

# DATENSCHUTZRICHTLINIE FÜR EXACT-SERVICES

Datum des Inkrafttretens: Juli 2024

**Die Exact Group B.V., ein in den Niederlanden unter der Nummer 27225823 eingetragenes Unternehmen mit Sitz in Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft, Niederlande, und ihre Tochtergesellschaften, Abteilungen und verbundenen Unternehmen (die "Exact-Gruppe") sind sich der Bedeutung des Schutzes und der Sicherung Ihrer Privatsphäre und der Sicherheit Ihrer Geschäftsdaten bewusst, wenn Sie unsere Services ("Exact-Services") nutzen.**

Wenn wir in dieser Datenschutzrichtlinien ("Datenschutzrichtlinie") von personenbezogenen Daten sprechen, meinen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen: Eine identifizierbare Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennnummer oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, mentalen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser Person sind ("personenbezogene Daten"). Wenn wir uns auf Daten beziehen, meinen wir jede Art von Daten, die bei der Nutzung von Exact-Services gespeichert, verwendet und verarbeitet werden ("Daten"). Personenbezogene Daten sind in dem Begriff „Daten“ enthalten. Ein Verweis auf "Exact" in dieser Datenschutzrichtlinie hat die Bedeutung, die ihm in dem Vertrag (der "Vertrag" ist unten in Ziffer 1 definiert), oder in Ermangelung dessen das Unternehmen der Exact-Gruppe, das Ihnen die Exact-Services erbringt.

In dieser Datenschutzrichtlinie wird zwischen zwei Arten von personenbezogenen Daten unterschieden:

- Personenbezogene Daten, die für eigene Geschäftszwecke verarbeitet werden und um Ihnen die Exact-Services zur Verfügung zu stellen ("Ihre personenbezogenen Daten"). Hierfür ist Exact die verantwortliche Stelle.
- Personenbezogene Daten, die wir ausschließlich in Ihrem Interesse im Rahmen der Exact-Services verarbeiten ("Geschäftsdaten").

Diese Datenschutzrichtlinie informieren Sie darüber, unter welchen Bedingungen wir personenbezogene Daten verarbeiten und welche Maßnahmen wir zum Schutz personenbezogener Daten getroffen haben.

## WANN GILT DIESE DATENSCHUTZRICHTLINIE?

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Exact-Services, die von Exact und den mit Exact verbundenen Unternehmen angeboten werden und die auf diese Datenschutzrichtlinie verweisen oder diese einbeziehen. Exact-Services können es Ihnen ermöglichen, andere Produkte und Online-Dienste von Drittanbietern zu kaufen, zu mieten oder zu nutzen, die andere Datenschutzpraktiken anwenden; diese anderen Produkte und Onlinedienste unterliegen den jeweiligen Geschäftsbedingungen und Richtlinien. Darüber hinaus gilt diese Datenschutzrichtlinie nicht für andere Services, die von anderen Unternehmen oder Einzelpersonen angeboten werden, einschließlich Produkten oder Seiten, die Ihnen in Suchergebnissen angezeigt werden, Seiten, die Exact-Services enthalten können, oder andere Seiten, die mit unseren Services verlinkt sind. Die Marketingseiten von Exact und andere öffentliche Websites, die mit unseren Services und Produkten verbunden sind, unterliegen den Datenschutzhinweisen von [Exact.com](https://www.exact.com), die Sie unter „[Privacy Statement](#)“ finden können.

## 1. IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Diese Ziffer 1 gilt nur für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und nicht für Geschäftsdaten. Exact ist die für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle.

### Ihre personenbezogenen Daten in den Exact-Services

Vor dem Kauf, der Registrierung oder der Nutzung der Exact-Services sollten Sie den jeweiligen Vertrag und die Geschäftsbedingungen für diese Exact-Services (zusammen: der "Vertrag") sorgfältig lesen; diese beschreiben Ihre Rechte und die Rechte von Exact in Bezug auf die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten. Um Ihnen

die Exact-Services zur Verfügung stellen zu können, erheben, speichern, nutzen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie in diese Datenschutzrichtlinie und dem Vertrag beschrieben. Nach Abschluss des jeweiligen Vertrages für die Exact-Services können Sie jederzeit dafür entscheiden, Ihre personenbezogenen Daten nicht an Exact zu übermitteln. In diesem Fall kann Exact nicht garantieren, dass die Exact-Services Ihnen gegenüber wie in dem Vertrag angegeben erbracht werden, da Ihre personenbezogenen Daten erforderlich sein können, um Ihnen die verschiedenen Funktionen der Exact-Services zur Verfügung zu stellen.

