

=exact

Brochure Exact pour Commerce

Un seul système intelligent
pour tous les processus des
entreprises commerciales



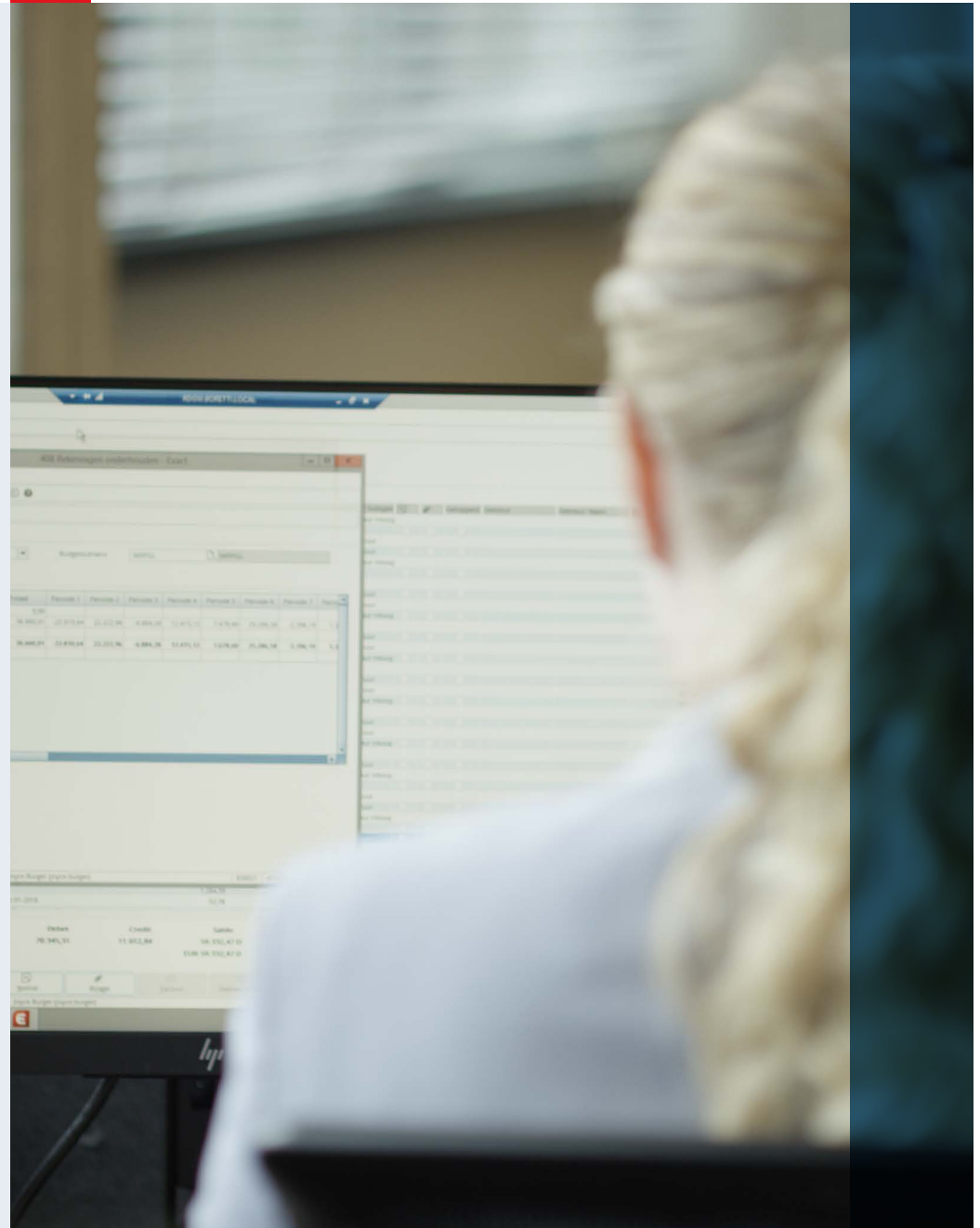
Un seul système intelligent pour tous les processus des entreprises commerciales

