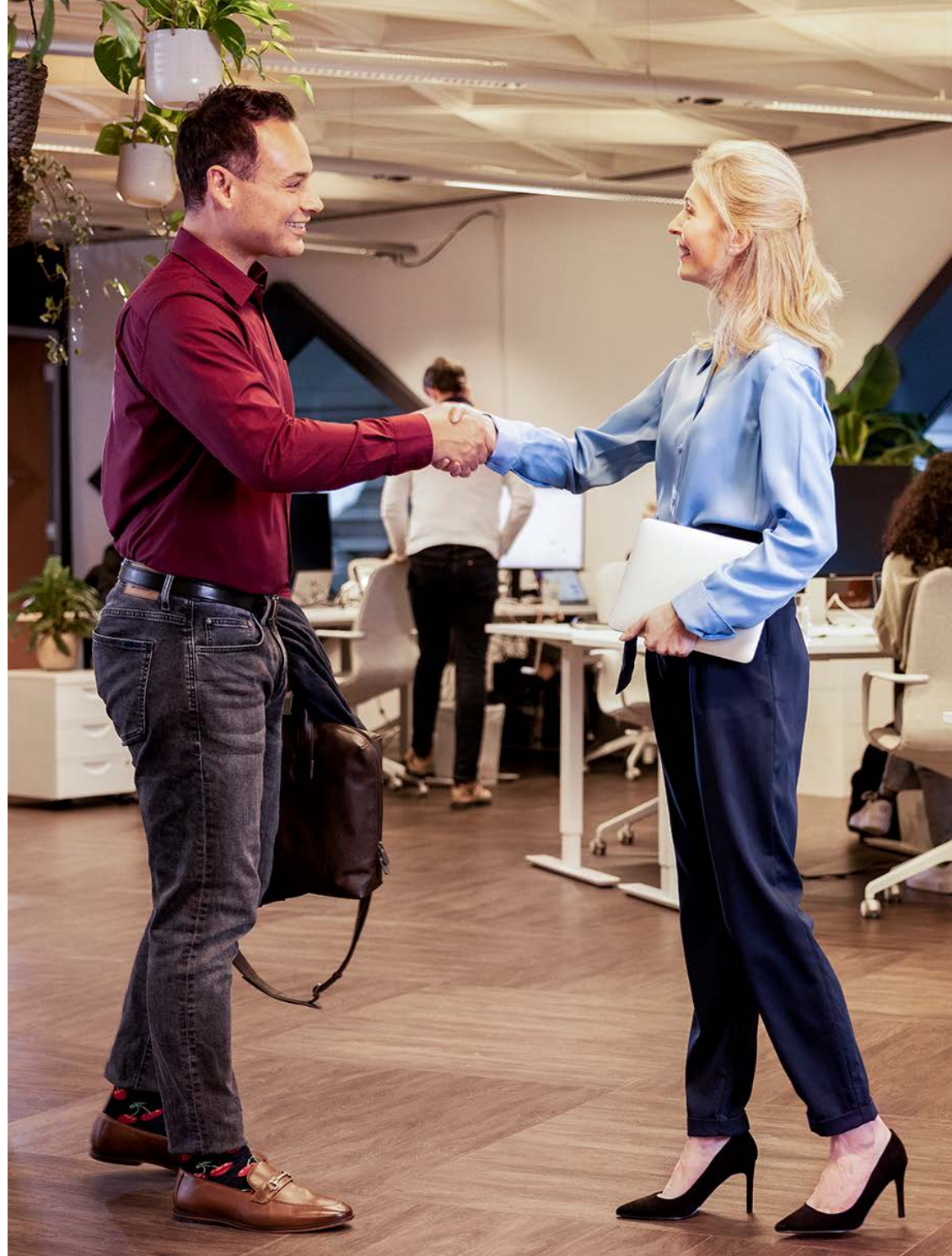


=exact

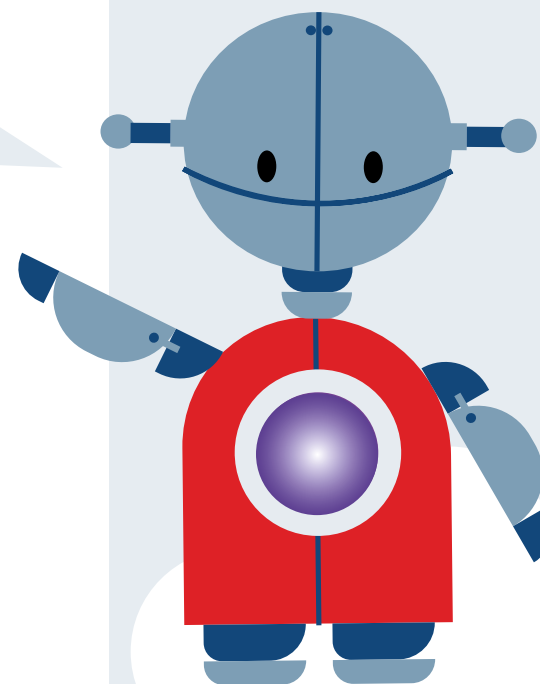
12 idées pour renforcer la position de votre bureau comptable