### **Welche Daten sammelt Exact und zu welchem Zweck werden diese Daten verwendet?**

Ihre personenbezogenen Daten werden über verschiedene Kanäle erfasst. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie sich für die Exact-Services registrieren, die Exact-Services kaufen oder nutzen und unser Support-Team kontaktieren. Dazu können auch personenbezogene Daten gehören, die uns von einem Vertriebspartner der Exact-Services zur Verfügung gestellt wurden, oder personenbezogene Daten, die uns von Ihrem Arbeitgeber zur Verfügung gestellt wurden, z.B. um Ihr Konto einzurichten. Ihre personenbezogenen Daten werden in die folgenden Kategorien eingeteilt:

- **Kontaktdaten:** Wenn Sie sich für die Exact-Services registrieren, kann es notwendig sein, uns Ihre Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer mitzuteilen. Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, um unseren Vertrag mit Ihnen zu begründen und zu erfüllen und um mit Ihnen zu kommunizieren, z.B. um Ihnen servicebezogene Nachrichten zu senden. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, können wir Ihre Kontaktdaten darüber hinaus verwenden, um Ihnen direkte Marketingnachrichten in Bezug auf andere von uns angebotene Produkte und Services zuzusenden. Sie haben immer die Möglichkeit, elektronisches Direktmarketing abzulehnen, indem Sie die Anweisungen in der entsprechenden Nachricht befolgen.

In unserem Präferenzsystem können Sie auch angeben, welche Nachrichten Sie von uns erhalten möchten oder uns über die unten aufgeführten Kontaktinformationen kontaktieren.

- **Browserdaten:** Wir protokollieren Ihre IP-Adresse und eindeutige Geräte-ID und können andere elektronische Identifikatoren zuweisen, um die Exact-Services ordnungsgemäß bereitzustellen oder um Sicherheitszwecke zu verfolgen;
- **Metadaten:** Beim Hochladen von Dateien, Fotos und Videos werden die Informationen zu diesen Dateien, die Metadaten, verarbeitet. Metadaten nehmen je nach Art der Daten, auf die sie sich beziehen, unterschiedliche Formen an, z. B. das Erstellungs- und Änderungsdatum einer Datei, den Titel und die Beschreibung eines Bildes, die Länge und das Format eines Videos oder die Standortdaten eines Fotos;
- **Supportdaten:** Wenn Sie eine Supportanfrage stellen, müssen wir möglicherweise die relevanten Supportdaten erfassen, um Ihre Supportanfrage zu erfüllen. Diese Supportdaten können aus Kontakt- oder Authentifizierungsdaten, Personalisierungen aus Chatsitzungen oder anderen Daten bestehen, die wir zur Lösung Ihrer Supportanfrage benötigen. Für einige Services können wir Nutzungsdaten aufzeichnen, um uns bei der Bearbeitung Ihrer Supportanfrage zu unterstützen;
- **Zahlungsdaten:** Zur Abwicklung der Finanztransaktionen benötigen wir Ihre Bankverbindung, die Steuernummer Ihres Unternehmens oder andere relevante Daten;
- **Nutzungsdaten:** Wir können statistische Informationen über Ihre Nutzung der Exact-Services verarbeiten, um die Erbringung unserer Services zu erleichtern, insbesondere um die Nutzererfahrung zu verbessern, Leistungsprobleme oder andere Fehlfunktionen der Services zu erkennen sowie um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen,
- **Cookies:** Exact verwendet Cookies und Tracking-Technologien, um die Exact-Services bereitzustellen und für andere Zwecke, die in der Cookie-Richtlinie bzw. -Hinweisen in unseren Exact-Services und -Websites aufgeführt sind und die Sie unter [Exact-Cookie-Richtlinie](#) finden können. Falls erforderlich, bittet Exact um die Einwilligung, Cookies auf dem Gerät des Nutzers zu setzen.

