

# Exact Live 19

Het event waar KMO's,  
accountants en cijfers  
elkaar versterken

samen slim  
ondernemen



# SBB Digital Transformation

Davy Haesen

Director ICT - CIO

**Mobile:** +32 477 78 28 37

**E-mail:** [davy.haesen@sbb.be](mailto:davy.haesen@sbb.be)

**LinkedIn:** Davy Haesen



**SBB Accountants & Advisers**



**30**

Kantoren



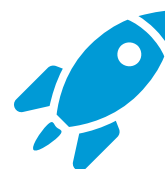
**21.500+**

Klanten in verschillende sectoren



**490**

Enthousiaste Medewerkers



**750**

Jaarlijkse starters



**1**

Shared Knowledge center



**12.000+**

KMO-klanten



**1**

Cel Adviseurs in elk regio



**9.500+**

Landbouwklanten

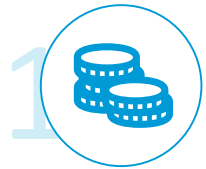
# SBB Kantoren



— samen slim ondernemen

ExactLive<sup>19</sup>

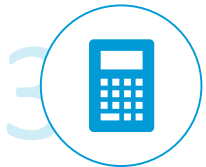
# Welke diensten levert SBB



Accountancy & Boekhouding



Bedrijfseconomisch Advies



Fiscaal Advies



Omgevingsadvies



Startersbegeleiding



Successieplanning &  
vermogensoverdracht



Zakelijk-juridisch advies



Internationaal ondernemen

# DIGITAL TRANSFORMATION



# Focus op 4 domeinen

## Customer Delight Program

- Focus op de doelstellingen, verwachtingen en verlangens van de klant

## Digitalization Program

- SaaS & Cloud Software
- Robotic Accounting
- AI

## Employee Empowerment Program

- Technology Training
- Automatisatie werkprocessen

## Product Transformation

- Digitale adviesproducten
- Ondernemingscoach





QUALITY

RELIABILITY

SUPPORT

CUSTOMER

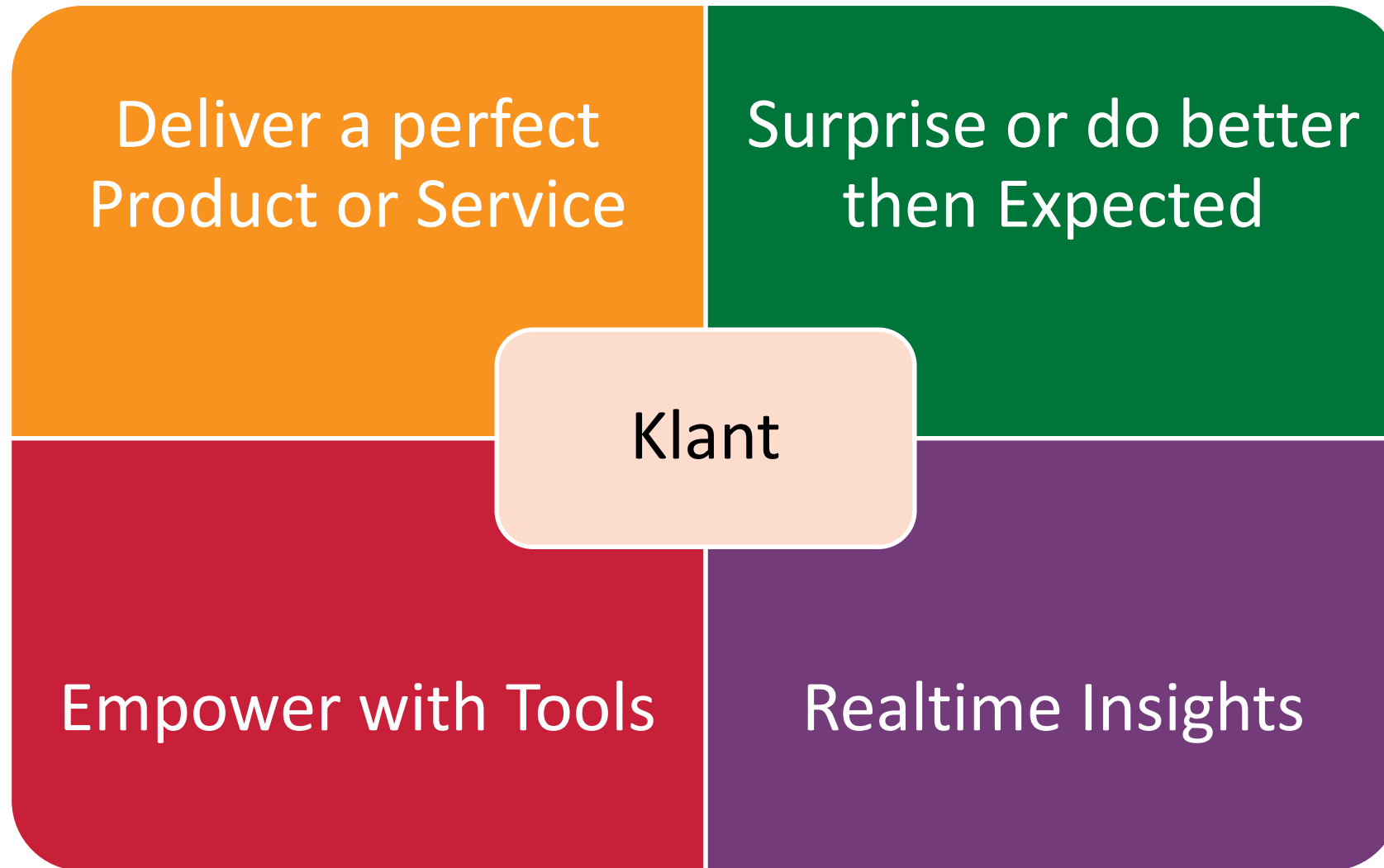


PERFORMANCE

EXPERIENCE

SATISFACTION

