

versie 21 mei 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en dienstverlening door Reeleezee BV te Breukelen, Kamer van Koophandel 11053330 ("Reeleezee") aan haar opdrachtgevers ("Opdrachtgever") betreffende het gebruik van de door Reeleezee als internetdienst aangeboden applicaties ("de Webapplicatie").

Afwijkingen aan deze voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien apart schriftelijk vastgelegd.

Artikel 1. Duur en opzegging

1.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen periode, of een maand indien geen periode is afgesproken, en wordt steeds verlengd met eenzelfde periode totdat Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de lopende periode de overeenkomst beëindigt.

1.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst beëindigen door schriftelijke mededeling daarvan aan Reeleezee, of via de daartoe geboden interface via de Webapplicatie.

1.3 Reeleezee mag de overeenkomst beëindigen met vooraankondiging van zes maanden tegen het einde van de lopende periode.

1.4 Reeleezee mag de overeenkomst zonder verdere aansprakelijkheid op elk moment met onmiddellijke ingang opzeggen indien Opdrachtgever a) een van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt ook niet na schriftelijk ingebrekestelling door Reeleezee; of b) faillissement aanvraagt/tegen hem faillissement wordt aangevraagd, surseance van betaling wordt verleend, meedeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen wordt geliquideerd of haar activiteiten als lopend bedrijf staakt.

Artikel 2. Accountbeheer

2.1 Opdrachtgever kan via de Webapplicatie accounts toewijzen aan werknemers en hulppersonen ("Gebruikers"). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gebruikersnamen, wachtwoorden, tokens en andere codes die uitsluitend bedoeld zijn om toegang te verkrijgen tot de Webapplicatie ("Log-in gegevens") en dient zorgvuldig om te gaan met deze gegevens. De Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele gebruiker en mogen niet worden gedeeld met of

overgedragen aan een andere partij of persoon die al dan niet deel uitmaakt van de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever en haar Gebruikers zijn verplicht de Log-in Gegevens volstrekt geheim te houden. Opdrachtgever is exclusief aansprakelijk voor elk gebruik van Log-in Gegevens door Opdrachtgever en Gebruikers. Bovendien zijn alle handelingen van de Gebruikers in dit kader voor rekening en risico van Opdrachtgever. Reeleezee accepteert in dit opzicht geen enkele aansprakelijkheid.

2.2 Reeleezee is gerechtigd de toegang tot accounts tijdelijk te beperken wanneer kennelijk sprake is van een overtreding van deze veiligheidsregels. Opdrachtgever zal hierover worden geïnformeerd.

2.3 Behalve aan door haar ingeschakelde professionele dienstverleners (zoals accountants en externe juristen) mag Opdrachtgever geen accounts aan derden beschikbaar stellen of de Webapplicatie voor derden inzetten. Opdrachtgever is voor gedrag van deze dienstverleners aansprakelijk alsof zij dit zelf verrichtte.

Artikel 3. Upgraden en downgraden dienstverlening

3.1 Opdrachtgever kan op ieder moment modules en add ons aan de Webapplicatie toevoegen en verwijderen middels de daartoe geboden interface en onder de daarbij vermelde voorwaarden en prijzen. Indien geen interface beschikbaar is, zal het verzoek door Reeleezee worden uitgevoerd.

3.2 Modules kunnen niet worden verwijderd zolang daarbij behorende koppelingen niet zijn gedeactiveerd.

3.3 Prijsverlagingen als gevolg van bovenstaande worden doorberekend vanaf de eerstvolgende betalingsperiode. Prijsverhogingen als gevolg van bovenstaande worden per direct doorgevoerd en voor de betreffende periode doorberekend.

Artikel 4. Prijzen en betaling

4.1 Voor het gebruik van de Webapplicatie wordt een vast bedrag per abonnement per maand gerekend. Hierbij kunnen voor bepaalde opslagmogelijkheden maxima gelden.

4.2 Indien Opdrachtgever dit maximum overschrijdt, is Reeleezee gerechtigd een volumegebaseerde toe

slag te rekenen. Opdrachtgever wordt hiertoe tijdig gewaarschuwd.

4.3 Tenzij anders gemeld zal Reeleezee voor verschuldigde bedragen steeds vooraf elektronische facturen uitreiken, welke via automatische incasso dient te worden voldaan.