Zusätzlich zu den oben genannten Zwecken verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten zur Einhaltung geltender Gesetze und zum Schutz der legitimen Geschäftsinteressen und gesetzlichen Rechte von Exact, einschließlich, aber nicht beschränkt, auf die Verwendung in Verbindung mit Rechtsansprüchen, der Einhaltung von Vorschriften, behördlichen Auflagen und Ermittlungszwecken (einschließlich der Offenlegung solcher Informationen in Verbindung mit Rechtsverfahren oder Rechtsstreitigkeiten).

## **Weitergabe und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Exact-Gruppe, Partner, Lieferanten und andere Organisationen weitergeben, die für uns Services erbringen, z. B. für unseren Kundensupport, zur Bereitstellung technischer Unterstützung, zur Fehlerbehebung oder zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen. Zu diesen Dritten können Sicherheitsanbieter, Partner des App-Centers, Anbieter von Helpdesks und andere Auftragsverarbeiter gehören.

Ihre personenbezogenen Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") verarbeitet werden. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übermittelt werden, stellen wir sicher, dass sie in gleichem Maße wie innerhalb des EWR geschützt werden. Wir übermitteln personenbezogene Daten in Länder, die ein vergleichbares Datenschutzniveau aufweisen, d.h. Länder, bei denen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt; liegt kein Angemessenheitsbeschluss vor, stellen sicher, dass geeignete Standardvertragsklauseln abgeschlossen wurden. Wir können uns auf die genehmigten verbindlichen internen Datenschutzvorschriften unserer Zulieferer als angemessene Schutzmaßnahme stützen. Wenn Sie eine Kopie des entsprechenden Übermittlungsmechanismus oder zusätzliche Informationen über Übermittlungen erhalten möchten, senden Sie Ihre Anfrage bitte an die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktdaten.

## **Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten**

Exact speichert Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der vertraglichen Beziehung zwischen Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber mit uns und, soweit zulässig, nach Beendigung dieser Beziehung so lange, wie es für die Erfüllung der in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecke erforderlich ist. Gesetze können Exact dazu verpflichten, bestimmte personenbezogene Daten für bestimmte Mindestzeiträume zu speichern. Beispielsweise werden Zahlungstransaktionen im Zusammenhang mit den von Ihnen genutzten Exact-Services für die von dem anwendbaren Steuer- bzw. Handelsrecht vorgesehene Zeit aufbewahrt. Zudem bewahrt Exact Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum auf, der es Exact ermöglicht Rechtsansprüche geltend zu machen, sich gegen Rechtsansprüche zu verteidigen oder um die Geschäfte von Exact zu verwalten.

## **Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken oder uns zu bitten, einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Organisationen zu übertragen. Sie haben auch das Recht, gegen bestimmte Verarbeitungen Widerspruch zu erheben, und sofern wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung zu widerrufen. Unsere werblichen Nachrichten (z. B. unsere Newsletter) enthalten den Link "Abmelden" oder eine ähnliche Möglichkeit, sich von diesen Nachrichten abzumelden.

Diese Rechte können in bestimmten Situationen eingeschränkt sein, zum Beispiel wenn wir nachweisen können, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten. Wenn Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen möchten, können Sie uns über die in dieser Datenschutzrichtlinie angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

## **Automatisierte Entscheidungsfindung und Ihre personenbezogenen Daten**

Wir verwenden keine automatisierte Entscheidungsfindung, um den Vertrag mit Ihrem Unternehmen zu schließen. Wir können eine automatisierte Entscheidungsfindung ohne menschliches Eingreifen nutzen, was gesetzlich zulässig ist. Solche Entscheidungen beruhen ausschließlich auf einem vollautomatischen Prozess ohne menschliches Eingreifen. Sollten wir in Zukunft zu einer automatisierten Entscheidungsfindung übergehen, die rechtliche Wirkung für Sie hat oder Sie in hohem Maße betrifft, werden wir Sie im Voraus informieren.

