



LIVRE BLANC

# **PEPPOL:** la facturation électronique disponible dès maintenant

**=exact**

# Table des matières

Introduction	3
Les avantages de PEPPOL	4
Présentation de PEPPOL	5
Échanger des factures avec PEPPOL	6
Échanger des factures avec Exact	7
No hands accounting	8



# Introduction

Saviez-vous qu'à l'heure actuelle, plus de 80 % des factures sont encore encodées manuellement ? Ce qui a notamment pour effet un délai de prise en charge trop long des factures. Plus de 30 % des chefs d'entreprise ne traitent les factures que 20 jours en moyenne après leur réception. De ce fait, leur administration n'est pas à jour, avec tous les inconvénients que cela implique, notamment le fait qu'ils ne disposent pas d'une vision actualisée de leur entreprise et ne savent pas quel type de mesures ils doivent envisager. Pensez par exemple à des résultats financiers décevants et aux conséquences possibles si vous tardez à agir. Avec une comptabilité à jour, vous avez une meilleure vue d'ensemble et vous pouvez intervenir plus rapidement quand cela s'avère nécessaire. Or si le destinataire de votre facture ne la traite (manuellement) qu'au bout de 20 jours, vous devrez aussi attendre plus longtemps avant d'obtenir votre paiement.

Mais heureusement, la facturation peut se faire plus rapidement, de manière plus fiable et à moindre coût. Grâce à PEPPOL. Via le réseau international PEPPOL, vous pouvez échanger des factures électroniques (numériques) facilement, rapidement et en toute sécurité. C'est ce que nous appelons aussi l'e-facturation. Exact est totalement prêt à envoyer et recevoir des factures électroniques. Et notre logiciel cloud avancé permet aussi de traiter ces factures de façon automatique.

Vous découvrirez dans ce livre blanc les avantages de PEPPOL et de l'e-facturation. Nous vous y présenterons en détail PEPPOL et vous expliquerons comment Exact vous permet de tirer le meilleur parti de la facturation électronique.

# Les avantages de PEPPOL

## **Conformité à la réglementation**

Bon à savoir : les autorités et l'ensemble des autres services adjudicateurs et des organisations sectorielles spécifiques sont déjà tenus de prévoir la réception et le traitement des factures électroniques dans les contrats d'achat depuis avril 2019. Les fournisseurs du gouvernement flamand sont eux aussi obligés depuis 2017 de lui envoyer des factures électroniques (dans les nouveaux contrats d'achat). Quand vous traitez avec les autorités, d'autres services adjudicateurs et des organisations sectorielles spécifiques, vous devez donc être prêt à facturer par voie électronique. Avec Exact, vous êtes fin prêt à envoyer, recevoir et traiter des factures électroniques.

## **Rapidité**

Traitez les factures en quelques minutes au lieu de plusieurs jours. Les factures entrantes sont automatiquement lues, enregistrées et payées après approbation éventuelle. L'ensemble du processus est entièrement numérique et ne nécessite donc presque aucun travail manuel.

## **Sécurité**

En cas de facturation électronique, les factures sont échangées sur le réseau PEPPOL sécurisé. Vous avez ainsi la garantie que vos factures arrivent à la bonne adresse. Tous ceux qui travaillent avec le réseau PEPPOL doivent s'identifier, de sorte que vous savez que les factures entrantes proviennent de l'expéditeur concerné. Ce qui vous permet d'éviter les factures fantômes.

## **Économique**

En utilisant le réseau PEPPOL, vous minimisez le risque d'erreur. En outre, vous maîtrisez totalement l'envoi et la réception des factures ; la facture lue est donc 100 % identique à la facture envoyée. Comme tout entre automatiquement dans la comptabilité, vous économisez non seulement du temps, mais aussi beaucoup d'argent.

## **Une meilleure trésorerie**

Améliorez vos flux de trésorerie par un paiement plus rapide de vos factures. Le destinataire n'a pas à s'inquiéter du traitement de la facture.

L'origine peut toujours être retracée et, grâce à un processus d'approbation numérisé et optimisé, vous pouvez toujours visualiser le statut de la facture. Cette dernière peut donc être traitée efficacement. Les factures arrivent directement dans votre comptabilité et, par conséquent, votre administration est automatiquement mise à jour. Vous avez donc toujours une image précise de vos recettes et de vos dépenses.

Aperçu du statut des factures envoyées ! Exact va au-delà du simple échange de factures électroniques. En utilisant PEPPOL pour expédier vos factures, vous avez également automatiquement un aperçu du statut de la réception (moyennant coordination avec le destinataire). Mieux encore : avec PEPPOL, vous avez même un aperçu du statut du traitement par le destinataire. Donc vous savez non seulement que la facture a été reçue (et est arrivée à bon port dans l'administration du destinataire), mais aussi que cette facture envoyée a été approuvée, par exemple.



# Présentation de PEPPOL

PEPPOL est l'abréviation de « Pan-European Public Procurement On Line ». C'est un réseau spécialement sécurisé où les entreprises/organisations (y compris les organismes publics) peuvent échanger des factures par voie électronique. Ce système d'enregistrement international a été mis en place en 2008. L'une des possibilités offertes concerne le partage de factures au format UBL, mais PEPPOL couvre un horizon bien plus vaste que le simple échange de factures UBL !

## Formats de document

En tant qu'utilisateur, vous n'avez pas à vous soucier du format de vos documents (par exemple, la facture sera également disponible au format PDF, ce qui vous permet de consulter facilement le document). Nous nous limiterons à cette explication dans ce livre blanc, sachant que l'abréviation UBL est souvent associée à la facturation.

## Participants

Dans certains pays européens, la facturation électronique (réseau PEPPOL) est déjà largement généralisée. La Belgique est en train de rattraper son retard.

## Éliminer les erreurs

La force de PEPPOL réside, entre autres, dans la qualité des messages que les entreprises, les organisations et les organismes gouvernementaux peuvent échanger en toute sécurité et en temps réel. Si les administrations de l'expéditeur et du destinataire sont enregistrées sur le réseau, la facture électronique est envoyée directement de la comptabilité de l'expéditeur à celle du destinataire (de système à système). Ainsi, ce processus permet d'éliminer les erreurs et, dans de nombreux cas, les factures échangées via PEPPOL peuvent également être automatiquement enregistrées dans l'administration. Il est même possible d'échanger automatiquement le statut des factures envoyées avec l'expéditeur.



# Échange de factures avec PEPPOL

L'échange de factures électroniques (factures numériques conformément à la norme UBL via PEPPOL) se fait au moyen de ce que l'on appelle des « points d'accès » (Access Points) qui s'envoient des messages cryptés. Exact a son propre point d'accès et permet d'accéder et d'utiliser le réseau PEPPOL, donc l'e-facturation.

## Participants

Les organisations qui envoient et reçoivent des factures électroniques par l'intermédiaire d'un participant COMPLET, comme Exact, sont appelées « participants ». En Belgique, l'identifiant au sein du réseau PEPPOL est le numéro d'entreprise. Chaque participant est repris dans le carnet d'adresses PEPPOL. Il peut y voir, via son logiciel, ses relations affiliées à PEPPOL et les types de documents que celles-ci peuvent recevoir. Ainsi, tous ceux qui sont affiliés à PEPPOL peuvent vous envoyer des factures qui arriveront directement dans votre administration (il est aussi parfaitement possible d'afficher simplement la facture sous forme d'un document PDF).

## Directement dans votre administration financière

Ce réseau assure une précision absolue, car vous avez la garantie que les informations envoyées d'un système à l'autre arrivent bien telles quelles dans votre administration financière. Et donc, en tant qu'expéditeur, vous pouvez également voir quand la facture est arrivée. Vous avez en outre la certitude que le document ne risque pas d'être intercepté, comme cela peut être le cas lors de l'envoi d'un courriel (avec pièce jointe en PDF et/ou UBL).

## Efficacité optimale

Si la gestion de l'information est structurée et optimisée, les employés ont également moins besoin d'exécuter des tâches manuelles et des recherches chronophages. Ils peuvent employer leur temps de manière plus productive pour arriver à un meilleur résultat final.



# Échanger des factures avec Exact

Exact favorise l'adoption de la facturation électronique (PEPPOL) et est donc étroitement impliqué dans le développement et l'adoption de cette norme. Nous estimons que celle-ci peut offrir un haut niveau d'efficacité à nos clients !

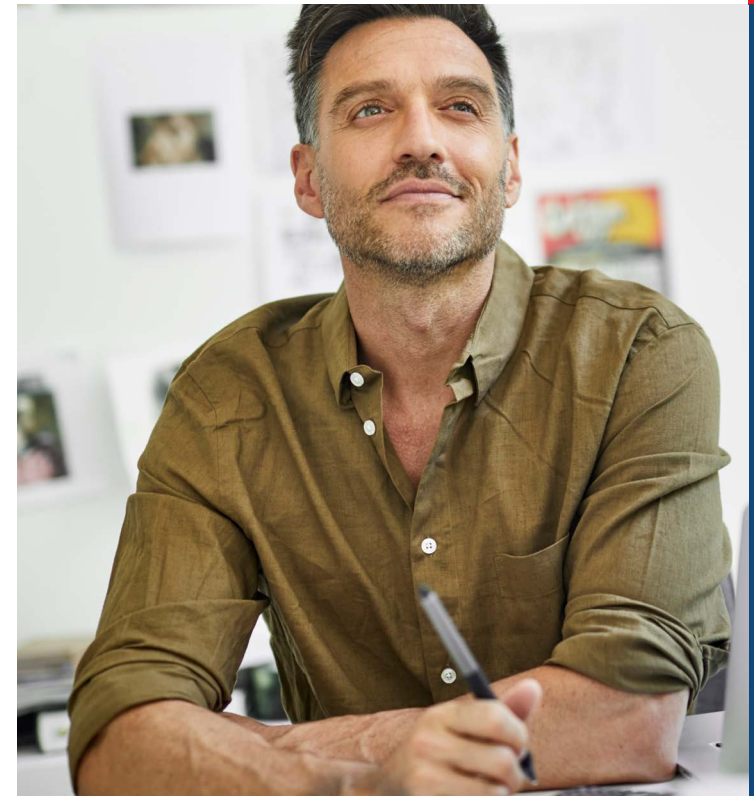
## **No hands accounting et stimulation de la facturation électronique**

Avec Exact, vous pouvez envoyer et recevoir facilement des factures électroniques : nous proposons par exemple la solution d'administration No hands pour bureaux comptables et administratifs. Et nous encourageons également la facturation via PEPPOL en vous informant, notamment via ce livre blanc, en vous présentant les avantages de la solution et en conseillant les clients.

## **Situation avantageuse à la fois pour le bureau et pour le client**

S'affilier au réseau PEPPOL est très simple à partir de notre logiciel. Et Exact vous accompagne dans cette démarche. Il est ensuite important de faire savoir à vos relations (ou à vos clients, si vous êtes comptable) que vous pouvez envoyer des factures électroniques et/ou que vous souhaitez recevoir des factures électroniques. Via PEPPOL donc. Les avantages qui s'offrent à vous, s'offrent également à vos contacts. C'est une situation qui présente des avantages pour toutes les parties concernées.

Peut-être ont-elles déjà la possibilité de le faire, sans savoir que vous avez adhéré vous aussi au réseau PEPPOL. Et si tel n'est pas le cas, peut-être que votre message sera le déclic pour qu'elles rejoignent elles aussi PEPPOL. Si elles ont recours à Exact, vous savez en tout cas qu'elles peuvent facilement franchir le pas de l'e-facturation !



# No hands accounting

## **Propositions de comptabilisation automatique**

Avec Exact, vous avez accès à la comptabilité sans opération manuelle. C'est ce que nous appelons le No hands accounting. Le robot prend en charge vos tâches comptables manuelles, ce qui vous permet d'être toujours à jour. Bien sûr, nous vous offrons l'accès au réseau PEPPOL et vous pouvez adopter la facturation électronique avec Exact. Les factures reçues sont automatiquement traitées par le robot sous forme de proposition de comptabilisation. Même si la facture reçue n'est pas une facture électronique (mais par exemple un fichier PDF), d'ailleurs. Dans ce cas, notre solution de numérisation et de reconnaissance assure la lecture de cette facture dans notre logiciel de comptabilité.

## **Le robot traite les factures et les relevés bancaires**

Le processus d'approbation des factures peut également être automatisé si vous le souhaitez. Exact offre en effet une automatisation et une optimisation avancées du processus d'approbation numérique : C'est ainsi que vous pouvez opter pour des flux d'approbation appropriés, rendre le processus efficace et clair pour les approbateurs,

fixer des montants limites pour l'approbation automatique et/ou automatiser l'approbation pour des fournisseurs spécifiques. Nous permettons aux comptables et à leurs clients de travailler encore plus efficacement et plus facilement ensemble (par l'intermédiaire de Mon[Coach], avec notamment des informations du client qui sont partagées numériquement). Et chaque matin, vos relevés bancaires sont traités dans notre logiciel de comptabilité grâce à (des suggestions pour) l'affectation sur le compte correct du grand livre. Le robot s'appuie pour ce faire sur des transactions antérieures.

Vous gagnez ainsi du temps et de l'argent, et votre comptabilité est correcte, complète et actualisée. Et vous pouvez prendre des décisions encore plus efficaces car vous disposez à tout moment d'informations à jour.

Si l'expéditeur et le destinataire utilisent tous deux le réseau PEPPOL, le processus de facturation est encore plus rapide et plus efficace ! Dans ce cas, la facture lue dans le système comptable est parfaitement identique à la facture envoyée (ce qui réduit encore le risque d'erreur) et l'expéditeur peut consulter le statut de réception et de traitement par le destinataire (moyennant coordination).

Le No hands accounting est disponible tant pour les PME que pour les bureaux comptables et administratifs spécifiques.



## Plan par étapes

# Démarrer ou optimiser la facturation électronique

- 1** Vérifiez que vous pouvez envoyer et recevoir des factures électroniques (PEPPOL).
- 2** Assurez-vous d'avoir numérisé votre processus d'approbation (c'est ce qui facilite tant ce processus).
- 3** Testez l'envoi et la réception de factures électroniques avec quelques relations choisies qui envoient également des factures électroniques (PEPPOL). Vous verrez que c'est un jeu d'enfant.
- 4** Découvrez qui parmi vos relations adhère à PEPPOL (c'est facile grâce au carnet d'adresses PEPPOL) et échangez avec elles des factures électroniques.
- 5** Informez toutes vos relations (qu'elles soient ou non affiliées à PEPPOL) que vous êtes en mesure de recevoir et d'envoyer des factures électroniques et que vous privilégiez cette voie.  
  
Si vos relations veulent en savoir plus sur la facturation électronique/PEPPOL, faites notamment référence à ce livre blanc.
- 6**
- 7** Bien sûr, si vous avez des questions, vous pouvez toujours contacter Exact. Nous nous ferons un plaisir de vous aider à adhérer à PEPPOL.

## Envie d'en savoir davantage ?

Vous souhaitez en savoir plus sur les solutions Exact pour la facturation électronique, l'approbation des factures ou des sujets connexes ? N'hésitez pas à consulter notre site web ou à nous contacter.

### Les processus financiers

[www.exact.com/befr/besoin/les-operations-financieres](http://www.exact.com/befr/besoin/les-operations-financieres)

### La facturation électronique pour les comptables et leurs clients

[www.exact.com/befr/produits/accountancy/no-hands-accounting](http://www.exact.com/befr/produits/accountancy/no-hands-accounting)

Exact propose évidemment des solutions pointues pour la facturation électronique et l'automatisation des processus.

# =exact

## Exact

Avenue Reine Astrid 166  
1780 Wemmel  
Belgique

Tél. : 02 711 15 11  
Courriel : [info@exactonline.be](mailto:info@exactonline.be)  
Site Web : [www.exact.com/befr](http://www.exact.com/befr)

© Exact Group B.V., 2020. ATous droits réservés. Tous les noms de marques et tous les noms commerciaux mentionnés ici sont la propriété de leur propriétaire respectif. E202000292

Exact encourage les PME à se développer. Elles sont à la base de l'économie et nous les aidons dans cette tâche. Tout comme les PME, Exact n'a pas peur de l'inconnu : nous sommes ambitieux et aimons prendre les rênes. Nous avons conscience des défis et créons les logiciels permettant de les relever. Nos solutions innovantes sont centrées sur les besoins de nos clients. Exact offre aux PME et à leurs experts-comptables une vue d'ensemble du présent et un aperçu de l'avenir. Nous aidons ainsi nos clients du monde entier à concrétiser leurs ambitions.

**Exact. Logiciel de gestion Cloud.**