帮助您通过单个系统与其他人进行高效合作。理想的软件将与组织共同成长，其功能性和复杂性即使在跨国工作中也会不断增长。无论在何处办公或使用何种设备，您的软件必须始终可以在线使用。

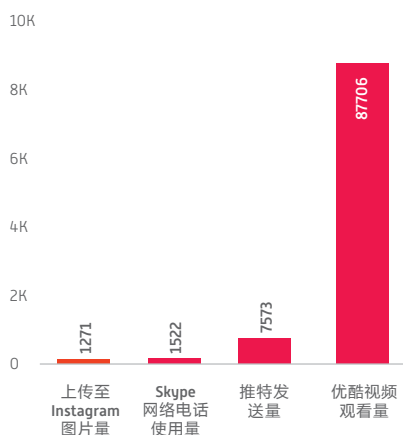
Exact 软件满足您的各种需求，为您带来业务优势的新技术。牢牢掌握当下和未来。您是否已经准备好使用企业3.0版软件？

全球数据信息
(增长44倍)



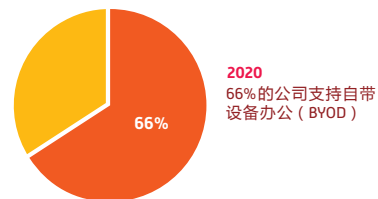
数据来源: wikibon.org

社交媒体使用情况分布概览
(数量/秒)



数据来源: internetlivestats.com

2020 : 移动设备数量突破100亿
每日4500亿宗商业交易



数据来源: wikibon.org



新的销售机会？

各个组织比以往任何时候都更具活力。每天，您都希望和一个致力于为客户提供卓越服务的团队合作。展望未来并作出灵活的调整至关重要。

沉浸在数据中

您的公司储备了大量的客户数据。不幸的是，大多数信息都隐藏在员工心中或者在个人笔记和注释中。或者在财务管理领域的某个地方，或者在其它 IT app 中。

保存和共享数据

所有有价值的信息都必须储存起来。不应该隐藏在员工心中，而应放在IT系统的中央位置。只有这样，信息才能得到妥善保存并实现共享。如何说服所有同事接受这个切实可行的办法？管理工作中的“麻烦”所带来的附加价值是什么？毕竟，他们最了解哪些是正在进行的，哪些是已完成的。对吗？

它们藏在哪里？

所有数据都蕴含着新的机遇。但您不一定能够把握住。如何做出准确预判？与客户之间现有协议的确切内容是什么？去哪里寻找新的销售机会？

毋须赘述

通信方式已发生巨大变化，订单已经可以在线接收，信件可以以电子邮件的形式发送。这非常实用，当订单生成或发送时，客户可以自动获得通知。但是，有时您会错过提高客户忠诚度和认可度的机会。如何在效率和客户亲密度之间寻找平衡点？



Exact 软件的主要优势在于拥有如此多的功能以及如此多的可行性。”

Burdock

如何才能取得成功？

您希望吸引客户并赢得他们的忠诚。公司在市场上的声誉和客户的体验同样重要，因此您需要表现自己最好的一面并确保信守承诺。



以客户为中心的商业软件

客户始终是业务流程的核心，至少，应该是业务流程的核心。组织中的每个人都应该努力为客户创造更多价值。这就是您的任务。这就是经营之道。



充满活力的销售人员

您正在寻找那些了解客户需求的员工，他们对于所面临的挑战有着更彻底的了解，会成为真正的商业伙伴。这能为您的客户带来惊喜。您是否拥有能够为您的整个业务带来这种活力的流程？



集体记忆

知识就是财富，这就是您需要用严谨的态度来对待知识的原因。如果您在同一个系统中工作，您就会发现数据能持续更新并可以随时被检索到。您将会获得集体记忆，安全可靠，会对创建一个精简的组织充满信心。



有效工具

移动办公是大势所趋。而且，现在已经开始。思考一下以下场景：您在去拜访客户的途中查看最新的帐户信息，或者通过您的智能手机或平板电脑发起活动。能够为您带来最佳结果的app就在您身边，您可以用它来探寻大数据和分析结果中存在的多种可能性。



精简流程

围绕客户和销售活动制定的、具有弹性的一体化流程能够缩短交货期。更重要的是，它带来了更高的透明度，并确保每个人都能随时随地获得所需的信息。



好的商业软件对一个 顶级俱乐部来说是不可或缺的。”

费耶诺德足球俱乐部

EXACT 软件始终为您的下一步行动做好准备

Exact 软件助您立即启程。我们的软件专为您的企业设计与研发，并为您提供应对挑战的解决方案。无论您身在何处，都可以获取所需的信息。



一体化系统

Exact 客户关系管理软件是一个综合性解决方案，专为确保销售活动与内部流程顺畅衔接研发。从营销活动到报价，从交货到售后服务，从信用评估到信用管理，全程控制。这款软件使所有的信息流实现了数字化。每个人都可以在任何时候获取任何信息。您的客户将会注意到这一点。



为客户建立的单一联系点

对于客户来说，什么东西会比最好的服务更重要？Exact 确保为客户建立单一联系点 [SPOC, Single Point of Contact]。这款软件实现了客户数据的集成化管理。销售、营销和客户服务等部门可以快速高效地协同合作。所有的信息都可以通过一个与其它文件相连、专用的工作流程快速获取。



开箱即用的软件

您想要定制软件，帮助您建立持久的客户关系吗？Exact 客户关系管理软件完全适用于任何组织且无需定制。这款软件兼具扩展性和灵活性。开始登记客户的联系方式，然后选择何时何地扩展该系统。您将会看到信息的快速获取是如何实现的。



为客户带来终极体验的合作

Exact 客户关系管理工具为您传递客户一方新机遇的积极信号。之后销售人员即可获取达成交易所需的必要信息。我们通过一个单一的平台将所有的流程、员工和客户有效连接起来。



有效的 app

与潜在客户和客户商谈期间，您希望采取后续行动吗？或者立刻处理客户关系管理系统中的会议记录？使用 Exact 移动客户关系管理 app，一切都将成为现实。您可以从您的智能手机或平板电脑上获取所有信息。结束交易并实现营业额增长。



一个强大的环境

Exact 客户关系管理 app 是基于网络的解决方案。这就意味着：每天 24 小时，每周 7 天，您随时可以获取这些信息。无论面对一个分支机构还是一百个分支机构，在一个国家还是十个国家，该平台始终是该组织的核心工作场所。它将所有与客户相关的知识和信息作打包处理，并为您提供层次分明、条理清晰的管理信息。

APP 和附带软件

Exact 软件和我们的合作伙伴开发的各类应用都能轻松扩展并增强 Exact 软件的软件服务，包括我们的手机 app 以及完全整合的商业智能平台。可供选择的 app 及其附带软件介绍如下。



客户关系管理 app

只需看一眼就能了解您的当前销售机会，下一步即是围绕该客户开展工作。使用直观的 Exact 客户关系管理 app，清楚了解每日工作。



费用报销 app

仅需拍一张照片即可完成报销。提交报销申请后，费用报销 app 会为您提供关于费用报销情况的概要，为您省去大量不必要的麻烦。因此您就可以利用节省下的时间处理更重要的事务。



自助服务 app

无论是申请休假、查看最近的工资单还是浏览人事档案的最新评价，都可以在 Exact 人事自助服务 app 上完成。您还可以通过移动设备直接登记病假。

事件管理器

与预先定义的事件一致的情况下，Exact 事件管理器会在适当的时间通知正确的人并随即产生一个已定义的反应或根据需要进行修正。在时间紧急的情况下，该工具可以帮助您密切关注事态的发展情况，必要时可以采取行动。可以降低风险，并为您创造新的机会。

Exact 分析软件——由捷析 (QlikView) 软件有限公司支持

将大量数据轻松导入企业关键绩效指标以及动态分析中。Exact 软件的分析软件使用自定义指示板和分析代替传统报告。总结过去有助于更好地展望未来，今天的决定有助于抓住明天的机遇。



我们考察了很多系统，包括能够提供 ERP 包的大公司。但我们得出的结论是：我们对 Exact 软件仍然十分满意。”

博格步国际有限公司



优点：不只是超凡功能性

我们为您呈现令您满意的软件，是您在未来值得信赖的合作伙伴。



租赁或购买私人云服务或企业系统；选择最合适您的软件方案

Exact 提供的企业软件活力四射。您可以选择适合企业发展的软件组合。企业不断发展的同时，Exact 软件也将一同发展。您可以购买或是租赁我们的解决方案，在您的服务器（企业系统）上安装，或是通过私人云服务免费运行，无需重大投资即可使用最佳软件，一切皆有可能。



最佳服务

您不用每天选择新的企业软件。我们将为您提供Exact 软件认证伙伴的专家指导建议，并根据您的项目运行软件。选择最符合您自身需求的模式。



移动办公

您可以在任何地方办公，如在办公室、手机上、路途中和住宅。无论您身在何处，都可以轻松联网登录 Exact 软件系统，或是使用我们的移动app 进行工作。确保您随时随地都能收到最新数据。



微笑工作

所有信息都能在同一界面正确无误地显示。是不是非常棒？使用Exact 软件系统，瞬间即可构建工作流程、轻松创建工作报告，并与所有利益相关者进行合作。



拓宽发展领域

您在荷兰有分支机构吗？在德国吗？在中国有吗？使用Exact 软件系统，您可以使用同一种解决方案连接您在全球范围内的所有业务。拓宽发展领域，世界，就在您的脚下。



国际服务

您的业务是否遍及全球？我们也一样。我们的软件无比便捷，无论您身在何处，找到一个端口即可解决所有的问题，无比便捷。我们的软件支持四十多种语言和各种货币，并符合各种法律法规和银行条款及条件。



Exact 软件为我们贡献了10-15% 的业务增长。”

CurTec

了解更多信息？

如不确定我们的软件是否适合您使用，
请联系我们。我们期待与您会面并交流想法。
请拨打+86 21 5292 5666 或发邮件至
marketing.cn@exact.com。

易科软件为全球20多万企业创造功能强大的企业软件。这些企业由勇于追逐梦想的企业家建立，即使面对挫折，也会东山再起。

易科软件也怀着这一相同的创业精神。三十年前，六名学生在一个车库创立了易科软件企业。而如今我们已成为一家全球企业，在15个国家拥有1550名员工。我们热爱企业快速发展的活力。我们珍视创新道路上的崎岖坎坷。

我们的企业软件帮助您着眼未来目标，面对新的挑战，勇于挑战现状，不断分析、测试、改善您的产品、机构、以及商业模式。使用易科企业软件，未来尽在您的掌握。

Exact. Cloud business software.
www.exact.com.cn

易科软件（上海）有限公司

地址：上海市 静安区 南京西路1515号
静安嘉里中心1座，1503-1504室
邮编：200040

联系电话：+86 21 5292 5666
电子邮箱：marketing.cn@exact.com
企业网址：www.exact.com.cn