## **2. GESCHÄFTSDATEN**

Diese Ziffer 2 gilt nur für die Verarbeitung von Geschäftsdaten und nicht für Ihre personenbezogenen Daten. Sie sind die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Geschäftsdaten. Exact handelt als Auftragsverarbeiter in Ihrem Namen und gemäß Ihren Weisungen, es sei denn, das geltende Recht, dem Exact unterliegt, verlangt etwas anderes; in einem solchen Fall informiert Exact Sie vor der Verarbeitung über diese rechtliche Anforderung, es sei denn, das Recht verbietet eine solche Mitteilung.

Da Sie für die Verarbeitung der Geschäftsdaten verantwortlich sind, ist Exact nicht für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung verantwortlich, die wir in Ihrem Auftrag durchführen. Die Verantwortlichkeiten und Haftungen für die

Geschäftsdaten sind in dem Vertrag festgelegt. Im Falle von Widersprüchen zu den Bestimmungen des Vertrags hat diese Ziffer 2 Vorrang.

### **Beschränkungen des Zugriffs und der Nutzung Ihrer Geschäftsdaten durch Exact**

Unseren Mitarbeitern ist es untersagt, auf Ihre Geschäftsdaten zuzugreifen, es sei denn, Sie haben uns die Erlaubnis dazu erteilt und/oder dieser Zugriff durch unsere Mitarbeiter (wie z. B. Kundenbetreuer, Berater und Administratoren) ist für den Betrieb der Exact-Services oder zur Verbesserung, Analyse oder Unterstützung Ihrer Nutzung der Exact-Services erforderlich. Wenn eine Zugriffserlaubnis erteilt wird, wird dieser Zugriff sorgfältig kontrolliert und protokolliert, und unsere Mitarbeiter sind verpflichtet, unsere internen Sicherheitsrichtlinien für den Umgang mit Ihren Geschäftsdaten zu befolgen. Die operativen Prozesse und Kontrollen, die den Zugriff auf und die Nutzung von Geschäftsdaten in den Exact-Services durch unsere Mitarbeiter regeln, werden streng eingehalten und regelmäßig von akkreditierten Wirtschaftsprüfungsgesellschaften überprüft.

### **Wie können Sie den Zugriff auf Ihre Geschäftsdaten und deren Nutzung verwalten?**

Die Benutzerverwaltung der Exact-Services, einschließlich der Gewährung des Zugangs und der Erteilung und des Entzugs von Berechtigungen innerhalb Ihres Bereichs der Exact-Services, liegt in Ihrer eigenen Verantwortung. Die Exact-Services können bestimmte Funktionen zum Anlegen und Deaktivieren von Benutzern und zum Festlegen von Berechtigungen bereitstellen, um die Aufgabentrennung zu unterstützen. Die Anmeldedaten sind individuell für den einzelnen Benutzer und dürfen nicht an andere Benutzer weitergegeben werden.

### **Aufbewahrung, Löschung und Abruf von Geschäftsdaten**

Alle von Ihnen in die Exact-Services eingegebenen und verarbeiteten Geschäftsdaten werden für die Dauer des Vertrags gespeichert und aufbewahrt. Nach Beendigung des Vertrages sind die Geschäftsdaten für Sie nicht mehr zugänglich. Abhängig von Ihren Exact-Services können Ihre Geschäftsdaten für eine zusätzliche Nachfrist aufbewahrt werden. Diese Nachfrist variiert zwischen 30 Tagen und 6 Monaten, je nach Ihren Exact-Services. Während der Nachfrist kann der Vertrag reaktiviert werden, ohne dass die Geschäftsdaten verloren gehen. Nach Ablauf der Nachfrist werden die Geschäftsdaten dauerhaft aus dem Speicher entfernt. Zur Klarstellung: Wir haben keine derartigen Aufbewahrungs- oder Speicherungsverpflichtungen in Bezug auf Geschäftsdaten, die Sie während der Nutzung der Exact-Services "on premise", d.h. bei Ihnen vor Ort, speichern.