# Customer Delight Program



# Klanten krijgen van SBB Apps



## Digitaal communicatiekanaal van SBB met zijn klanten

Met SBB Online heeft SBB de communicatie en interactie tussen de klant en de dossierbeheerder aanzienlijk vereenvoudigd. Klanten kunnen vanzelfsprekend steeds terecht bij hun SBB-adviseur, maar met SBB Online hebben zij een bijkomend aanspreekpunt dat 24 uur op 24 beschikbaar. Net zoals bij internetbankieren kan een klant zelf – waar en wanneer het hem past – een aantal taken uitvoeren, zonder tussenkomst van de consulent en zonder verplaatsing naar het kantoor.



Wie kiest voor sbbSLIM, ons gloednieuw digitaal klantenportaal, moet nooit meer facturen binnenbrengen op kantoor. Mailen, scannen of zelfs een foto nemen volstaat. Uw documenten worden verwerkt en u krijgt een betalingsvoorstel dat u daarna eenvoudig inleest in uw banksoftware. Boekhouden was nooit makkelijker. [Meer informatie](#)



sbbFACT is een gebruiksvriendelijk programma om facturen en offertes op te maken en om klant- of artikelgegevens te beheren. Alles wordt automatisch opgeladen in de boekhouding.

## Login

Gebruikersnaam  
1530149

Wachtwoord \*  
.....

AANMELDEN

## Hulp

☎ +32 (0)16 /24 51 89  
08:00 - 17:00

✉ [support@sbb.be](mailto:support@sbb.be)

🔗 [TeamViewer](#)

🔒 [Wachtwoord vergeten / wijzigen](#)

💬 Chatten

## Nieuws

🗨 Er is momenteel geen nieuws te melden



# Digitalisatie

# Digitalisatie als hulpmiddel



Het gaat niet over het digitaliseren van de organisatie maar over het fundamenteel transformeren van businessmodellen omdat de wereld digitaal wordt.