4.4 Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, zal Reeleezee Opdrachtgever waarschuwen. Indien Opdrachtgever alsnog niet betaalt, is Reeleezee gerechtigd de toegang tot de Webapplicatie te beperken in die zin dat gegevens niet meer kunnen worden gewijzigd of toegevoegd. Na ingebrekestelling is Reeleezee gerechtigd de toegang tot de Webapplicatie zo ver te beperken als haar gepast voorkomt.

Artikel 5. Beschikbaarheid en onderhoud

5.1 Reeleezee streeft naar continue beschikbaarheid van de Webapplicatie, maar doet geen garanties tenzij specifieke service levels apart overeen gekomen zijn.

5.2 Reeleezee onderhoudt de Webapplicatie actief en brengt regelmatig updates uit die fouten herstellen en de functionaliteit verbeteren.

5.3 Indien voor onderhoud het noodzakelijk is de Webapplicatie tijdelijk onbeschikbaar te maken, zal Reeleezee behoudens dringende gevallen dit tijdens de nachtelijke uren doen en tijdig aankondigen.

Artikel 6. Persoonsgegevens

6.1 De door Opdrachtgever middels de Webapplicatie opgeslagen gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten. Reeleezee is daarbij verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

6.2 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen, dat de verwerking plaatsvindt in overeenstemming met toepasselijke wet en regelgeving en vrijwaart Reeleezee van alle aanspraken van derden dienaangaande.

6.3 Zonder aparte toestemming van Opdrachtgever zal Reeleezee de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan voor uitvoering van de Overeenkomst en gebruik van de Webapplicatie.

6.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of zoals redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Reeleezee in staat te stellen aan zijn verplichtingen te voldoen uit hoofde van de Overeenkomst, zal Reeleezee geen gegevens inzien die Opdrachtgever via de Webapplicatie bij Reeleezee heeft geplaatst, en stelt Reeleezee geen gegevens ter beschikking aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Reeleezee), tenzij Reeleezee hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

6.5 Reeleezee en Opdrachtgever zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens conform artikel 32 AVG. , Deze maatregelen moeten, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, zorgen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich mee brengen. Het door Reeleezee opgestelde beveiligingsbeleid wordt op verzoek verstrekt.

6.6 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of rectificatie, wisning of beperking van verwerking, zoals bedoeld in artikelen 16-18 AVG, richt aan Reeleezee, zal Reeleezee het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. Reeleezee mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

6.7 In geval van een datalek (waaronder wordt verstaan: vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens) zal Reeleezee dit zo snel mogelijk melden bij Opdrachtgever.

6.8 Reeleezee zal geen persoonsgegevens opslaan of verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte.

Artikel 7. Toegang tot data

7.1 Reeleezee garandeert dat de data, voor zover commercieel en redelijk uitvoerbaar, beschermd zijn tegen verlies, schade of vernietiging; Reeleezee kan echter niet garanderen dat er geen verlies, schade of vernietiging van gegevens zal plaatsvinden. Reeleezee maakt voortdurend backups van data, uitsluitend voor doeleinden van gegevensherstel.

7.2 Binnen de beschikbaarheid van de Webapplicatie kan Opdrachtgever te allen tijde zijn data exporteren in een gestandaardiseerd formaat (Auditfile 3.2 of een ander door Reeleezee aan te geven formaat). Hieraan zijn geen kosten verbonden.

7.3 In geval van opschorting van de dienstverlening wegens wanbetaling is Reeleezee gerechtigd ook de data-export op te schorten totdat de wanbetaling is opgeheven.

7.3 Drie maanden nadat de overeenkomst is beëindigd, zal Reeleezee de bijbehorende data onherstelbaar wissen of vernietigen. Tot die tijd heeft Opdrachtgever steeds de mogelijkheid inzage daarin te krijgen.

7.4 In geval Opdrachtgever of haar Gebruikers misbruik maken van de Webapplicatie, is Reeleezee gerechtigd de toegang daartoe voor de betreffende accounts tijdelijk te beperken of andere gepaste maatregelen te nemen. Reeleezee zal Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

8.1 intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van de Webapplicatie zijn het exclusieve eigendom van Reeleezee of diens licentiegever(s).

8.2 In geval van definitief vastgestelde inbreuk van de Webapplicatie op intellectuele eigendomsrechten van derden, zal Reeleezee de door haar te

bepalen geëigende maatregelen nemen.

8.3 Opdrachtnemer erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Reeleezee voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in artikel 10.

