

CASE STUDY

HOORNWIJCK GROEP HAAST ZICH NAAR DE CLOUD

en zet in op Practice Management

Exact Online



“MEER COMMERCIEEL HANDELEN EN VERKOOPKANSEN VERZILVEREN”

“Als je als kantooreigenaar handmatig de administratie blijft doen, word je over vijf jaar wakker en ontdek je dat je werk is verdwenen”, stelt Perry Telle, partner bij Hoornwijck Groep. “Daarom moet je doelen en deadlines stellen voor verandering, anders blijf je hangen in de waan van de dag.” Dit is de reden dat Hoornwijck Groep vorig jaar besloot om 100% over te gaan op cloudsoftware per 1 januari 2017. Het Rijswijkse administratiekantoor heeft Exact Online Practice Management in gebruik genomen om meer commercieel te kunnen handelen. Perry Telle vertelt erover.

Hoornwijck Groep bedient 750 ondernemers in de regio Haaglanden met administratieve diensten en advies. Het administratiekantoor volgt de ict-ontwikkelingen nauwgezet, want automatisering neemt het administratiewerk steeds meer over.



WAT WAS DE AANLEIDING OM NAAR DE CLOUD TE GAAN?

Perry Telle: "We kregen van klanten steeds vaker het verzoek of ze online hun verzuim konden registreren. Dat liep niet lekker in het salarispakket dat we gebruikten. Toen zijn we nieuwe programmatuur gaan bekijken. Onze visie hierbij: als we morgen een nieuw kantoor opstarten, wat gaan we doen? Het antwoord: gebruik maken van cloudsoftware. Daarom hebben we besloten om volledig de cloud in te gaan."

Na de ingebruikname van online salarisssoftware volgde al snel het naar de cloud brengen van de administraties. De keuze viel op Exact Online, gedreven door klantverzoeken en positieve ervaringen van een administratiekantoor waarmee Hoornwijck Groep is gefuseerd.



Eenvoudig koppelen

Tegelijkertijd was het kantoor opzoek naar dashboarding ter vervanging van een op Excel gebaseerde oplossing. Het cloudpakket Visionplanner bleek net als de salarissoftware goed te kunnen koppelen met Exact Online. Daardoor kan je data in meerdere pakketten gebruiken. Dat vermindert het administratieve werk, vergroot het inzicht, voorkomt fouten als gevolg van handmatig over-tikken en data is altijd actueel. Cloudsoftware is eenvoudig te koppelen in tegenstelling tot lokaal geïnstalleerde of gehoste oplossingen.

Practice Management

Perry Telle trad toe tot het innovatiepanel van Exact om mee te kunnen praten over de ontwikkelingen. "Maar ook omdat ik het leuk vind om in een vroeg stadium met nieuwe software aan de slag te gaan." Daarom is Hoornwijck Groep onlangs gestart met Practice Management in Exact Online. Deze oplossing stroomlijnt

interne processen bij administratie- en accountantskantoren, ofwel het eigen kantoorbeheer. Vooral over de CRM-functionaliteit is Perry Telle te spreken. "De koppeling met de database van de KvK is erg handig, omdat je een groot gedeelte van de gegevens van je klanten direct beschikbaar hebt. Die hoeft je dus niet handmatig in te voeren. De gegevens van je bestaande klanten kan je automatisch controleren op juistheid. Bovendien ondersteunt CRM het meer commercieel bezig zijn met klanten. Je kunt campagnes opstarten, pipeline controles doen, eenvoudig suspects, prospects en klanten definiëren."

Hoe belangrijk zijn pipeline controles voor een administratiekantoor?

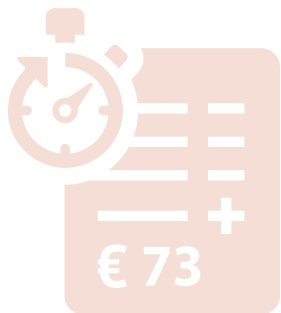
Perry Telle: "Steeds belangrijker. Stel dat je omzet over vijf jaar nog maar voor 20% bestaat uit administratief werk, dan zal je toch wat extra's moeten doen. Door verkoopkansen in kaart te brengen, kunnen we doelstellingen neerleggen bij relatiebeheerders en daarop sturen. Bovendien kunnen we onvrede bij klanten sneller detecteren. Een symptoom van onvrede is het betalingsgedrag. Als je merkt dat dit verslechtert, dan is het zaak om contact op te nemen met de klant en met hem in gesprek te gaan. Dan kom je achter de reden. Doordat in Practice Management CRM en financieel zijn geïntegreerd, ontstaat snel inzicht in betalingsgedrag."

