

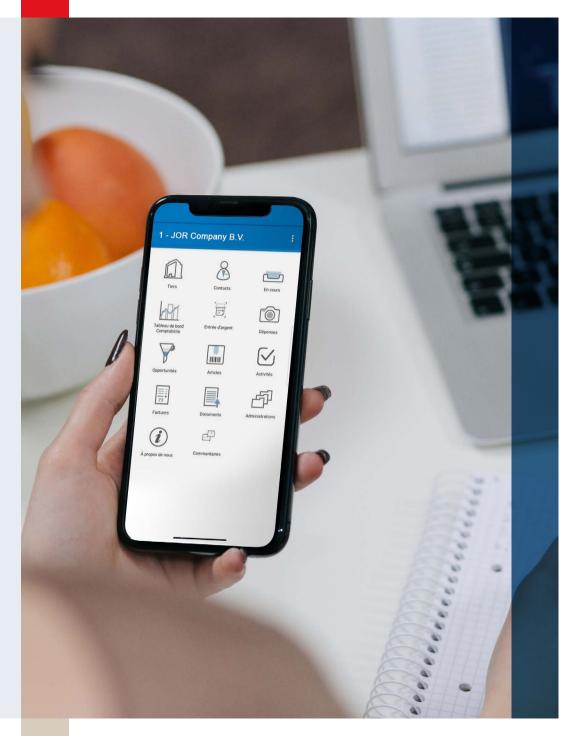
# Coopérer intelligemment avec vos clients

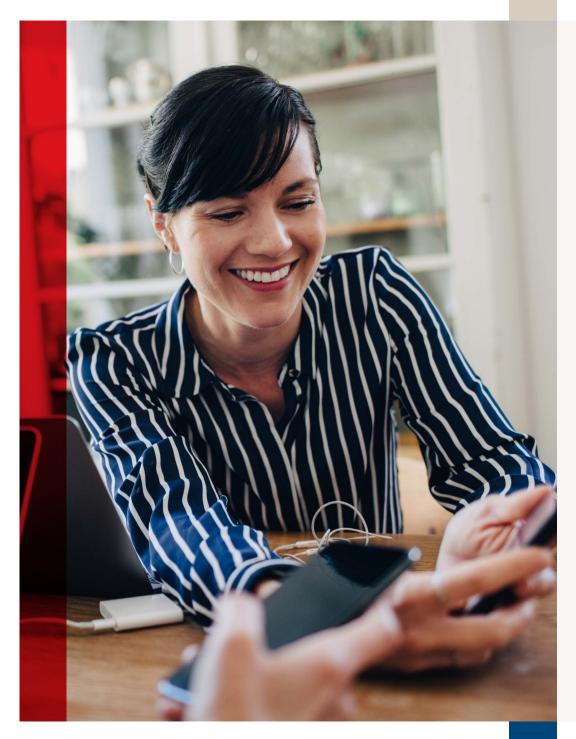
**Exact Online Comptabilité** 



### Avec Exact, vous avancez ensemble

43 % des dirigeants de PME indiquent que la coopération en ligne avec leur comptable est importante. C'est logique dans un monde où nous pouvons faire et suivre à peu près tout en temps réel. Les entrepreneurs veulent la même rapidité et le même service lorsqu'il s'agit du traitement et du contrôle de leur comptabilité. Exact assiste les bureaux d'expertscomptables et comptables en proposant des outils conviviaux pour une coopération intelligente et en ligne. Cette brochure vous présente toutes les possibilités en détail.





#### Qu'est-ce qu'une coopération intelligente?

Une coopération intelligente suppose que vous échangiez des informations avec vos clients par le biais du logiciel. Prenons le cas de la transmission de reçus et de factures qui arrivent automatiquement dans la comptabilité pour traitement. S'il manque un document, comme une facture ou le reçu d'un restaurant, vous pouvez le demander facilement avec le logiciel. Des tableaux de bord clairs vous fournissent une vue d'ensemble précise. Vous déterminez avec votre client quelles informations y figureront. Ce dernier peut aussi facilement approuver en ligne des documents comme des déclarations et des factures d'achat.

#### Que rapporte une coopération intelligente?

Simplifiez la coopération en établissant des contacts par l'intermédiaire du logiciel. Sans autre solution intermédiaire, mais avec une communication ciblée. L'automatisation réduit le risque d'erreurs et vous permet de gagner du temps. Votre personnel est stimulé et vous pouvez soutenir votre client avec des conseils pertinents basés sur des données actuelles.



## La coopération intelligente en trois étapes

Suivez ce plan par étapes et commencez à coopérer en ligne.