Artikel 9. Accountants

9.1 Indien Opdrachtgever de overeenkomst is aangegaan ten behoeve van financiële dienstverlening aan derden, geldt het in dit artikel bepaalde boven hetgeen elders is vermeld.

9.2 In afwijking van artikel 1.1 is de duur van de overeenkomst onbepaald (tenzij anders overeengekomen) en heeft Opdrachtgever een opzegtermijn van drie maanden.

9.3 Opdrachtgever is gerechtigd de Webapplicatie te gebruiken ten behoeve van beheer van administratie van haar klanten. Opdrachtgever is daarbij gerechtigd haar klanten accounts te verstrekken voor inzage in hun administratie, alsook haar klanten toegang te geven middels de portal-functionaliteit (Accountancy Portal).

9.4 Wanneer een klant van Opdrachtgever bij Reeleezee een kopie van haar administratie-gegevens vordert, is Reeleezee gerechtigd hieraan gehoor te geven conform haar Beleid Afgifte Klantadministratie (waarover Opdrachtgever op verzoek wordt geïnformeerd). Reeleezee zal hierover te allen tijde vooraf overleg voeren met Opdrachtgever.

9.5 In afwijking van artikel 4.3 zal Opdrachtgever op achterafbasis maandelijks een elektronische factuur ontvangen. De betalingstermijn is 14 dagen. Artikel 4.4 is van overeenkomstige toepassing.

9.6 Op verzoek van Opdrachtgever zal Reeleezee na beëindiging van de overeenkomst de daarbij behorende data onder zich houden ten behoeve van inzage door Opdrachtgever, voor zo lang als Opdrachtgever de maandelijks kosten die Reeleezee daarvoor in rekening brengt, voldoet.

Artikel 10. Beperking van aansprakelijkheid, overmacht

10.1 Indien Reeleezee aan Opdrachtgever hardware ter beschikking stelt ten behoeve van de overeenkomst, wordt op deze hardware uitsluitend de fabrieksgarantie van de leverancier(s) daarvan verstrekt.

10.2 Indien Reeleezee toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter zake uitkeert, vermeerderd met haar eigen risico.

10.3 In gevallen waarin de verzekering niet tot uitkering overgaat (ongeacht de reden), is de aansprakelijkheid beperkt tot de som van de facturen uitgebracht voor de zes maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis.

10.4 Aansprakelijkheid van Reeleezee voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vermindering dan wel verlies van bedrijfsgegevens en schade door bedrijfsstagnatie, het onjuist omzetten van gescande documenten is uitgesloten.

10.5 Geen beperking bestaat indien de schadebrengende gebeurtenis het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van Reeleezee.

10.6 Opdrachtgever dient aanspraken binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij Reeleezee te melden.

10.7 In geval van overmacht is Reeleezee nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Opdrachtgever ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen van het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, (distributed) denial of service aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming, wanneer Reeleezee daardoor redelijkerwijs niet in staat kan worden geacht de overeenkomst na te leven.

Artikel 11. Geschillenafhandeling

11.1 Deze overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

11.2 De rechtbank voor de plaats van vestiging van Reeleezee is exclusief bevoegd bij geschillen onder deze overeenkomst.

11.3 Partijen zullen alles in het werk stellen om geschillen in der minne te schikken. Slechts wanneer dit niet

mogelijk blijkt, zullen partijen geschillen aanbrengen bij de in het vorige lid bevoegd verklaarde rechtbank.

Artikel 12. Overige bepalingen

12.1 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

12.2 Reeleezee mag deze algemene voorwaarden alsook de prijzen eens per kalenderjaar herzien, en vaker indien omstandigheden dit noodzakelijk maken.

12.3 Reeleezee zal voorgenomen herzieningen tijdig aan Opdrachtgever mededelen. Opdrachtgever kan daarbij de Overeenkomst opzeggen indien zij deze herzieningen onaanvaardbaar acht.

12.4 Opdrachtgever blijft te allen tijde de eigenaar van zijn data die in de Webapplicatie is ingevoerd en is als enige verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud en juistheid van die data. De naleving door Opdrachtgever van alle toepasselijke wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer gegenereerde) gegevens in ieder rechtsgebied waar Opdrachtgever de Webapplicatie gebruikt of zijn data verzendt door middel van de Webapplicatie, is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Reeleezee is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Opdrachtgever ingevoerde gegevens binnen de Webapplicatie.