

VRAGENLIJST NOMINATIE EXACT CLOUD AWARD 2018 VOOR DE VOORUITSTREVENDE ACCOUNTANTS- EN ADMINISTRATIEKANTOREN

Cloud

1. Met welk percentage van uw klanten werkt u online samen?

- Minder dan 10%
- Tussen 10% - 25%
- Tussen 25% - 40%
- Tussen 40% en 75%
- Meer dan 75%

2. Welke cloud software toepassingen gebruiken u en uw medewerkers?

- | | | |
|-----------------|---------------------------|-------------------------------------|
| • Scan & Herken | • CRM | • Debiteurenbeheer |
| • Boekhouding | • Workflow | • Financieringsaanvragen |
| • Declaratie | • Documentbeheer | • Integratie Handelsboekhouding |
| • eFacturatie | • Portaal | • Integratie Productieadministratie |
| • Bankkoppeling | • Continuous Monitoring | • Integratie Projectmanagement |
| • Aangifte | • Dashboarding Rapportage | • Anders, namelijk... |
| • Jaarrekening | • Financial planning | |

Innovatie

3. Noem een voorbeeld van een app of software die u gebruikt voor innovatie. *(Licht kort toe)*

4. Hoe stimuleert u innovatie binnen uw kantoor? *(Licht kort toe)*

Samenwerking

5. Zijn onderstaande situaties van toepassing op uw kantoor [ja/nee/weet niet]

- | | |
|--|---------------------|
| • Mijn klanten leveren grotendeels geautomatiseerd hun financiële gegevens aan | [ja/nee/weet niet] |
| • Ik heb altijd inzicht in de financiële status van mijn klanten | [ja/nee/weet niet] |
| • Mijn klanten en ik hebben altijd toegang tot dezelfde financiële gegevens | [ja/nee/weet niet] |
| • Ik kan mijn klanten adviseren over branchespecifieke zaken | [ja/nee/weet niet] |
| • Ik kan mijn klanten adviseren over logistieke en projecten software | [ja/nee/weet niet] |
| • Ik help mijn klanten met zaken die hun onderneming beter maken | [ja/nee/weet niet] |

6. Hoe deelt u informatie en advies met uw klanten? (kies een of meerdere antwoorden)

- Face-to-face / Persoonlijk gesprek
- Telefonisch
- Per email
- Messaging (WhatsApp, LinkedIn, Facebook Messenger, etc.)
- Via klantportaal / website
- Eigen kantoorapp voor informatie en communicatie
- Via web meeting (Skype/ Hangout)
- Anders, namelijk...

7. Hoe borgt u dat uw kantoor snel reageert op een vraag van de klant?

8. Hoe borgt u proactief advies aan uw klant?

9. Hoe draagt u bij aan het realiseren van de business plannen van uw klant?

10. Geef één of twee cases, voorbeelden van innovatief werken ten behoeve van uw klant, waar jullie trots op zijn.

11. Wat doet u om (potentiële) klanten te inspireren op gebied van innovatie & technologie?

- Organiseren van seminars
- Organiseren van webinars
- Nieuwsbrieven versturen
- Blogs plaatsen
- Kennis delen via social media
- Anders, namelijk...

Organisatie & motivatie

12. Wat is de visie en missie van uw kantoor. Geef gerust een voorbeeld.

13. Hoe werft u nieuwe klanten?

14. Op welke criteria selecteert u nieuwe klanten of evalueert u de samenwerking met bestaande klanten?

15. Houdt u rekening met karaktereigenschappen en teamsamenstelling bij de selectie van nieuwe medewerkers?
Zo ja, hoe doet u dit?

16. Kunt u concrete groeicijfers delen (groei in % 2017 tegenover 2016)? Bijvoorbeeld in termen van omzet, rendement en klantenaanwas.

17. Wat maakt u uniek ten opzichte van de rest van de markt?
Geef uw antwoord in maximaal 250 woorden.