

## EXACT VOORWAARDEN SALARIS PLUS

### Artikel 1 - Definities

Tenzij anders omschreven in deze Exact Voorwaarden Salaris Plus hebben de termen die met een hoofdletter beginnen de betekenis die daaraan wordt toegekend in artikel 1 van de Algemene Bepalingen van Exact.

In de Exact Voorwaarden Salaris Plus hebben de hiernavolgende termen die met een hoofdletter beginnen de volgende betekenis:

- **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Exact Salaris Plus overeenkomst sluit met Exact;
- **Afnemergegevens:** alle gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd/geüpload in de Exact Salaris Plus software;
- **Exact:** Exact Group B.V. c.q. één van haar dochtermaatschappijen;
- **Exact Salaris Plus overeenkomst:** De overeenkomst tussen Exact en Afnemer voor het verlenen van de Exact Salaris Plus diensten, waarin de Exact Voorwaarden Salaris Plus en een eventueel overeengekomen Service Level Agreement zijn opgenomen;
- **Exact Salaris Plus Log-in Gegevens:** code of codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Exact Salaris Plus diensten;
- **Exact Salaris Plus Log-in Procedure:** de door Exact voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Exact Salaris Plus diensten;
- **Exact Salaris Plus diensten:** de diensten die Exact aan Afnemer verleent in het kader van de Exact Salaris Plus overeenkomst; en die bestaan uit het verlenen van toegang aan Afnemer tot de Exact Salaris Plus software die op een systeem van Exact of een derde wordt gehost;
- **Exact Salaris Plus software:** de software waarvoor door Exact aan Afnemer een gebruiksrecht is verleend op grond van een Subscription overeenkomst die via de Exact Salaris Plus -diensten toegankelijk is voor Afnemer;
- **Service Level Agreement:** de overeenkomst tussen Exact en Afnemer inzake het dienstverleningsniveau met betrekking tot de verlening van Salaris Plus diensten; en
- **Software van derden:** alle andere software die eigendom is van een derde i) die geen deel uitmaakt van de Exact Salaris Plus -software, en ii) die niet door Exact aan Afnemer in licentie is gegeven op grond van de Subscription overeenkomst.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid van de Voorwaarden

- 2.1 Deze Exact Voorwaarden Salaris Plus zijn van toepassing op elke Exact Salaris Plus overeenkomst tussen Exact en Afnemer voor het leveren van Exact Salaris Plus diensten en worden geacht volledig te zijn opgenomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing naast de voorwaarden van een tussen Afnemer en Exact gesloten Subscription overeenkomst. Zolang er een Exact Salaris Plus overeenkomst tussen Exact en Afnemer bestaat i) wordt de verwijzing in artikel 2.2, 2.5 en 4.2 van de Subscription overeenkomst naar een 'computersysteem' beschouwd als een verwijzing naar het systeem van Exact of dat van een derde dat wordt gebruikt voor het verlenen van de Exact Salaris Plus diensten aan Afnemer, en ii) zijn de artikelen 5.2, 9.2 en 9.5 van de Subscription overeenkomst niet van toepassing.
- 2.3 Naast deze Exact Voorwaarden Salaris Plus vormen de Exact Algemene Bepalingen een integraal onderdeel van deze Exact Salaris Plus overeenkomst en deze worden geacht te zijn opgenomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 2.4 In geval van strijdigheid prevaleren deze Exact Voorwaarden Salaris Plus boven de Exact Algemene Bepalingen en/of de Subscription overeenkomst.