Les défis auxquels sont confrontées les entreprises commerciales sont clairs. Presque tous les processus exigent une numérisation rapide et migrent en grande partie dans le cloud. 27 % des PME voient un glissement vers les activités en ligne, 21 % s'attendent à devoir pour ce faire procéder à d'importantes adaptations des processus.*

Pour expliquer l'accélération de la numérisation, 28 % des PME indiquent l'augmentation du travail à domicile, 19 % citent les avantages d'efficacité du travail dans le cloud et 18 % veulent offrir une expérience (client) en ligne optimale.*

Dans ce cas, il est intéressant de savoir qu'il existe un seul progiciel pour la numérisation de votre bureau, entrepôt et chaîne logistique, outre tous les processus y afférents. Le logiciel d'Exact vous soutient entièrement dans votre gestion d'entreprise, afin que vous restiez en avance sur la concurrence et répondiez aux attentes croissantes des clients.

***Bron: Baromètre PME 2021**



Travaillez efficacement et augmentez vos marges

L'environnement d'une entreprise commerciale et de production évolue rapidement. Vos clients veulent des produits uniques, un service de premier plan et, tout cela, sans erreur. Ils commandent plus souvent en ligne et plus fréquemment, mais dans des séries de plus en plus petites. Ils veulent également être livrés rapidement, sans erreur et dans les délais, qui plus est à un bon prix. Dans ce contexte, les fournisseurs sont de plus en plus exigeants en matière de livraison efficace et de numérisation de la communication.

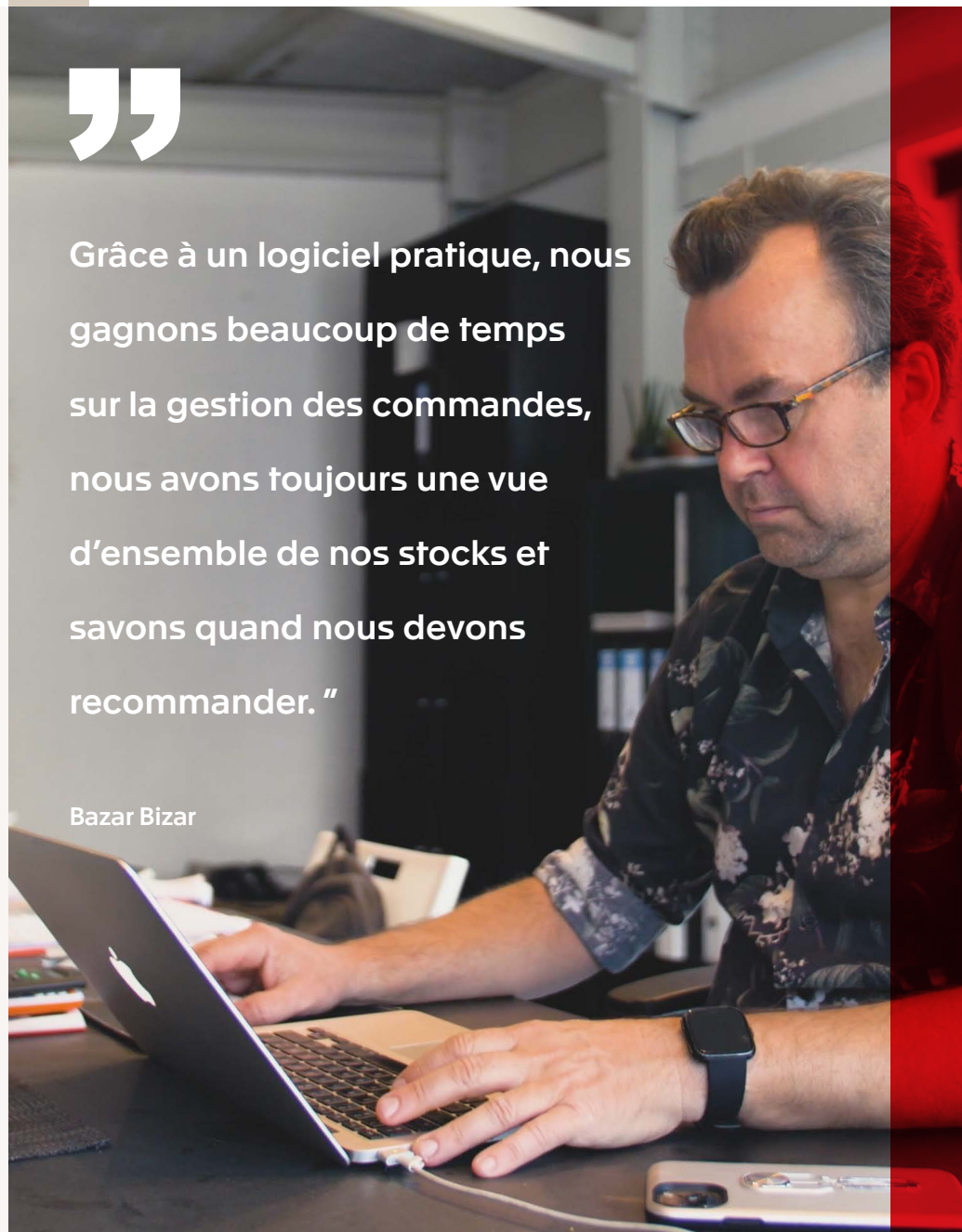
30 % des PME considèrent que la concurrence (en ligne) croissante est le principal défi. En effet, les clients attendent une meilleure expérience en ligne, notamment en raison du Covid-19. 29 % citent les clients exigeants, qui demandent par exemple de plus en plus de petites livraisons.*