### **Unterstützungsleistungen**

Auf Ihren Wunsch unterstützen wir Sie mit vertretbarem Aufwand bei Ihrer Verpflichtung als die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle, die Exact-Services nutzt, auf Anfragen von betroffenen Personen zu reagieren, die ihre Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen ausüben wollen (soweit Sie solche Anfragen nicht bereits über die Exact-Services bearbeiten können). Darüber hinaus werden wir Sie auf Ihren Wunsch unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung und der Exact zur Verfügung stehenden Informationen in vertretbarem Aufwand bei Ihren Verpflichtungen in Bezug auf Datenschutzfolgenabschätzungen und Konsultationsverfahren mit den zuständigen Datenschutzbehörden unterstützen.

### **Unterauftragsverarbeiter**

Sie willigen ein, dass Exact Unterauftragsverarbeiter mit der Erbringung (von Teilen) der Exact-Services und der Verarbeitung Ihrer Geschäftsdaten beauftragt. Diesen Unterauftragsverarbeitern ist es untersagt, die Geschäftsdaten für einen anderen als den in dem Vertrag genannten Zweck zu verwenden, und Exact stellt vertraglich sicher, dass die Unterauftragsverarbeiter und ihre Mitarbeiter die Geschäftsdaten vertraulich behandeln und die erforderlichen Weisungen und Sicherheitsmaßnahmen gemäß dieser Datenschutzrichtlinie einhalten.

Eine Liste der derzeitigen Unterauftragsverarbeiter finden Sie unter [Exact-Unterauftragsverarbeiter](#). Exact kann diese Liste aktualisieren und neue Unterauftragsverarbeiter ernennen, vorausgesetzt, Sie werden davon in Kenntnis gesetzt und erheben keine berechtigten Einwände gegen solche Änderungen. Berechtigte Einwände müssen angemessene und dokumentierte Gründe enthalten, die sich auf die Nichteinhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften durch einen Unterauftragsverarbeiter beziehen. Sind solche Einwände nach angemessener Auffassung von Exact berechtigt, verzichtet Exact auf die Nutzung eines solchen Unterauftragsverarbeiters im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Geschäftsdaten. In solchen Fällen kann Exact angemessene Anstrengungen unternehmen, um Ihnen eine Änderung der Exact-Services zur Verfügung zu stellen, um die Verarbeitung Ihrer Geschäftsdaten durch den beanstandeten Unterauftragsverarbeiter zu vermeiden. Sollte Exact nicht in der Lage sein, eine solche Änderung innerhalb eines angemessenen Zeitraums zur Verfügung zu stellen, können Sie als einziges und ausschließliches Rechtsmittel die Nutzung der betroffenen Exact-Service durch schriftliche Mitteilung an Exact in Übereinstimmung mit dem Vertrag oder nach

vollständiger Zahlung einer einvernehmlich festgelegten Kündigungsgebühr beenden.

### Speicherort der Geschäftsdaten

Je nach den von Ihnen genutzten Exact-Services können Ihre Geschäftsdaten auf Servern unserer Unterauftragsverarbeiter gespeichert werden, die sich in verschiedenen Rechenzentren befinden. Mit dem Abschluss des Vertrages erklären Sie sich damit einverstanden, dass Ihre Geschäftsdaten wie in dieser Datenschutzrichtlinie und/oder dem Vertrag dargelegt auf den Servern unserer Unterauftragsverarbeiter gespeichert werden. Bitte beachten Sie, dass sich diese Server je nach Ihren Exact-Services außerhalb des EWR befinden können. Die Standorte unserer Rechenzentren für Speicherzwecke sind in der folgenden Tabelle aufgeführt.