### Artikel 3 - Exact Salaris Plus diensten

- 3.1 Op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst verleent Exact aan Afnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken gedurende de looptijd van de Exact Salaris Plus -overeenkomst. Het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten door Afnemer is uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afnemer en voor het aantal gebruikers dat Afnemer in de Exact Salaris Plus overeenkomst contractueel heeft vastgelegd.
- 3.2 Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken voor, of te laten gebruiken door meer gebruikers dan het aantal dat Exact en Afnemer zijn overeengekomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 3.3 Het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten is beperkt tot uitsluitend Afnemer en zijn Medewerkers. Het is Afnemer niet toegestaan de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken ten behoeve van derden (bijvoorbeeld voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur- of gebruik door een servicebureau, accountancy- en/of boekhouddiensten).
- 3.4 Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, heeft Exact het recht om de Exact Salaris Plus diensten naar eigen inzicht aan te passen. Exact zal Afnemer tijdig informeren over de verwerking van eventuele

aanpassingen voor zover deze relevant zijn voor het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten, een en ander geheel ter beoordeling van Exact.

- 3.5 Voor alle duidelijkheid, updates en/of upgrades van de Exact Salaris Plus software zullen worden uitgevoerd onder de voorwaarden van de Subscription overeenkomst.

### Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1 Afnemer is Exact een vergoeding verschuldigd op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst. De vergoeding is op maandbasis bij vooruitbetaling verschuldigd en is gebaseerd op (i) het type gebruiker en het aantal gebruikers dat in de Exact Salaris Plus overeenkomst is vastgelegd en ii) eventuele aanvullende diensten die Exact uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst aan Afnemer verleent. De vergoeding is vanaf het moment dat de Exact Salaris Plus overeenkomst van kracht is verschuldigd, ongeacht of Afnemer gebruik maakt van de Exact Salaris Plus diensten.
- 4.2 Voor alle duidelijkheid, alle vergoedingen die uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst verschuldigd zijn, staan los van alle toepasselijke vergoedingen uit hoofde van enige andere Overeenkomst tussen Exact en Afnemer (bijvoorbeeld Subscription overeenkomst, Consultancyovereenkomst), welke vergoedingen aan Afnemer zullen worden gefactureerd in overeenstemming met de voorwaarden van die overeenkomst.
- 4.3 Alle betalingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst geschieden via automatische incasso, tenzij Exact en Afnemer uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst. Om inning van betalingen via automatische incasso mogelijk te maken, dient Afnemer i) een bankrekening aan te houden bij een (internationale) bank geregistreerd bij de lokale centrale bank, en ii) Exact de juiste machtiging te verlenen voor inning van betalingen via automatische incasso van die bankrekening. Indien inning via automatische incasso onmogelijk is, dient het factuurbedrag binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 4.4 Afnemer zal Exact alle informatie en medewerking verstrekken respectievelijk verlenen met inbegrip van diens correcte en actuele naam, adres en betalingsgegevens en zal Exact onmiddellijk schriftelijk informeren over elke wijziging daarvan.

### Artikel 5 - Looptijd en beëindiging

- 5.1 De Exact Salaris Plus overeenkomst wordt aangegaan voor een duur van één (1) maand en wordt stilzwijgend verlengd voor een volgende periode van één (1) maand, tenzij een van beide partijen de andere partij schriftelijk per aangetekende brief uiterlijk één (1) maand voor de prolongatiedatum schriftelijk mededeelt dat zij de Exact Salaris Plus overeenkomst wenst te beëindigen.
- 5.2 Afnemer dient te allen tijde over een Subscription overeenkomst met betrekking tot de Exact Salaris Plus software te beschikken. Indien de Subscription overeenkomst (gedeeltelijk) wordt opgeschort of beëindigd, wordt de verplichting van Exact om de Exact Salaris Plus diensten te verlenen op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst automatisch opgeschort ten aanzien van de Exact Salaris Plus software waarvoor per de datum van opschorting of beëindiging van de Subscription overeenkomst geen (langere) gebruiksrecht van kracht is. Een dergelijke opschorting van de Exact Salaris Plus overeenkomst ontslaat Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van de vergoeding en leidt niet tot terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen.
- 5.3 Beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst met betrekking tot (een deel van) de Exact Salaris Plus software leidt ertoe dat het gebruiksrecht wordt opgeschort voor het desbetreffende (deel van) de Exact Salaris Plus software.