*Bron: Baromètre PME 2021

”

Grâce à un logiciel pratique, nous gagnons beaucoup de temps sur la gestion des commandes, nous avons toujours une vue d'ensemble de nos stocks et savons quand nous devons recommander.”

Bazar Bizar





”

Nous garantissons au client un service de bout en bout, des livraisons rapides, l'absence de refus de vente et une vue d'ensemble des stocks”

Boretti

Les avantages

- ✓ Boostez la satisfaction de vos clients grâce à une fiabilité de livraison optimale, une cohérence entre tous vos canaux de vente et un processus de gestion des services rationalisé.
- ✓ Optimisez vos opérations grâce à la numérisation intégrée de l'entrepôt et du bureau, qui permet non seulement d'exécuter efficacement et sans erreur les activités quotidiennes de l'entrepôt, mais aussi de mettre automatiquement votre comptabilité à jour.
- ✓ Gérez et modifiez facilement les prix par article, unité, assortiment, client, fournisseur et période.
- ✓ Suivez rapidement et facilement vos produits sur la chaîne logistique.
- ✓ Rationalisez vos processus d'achat, créez facilement des contrats d'achat et des abonnements, achetez toujours à temps et évaluez vos fournisseurs afin de pouvoir faire les meilleurs choix.
- ✓ Veillez à un processus de vente fluide en automatisant vos offres, ordres de vente, retours, variantes, factures et des livraisons directes.
- ✓ Améliorez vos prévisions et votre budgétisation, et identifiez aisément de nouvelles opportunités.
- ✓ Associez facilement le nouveau logiciel à votre boutique en ligne ou portail b-to-b.

Aperçu actuel avec gestion des articles

La gestion des articles constitue le cœur de notre logiciel de commerce. Vous pouvez créer, entretenir et supprimer des articles dans un seul écran. Chaque article a ses propres données et caractéristiques, que vous enregistrez et tenez à jour sur une fiche d'article. Consultez en un coup d'œil les données du fournisseur, les délais de livraison et l'entrepôt dans lequel le produit se trouve. Vous disposez ainsi d'une source centrale unique avec toutes les données relatives à vos articles, qui peut également être utilisée pour votre boutique en ligne.

Gestion aisée des prix

Gérez vos prix par article, unité, assortiment, client, fournisseur ou période. Définissez tous les prix liés à l'article, comme le prix de vente, d'achat ou de revient. Dans Exact, vous pouvez facilement mettre à jour ou enrichir plusieurs articles en une seule fois avec de nouveaux prix ou de nouvelles caractéristiques, par exemple en cas de promotions temporaires. Vous calculez également les prix concurrents et les structures de réduction en pourcentages, nouveaux prix ou marges bénéficiaires. Traitez les frais découlant de la législation et de la réglementation et indiquez-les séparément de manière claire.