Für Exact Online-Kunden in:	Standort Rechenzentrum:
Den Niederlanden, Belgien.	Irland und Niederlanden
Deutschland, Frankreich, Spanien, dem Vereinigten Königreich und den USA	Deutschland

Für Private Cloud-Kunden in:	Standort Rechenzentrum:
Den Niederlanden, Belgien, Frankreich, dem Vereinigten Königreich, Spanien, Deutschland, den USA, Australien, der Karibik, Polen, Malaysia, China und Singapur	Niederlanden

Für Exact Purchase to Pay- und Exact Proquero-Kunden in:	Standort Rechenzentrum:
Den Niederlanden	Irland

Für Gripp-Kunden in:	Standort Rechenzentrum:
Allen Ländern	Niederlanden

Für Exact Venice-Kunden in:	Standort Rechenzentrum:
Allen Ländern	Niederlanden

Die Infrastruktur ist redundanten konfiguriert. Die Geschäftsdaten werden in einer mehrmandantenfähigen Umgebung gespeichert und alle Rechenzentren garantieren eine hohe Verfügbarkeit. Zum Schutz Ihrer Geschäftsdaten und zur Verbesserung der Verfügbarkeit und Kontinuität Ihrer Services können wir Ihre Daten an andere Rechenzentren innerhalb des EWR übertragen.

### Von anderen Unternehmen entwickelte Anwendungen

Das Exact-App Center ist ein Online-Marktplatz für mobile und Web-Anwendungen, von denen einige in Exact-Services integriert sind. Alle Anwendungen von Drittanbietern, die in Ihrem Namen eine Verbindung zu Exact-Services herstellen, verarbeiten personenbezogene Daten. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften durch Sie und den Betreiber der Anwendungen sicherzustellen. Wenn Anwendungen von Exact entwickelt werden, gilt diese Datenschutzrichtlinie.

## Sicherheitsverletzungen

Zum Schutz der Geschäftsdaten vor unbefugtem Zugriff, Verwendung, Änderung oder versehentlichem Verlust und Zerstörung hat Exact technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Verarbeitung Ihrer Geschäftsdaten zu sichern (siehe Ziffer 3). Sollte es zu einer Sicherheitsverletzung kommen, die sich auf Geschäftsdaten auswirkt, werden Sie unverzüglich benachrichtigt, sobald die Verletzung festgestellt wurde. Der Begriff "Sicherheitsverletzung" umfasst jede Verletzung der im Abschnitt "Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten" in Ziffer 3 dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Sicherheitsmaßnahmen, die zur versehentlichen oder unrechtmäßigen Zerstörung, zum Verlust, zur Änderung, zur unbefugten Offenlegung von oder zum Zugriff auf übermittelte, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete Geschäftsdaten führt.

Sobald wir Sie von einer Sicherheitsverletzung benachrichtigen, werden wir mit Ihnen in Bezug auf solche Vorfälle zusammenarbeiten, um Ihnen die Untersuchung des Vorfalls zu ermöglichen. Soweit eine solche Sicherheitsverletzung durch einen Verstoß durch uns gegen den Vertrag und/oder diese Datenschutzrichtlinie beruht, werden wir uns in angemessener Weise bemühen, die Sicherheitsverletzung zu identifizieren und geeignete weitere Schritte in Bezug auf diese Verletzung zu unternehmen.

Alle Benachrichtigungen im Zusammenhang mit einer Sicherheitsverletzung sind an die in der Vereinbarung angegebene Kontaktperson zu richten.

## 3. ALLE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Diese Ziffer 3 gilt für die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten (einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten und Geschäftsdaten) durch Exact.

### Support im Falle der Vertragsbeendigung

Wenn der Vertrag beendet wird, bieten Ihnen bestimmte Exact-Services (insbesondere unsere Private Cloud- Lösung und Exact-Online-Services) die Möglichkeit, alle Daten bis zum letzten Tag der Vertragslaufzeit herunterzuladen. Diese Datendateien werden in einem offenen Format bereitgestellt und sind mit kostenlosen Tools zugänglich. Darüber hinaus können verschiedene Exportformate (csv und xml) sowie APIs für den Datenexport verfügbar sein.

### Datenschutzgesetz

Der Schutz der Privatsphäre und der Sicherheit personenbezogener Daten ist für uns von höchster Bedeutung und wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze, die für die Exact-Services und die Verarbeitung Ihrer Daten gelten, wie im Vertrag vereinbart.