Dans votre profession de comptable, les défis ne manquent pas. Vos clients attendent plus que le contrôle de leurs chiffres. Ils souhaitent également être accompagnés et conseillés quand ils en ont besoin. Mais comment faire pour aider vos clients au mieux face à une demande croissante, alors que le manque de personnel est une réalité et que les informations se trouvent dans plusieurs systèmes différents ? Et comment garantir l'efficacité de la gestion interne de votre bureau ? Voici 12 idées pour vous aider à renforcer la position de votre bureau.



Vous souhaitez en savoir plus sur les idées permettant de renforcer la position de votre bureau ? Chaque mois, j'explique ces idées plus en détail avec un expert Exact. Tenez [notre page de blog](#) et [notre page dédiée](#) à l'œil pour ne pas manquer les dernières mises à jour.



Idées concernant les données, par notre expert Erik Ledebøer

Évitez la fragmentation des données sur plusieurs systèmes

Si vous utilisez différents systèmes logiciels, la recherche de données et de chiffres prend du temps. Cet inconvénient disparaît grâce à une solution globale, puisque vous disposez d'une source unique pour trouver les données correctes. Plus besoin de vous connecter à différents systèmes afin de rechercher les bonnes données. Vous travaillez donc rapidement, avec efficacité et sans erreurs.

Impressionnez vos clients de manière proactive avec un tableau de bord de conseils personnalisé

Chaque entreprise est différente. Pourtant, vous devez être en mesure d'aider chacun de vos clients à garder le focus sur les questions qui déterminent leur résultat opérationnel. À l'aide d'un tableau de bord personnalisé, vous pouvez montrer à vos clients quels sont les processus métier qui déterminent leur réussite. Des graphiques clairs montrent en un coup d'œil comment les choses se passent et où sont les points d'amélioration.

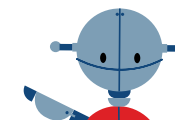
Augmentez votre valeur ajoutée pour vos clients en les informant

Pour entretenir une bonne relation avec vos clients, vous ne les contactez pas seulement une fois par trimestre. Vous êtes en mesure de leur offrir les informations les plus récentes tout au long de l'année. Une opportunité fiscale semble se présenter ? Votre client devrait-il faire cet investissement maintenant ? Grâce à un aperçu en temps réel des données actualisées de vos clients, vous pouvez toujours les conseiller au bon moment.



« Grâce aux données, vous pouvez fournir des informations pertinentes à vos clients tout au long de l'année. Vous ne les conseillez donc plus uniquement en fonction de votre intuition, mais vous étayez vos conseils sur base de chiffres concrets et actualisés. »

Idées concernant la collaboration, par notre experte Sarah Kocken



« Investir dans une collaboration intelligente avec vos clients, c'est rentable. » En standardisant les processus de travail pour la collaboration avec vos clients et en rationalisant la communication, comme bureau comptable, vous pouvez réellement faire la différence pour votre client entrepreneur. »

Démontrez à vos clients la valeur ajoutée de la digitalisation et de la collaboration en ligne

Vous désirez assurer une gestion rapide et sans erreurs de l'administration. En numérisant votre comptabilité et en échangeant des documents en ligne, vous gardez que le processus ne prend pas plus de temps (et d'efforts) que ce qui est vraiment nécessaire. Vous en tirez profit, et vos clients aussi.



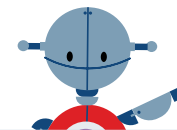
Standardisez les processus de travail avec tous vos clients

Le traitement des dossiers administratifs des clients représente une charge de travail considérable pour de nombreux bureaux comptables. En standardisant les processus de travail, vous donnez la possibilité à vos clients de vous envoyer leur administration plus simplement, de manière plus complète et dans les délais. Résultat : vous avez le contrôle sur les dossiers administratifs, la collaboration est rationalisée et vous gagnez du temps.

Rationalisez la communication avec vos clients via une seule plateforme

Parfois, vous devez parfois chercher un document manquant. Ou que votre client ait une question sur sa comptabilité. Si la communication via e-mail ou WhatsApp semble a priori pratique, il existe un moyen plus simple et plus rapide : utiliser la même application. Elle vous permet d'échanger des documents et vous offre, à vous ainsi qu'à votre client, un aperçu en temps réel de l'administration.