Suivi de vos produits

En utilisant les numéros de série ou de lot, vous savez précisément quels clients ont reçu quels produits et quand. Vous savez quel fournisseur et quels produits ont été livrés ainsi que les matières premières et pièces qui composent l'article de production. Indispensable si, par exemple, vous devez répondre à des exigences gouvernementales en matière de sécurité alimentaire ou si vos clients vous interrogent sur l'origine de votre produit.



Grâce au logiciel d'Exact, nous sommes en mesure de numériser entièrement notre facturation, notre comptabilité et notre logistique. Un lien avec notre boutique en ligne garantit un processus de commande efficace et une vue d'ensemble actualisée de nos stocks. "

Cîme

Rationalisez vos processus d'entreprise

Contrat d'achat

Lorsque vous concluez des contrats d'achat et des abonnements avec des fournisseurs, vous voulez définir combien ils vont livrer, à quel prix, pour quelle période et sous quelles conditions. Dans Exact, vous créez facilement des contrats d'achat et des abonnements, et vous voyez précisément quels sont les accords avec vos fournisseurs. Vous voyez ce qui a déjà été livré et ce que vous devez encore recevoir.

Ordre d'achat

Avec Exact, vous achetez toujours à temps. Vous déterminez vous-même si vous voulez acheter au niveau de la commande, en tenant compte du stock actuel, des commandes en cours et des ordres de vente. En outre, vous avez la possibilité de communiquer numériquement avec vos fournisseurs à propos de vos commandes via XML ou EDI.

Évaluation des fournisseurs

Dans le module d'achat d'Exact, vous enregistrez tous vos achats, y compris les informations telles que la date de livraison demandée et le nombre de produits. En y associant toutes les réceptions, vous pouvez ainsi réaliser des analyses fiables des prestations de livraison de vos fournisseurs.

Factures d'achat

Créez des factures sur la base de votre commande ou de votre réception. Cela vous permet de gagner du temps lors de la saisie et de contrôler directement si la facture correspond au prix, aux quantités, aux articles et aux conditions de paiement convenus. Vous disposez d'aperçus détaillés qui vous permettent de zoomer facilement sur les détails.

Gestion intelligente de l'entrepôt

Gestion des stocks

Votre stock est toujours précis, car établir les achats et les ventes par le biais d'articles garantit un stock correct. Vous effectuez facilement des comptages afin de vous assurer que vos niveaux de stock sont corrects. Les comptages arrivent automatiquement dans le système de stock et sont traités d'une simple pression sur le bouton. Le stock est ainsi rapidement actualisé et donc fiable.

Fiabilité de livraison par WMS & scannage des codes à barres (uniquement pour Exact Globe)

Une bonne fiabilité de livraison est une garantie de fidélité des clients et d'augmentation de votre part de marché. Grâce à notre Warehouse Management System (WMS) et à nos applis pratiques, vous réglez automatiquement toutes vos opérations d'entrepôt, comme les marchandises entrantes et sortantes ou les changements d'emplacement. Vous enregistrez facilement toutes les transactions d'entrepôt dans votre entrepôt en scannant les codes à barres. Grâce à cet enregistrement électronique, vous évitez les erreurs de livraison et les différences de stock, vous réduisez votre stock et augmentez la fiabilité de livraison à vos clients. Notre WMS vous aide en outre à déterminer l'itinéraire le plus rapide à travers l'entrepôt et assure un stock suffisant aux emplacements de picking par le biais d'avis d'approvisionnement au départ des emplacements de vrac. Et vous imprimez automatiquement les étiquettes de produit pour les marchandises reçues. Tout cela garantit un entrepôt efficace, où votre organisation peut traiter davantage de commandes dans le même laps de temps et avec moins d'erreurs.

Planification du matériel

Avec Exact MRP, vous avez une vue d'ensemble directe des niveaux de stock actuels et futurs. Ceux-ci sont calculés sur la base du stock actuel et des livraisons planifiées, des ordres de vente, des ordres de production et des estimations. Vous serez ainsi toujours informé de la disponibilité de vos articles et de l'évolution du stock.

