

exact  
**Live**  
2019

# Het resultaat van digitalisering van je bouwprocessen

Rens Drent, 2 oktober 2019

**=exact**

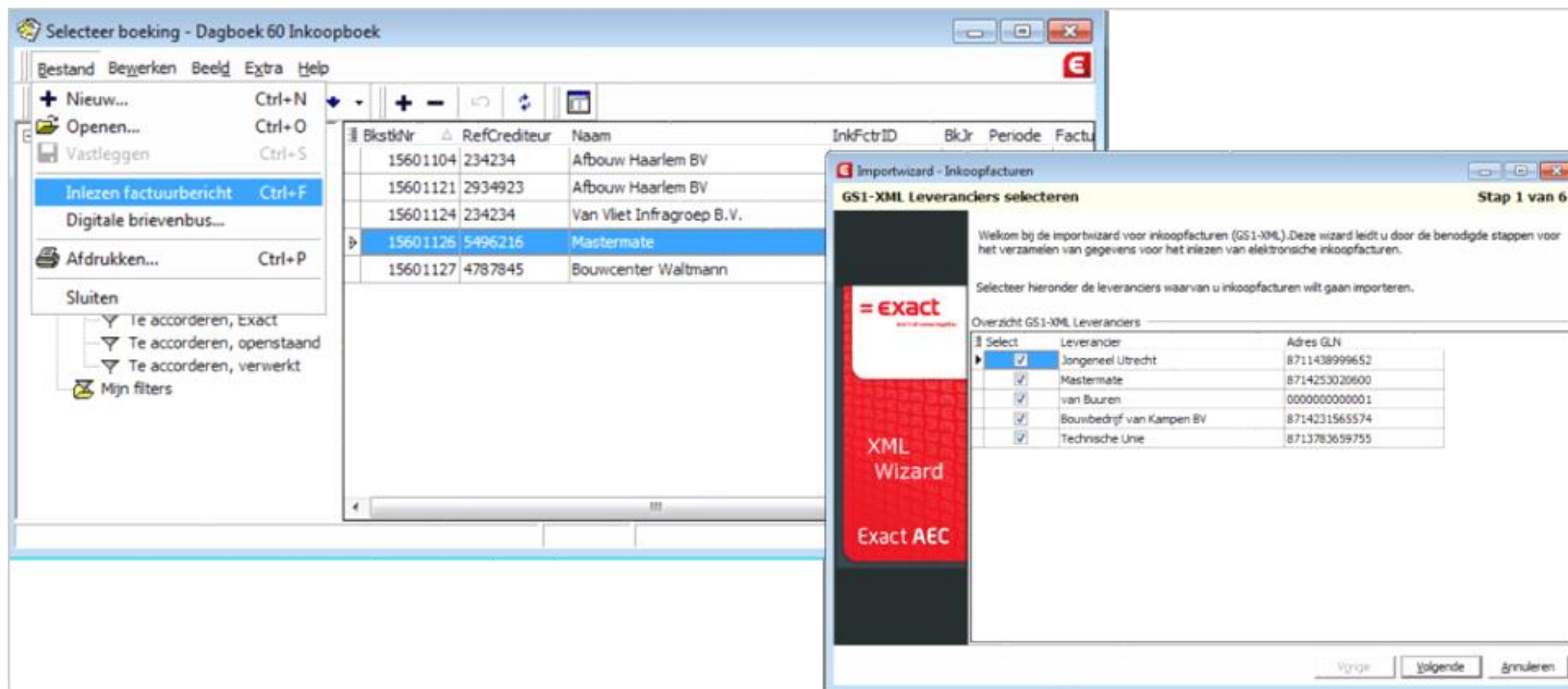
# De bouw zet in op digitalisering







- Inkomende facturen inlezen en digitaal fiatteren
- Uitgaande facturen per mail versturen
- Uren door de vakman zelf laten schrijven
- Service/klachtenonderhoud met de tablet



Inlezen electronisch factuur



**VBT groep**  
Technische Groothandel  
Kerkhofweg 10  
Postbus 35007 2005 GP Den Haag  
Tel (070) 309 15 10  
Fax (070) 309 15 55