25% abonnementen

De bankmutatiekoppelingen en de koppelingen met software van andere leveranciers ervaart Perry Telle als groot voordeel. Ook het factureren op abonnementsbasis gaat gemakkelijk met Practice Management in Exact Online. Hoornwijck Groep haalt 25% van de omzet uit abonnementen. Voor bepaalde activiteiten hanteert het Haagse administratiekantoor sinds 1 januari 2016 vaste prijzen per bundel: een tarief voor de administratie, jaarrekening en aangifte. Die zijn per klant verschillend maar de administratie ervan gaat volgens Perry Telle gemakkelijk in Exact Online.

Uren & Facturen

Perry Telle ervaart de voordelen van Uren en Facturen binnen Practice Management. Via de smartphone kunnen medewerkers hun uren registreren. Er ontstaat zo inzicht in de productiviteit en declarabele uren van medewerkers. Tenslotte is de medewerker de belangrijkste 'asset' van het accountants- en administratiekantoor.



Nieuwe dienstverlening

Om relevant te blijven, automatiseert Hoornwijck Groep niet alleen de processen met cloudsoftware. Het kantoor komt ook met nieuwe dienstverlening: de Salarisfactory. Die moet dankzij een goedkopere, betere en snellere service uitgroeien tot een geduchte concurrent van de grote salarisverwerkers. Om dit te bereiken, wil Hoornwijck Groep, kleinere accountants- en administratiekantoren aansluiten op de Salarisfactory, aangezien velen worstelen met de salarisadministratie voor hun klanten.

Door samenwerking met grotere administratie en advieskantoren wil Hoornwijck Groep een landelijke dekking van de salarisverwerkingsdienst realiseren. Perry Telle: "Als het concept aanslaat, dan willen we ook dergelijke dienstverlening opzetten voor administratie. De domeinnaam hebben we al vastgelegd."

TELLE'S TIPS VOOR ADMINISTRATIEKANTOREN DIE RELEVANT WILLEN BLIJVEN

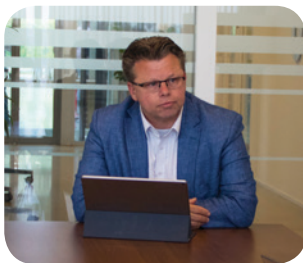
Administratiekantoren moeten veranderen om relevant te blijven in de digitaliserende maatschappij. Veel kantoren zeggen de noodzaak tot verandering te zien. Perry Telle ervaart echter, mede door zijn rol als bestuurslid van de NOAB met de portefeuille ICT, dat daadwerkelijk veranderen een uitdagend proces is. Zijn kantoor zit midden in het veranderingsproces. Hij geeft enkele tips om het proces, waarin IT een grote rol speelt, goed aan te pakken.

- 1 Kies voor volledig webbased software. Daardoor hoef je geen servers in huis te hebben en te onderhouden. Je betaalt een vast bedrag per maand voor de software die je via een internetbrowser of app kan gebruiken. De leverancier zorgt voor beheer en onderhoud van de software.
- 2 Denk na welke software je wilt koppelen. Daardoor kan je data in meerdere pakketten gebruiken. Dat scheelt administratieve handelingen en voorkomt fouten door handmatige invoer.

Lees snel verder



- 3 Check of de beoogde leverancier koppelingen biedt met software van derden. Volledig webbased oplossingen zijn open, in tegenstelling tot gehoste en lokaal geïnstalleerde software. Daardoor zijn ze eenvoudig te koppelen met andere cloudsoftware.
- 4 Denk na over je dossieropslag: waar bewaar je klantgegevens en hoe zijn de back-ups geregeld.
- 5 Pas je werkprocessen aan. Eerst bepalen wat je wilt en hoe je dat kunt bereiken met je nieuwe cloudsoftware. Dus geen processen of werkwijzen kopiëren naar het nieuwe pakket. Mogelijk moet je je processen iets aanpassen naar de mogelijkheden van de software. Dus niet andersom want dan krijg je maatwerk.
- 6 Ga gefaseerd over op cloudsoftware. Heb je als kantoor meerdere afdelingen: boekhouding, salarisadministratie, samenstellen, etc. Breng deze dan één voor één naar de cloud. Zo voorkom je dat je een overdosis aan verandering krijgt. Je kunt leren van eerdere overgangen op cloudsoftware (zoals conversie, procesaanpassing) en je kunt medewerkers beter begeleiden in de nieuwe manier van werken.



Perry Telle | venoot bij Hoornwijk Groep

Hoornwijk Groep

Circa 50 medewerkers

Meer dan 750 klanten in verschillende branches

Werken met Exact Online: sinds 2015

www.hoornwijckgroep.nl/

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen.

Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

Exact. Cloud business software.

www.exact.nl

Exact

Molengraaffsingel 33

2629 JD Delft

Nederland

Tel: 0800 - 66 54 631

E-mail: info@exactonline.nl

Site: www.exactonline.nl