*Bron: Baromètre PME 2021

Processus de vente agile

Lien avec votre boutique en ligne

Avec Exact pour Commerce, vous intégrez facilement votre boutique en ligne ou votre portail B2B. Vos stocks et vos prix sont à jour, ce qui vous permet de garantir une livraison rapide et efficace. Que vous soyez un petit commerçant ou un grossiste international avec plusieurs entrepôts et une activité de livraison directe : le logiciel de gestion du stock d'Exact vous soutient entièrement. Grâce à l'intégration avec votre boutique en ligne ou votre portail, vous gardez une longueur d'avance sur la concurrence et vous pouvez répondre aux attentes croissantes des clients.

Associez également votre autre logiciel favori, rassemblez toutes vos informations dans un seul système et utilisez le plus large choix d'extensions pour les frais, l'e-commerce, les expéditions, la gestion des débiteurs, le scan & reconnaissance ainsi que la gestion des abonnements.

Ordres de vente et achat de commande

Pour créer une expérience client optimale, il est essentiel de définir rapidement et correctement l'ordre de vente. Vous voulez livrer les bons produits au bon moment, aux bonnes conditions. Lors de la livraison des marchandises, vos collaborateurs de l'entrepôt voient précisément quels articles ils doivent prendre. Et en cas de questions sur l'ordre, ils voient rapidement les accords conclus dans le système central.

Les ordres de vente constituent la base de vos achats. Lorsque vous introduisez un ordre de vente, le stock disponible est directement contrôlé. Si le stock s'avère insuffisant, vous passez automatiquement commande auprès de vos fournisseurs. Dans ce cadre, vous avez une vue d'ensemble directe des fournisseurs pour cet article ainsi que des éléments tels que la taille de la commande, le délai de livraison et le prix.



”

Afin de servir au mieux notre vaste base de clients, il est très important de toujours avoir les bons stocks. Étant donné que notre entrepôt est lié à Exact, nous avons toujours une vue d'ensemble des données logistiques et pouvons les envoyer.”

The Java Coffee Company



Retours

La manière dont vous gérez les retours est déterminante pour votre succès. C'est pourquoi Exact assure également l'enregistrement et le traitement efficaces des marchandises que vous recevez en retour de votre client, y compris la création d'une éventuelle facture de crédit ou d'un nouvel ordre de livraison, afin que le bureau et l'entrepôt soient toujours informés et puissent donner le bon suivi à chacun.

En gérant les variantes dans Exact, vous structurez votre fichier d'articles. Vous déterminez vous-même si un article est livré en option, obligatoirement ou en tant que partie d'un ensemble d'articles. Lorsque vous introduisez une offre ou un ordre de vente, vous indiquez simplement quels articles optionnels vous souhaitez ajouter dans la structure de variante. Cela permet de donner à votre client des conseils exhaustifs sur les produits et de limiter les erreurs de livraison.

Analyse des ventes

L'analyse des ventes vous permet de voir quels articles sont les mieux vendus. Ou quel vendeur preste le mieux, et sur quelle période. Examinez les chiffres par client, groupe de produits, pays, période ou pour une combinaison de ces facteurs. Vous pouvez en outre facilement

comparer les résultats avec ceux des années antérieures. Vous réalisez ainsi en un tournemain une analyse ABC et vous pouvez voir précisément où vous avez obtenu de bons résultats et où vous pouvez gagner du terrain.

Facturation

Grâce à nos applis pratiques ou à Exact Service Management, vous rationalisez votre processus de gestion des services. Définissez des SLA et des configurations qui indiquent quels éléments relèvent du règlement de service et comment. Vous créez des activités de service au moment où une demande de service est rapportée ou générée dans le cadre d'un programme de maintenance préventive. L'appli Exact Field Service offre une liberté et une flexibilité totales au technicien de maintenance en déplacement. Une fois l'entretien ou la réparation terminé, l'appel de service est clôturé, signé en ligne par le client et facturé automatiquement.

Processus de gestion des services

Grâce à nos applis pratiques ou à Exact Service Management, vous rationalisez votre processus de gestion des services. Définissez des SLA et des configurations qui indiquent quels éléments relèvent du règlement de service et comment. Vous créez des activités de service au moment où une demande de service est rapportée ou générée dans le cadre d'un programme de maintenance préventive. L'appli Exact Field Service offre une liberté et une flexibilité totales au technicien de maintenance en déplacement. Une fois l'entretien ou la réparation terminé, l'appel de service est clôturé, signé en ligne par le client et facturé automatiquement.