Factuur aan:  
  
Bouwgraag  
Stationstraat 2  
2222 AA DEN HAAG

www.mastermate.nl  
info.vbt@mastermate.nl

Bank 67 30 27 318  
Rijk nr. 27279980  
BTW nr. NL8274.62.632.801

Debitaarsnummer: 12345  
Factuurdatum: 21-01-2011  
Factuurnummer: 5488215

Duplicaat  
**FACTUUR**      Pag. 1

| datum   | lijnnummer | aantal | prijs  | omschrijving                          | eenheid | bruto prijs | % korting | netto | % BTW |
|---------|------------|--------|--------|---------------------------------------|---------|-------------|-----------|-------|-------|
|         |            |        |        | De order: 1005-2011 - Bestellen - Jan |         |             |           |       |       |
|         |            |        |        | 24 werkdagen                          |         |             |           |       |       |
|         |            |        |        | Stationstraat 2                       |         |             |           |       |       |
|         |            |        |        | 2222 AA DEN HAAG                      |         |             |           |       |       |
| 2011-11 | 1435001    | 50.00  | 143.50 | 4TECK TIMMERHANGPOTLOK 322 24CM H800  | Stk     | 7.175       | 25.0      | 5.38  | 15.0  |
| 2011-11 | 1435002    | 12.00  | 185.16 | 4TECK KITPISTOOL HKS12 OPEN MODEL     | Stk     | 15.43       | 25.0      | 11.57 | 15.0  |
| 2011-11 | 1435003    | 6.00   | 262.04 | NEMEF D 4V-SLOT 1269/4U               | Stk     | 43.67       | 5.00      | 41.48 | 15.0  |
| 2011-11 | 1435004    | 24.00  | 361.88 | AXA SCHARNER 1105 RH 2400MM 200 10PC  | Stk     | 15.08       | 30.0      | 10.56 | 15.0  |

Wij verzeken u uitsluitend op bij banknummer te betalen.

voordere boeking    versie 1.0.0.0    adres: koster    adres: bouwing@mastermate.nl    BTW    BTW 6 %    BTW 10 %    totaal bedrag

**Inkoopfactuur**

Boekstelselnummer: 15601126      21-Jan-11

Crediteur: 20104      Mastermate

Referentie crediteur:

Totaal bedrag: 89.13

Totaal BTW: 14.23

**Boekingsregels**

| Project   | Bewaking | Omschrijving            | Aantal | Ehd | PPE  | Totaal |
|-----------|----------|-------------------------|--------|-----|------|--------|
| 1005-2011 | 143500   | 4TECK TIMMERHANGPOTLOK  | 50.000 | st  | 0.13 | 6.50   |
| 1005-2011 | 143500   | 4TECK KITPISTOOL HKS12  | 12.000 | st  | 2.50 | 30.00  |
| 1005-2011 | 143500   | NEMEF D 4V-SLOT 1269/4U | 6.000  | st  | 5.00 | 30.00  |
| 1005-2011 | 143500   | AXA SCHARNER 1105 RH    | 24.000 | st  | 0.35 | 8.40   |

**Accordeurs**

| Volgnr | Naam            | Factuurstatus  | Datum statu  | Memo                | Reden                 | Geaccordeerd door | Di |
|--------|-----------------|----------------|--------------|---------------------|-----------------------|-------------------|----|
| 1      | Demo gebruiker  | Goedgekeurd    | 20-Jun-12 1  | gebroken            | Breuk                 | Demo gebruiker    | 2C |
| 2      | Bert van Bommel | In behandeling | 16-Jul-18 14 | Thijs gevraagd o... | vraag bij leverancier |                   |    |

**Accorderen factuur**

Factuurstatus: In behandeling

Reden: vraag bij leverancier uitgezet

Memo: Thijs gevraagd over kwaliteitsissue.