- 1 Commencez par standardiser vos processus comptables internes.
- 2 Connectez vos clients à votre environnement Exact Online Comptabilité et établissez un lien avec la banque de chaque client. Examinez ensemble les rôles de chacun.
- 3 Demandez aux clients de fournir leurs écritures comptables par voie numérique. Les factures d'achat sont alors immédiatement disponibles sous forme de propositions de comptabilisation dans Exact Online Comptabilité et sont affectées automatiquement au compte correspondant du grand livre.



### Les possibilités de coopération avec Exact

La manière dont vous collaborez avec votre client détermine la valeur ajoutée que votre bureau peut apporter. Il est donc important de choisir la meilleure coopération en fonction du client. Vous trouverez cidessous toutes les informations sur les possibilités de coopération.

#### Scénario 1:

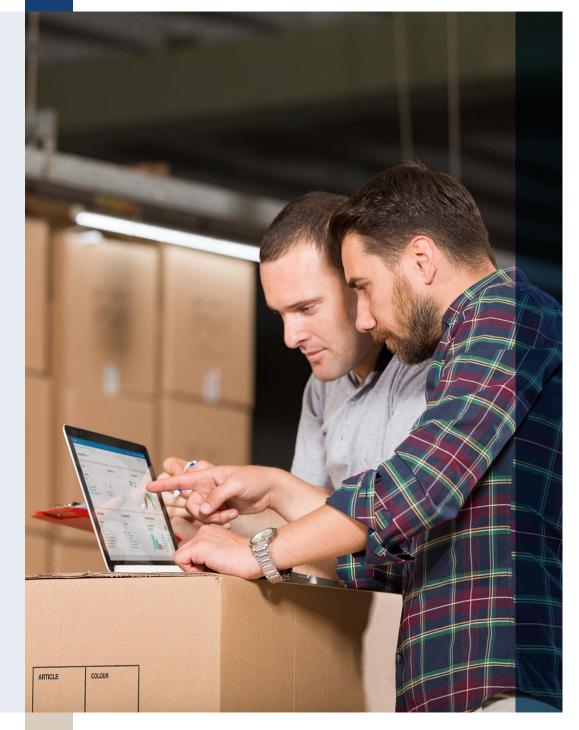
#### Votre client travaille avec le programme comptable Exact

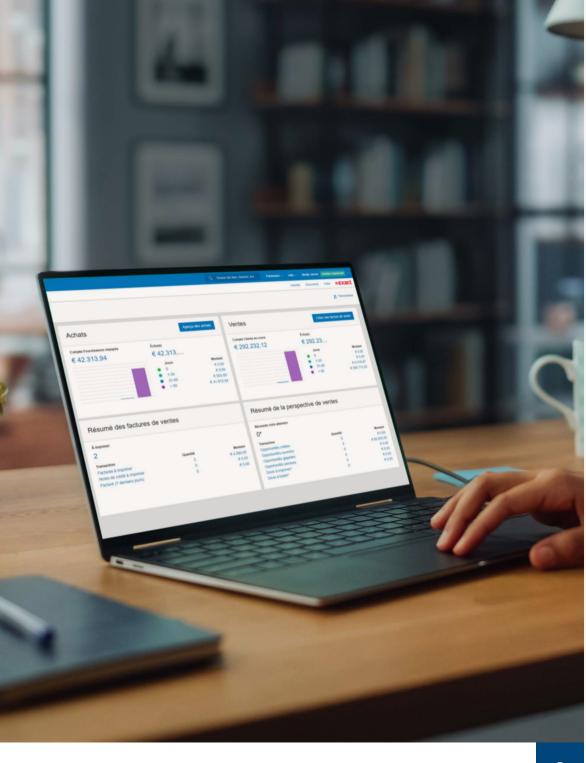
Si votre client gère lui-même sa comptabilité avec Exact Online Comptabilité, vous pouvez intégrer sa comptabilité dans votre propre environnement Exact Online Comptabilité. Vous aurez alors un accès complet aux données et aux fonctions utilisées par votre client. En outre, vous pouvez très facilement répartir les tâches comptables entre vous. Vous recevez des alertes sur les KPI de votre choix de manière proactive. De cette manière, vous soutenez vos clients en leur signalant les opportunités et les risques importants en temps utile.

#### Scénario 2:

#### Votre client travaille avec un logiciel sectoriel d'Exact

Des milliers d'entrepreneurs travaillent avec le logiciel sectoriel d'Exact, notamment Commerce, Production, Services professionnels et Construction. Ils prennent ainsi en charge leurs processus primaires tels que la gestion des stocks, la gestion des projets et la production. Le tout étant relié à la comptabilité. Reliez votre solution sectorielle à votre propre environnement afin d'obtenir une vue d'ensemble complète des processus comptables et primaires. Vous pouvez paramétrer des alertes sur les KPI que vous définissez vous-même. Ceux-ci vous offrent des informations contextuelles pour proposer des conseils de gestion pertinents.