Établissez des rapports et des tableaux de bord

Grâce aux tableaux de bord en temps réel dans Exact, vous consultez en un coup d'œil les chiffres clés de votre entreprise. Composez facilement vos rapports en faisant glisser et en enregistrant les champs dans le rapport souhaité.

Utilisez les possibilités de rapport standard comme :

- + Tableau de bord Sales, comprenant le développement du chiffre d'affaires, une vue d'ensemble de la facturation et des marges.
- + Rapport ABC, pour l'analyse de la petite partie de votre assortiment qui génère la plus grande contribution au chiffre d'affaires.
- + Rapport de stock, aperçu rapide de la ponctualité des réceptions et livraisons, des quantités et des lignes de commande.
- + Tableau de bord de stock, qui contient les vitesses de rotation, le stock dit « mort » et la valeur du stock par groupe de produits.
- + Excel est entièrement intégré dans le logiciel d'Exact. Exportez vos rapports vers Excel et adaptez-les aux souhaits de l'utilisateur.



Donnez la priorité absolue à la numérisation

69 % des PME déclarent qu'elles s'attendent à ce que les évolutions technologiques aient un impact important sur leur gestion. 50 % accordent une priorité élevée à la numérisation, notamment en raison des développements rapides dans le domaine du travail à distance. 18 % déclarent ne pas encore savoir précisément comment gérer les changements. Parmi les personnes interrogées, 41 % trouvent important de pouvoir collaborer en ligne avec leur expert-comptable. 51 % déclarent toutefois ne pas encore disposer du logiciel adéquat à cet effet.*

Actuellement, 34 % des entreprises commerciales de taille PME utilisent un progiciel (cloud) pour la comptabilité. 15 % pour l'administration RH. 11 % pour le CRM et la gestion de relation, et 10 % pour l'enregistrement du temps. Pour le traitement des commandes et la facturation, ce pourcentage n'est que de 6 % ; pour la gestion des achats et la gestion des stocks, il est de 5 %.* Toutefois, il s'agit généralement de progiciels isolés, qui ne profitent pas des avantages considérables d'un seul système intégré.

*Bron: Baromètre PME 2021

La collaboration avec Exact

À l'heure actuelle, vous êtes particulièrement sollicité en tant qu'entrepreneur. Heureusement, vous n'êtes pas seul. Exact vous aide en vous offrant conseils, consultation, formations et assistance. Nous nous ferons un plaisir de partager avec vous notre expérience et notre expertise. Pour soutenir la croissance et les défis de votre entreprise, quoi qu'il arrive.

En savoir plus à propos d'Exact pour Commerce ?

Visionnez nos démos sur www.exact.be

Besoin d'aide pour faire un choix ?

Utilisez le [Guide des Produits](#) et découvrez en quelques secondes le logiciel idéal pour votre entreprise.

Essayer Exact pour Commerce ?

C'est parfaitement possible. Vous pouvez essayer Exact Online pour Commerce **gratuitement pendant 30 jours**. Exact Globe Commerce & Synergy est la meilleure solution pour les organisations de commerce multi-entreprises. Contactez nous pour plus d'informations.



Exact Software Belgique S.A.

Koningin Astridlaan 166

1780 Wemmel

Belgique

Tél.: 0800 - 66 54 631

Courriel: info@exact.be

Site web: www.exact.com/befr/produits/commerce

Exact inspire les PME dans le cadre de leur développement. Celles-ci supportent l'économie, et nous les y aidons. Tout comme les PME, Exact ne craint pas l'inconnu. Nous sommes ambitieux et aimons donner le ton. Nous connaissons les défis et concevons des logiciels pour les relever. Nos solutions innovantes sont axées sur les besoins opérationnels de nos clients. Exact offre aux PME et à leurs experts-comptables un aperçu de la situation actuelle, ainsi qu'une vision d'avenir. Nous aidons ainsi nos clients dans le monde entier à réaliser leurs ambitions.

ACCB_21023 © Exact Group B.V., 2021. Tous droits réservés. Toutes les marques et les dénominations commerciales citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Exact. Logiciel de gestion Cloud.