### Ersuchen der Strafverfolgungsbehörden

Wir geben personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter (einschließlich Strafverfolgungsbehörden, andere staatliche Stellen oder Zivilkläger), außer wie in dieser Datenschutzrichtlinie und im obigen Abschnitt "Unterauftragsverarbeiter" beschrieben, wenn Sie uns dazu auffordern oder wenn dies durch ein Gesetz, eine Verordnung oder einen Gerichtsbeschluss vorgeschrieben ist.

### Vertraulichkeit

Exact behandelt alle personenbezogenen Daten streng vertraulich und unterrichtet alle seine Mitarbeiter, Auftragsverarbeiter und/oder Unterauftragsverarbeiter, die an der Verarbeitung der personenbezogenen Daten beteiligt sind, über die Vertraulichkeit dieser personenbezogenen Daten. Exact stellt sicher, dass alle diese Personen oder Parteien an ähnliche Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden sind.

### Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten

Exact trifft technische und organisatorische Maßnahmen, um die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu sichern. Diese Maßnahmen umfassen, sind aber nicht beschränkt auf:

- die Verhinderung des Zugangs von Unbefugten zu Datenverarbeitungssystemen (physische Zugangskontrolle);
- die Verhinderung der unbefugten Nutzung von Verarbeitungssystemen (logische Zugangskontrolle);
- sicherzustellen, dass die zur Nutzung eines Datenverarbeitungssystems berechtigten Personen nur auf die personenbezogenen Daten zugreifen können, zu denen sie gemäß ihren Zugriffsrechten berechtigt sind, und dass die personenbezogenen Daten während der Verarbeitung oder Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder gelöscht werden können (Datenzugangskontrolle);
- Sicherstellung, dass personenbezogene Daten während der elektronischen Übermittlung, des Transports

oder der Speicherung auf Speichermedien nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder gelöscht werden können und dass die Zielstellen für jede Übermittlung personenbezogener Daten mittels Datenübertragungseinrichtungen festgestellt und überprüft werden können (Datenübertragungskontrolle);

- Gewährleistung von Maßnahmen zur nachträglichen Kontrolle, ob und von wem personenbezogene Daten eingegeben, geändert oder entfernt (gelöscht) wurden (Eingabekontrolle);
- Sicherstellung, dass personenbezogene Daten ausschließlich gemäß den Weisungen verarbeitet werden (Kontrolle der Weisungen);
- Sicherstellung, dass personenbezogene Daten gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind (Verfügbarkeitskontrolle);
- Sicherstellung, dass für unterschiedliche Zwecke erhobene personenbezogene Daten getrennt verarbeitet werden können (Trennungskontrolle).

Die Übertragung personenbezogener Daten über das Internet erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Sie sollten die Exact-Services nur betreten oder personenbezogene Daten an und innerhalb der Exact-Services übertragen, wenn Sie sich in einer sicheren Umgebung befinden.

Exact empfiehlt dringend, dass Sie sich über sichere und verschlüsselte Kanäle (https) mit den Exact-Services verbinden. Die Kanäle sind nach den aktuellen Best Practices gesichert und können auf <https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html> überprüft werden. Alle Empfehlungen zur Erhöhung der Sicherheit oder zur Abschwächung von Sicherheitsproblemen werden umgehend untersucht und gegebenenfalls umgesetzt. Sie sollten sicherstellen, dass die für die Exact-Services verwendete URL korrekt und dass das Zertifikat gültig und Exact zugewiesen ist.

Trotz der oben genannten Maßnahmen sind Sie allein dafür verantwortlich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen für die bei der Nutzung der Exact-Services verarbeiteten personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den für sie geltenden Datenschutzgesetzen zu treffen.

## **Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern. Jegliche Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten mit der Veröffentlichung auf dieser Website und/oder in unseren Kundenportalen in Kraft. Zudem werden wir das Datum unter der Angabe „letzte Aktualisierung“ oben in dieser Datenschutzrichtlinie ändern. Sie sollten diese Website und unsere Kundenportale regelmäßig auf aktuelle Änderungen überprüfen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Exact-Services gilt als Zustimmung zu allen geänderten Datenschutzrichtlinien.

