

CASE STUDY

ISATIS GROUP OVER OP CLOUDSOFTWARE OM KLANTEN CENTRAAL TE STELLEN

Exact Online



“GROEI REALISEREN DOOR TE INVESTEREN IN LEUKE IDEEËN ZONDER EXTRA ADMINISTRATIE”

Het vinden van nieuwe klanten is voor 63% van de zakelijke dienstverleners een topprioriteit (bron: Exact MKB Barometer 2016). Dat is voor Isatis Group [100 medewerkers, 12 business units, circa 10 miljoen euro omzet] niet anders. Maar door zich al 30 jaar te richten op innovatie, gaat dat het bedrijf goed af. Blijven denken als een startup en springen in gaten in de markt. Dat is de visie van het bedrijf. Om hierop te kunnen focussen, is Isatis Group voor de stroomlijning van bedrijfsprocessen over gegaan op standaard cloudsoftware.

Het portfolio van Isatis Group varieert van energievergelijkingsites, e-health oplossingen, apps, tot big data en security advies. De projectgedreven organisatie met

25 BV's is continu op zoek naar nieuwe kansen en investeert in startups. Medeoprichter Aljosja Vos stelt dat alles online gaat en dat biedt zijn bedrijf kansen. “We investeren in leuke ideeën”, zegt Aljosja Vos. “Dit door faciliteiten aan te bieden die helpen de ideeën te realiseren.”



Succesvol business model

Is er een initiatief waar Isatis Group brood in ziet, dan wordt dit ondergebracht in een BV binnen de organisatie. Vanuit daar vindt de doorontwikkeling plaats. De initiator wordt ook mede-aandeelhouder van het nieuwe initiatief binnen de Isatis Group. Dit blijkt een succesvol business model.

Energie vergelijken

Als een van de meest succesvolle projecten noemt Vos www.energievergelijken.nl. Via deze website kunnen consumenten energieleveranciers vergelijken en een contract afsluiten. Nieuw initiatief is www.minder.nl, een energie-vergelijkingsite voor de zakelijke markt. "Daar zit veel potentie, want bedrijven wisselen nog maar mondjesmaat van energieleverancier. Toch kunnen ook zij aanzienlijke besparingen realiseren", zegt Vos enthousiast. De afdeling Online Results maakt de websites maar ook

het interaction design voor interne en externe opdrachtgevers. Zo verzorgt de afdeling de complete vormgeving voor het jaarlijkse evenement Zevenheuvelenloop in Nijmegen. Voor alle andere applicaties van Isatis Group doet Online Results de vormgeving.

Health

De afdeling Health ontwikkelt in opdracht van NControl, een dochter van farmaceutische groothandel Mosadex, innovatieve oplossingen voor apothekers, zorginstellingen en thuiszorg. De helft van de apothekers in Nederland (ruim 750) werkt ermee en zorgverleners gebruiken de app voor het toedienen van medicijnen aan cliënten.

Big data

De afdeling Business Solutions detacheert professionals met kennis van big data. De business unit Security geeft advies over het veilig gebruik van IT-toepassingen, vooral in de zorg. Dit zijn volgens Vos veelbelovende activiteiten waar veel in wordt geïnvesteerd. De business unit IT Services levert ICT-beheerdiensten. Alle software die Isatis Group momenteel ontwikkelt, is geschikt voor de cloud. "We onderhouden nog traditioneel ontwikkelde applicaties maar alles gaat naar de cloud," stelt Vos.

"WE KIEZEN EXACT ONLINE OM DE FINANCIËLE, DE ABONNEMENTEN- EN PROJECT- EN URENADMINISTRATIE IN ÉÉN SYSTEEM ONDER TE BRENGEN."