#### Scénario 3:

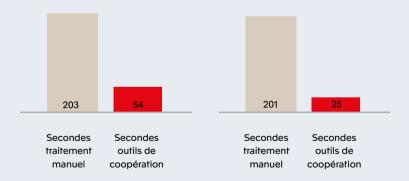
#### **Votre client utilise Mon [Coach]**

Coopérez en ligne aux tâches comptables avec Mon [Coach]. Cet outil de coopération offre un grand confort numérique à vos clients. Ceux-ci peuvent importer directement leurs recus et factures quand ils le souhaitent, en toute simplicité. Également via leur smartphone. Grâce à la fonction de chat, vous demandez facilement à votre client les reçus dont vous avez besoin. Et après leur remise, vous les retrouverez directement sous la comptabilisation. Vous pouvez facilement faire approuver les déclarations de TVA. Enfin, vous offrez à vos clients un aperçu en temps réel de leur situation financière et vous pouvez examiner avec eux les chiffres exacts et actualisés pour ensuite leur présenter de nouvelles opportunités. Les types de comptabilité client Coopération ou Coopération étendue dans Exact Online Comptabilité ont par défaut un utilisateur Mon [Coach].

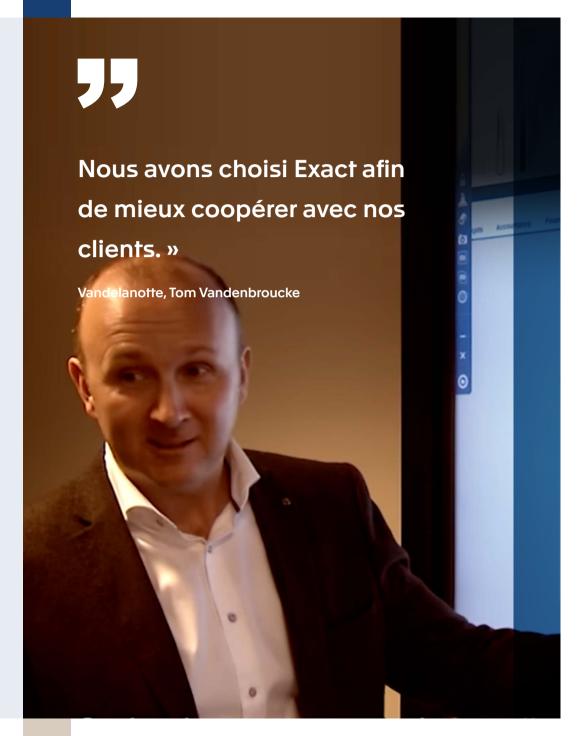
#### Gagnez du temps grâce à une coopération intelligente

Une coopération intelligente vous fait gagner du temps puisque l'encodage manuel devient superflu. Combien ? Voyez ci-dessous.

Le traitement des factures d'achat avec Exact est 73 % plus rapide Le traitement des factures de vente avec Exact est 88 % plus rapide



Ces résultats ont été obtenus au départ de l'analyse de données anonymes des utilisateurs d'Exact, d'entretiens et de validations avec des utilisateurs.





## Examinez la forme de coopération idéale avec votre client

Maintenant que vous connaissez les différentes formes de coopération, pourquoi n'informeriez-vous pas vos clients des possibilités d'Exact? Appelez-les et demandez-leur quelle est à leurs yeux la manière idéale de coopérer avec votre bureau. Expliquez les possibilités des outils en tenant compte du nombre de collaborateurs, des connaissances comptables existantes, de la complexité de la comptabilité et du secteur dans lequel votre client est actif. Vous souhaitez que nous participions à votre réflexion? Contactez votre account manager.



#### **Exact Software Belgium SPRL**

Avenue Reine Astrid 1780 Wemmel Belgique

Tél.: +32 2 711 15 11

Courriel: info@exact.be

Site web: www.exact.com/befr

Exact inspire les PME dans leur développement. Celles-ci supportent l'économie, et nous les y aidons. Tout comme les PME, Exact ne craint pas l'inconnu. Nous sommes ambitieux et aimons donner le ton. Nous connaissons les défis et concevons des logiciels pour les relever. Nos solutions innovantes sont axées sur les besoins opérationnels de nos clients. Exact offre aux PME et à leurs experts-comptables un aperçu de la situation actuelle, ainsi qu'une vision d'avenir. Nous aidons ainsi nos clients dans le monde entier à réaliser leurs ambitions.

Exact. Logiciel de gestion Cloud.

© Exact Group B.V., 2022. Tous droits réservés. Toutes les marques et les dénominations commerciales citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. ACCB\_22019