### Artikel 6 - Software van derden

- 6.1 Exact en Afnemer kunnen in de Exact Salaris Plus overeenkomst overeenkomen om gebruik te maken van Software van derden voor de Exact Salaris Plus diensten. Elk gebruik van de Software van derden geschiedt geheel naar eigen goeddunken van Exact en Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat Exact Afnemer i) aanvullende voorwaarden kan opleggen en ii) extra vergoedingen in rekening kan brengen voor het gebruik van de Software van derden.
- 6.2 Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat Exact niet de eigenaar is van enige Software van derden en dat het gebruik van Software van derden door Afnemer niet valt onder de Exact Salaris Plus overeenkomst, maar onder (licentie)voorwaarden die van toepassing zijn op Software van derden die door derden is opgesteld. Afnemer zal te allen tijde over een geldige licentie beschikken met betrekking tot het gebruik van enige Software van derden. Indien de licentie van Afnemer voor het gebruik van Software van derden (gedeeltelijk) wordt opgeschort of beëindigd, wordt de verplichting van Exact tot het verlenen van Exact Salaris Plus diensten, op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst met betrekking tot de Software van derden waarvoor Afnemer niet (langer) een geldige licentie heeft, automatisch opgeschort of beëindigd per de datum waarop de betreffende licentie is opgeschort of beëindigd. Een dergelijke opschorting van de Exact Salaris Plus overeenkomst ontslaat Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van de vergoeding en leidt niet tot terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen.
- 6.3 Afnemer vrijwaart Exact op eerste verzoek volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, uitgaven, acties, boetes en/of sancties die Exact kan maken of lijden of tegen Exact worden ingesteld of aan Exact worden opgelegd

met betrekking tot het gebruik door Afnemer van Software van derden en/of het gebruik van de Software van derden voor Exact Salaris Plus diensten.

#### **Artikel 7 - Inloggen**

- 7.1** Afnemer zal zich uitsluitend toegang verschaffen tot de Exact Salaris Plus software via de Exact Salaris Plus Log-In Procedure met behulp van de Exact Salaris Plus Log-In Gegevens die Exact aan Afnemer heeft verstrekt. Exact heeft het recht de Exact Salaris Plus Log-In Procedure naar eigen inzicht aan te passen en zal Afnemer hierover tijdig informeren.
- 7.2** Afnemer en Medewerker zijn verantwoordelijk voor de Exact Salaris Plus Log-in Gegevens en dienen zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en zijn als enigen verantwoordelijk voor de Exact Salaris Plus Log-in Gegevens. De Exact Salaris Plus Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Medewerker en mogen niet worden overgedragen aan een andere partij of persoon, noch binnen noch buiten de organisatie van Afnemer. Afnemer en Medewerker zijn gehouden tot absolute geheimhouding van de Exact Salaris Plus Log-in Gegevens. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Exact Salaris Plus Log-in Gegevens door zijn Medewerkers en alle handelingen van de Medewerkers in dit kader zijn voor rekening en risico van Afnemer. Exact aanvaardt informatie geen enkele aansprakelijkheid.

#### **Artikel 8 - Apparatuur Afnemer**

- 8.1** Afnemer is verantwoordelijk voor de werking van zijn hardware, software, configuratie, randapparatuur en internetverbindingen die nodig zijn voor het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten. Afnemer is verantwoordelijk voor het treffen van de noodzakelijke maatregelen ter bescherming van zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen tegen virussen, cybercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.