Keuze nieuw systeem

Het is dan ook logisch dat Isatis Groep voor de stroomlijning van eigen bedrijfsprocessen over wilde op een geïntegreerd cloudplatform. Jarenlang maakte het bedrijf gebruik van een offline administratief systeem totdat in 2014 is gekozen voor een online boekhoudpakket. Dit voorzag echter enkel in de financiële administratie. Voor de projecten-, abonnementenadministratie en de urenregistratie waren aparte modules vereist. "Dit bleek duur uit te pakken, maar bovendien vond ik het systeem niet transparant", zegt Vos. "Het bood bijvoorbeeld geen geïntegreerd financieel inzicht in onze bedrijfsactiviteiten. Daarnaast bleek de controller die we in 2014 hadden aangehouden niet geschikt voor de functie."

GEÏNTEGREERDE OPLOSSING

Jutten, de ontwikkelaar van innovatieve trainingssoftware voor kassasystemen waar Isatis sinds 2015 in participeert, werkte met Exact Online. Vos zelf heeft 2 maanden de administratie van dit nieuwe bedrijfsonderdeel gedaan. Dit om te beoordelen of Exact Online iets voor Isatis Group was. "Het is zeer gebruiksvriendelijk en voorziet in onze behoeften", zegt Vos. November 2015 heeft Vos besloten om Exact Online in te zetten voor de hele organisatie. Reden is de mogelijkheid om de financiële, de abonnementen- en project- en urenadministratie in het systeem onder te brengen. Daardoor ontstaat inzicht in de productiviteit per medewerker en neemt het aantal niet declarabele werkzaamheden af. Het is niet voor niets

dat een groeiend aantal zakelijke dienstverleners een geïntegreerd systeem kiezen boven een verzameling van systemen die niet gekoppeld zijn. Uit de Exact MKB Barometer 2016 kom naar voren dat 34% van de zakelijke dienstverleners werkt met een geïntegreerd systeem.

**"WE KIEZEN EXACT ONLINE OM DE
FINANCIËLE, DE ABONNEMENTEN- EN
PROJECT- EN URENADMINISTRATIE IN ÉÉN
SYSTEEM ONDER TE BRENGEN."**

STAPSGEWIJS OVER

Als eerste is Isatis Group met alle 25 administraties (12 business units) overgegaan op Exact Online. Vervolgens is de eerste business unit (de projectgedreven web-afdeling Online Results) overgegaan op de project- en urenregistratie. Na registratie van de uren komt er automatisch een factuur uit die gaat naar de opdrachtgever. Big data detacheerder Business Solutions is de volgende die overgaat. De mensen in deze business unit werken voornamelijk bij klanten. Zij gaan hun uren registreren via de Exact app. Daarna volgen de afdelingen Projects (maatwerksoftware), IT services (systeembeheer voor interne en externe klanten). Eind 2016 moeten alle losse systemen zijn vervangen door Exact Online.

Aljosja Vos: "Het doel? Groei realiseren zonder dat er meer administratieve medewerkers nodig zijn. Zo kunnen alle medewerkers zich bezig houden met de klant. Ze hoeven hun tijd niet te spenderen aan het onderhoud van interne systemen of overbodige administratieve handelingen."

"HET DOEL? GROEI REALISEREN ZONDER DAT ER MEER ADMINISTRATIEVE MEDEWERKERS NODIG ZIJN."



Aljosja Vos | medeoprichter van Isatis Group

Isatis Group

Circa 100 medewerkers

Werken met Exact Online: sinds 2015

www.isatis.nl/

Exact inspireert het mkb om te groeien. Zij dragen de economie, wij ondersteunen ze daarbij. Net als het mkb is Exact niet bang voor het onbekende. We zijn ambitieus en lopen graag voorop. We kennen de uitdagingen en maken software om die te overwinnen.

Onze innovatieve oplossingen zijn toegespitst op de bedrijfsbehoeften van onze klanten. Exact biedt het mkb en hun accountants overzicht over vandaag en inzicht in morgen. Zo helpen we onze klanten van over de hele wereld om hun ambities te realiseren.

Exact. Cloud business software.

www.exact.nl

Exact

Molengraaffsingel 33

2629 JD Delft

Nederland

Tel: 0800 - 66 54 631

E-mail: info@exactonline.nl

Site: www.exactonline.nl