Focus op  
Adviestools

Standaardisatie  
Inputproces

Standaardisatie  
Werkprocessen

Booking  
Factory

Moving from  
75% data-entry  
to 25% data-  
entry



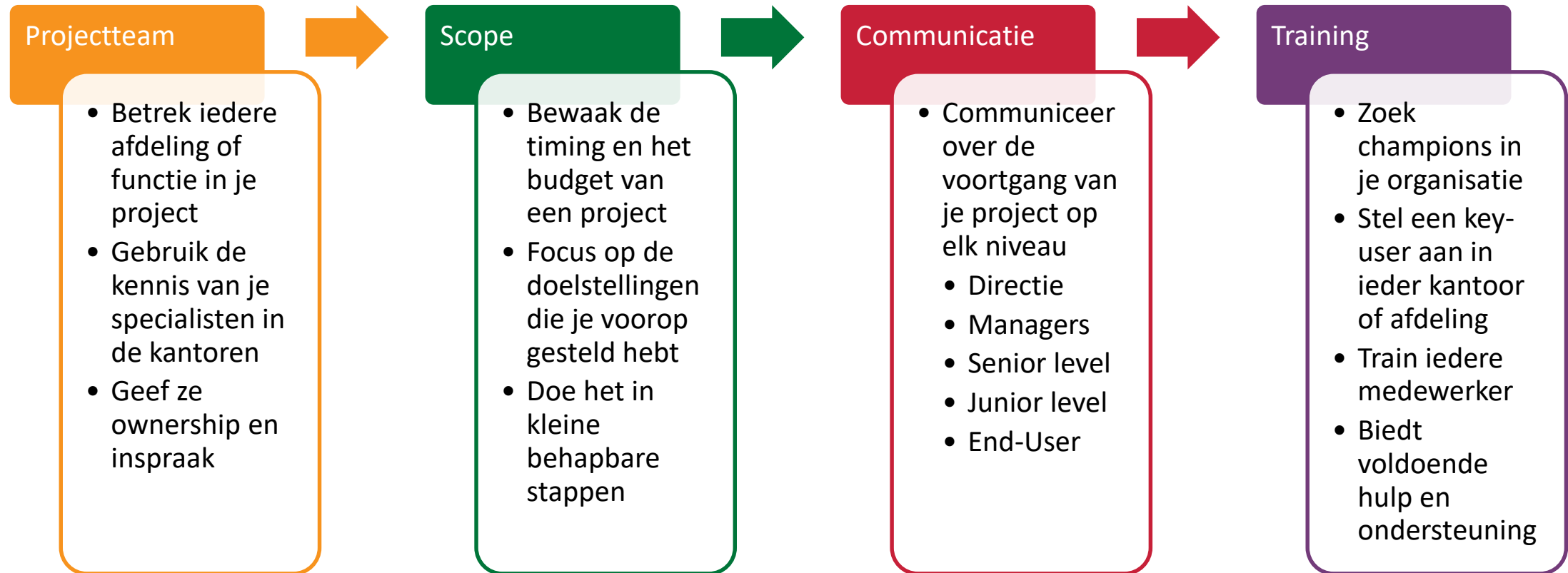
**An Integrated Approach to  
Employee Onboarding**



# TEAMWORK



# SBB Approach: Let's do it together!



# Tips voor een succesvolle digitale transformatie



- 1. **Betrek de medewerkers vanaf de start bij je transformatie**
- 2. **Leg de USP's uit van je nieuwe digitale producten**
- 3. **Communiceer voldoende over elke stap binnen de transformatie**
- 4. **Geef voldoende aandacht aan gebruikerstrainingen**
- 5. **Toon leiderschap, je medewerkers zullen volgen**
- 6. **Wees geduldig en coach je medewerkers**
- 7. **Verzamel feedback tijdens de transformatie**



sbb  
accountants  
adviseurs

College

en?  
on de

LEO SIMONS  
29

Lijc

LIEVE





# Exact versnelt onze innovatie & digitalisatie



## Focus op Innovatie

- 25% tijdsbesteding aan beheer huidige omgeving
- 75% tijdsbesteding aan innovatie / projecten

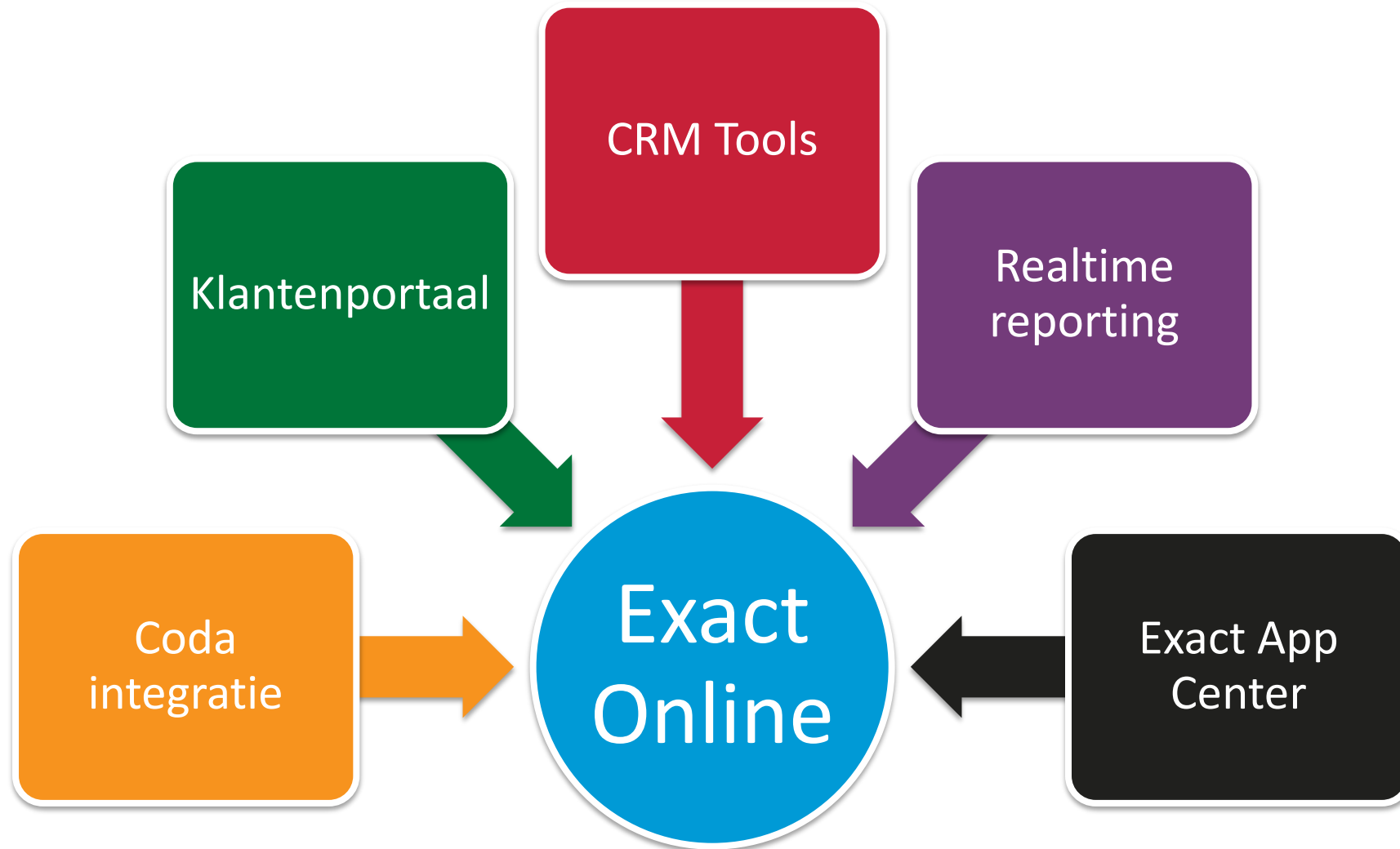
## Continuous Improvement

- Per kwartaal nieuwe releases met extra functionaliteit
- Geen grote migraties meer door Web & Cloud technology
- Altijd up-to-date

## Open System

- Exact App Center voor extra klantfunctionaliteit
- API's voor interne systemen

# Technology Improvement



A long, straight road stretches into the distance, flanked by water. The road is paved with asphalt and has two yellow lines marking the edges. In the center of the road, there are several dark footprints and a large paw print. The sky is a pale, hazy blue. The text "NEXT STEPS" is overlaid in white on a black horizontal bar across the middle of the image.

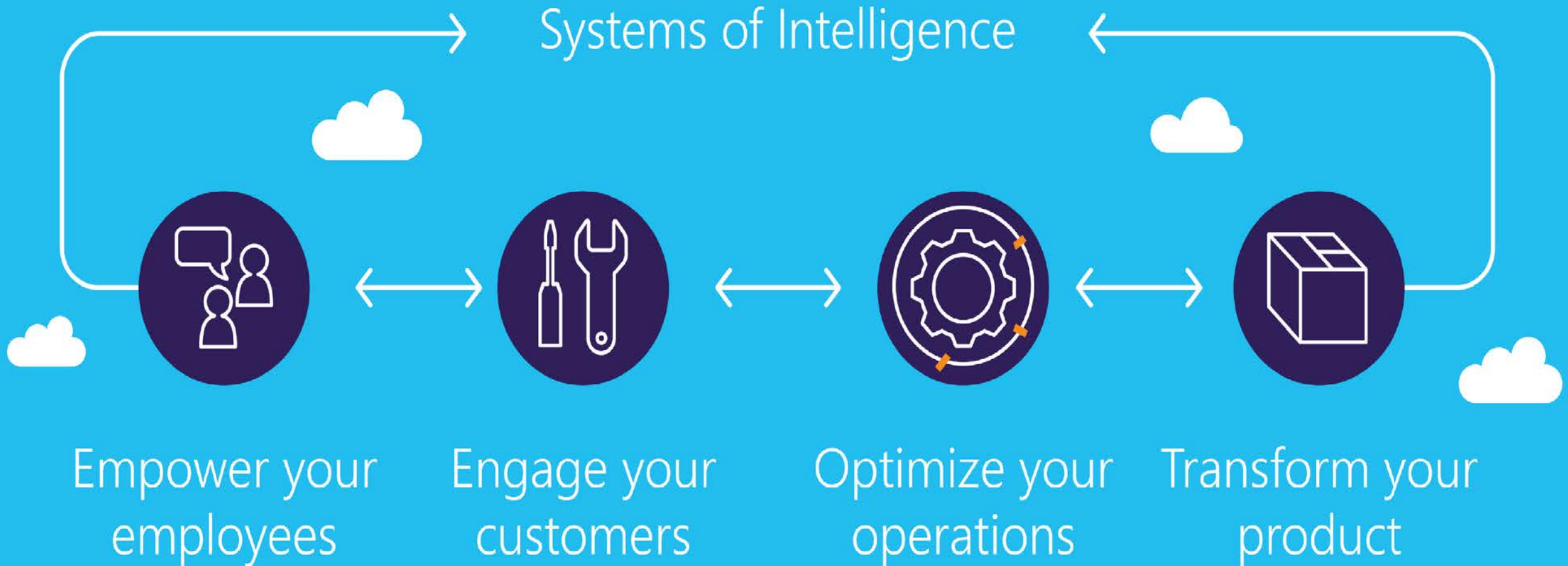
NEXT STEPS



# SBB ECO-System met als motor Exact Online



# Digital Transformation



CHANGE

The image shows the word "CHANGE" spelled out using seven wooden blocks. The blocks are arranged in a slightly receding line from left to right on a light-colored wooden surface. The letters are: C, H, A, N, G, C, E. The 'G' block is tilted, with the letter 'C' on its top face and 'G' on its front face. The 'E' block is also tilted, with the letter 'E' on its front face. The lighting is warm, creating soft shadows and highlights on the wood grain.



**Thank You**  
== For Your Attention ==

# Exact Live 19

Het event waar KMO's,  
accountants en cijfers  
elkaar versterken