Idée concernant la gestion du bureau, par notre expert Thom van Velsen



Créez un aperçu central de la progression de vos services

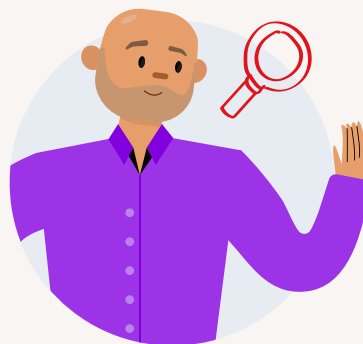
Qui est responsable de quoi ? Quelle est la deadline ? De quelles informations disposons-nous sur ce client ? Si tous les collaborateurs du bureau savent où trouver les informations, les erreurs et le travail en double sont évités. Cette centralisation garantit également une meilleure communication au sein du bureau et avec les clients.

Résolvez les pics de charge en conservant des enregistrements tout au long de l'année

Du stress et des heures supplémentaires pendant les périodes chargées : une situation que la plupart des bureaux comptables connaissent. Grâce à la mise à jour continue des fichiers, vous allez gagner beaucoup de temps durant les périodes où la charge de travail est déjà considérable. Vous travaillez ainsi avec plus de précision, vous avez toujours un aperçu clair et vous pouvez procéder à des ajustements à temps.

Analysez les processus de votre bureau et découvrez où vous pouvez gagner en temps et en efficacité

Personne n'a envie de perdre du temps pour un travail qui pourrait être fait de manière plus efficace. En analysant les processus du bureau, vous pouvez découvrir où il est possible de gagner du temps. Automatisez les tâches de routine, rationalisez la gestion des documents et améliorez les relations avec vos clients. Vous gagnez ainsi du temps tout en augmentant le niveau de qualité de votre service.



« En analysant les processus internes de votre bureau, vous découvrirez rapidement où vous pouvez gagner en efficacité. Déterminez ensuite ensemble les tâches que vous souhaitez automatiser pour éviter les pics de charge et augmenter la qualité de vos services. »

Idées concernant la numérisation, par notre expert Wilco Kraaij

« La numérisation des documents, l'automatisation des processus et l'adoption des nouvelles technologies contribuent à travailler de manière plus intelligente et plus efficace. »

Automatisez les clôtures de périodes et de fin d'année

La vérification manuelle de la clôture d'une administration est une activité chronophage. C'est aussi le cas dans votre bureau comptable ? Grâce aux vérifications automatiques intelligentes, vous améliorez la qualité de vos fichiers. Cette méthode vous fait gagner du temps que vous pouvez consacrer à faire ce que vous faites de mieux : accompagner votre client et le conseiller sur base de chiffres fiables.



Préparez-vous à l'obligation de Peppol

Avec l'exigence Peppol, l'ambition de l'administration numérique se concrétise enfin. Plus jamais une administration qui n'est pas à jour et cela offre également de nombreux avantages pour l'entrepreneur. Grâce à elle, vous gagnez du temps et l'entrepreneur dispose de la bonne information à tout moment et en tout lieu.

Créez un plan pluriannuel pour l'automatisation du bureau avec une plateforme évolutive

Une solution complète et intégrée avec un aperçu du client en continu et un contrôle sur la planification et les heures à facturer. Qui ne voudrait pas en bénéficier ? Choisissez une plateforme qui s'adapte aux évolutions technologiques et à la taille de votre bureau comptable. Vous garderez ainsi toujours une longueur d'avance et serez prêt à relever de nouveaux défis dans un monde en évolution rapide.



Exact Software Belgique S.A.

Avenue Reine Astrid 166

1780 Wemmel

Belgique

Tél.: +32 2 711 15 11

Courriel: info@exact.be

Site web: www.exact.com/befr

© Exact Group B.V., 2024. Tous droits réservés. Toutes les marques et les dénominations commerciales citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. AANB_24011

Exact inspire les PME dans leur développement. Celles-ci supportent l'économie, et nous les y aidons. Tout comme les PME, Exact ne craint pas l'inconnu. Nous sommes ambitieux et aimons donner le ton. Nous connaissons les défis et concevons des logiciels pour les relever. Nos solutions innovantes sont axées sur les besoins opérationnels de nos clients. Exact offre aux PME et à leurs experts-comptables un aperçu de la situation actuelle, ainsi qu'une vision d'avenir. Nous aidons ainsi nos clients dans le monde entier à réaliser leurs ambitions.

Exact. Logiciel de gestion Cloud.