#### **Artikel 9 - Gebruikersrechten en -verplichtingen**

- 9.1** Afnemer mag uitsluitend toegang zoeken tot de Exact Salaris Plus diensten en deze gebruiken in overeenstemming met:
- a) de bepalingen van de Exact Salaris Plus overeenkomst;
  - b) de Algemene Bepalingen;
  - c) alle toepasselijke wet- en regelgeving.
- Afnemer zal de Exact Salaris Plus diensten niet gebruiken voor enige handeling(en) die en/of enig gedrag dat Exact blootstelt aan negatieve publiciteit.
- 9.2** Afnemer garandeert dat de Medewerkers op een verantwoorde wijze zullen omgaan met hun toegang tot de Exact Salaris Plus diensten en de aldus verkregen informatie en Afnemer houdt en/of aanvaardt onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die Medewerkers toevoegen aan of wijzigen in de Exact Salaris Plus software.
- 9.3** Afnemer zal te allen tijde zorgvuldig en rechtmatig jegens derden handelen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te eerbiedigen, door zich te onthouden van verspreiding van informatie op een wijze die in strijd is met de wet, door geen ongeoorloofde toegang tot systemen toe te staan, geen virussen en andere schadelijke programma's of gegevens te verspreiden, geen strafbare feiten te plegen noch enige andere wettelijke verplichting te schenden.
- 9.4** Het is Afnemer niet toegestaan om:
- (a) de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor het publiceren of anderszins verspreiden van materialen die beledigend, lasterlijk of in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - (b) de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de levering van de Exact Salaris Plus diensten door Exact en/of de beschikbaarheid ervan voor en het gebruik ervan door andere door Exact gemachtigde gebruikers verstoort, beperkt of belemmert;
  - (c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de Exact Salaris Plus diensten waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die worden bewaard op of toegankelijk zijn via de Exact Salaris Plus diensten, met uitzondering van gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd, alsmede alle gegevens die door Exact beschikbaar worden gesteld aan alle gebruikers op of via de Exact Salaris Plus diensten;
  - (d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de Exact Salaris Plus diensten met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider");
  - e) enige vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Exact verstrekt of goedkeurt;
  - f) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van de Exact Salaris Plus software en/of toegankelijk is via de Exact Salaris Plus diensten te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, in sublicentie te geven, te wijzigen, vertalen, scannen, aan te passen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of
  - g) door zijn handelen of nalaten enige directe of indirecte verstoring te veroorzaken van het functioneren van de infrastructuur van Exact, of een deel daarvan, de infrastructuur van derden en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van haar dataverkeer.
- 9.5** Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief het open hebben staan van SMTP relays en/of

proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS-diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, de vergoeding voor de door Exact bestede tijd aan het verwijderen van de IP-adressen van Exact en andere Afnemers van Exact die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd aan de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door de Afnemer verspreide spam.

- 9.6** Indien Afnemer op enig moment constateert dat hij in de netwerkklagen van Exact kan komen, dient hij dit onmiddellijk aan Exact te melden.
- 9.7** Indien Exact, naar eigen goeddunken, van mening is dat de ongestoorde werking van haar infrastructuur en/of haar dienstverlening aan Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Exact instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en kan Exact de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 9.8** Exact is gerechtigd om een controle en/of inspectie uit te (laten) voeren om na te gaan of Afnemer voldoet aan de bepalingen van de Exact Salaris Plus overeenkomst, mits deze controle en/of inspectie plaatsvindt tijdens de gebruikelijke kantooruren en op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van Afnemer hierdoor niet onredelijk worden belemmerd. Een dergelijke controle zal worden uitgevoerd door een door Exact gekozen en ingeschakelde deskundige. Afnemer is verplicht deze expert de informatie, ondersteuning en toegang tot zijn gebouwen en systemen te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is om de deskundige in staat te stellen zijn of haar controle/inspectie naar behoren uit te voeren. Deze deskundige legt een samenvatting voor van zijn of haar bevindingen met betrekking tot de controle van de door Afnemer afgegeven rapporten en de naleving door Afnemer van de Exact Salaris Plus overeenkomst, maar de deskundige verstrekt Exact in geen enkel geval enige andere informatie dan die hem of haar bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Exact, tenzij uit de controle blijkt dat Afnemer niet voldoet aan de voorwaarden van de Exact Salaris Plus overeenkomst, in welk geval de kosten voor rekening van Afnemer komen.
- 9.9** Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Exact Salaris Plus diensten of elke inbreuk op de bepalingen van de Exact Salaris Plus overeenkomst, kan Exact naar eigen goeddunken en met onmiddellijke ingang:
- a) Afnemer sommeren om alle inbreukmakende gegevens tijdelijk of definitief te verwijderen uit apparatuur en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of
  - b) de toegang van Afnemer tot of het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten tijdelijk of permanent beperken of blokkeren;
  - c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten;
  - d) de Exact Salaris Plus overeenkomst beëindigen, onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst en zonder dat Exact verplicht is Afnemer enige schadevergoeding of andere vergoeding te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van Exact om Afnemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. Indien Exact dit echter noodzakelijk acht, behoudt zij zich het recht voor om naar eigen inzicht te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de gebruiksregels worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