## **Prüfung und Dokumentation**

Die Verfügbarkeit und Sicherheit der Exact-Services werden jährlich von unabhängigen Wirtschaftsprüfern geprüft. Es wurde ein Kontrollrahmen eingerichtet, um definierte Risiken in diesen Bereichen zu verwalten. Für einige unserer Exact-Services ist auf schriftliche Anfrage ein Bericht nach ISAE 3402 Typ 2 (oder ähnlich) erhältlich.

Sie haben das Recht, die Einhaltung von Ziffer 2 dieser Datenschutzrichtlinie durch Exact höchstens einmal pro Vertragsjahr und auf eigene Kosten zu überprüfen, wenn Sie begründeten Anlass zu der Annahme haben, dass Exact gegen eine wesentliche Verpflichtung der Ziffer 2 dieser Datenschutzrichtlinie verstoßen hat, oder wenn eine zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde dies verlangt. Vorbehaltlich eines begründeten schriftlichen Vorschlags von Ihnen und der Zustimmung von Exact wird ein solches Audit entweder i) von Exact oder ii) von einem qualifizierten, unabhängigen externen Sicherheitsauditor (der "Auditor") durchgeführt, der über die erforderlichen beruflichen Qualifikationen verfügt und zur Verschwiegenheit verpflichtet ist. Im Rahmen eines solchen Audits kann der Auditor die Räumlichkeiten von Exact während der üblichen Geschäftszeiten betreten und die Arbeitsabläufe, Organisation und die technische Infrastruktur von Exact untersuchen, sofern dies keine unangemessenen Auswirkungen auf die Geschäftstätigkeit von Exact im Allgemeinen und auf die IT-Sicherheit von Exact im Besonderen hat.

Nach Ermessen von Exact oder auf Ihre ausdrückliche schriftliche Anfrage kann Exact die Eignung der in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen technischen und organisatorischen Maßnahmen in Form von aktuellen Zertifizierungen Dritter nachweisen, soweit diese verfügbar sind. Zu diesem Zweck kann Exact auch aktuelle Bescheinigungen, Berichte oder Auszüge daraus von unabhängigen Stellen (z.B. externen Prüfern, der Innenrevision, dem Datenschutzbeauftragten, der IT-Sicherheitsabteilung oder Qualitätsprüfern) oder eine geeignete Zertifizierung im Rahmen eines IT-Sicherheits- oder Datenschutzaudits vorlegen.

## ANFRAGEN UND BESCHWERDEN

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder dazu haben, wie wir die Verarbeitung personenbezogener Daten handhaben, können Sie sich an die unten angegebenen Kontaktdaten wenden. Die angegebenen Kontaktdaten gelten auch, sofern Sie sich mit Beschwerden an uns wenden möchten. Zudem haben Sie immer das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen.

## KONTAKTIEREN SIE UNS

### Per E-Mail

Exact Online Deutschland [support@exactonline.de](mailto:support@exactonline.de)

Exact Online die Niederlande [support@exactonline.nl](mailto:support@exactonline.nl)

Exact Online Belgien [support@exactonline.be](mailto:support@exactonline.be)

### Unsere Portale

Exact Online-Support Portal <https://support.exactonline.com/>

Andere Exact Service durch <https://support.exact.com/>

### Per Telefon

Unsere Abteilung für Kundenerfolg ist über folgende Adresse zu erreichen:

Deutschland +49 (0)221 99 19 70

Niederlande +31 (0)15 711 51 00

Alle anderen Länder:

Polen +48 618580601

Spanien +34 912 309 632

Karibik +599 (9) 4650077

China +86 21 5292 5666

Malaysia und Singapur +603 2081 6888

Australien +61 (0)2 8448 1900

### Datenschutzbeauftragter

Exact hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich den Datenschutzrichtlinien oder Datenschutzpraktiken von Exact haben. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per E-Mail unter [dpo@exact.com](mailto:dpo@exact.com).

Anschrift: Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft, Die Niederlande

Telefonnummer: +31(0)15 711 51 00