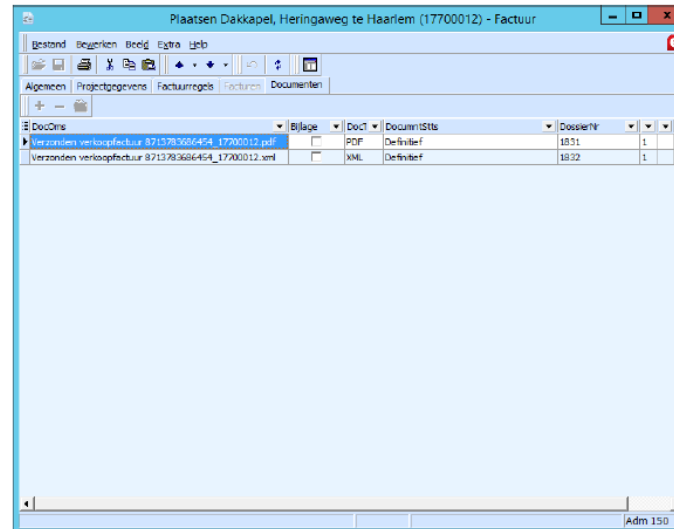
# Inkomende facturen digitaal fiatteren

# Uitgaande facturen per mail



## Exact AEC; bijlagen verkoopfactuur

- Samenvoegen van verkoopfactuur en bijlagen
  - > Bijlagen bij digitale verkoopfacturering
  - > Drag & drop bijlagen
  - > Opdrachtgevers eisen één PDF



= exact



exact  
**Live**  
2019

Exact Hour Entry

Urenboekingen

26-Nov-18 - 02-Dec-18

Maandag, 26-Nov-18 0:00 / 8:00

Werkzaamheden  
Bastion Hotel Tilburg  
HRM Implementatie  
00:00 - 08:00

Dinsdag, 27-Nov-18 0:00 / 8:00

Werkzaamheden  
Bastion Hotel Tilburg  
HRM Implementatie  
00:00 - 08:00

Woensdag, 28-Nov-18 0:00 / 8:00

Werkzaamheden  
Bastion Hotel Tilburg  
HRM Implementatie  
00:00 - 08:00

Donderdag, 29-Nov-18 0:00 / 8:00

Niets gepland

< 5 verplichte veld(en)

VUL DE VERPLICHTE VELD(EN) IN

☒ KM enkele reis voor 07:30  
0

☒ Bijrijder (ochtend)

☒ KM enkele reis na 16:15  
0

☒ Bijrijder (middag)

☒ Begeleiden leerling?  
Nee

Goedkeuren

Selecteer een artikel

Chauffeur zonder bijrijder

Chauffeur met bijrijder

Bijrijder

Annuleren Gereed

# Uren door de vakman zelf laten schrijven

Ca. 25 bouwbedrijven gingen u voor  
> 1800 vaklieden

De “kleinste” gebruiker met 16 vaklieden  
De grootste met >150

| Type | Omschrijving               | Gepland |
|------|----------------------------|---------|
|      | Officiële feestdagen       |         |
|      | ATV                        |         |
|      | Onbetaald uren             |         |
|      | Seniorendagen              |         |
|      | Uren planning & realisatie |         |
|      | Vakantie                   |         |

exact  
**Live**  
2019



**Service/klachtenonderhoud met de tablet**



exact  
**Live**  
2019

# Kreunen Bouw uit Lochem

**Peter Steijsiger**

projectleider en verantwoordelijk voor  
Kreunen Bouw Onderhoud en Service



exact  
**Live**  
2019

# Kreunen Bouw uit Lochem

*De oude situatie;*

2 vaklieden+ 1 FTE aansturing&facturatie  
papieren verwerking  
750 bonnen per jaar voor "IJsseldal"