#### **Artikel 10 - Beleid inzake redelijk gebruik (volume beperkingen)**

- 10.1** Exact verleent de Exact Salaris Plus diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Exact in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de Exact Salaris Plus diensten. Exact biedt de Exact Salaris Plus diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert zoals gemiddeld verwacht kan worden in een onderneming van vergelijkbare omvang. Dit met dien verstande dat Exact zich het recht voorbehoudt om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat aanzienlijk meer is dan het gebruik van een gemiddelde Afnemer. Afnemer dient onmiddellijk na de eerste melding van Exact maatregelen te nemen om een einde te maken aan bovengenoemde excessieve belasting. Exact heeft het recht de Exact Salaris Plus diensten op te schorten in geval van aanhoudende excessieve belasting. Exact kan Afnemer de kosten van deze excessieve belasting in rekening brengen tegen de prijzen en tarieven die op dat moment gelden bij Exact. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: overmatig hoog gebruik van verwerkings-, geheugen-, netwerk-, schijf- en opslagcapaciteit, evenals overmatig gebruik van beheer- en ondersteunende diensten.

## **Artikel 11 - Toegangs- en blokkeringsrechten**

- 11.1** Exact kan, onverminderd alle andere rechten of rechtsmiddelen die Exact ter beschikking staan, haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst zonder aansprakelijkheid opschorten en/of de toegang van Afnemer tot de Exact Salaris Plus diensten blokkeren ingeval Afnemer zijn verplichtingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst niet is nagekomen.
- 11.2** Indien de Exact Salaris Plus overeenkomst wordt beëindigd, mag Afnemer alle Afnemergegevens downloaden tot de datum van beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst. Na beëindiging van de Exact Salaris Plus diensten onmiddellijk en blijvend staken en ook geen toegang meer hebben tot de Exact Salaris Plus software en de daarin opgeslagen gegevens.

## **Artikel 12 - Service Level Agreement en beschikbaarheid**

- 12.1** Exact zal doen wat commercieel redelijk is om ervoor te zorgen dat de Exact Salaris Plus diensten beschikbaar zijn voor gebruik door Afnemer, zoals gespecificeerd in de Service Level Agreement. De Service Level Agreement is een integraal onderdeel van de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 12.2** Exact mag de Service Level Agreement naar eigen goeddunken wijzigen. Elke wijziging van de Service Level Agreement zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is vóór de inwerkingtreding van een dergelijke wijziging aan Afnemer worden meegedeeld. Indien een wijziging van de Service Level Agreement voor Afnemer niet aanvaardbaar is, kan Afnemer de Exact Salaris Plus overeenkomst beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.1. Een beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst zal echter niet van kracht worden voordat wijzigingen in de Service Level Agreement van kracht worden.
- 12.3** Het is Exact, onverminderd het bepaalde in artikel 12.1, toegestaan om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Exact Salaris Plus diensten (tijdelijk) te blokkeren of uit te schakelen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn:
- a) om preventieve of reguliere onderhouds- of upgradewerkzaamheden met betrekking tot de Exact Salaris Plus diensten uit te voeren;
  - b) om uit hoofde van de Subscription overeenkomst onderhoud uit te voeren;
  - c) in geval van een daadwerkelijke of vermoedelijke beveiligingsinbreuk, en/of
  - d) in geval van een ander noodgeval;
- dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Exact. Exact zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.
- 12.4** Afnemer erkent en aanvaardt dat de Exact Salaris Plus diensten nooit perfect of 100% vrij van gebreken kunnen zijn en dat niet alle gebreken kunnen of zullen worden verholpen.

