



Controlled release

Met controlled releases kun je nieuwe functionaliteiten testen. Je krijgt exclusief toegang tot functionaliteiten die nog niet beschikbaar zijn, zodat je er als eerste gebruik van kunt maken. Tijdens de testfase geef je ons je mening over nieuwe functionaliteiten, zodat wij de software verder kunnen verbeteren voordat we deze beschikbaar maken voor alle Exact-gebruikers.

Dankzij controlled releases kunnen we software van hoge kwaliteit blijven leveren die als beste voldoet aan de behoeften van onze klanten.

Wat is een controlled release?

Een controlled release is een testfase in de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van onze software. Dit kan bijvoorbeeld een kleine nieuwe functionaliteit zijn, maar ook een nieuwe editie of zelfs een compleet nieuw pakket. Tijdens de controlled release gebruikt een groep klanten de nieuwe functionaliteit voor hun bedrijfsprocessen, voordat deze functionaliteit voor andere Exact-gebruikers beschikbaar wordt gemaakt. Deze groep klanten voorziet ons van feedback.

Deelname aan deze testfase is slechts voor een beperkt aantal klanten beschikbaar.

Vereisten voor deelname

Je moet een actieve gebruiker van onze software zijn om te kunnen deelnemen. Dit houdt in dat je de software dagelijks gebruikt en dat je de controlled release-software dagelijks gebruikt tijdens de testfase.

Verder moeten jij en je bedrijf aan de volgende eisen voldoen:

- + Je bedrijf moet een infrastructuur hebben waarmee je de functionaliteit ook daadwerkelijk kunt testen.
- + Je moet ons toestemming verlenen om je Exact omgeving op afstand over te nemen om problemen te kunnen opsporen en oplossen.
- + Je hebt de capaciteit om onze documentatie tot in detail te kunnen testen.
- + Je bent bereid om resultaten te delen en je mening te geven in evaluaties.

Wat zijn de voordelen voor mij?

Door deel te nemen aan een controlled release hoor je bij een selecte groep die onze nieuwe functionaliteiten voor het eerst te zien krijgt. Daardoor speel je een belangrijke rol in de ontwikkeling van deze functionaliteit. Tijdens deze fase heb je een aantal voordelen, zoals:

- + Je krijgt hulp bij het opzetten van de nieuwe functionaliteit.
- + Je kunt kosteloos gebruik maken van de ondersteuning van het Product Readiness-team.
- + Je krijgt ondersteuning op locatie wanneer je daar behoefte aan hebt.
- + Je hebt een speciaal Product Readiness-team tot je beschikking die je snel kunnen helpen met eventuele problemen.

De ondersteuning van het Product Readiness-team geldt alleen voor die specifieke nieuwe functionaliteit en bijbehorende updates en geldt alleen voor de duur van de controlled release.

Hoe kan ik deelnemen?

Exact Online:

Controleer of de gebruiker die het verzoek indient het recht **Rechten toekennen** of **Abonnement beheren** heeft. Zie [Mijn Exact Online | Rechten](#).

Exact voert ook kwantitatieve pre-release tests uit voor verbeterde functionaliteit en veranderingen in de gebruikersinterface. Zie [Early Acces](#).

1. Ga naar **Gebruikersnaam > Mijn Exact Online** en klik op het tabblad **Mijn Exact communicatie**.

2. Klik op **Nieuw** en klik op de hyperlink **Aanvraag Controlled Release**.
3. Voer de naam in van de functionaliteit waarvoor je in de controlled release wilt deelnemen. (Optioneel) Voeg een opmerking en tijdstempel toe.
4. Klik op **Indienen**. Exact verwerkt je verzoek en beslist of je mag deelnemen aan de controlled release. Als je mag deelnemen, ontvang je van ons een e-mail met de voorwaarden voor deelname aan de controlled release. Als je verzoek wordt afgewezen, wordt in het verzoek uitgelegd waarom.
5. Klik op de hyperlink in de e-mail of open het verzoek via **Gebruikersnaam > Mijn Exact Online > Mijn Exact communicatie**.
6. Voer de Plaats in en vink de optie **Ik ga akkoord met de voorwaarden** aan. En klik op **Voor akkoord**.

Hierna wordt de nieuwe functionaliteit aan je abonnement toegevoegd en krijg je inloggegevens indien nodig. Jouw contactpersoon laat je weten hoe je verder gaat met de nieuwe functionaliteit. Je kunt de naam van jouw contactpersoon in je verzoek vinden via **Gebruikersnaam > Mijn Exact Online > Mijn Exact communicatie**.

Exact Globe, Synergy en bijbehorende producten:

Als je zou willen deelnemen aan ons Controlled Release-programma, kun je contact opnemen met je relatiebeheerder of onze supportafdeling. Het Product Readiness-supportteam bepaalt vervolgens of jouw bedrijf in aanmerking komt voor het Controlled Release-programma. We hanteren verschillende voorwaarden en deelname is voorbehouden aan klanten die voldoen aan die voorwaarden.

Meer informatie & Advies

Voor meer informatie zie onze website:

www.exact.com

=exact

© Exact Group B.V., 2020.
Alle rechten voorbehouden.
Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.
E202000453