*Aanleiding om te digitaliseren;*

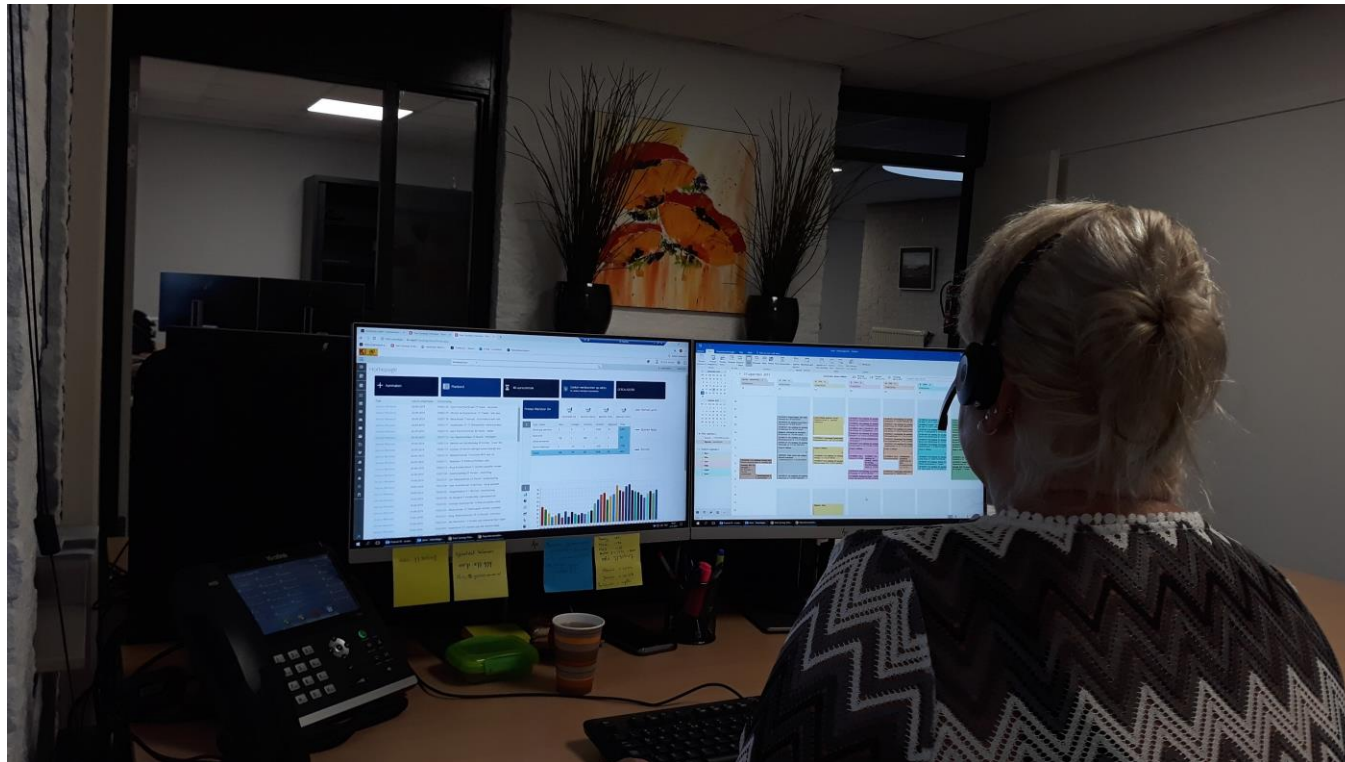
Outsourcing KCC + 6 vaklieden van "Pro Wonen" (8000 verhuur eenheden)

- klantcontactcenter verdeelt bonnen over 3 aannemers
- 100% electronische communicatie
- bereikbaarheid moet beter
- klanttevredenheid = 8.7



# Het proces; klant contact center

- melding in systeem Pro Wonen
- planning
- melding aanmaken in servicemodule van Exact





exact  
**Live**  
2019

# Centraal planbord

Exact Synergy Enterprise - Arnaud - X

Niet beveiligd | kb-app01/synergy/docs/Portal.aspx

Apps SYNERGY Welkom | Aanme... https://aanmer.p... Portaal exact Reparatievezoeken... https://www.raabka... Raab Karcher | De b...

Documenten

+ Aanmaken Planbord 40-uurscontrole Zoeken werkbinnen op adres en andere werkbinnen GEREALISEERD

Printen Werkbon OA

| Type / Status          | Open       | Goedgekeu... | Gerealiseerd | Verwerkt     | Afgekeurd | Totaal       |
|------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|-----------|--------------|
| Aanvraag werkbbon      | 0          | 0            | 0            | 2,013        | 32        | 2,045        |
| Opdracht onderaannemer | 108        | 0            | 282          | 0            | 0         | 390          |
| Service Werkbon        | 0          | 163          | 0            | 1,825        | 4         | 1,992        |
| <b>Totaal</b>          | <b>108</b> | <b>163</b>   | <b>282</b>   | <b>3,838</b> | <b>36</b> | <b>4,427</b> |

Opdracht OA Bonnen Bar... Bonnen Bar... Bonnen Niels Bonnen He...

Bonnen Jarno Bonnen Apple Bonnen

Exact Synergy Enterprise - Arnaud - X

Lopende werkplanden | Aanme... X

Niet beveiligd | kb-app01/synergy/docs/Portal.aspx

Apps SYNERGY Welkom | Aanme... https://aanmer.p... Portaal exact Reparatievezoeken... https://www.raabka... Raab Karcher | De b...

Documenten

Planbord rooster

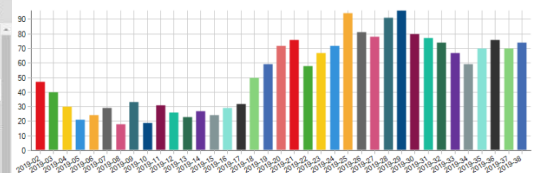
Stalen Actualiseren Volledig scherm Plannen

Overzicht: 5 Dagen Traject 16-09-2019 -20-09-2019 Start

Schaal 1 dag Divisie 100 Pro/Wonen

|                   | 16 Don                                                                                                                                                  | 17 Vri                                                                                                     | 18 Zes                                                             | 19 Zon                                                                                                             | 20 Ma                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Niet gepland      | 19202063, Nieuwe weg 2/100 Ruurlo<br>19202041, Wolrikweg 5 - Haarlo - K...                                                                              | 19202071, Abraham Crispjenstraat                                                                           |                                                                    | 19202096, Enkweg 26 Vorden - spoo...<br>19202103, Koningen Julianastraat 10<br>19202094, Hackfortweg 34 Tweelid... | 19202101, Burg. Bloemenstraat 10...                                                                                |
| Jarno Kribbenborg | 19202038, Jan Dimmendaalstraat 9<br>19202044, Koningen Julianastraat 7<br>19202047, Nachtegaalstraat 4 - Ruurlo<br>19202052, Oranjestad 37 Berculo-v... | 19201782, De Bongerd 3-Vorden-me<br>19201995, Margrietlaan 39 Vorden<br>19202014, De Delle 1 Hackfortst... | 19201782, De Bongerd 3-Vorden-me<br>19201556, Voorstad 9 - Berculo | 19202046, Wildenborchweg 21 G...<br>19202065, Goudensprongstraat 21 - B...<br>19202032, Copy of Oranjestad 37 d... | 19201842, Looian 31 B Ruurlo - loc...<br>19201842, Copy of Looian 31 B Ru...<br>19201363, Looian 31 B Ruurlo we... |
| Apple Roomborst   | 19202038, Jan Dimmendaalstraat 9<br>19202044, Koningen Julianastraat 7<br>19202047, Nachtegaalstraat 4 - Ruurlo<br>19202052, Oranjestad 37 Berculo-v... | 19201782, De Bongerd 3-Vorden-me<br>19201995, Margrietlaan 39 Vorden<br>19202014, De Delle 1 Hackfortst... | 19201782, De Bongerd 3-Vorden-me<br>19201556, Voorstad 9 - Berculo | 19202046, Wildenborchweg 21 G...<br>19202065, Goudensprongstraat 21 - B...<br>19202032, Copy of Oranjestad 37 d... | 19201842, Looian 31 B Ruurlo - loc...<br>19201842, Copy of Looian 31 B Ru...<br>19201363, Looian 31 B Ruurlo we... |

In te plaatsen Gemt Speckereeststraat 32 Ruurlo - deurwissel





exact  
**Live**  
2019

# De vakman

verbruik

vervolgafspraak

foto van eventuele afhaalbon

foto voor / na

handtekening indien gewenst



# De afhandeling naar de opdrachtgever

Gereedmelden en doorzetten

Concept factuurregels staan automatisch klaar

Concept factuur wordt beoordeeld

Factuur wordt electronisch verzonden via mail

-> dagelijks bij met facturatie



# Resultaten !

## # bonnen

Ca. 4000 bonnen per jaar; 80/week  
Ca 10.000 call's per jaar voor 1 Woco met 8000  
bonnen  
Groei > 500%

## # vaklieden

4 vaklieden, +2 kantoor  
Groei 200%

## #klanten

100% inzicht in kosten per bon  
Klanttevredenheid = 8.7 gebleven  
Betere responsetijd





exact  
**Live**  
2019

## KBOS werkbond analyse

### TOTAAL



|                            |   |     |
|----------------------------|---|-----|
| Aantal bonnen gefactureerd |   | 396 |
| Omzet gefactureerd         | € | 84  |
| Gemiddelde kosten/bon      | € | 96  |
| Gemiddelde marge (%)       |   | 0,1 |
| Aantal bonnen OHW          |   | 117 |

### IJsseldal



|                            |   |    |
|----------------------------|---|----|
| Aantal bonnen gefactureerd |   | 44 |
| Omzet gefactureerd         | € | 3  |
| Gemiddelde kosten/bon      | € | 7  |
| Gemiddelde marge (%)       |   | 4  |
| Aantal bonnen OHW          |   | 51 |

### ProWonen

### proWonen

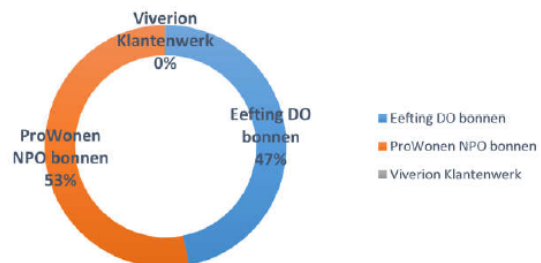
|                            |   |    |
|----------------------------|---|----|
| Aantal bonnen gefactureerd |   | 10 |
| Omzet gefactureerd         | € | 1  |
| Gemiddelde kosten/bon      | € | 0  |
| Gemiddelde marge (%)       |   | 3  |
| Aantal bonnen OHW          |   | 16 |

### Viverion

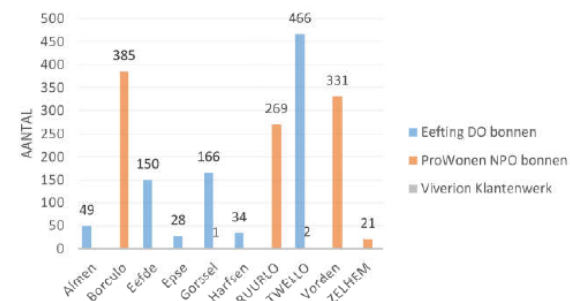


|                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| Aantal bonnen gefactureerd |   | 2 |
| Omzet gefactureerd         | € |   |
| Gemiddelde kosten/bon      | € |   |
| Gemiddelde marge (%)       |   |   |
| Aantal bonnen OHW          |   | 2 |

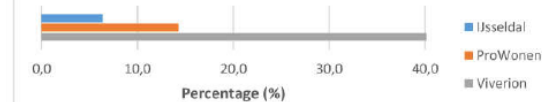
### Omzet verdeling



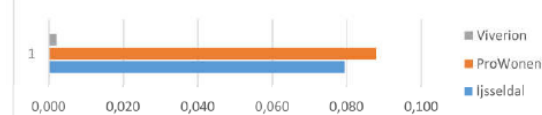
### Werkgebied (top 10)



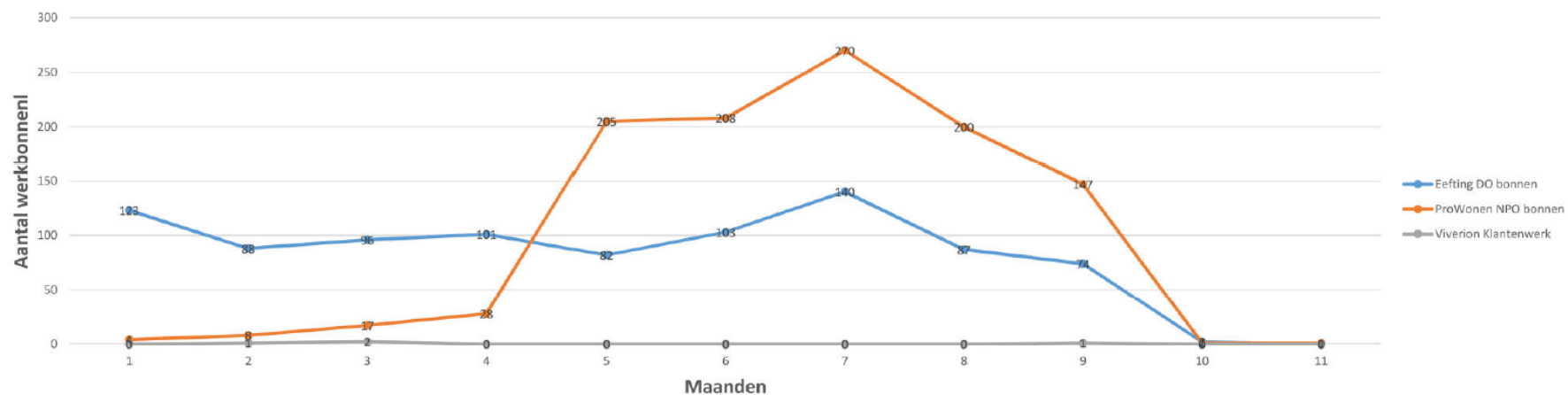
### Marge



### Bonnen OHW tov aantal woningen



### AANTAL BONNEN PER MAAND



# Lessons learned

## Implementatie opdrachtgever

Ambities hoog gesteld, de praktijk leert dat het langzamer gaat; Ketenintegratie leek de livegang te vertragen.

Start met wat er wel is!

## Implementatie software

- Leer van mekaar
- Exact, definieer een “standaard” en implementeer die

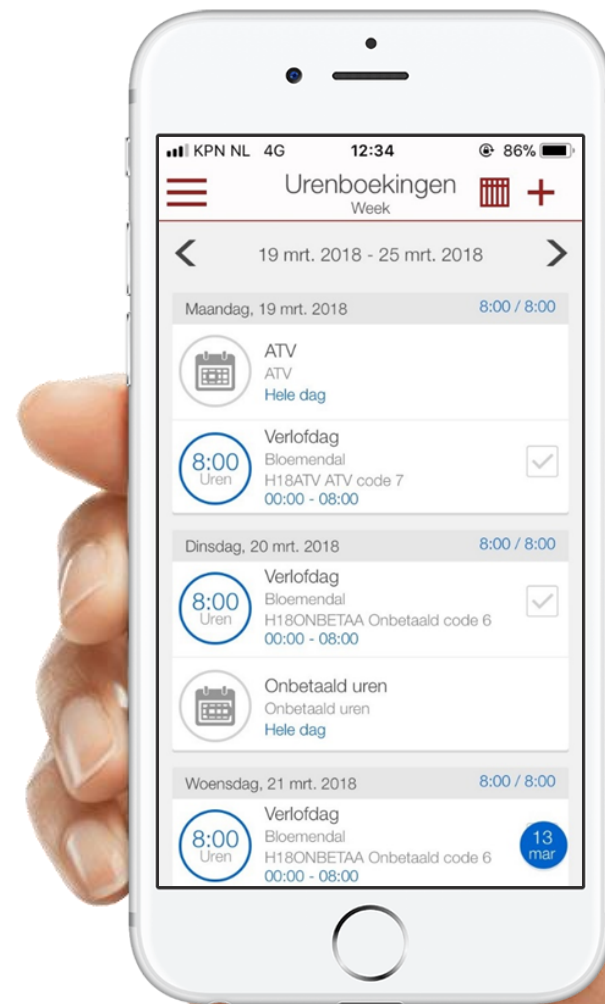
## In gebruikname

- Zoek een “aanjager”, die de software omarmt
- Vaklieden omarmen het, ook “die van 64 die morgen met pensioen gaat”



# “What’s next”

- Serviceklanten!
- KCC
- Uren app
- Data analyse





exact  
**Live**  
2019

**“Take away”**

**Begin er mee!**





# Bedankt voor uw aandacht