## **Artikel 13 - Gegevensbescherming**

- 13.1** Wanneer het verstrekken van de Exact Salaris Plusdiensten gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Afnemergegevens), wordt Exact met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) ("AVG")) namens Afnemer.
- 13.2** Afnemer draagt er zorg voor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Exact Salaris Plus diensten, waarbij geldt dat Exact jegens Afnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Afnemer garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes. Afnemer vrijwaart Exact op verzoek volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die Exact kan maken of lijden of tegen Exact worden ingesteld of aan Exact worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Afnemer en/of Exact worden verwerkt in het kader van de Exact Salaris Plus overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens), met dien verstande dat een dergelijke vrijwaring niet zal gelden voor enig onderwerp van een klacht dat toerekenbaar is aan enig verzuim van Exact om te voldoen aan een van haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 13.3** Exact garandeert hierbij dat zij passende technische en organisatorische maatregelen zal nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer via de Exact Salaris Plus diensten heeft ingevoerd en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.
- 13.4** Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Subscription overeenkomst en/of Exact Salaris Plus overeenkomst, of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Exact in staat te stellen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst te voldoen, zal Exact geen gegevens inzien die Afnemer via de Exact Salaris Plus diensten bij Exact heeft geplaatst, en zal Exact geen gegevens ter beschikking stellen aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Exact), tenzij Exact hiertoe op grond van de wet, een

verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.

- 13.5** Exact heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Exact kan deze gegevens gebruiken om: a) Exact te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de Exact Salaris Plus diensten gebruiken; b) haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de Exact Salaris Plus diensten; c) verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en d) Exact Salaris Plus diensten anderszins te verbeteren.

## **Artikel 14 - Bewaring van gegevens, back-up**

- 14.1** Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over door de computer gegenereerde gegevens is de verantwoordelijkheid van Afnemer. Exact is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens.
- 14.2** Exact garandeert dat de Afnemergegevens beschermd zijn tegen verlies voor zover dit commercieel redelijk uitvoerbaar is, maar kan niet garanderen dat er geen verlies van gegevens zal plaatsvinden. Exact maakt regelmatig een snapshot (kopie) van de Afnemergegevens die Afnemer via de Exact Salaris Plus diensten heeft ingevoerd. Deze kopie wordt echter uitsluitend gemaakt om interne beveiligingsredenen van Exact (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, calamiteitenherstel etc. bij Exact) en zal niet worden verspreid onder (individuele) Afnemers. Tenzij anders is overeengekomen in de Service Level Agreement, omvatten de Exact Salaris Plus diensten niet de levering van enige back-up-, calamiteitenherstel- of bedrijfscontinuïteitsdiensten aan Afnemer. Daarom adviseert Exact Afnemer om een kopie van alle gegevens te maken voordat alle gegevens worden ingevoerd via de Exact Salaris Plusdiensten met een frequentie die geschikt is om deze gegevens te herstellen met een minimale impact op zijn bedrijf. Dergelijke kopieën dienen te worden opgeslagen buiten de (omgeving van de) Exact Salaris Plus diensten. Exact is in geen geval aansprakelijk voor de kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor enige (gevolg)schade of winstderving aan de zijde van Afnemer.

## **Artikel 15 - Overdracht**

- 15.1** Het is Afnemer verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst of deze Exact Voorwaarden Salaris Plus over te dragen aan dochterondernemingen, gelieerde ondernemingen en/of derden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact.