

EXACT SUBSCRIPTION VOORWAARDEN



EXACT SUBSCRIPTION VOORWAARDEN

Geachte Exact-Licentiehouder,

Hartelijk dank voor uw gebruik van Exact software.

Dit document beschrijft de voorwaarden en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van de aan u geleverde producten en diensten van Exact.

Dit document bevat:

1. de Subscription overeenkomst (Hoofdstuk I)
2. de Consultancyovereenkomst (Hoofdstuk II)
3. de Algemene Bepalingen (Hoofdstuk III)

In de Subscription overeenkomst zijn uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de software van Exact (hierna te noemen: "de Software") opgenomen en uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het onderhoud en support van de Software. De Consultancyovereenkomst beschrijft uw rechten en verplichtingen ten aanzien van door Exact te verlenen consultancydiensten. De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op elk gebruik en al het onderhoud en support van de Software en op alle overige door Exact verleende diensten.

De in dit document opgenomen overeenkomsten en voorwaarden zijn niet van toepassing op zogeheten "maatwerkversies" of aangepaste versies van de software van Exact. Daarvoor gelden namelijk de "Voorwaarden voor uw licentie, onderhoud en ondersteuning met betrekking Exact Maatwerkprogrammeur.

Indien u niet instemt met de voorwaarden en beperkingen neergelegd in een Overeenkomst of de Algemene Bepalingen, is het u niet toegestaan de Software te (doen) installeren, te gebruiken, toegang te verschaffen tot, of te openen, en dient u de Software in zijn originele verpakking ongebruikt aan Exact te retourneren.

U dient de bijgevoegde, op het gebruik van de hierbij geleverde Software toepasselijke, Overeenkomst(en) en Algemene Bepalingen aandachtig te bestuderen, daar deze integraal van toepassing zijn op de aan u geleverde Software en -in voorkomend geval- het onderhoud en/of de verleende diensten.

Wij wensen u veel succes en praktisch nut met de Exact-producten waarvoor u een licentie hebt verkregen.

CONTENTS

HOOFDSTUK I: SUBSCRIPTION OVEREENKOMST	4
HOOFDSTUK II: CONSULTANCYOVEREENKOMST	12
HOOFDSTUK III: ALGEMENE BEPALINGEN	16

HOOFDSTUK I: SUBSCRIPTION OVEREENKOMST

DE OP DE ONDERTEKENDE ORDER GENOEMDE LICENTIEHOUDER EN EXACT GROUP B.V. C.Q. ÉÉN VAN HAAR DOCHTERMAATSCHAPPIJEN DIE ALS SUBLICENTIEGEEVER OPTREEDT (HIERNA TE NOEMEN: LICENTIEGEEVER), KOMEN HIERBIJ OVEREEN ALS VOLGT:

DEFINITIES

Artikel 1

Tenzij in deze Subscription overeenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Subscription overeenkomst de betekenis die daaraan in Artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

GEBRUIKSRECHT

Artikel 2

- 2.1 De Licentieggever verleent de Licentiehouders het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Software te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Subscription overeenkomst en om de Software daartoe éénmalig per server te (doen) installeren en om het maximale aantal in de Licentiefiler aangegeven administraties en/of databases te creëren met behulp van deze Licentiefiler. De Licentiefiler mag slechts eenmaal gebruikt worden.
- 2.2 De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken op het voor de interne bedrijfsvoering van de Licentiehouders gebruikte computersysteem, met gebruikmaking van de door Licentieggever ter beschikking gestelde Licentiefiler en voor het in de Licentiefiler vermelde aantal Named Users. De Licentiehouders mag de Software niet laten gebruiken door of namens enige andere (rechts)persoon, behoudens indien de Software functionaliteit bevat die het derden mogelijk maakt van die functionaliteit via web-toegang gebruik te maken.

- 2.3 Het gebruiksrecht omvat tevens het recht de bij de Software behorende Documentatie te gebruiken.
- 2.4 De Subscription overeenkomst en het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat Licentieggever en Licentiehouders beiden de Opdracht(bevestiging)/Order schriftelijk of elektronisch hebben geaccepteerd en de Licentiehouders schriftelijk of elektronisch de van toepassing zijnde Licentieovereenkomst en.
- 2.5 De Licentiehouders mag de Software slechts gebruiken binnen de eigen onderneming op een computersysteem dat voldoet aan de Systeemeisen.
- 2.6 Met uitzondering van het bepaalde in Artikel 2.2, is het de Licentiehouders uitdrukkelijk niet toegestaan de Software te (doen of laten) gebruiken voor of door andere of meerdere dan het maximum aantal Named Users zoals vermeld op de Licentiefiler.
- 2.7 Licentieggever heeft het recht om Licentiehouders te verzoeken zich jaarlijks te registreren.

ONDERHOUDSDIENSTEN

Artikel 3

- 3.1 Onder Onderhoudsdiensten in deze Subscription Overeenkomst wordt verstaan (I) Support als omschreven in Artikel 4 en (II) Onderhoud als omschreven in Artikel 5, behoudens de in Artikel 6 omschreven uitzonderingen.
- 3.2 Alle Onderhoudsdiensten worden verricht op Werkdagen tussen 09.00 en 17.00 uur. Daarnaast zijn andere c.q. ruimere werktijden mogelijk waarop Onderhoudsdiensten kunnen worden verricht, welke per Exact vestiging kunnen verschillen.

SUPPORT Artikel 4

- 4.1 Onder "Support(diensten)" wordt verstaan het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Software.
- 4.2 Wanneer [een Medewerker van] de Licentiehouders om Support verzoekt, dient het computersysteem waarop de Software is geïnstalleerd in de onmiddellijke nabijheid van deze [Medewerker van de] Licentiehouders te staan en voortdurend tot zijn beschikking te staan. Bovendien dient de Licentiehouders over een gebruiksklare internetverbinding met Licentiegivers te beschikken. Support kan slechts worden geboden indien de [Medewerker van de] Licentiehouders aan de Licentiegivers het juiste licentienummer en de juiste licentiernaam verstrekt.
- 4.3 Support mag slechts worden aangevraagd door de Licentiehouders en zijn Medewerkers.
- 4.4 Indien blijkt dat een handeling niet onder de reikwijdte van Support valt, kan de Licentiegivers de kosten van de geboden Support doorberekenen aan de Licentiehouders tegen zijn alsdan geldende prijzen en is de Licentiehouders de doorberekende prijs aan Licentiegivers verschuldigd.

ONDERHOUD Artikel 5

- 5.1 Onderhoud omvat:
- a. het naar beste vermogen van de Licentiegivers opsporen en herstellen van alle door de Licentiehouders overeenkomstig Artikel 5.5 aan Licentiegivers gemelde Onvolkomenheden in de Software.

- b. het, geheel ter discretie van Licentiegivers, ter beschikking stellen van Updates en/of Upgrades van de Software. Zulks geschiedt zoveel mogelijk via de Customer Portal. De Licentiegivers kan in een Update en/of Upgrade de functionaliteit uit de eerdere Updates en/of Upgrades van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update en/of Upgrade dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande Updates en/of Upgrades van de Software.
- 5.2 De Licentiegivers kan van de Licentiehouders eisen dat hij zijn computersysteem aanpast aan de nieuwe Systeemeisen zoals door Licentiegivers aangegeven in verband met toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates of Upgrades van de Software. Indien de Licentiehouders verzuimt om aan deze nieuwe Systeemeisen te voldoen en desalniettemin een Update of Upgrade van de Software installeert, is Licentiegivers op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade. Indien de Licentiehouders de door de Licentiegivers gestelde Systeemeisen niet nakomt en de oude Update of Upgrade van de Software blijft gebruiken, geldt tevens het in Artikel 5.4 sub c) en d) bepaalde.
- 5.3 Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk online worden verricht. De Licentiehouders is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met de Licentiegivers in zijn computersysteem. De Licentiegivers behoudt zich het recht voor Onderhoudsdiensten op te schorten indien hij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan door de Licentiegivers gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.

- 5.4 De Licentiegever is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen, waaronder begrepen Onderhoudsdiensten in verband met fouten en/of Onvolkomenheden, ontstaan als gevolg van:
- a. een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;
 - b. het gebruik van de Software door of namens de Licentiehouder op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst en/of de Subscription overeenkomst;
 - c. het gebruik van een oude Update drie (3) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Update van de Software heeft geïntroduceerd;
 - d. het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
 - e. opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouder;
 - f. onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouder of van derden, of het nalaten van de Licentiehouder om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;
 - g. invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouder gebruikte gegevens. Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor, een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de alsdan geldende Prijslijst.
- 5.5 Wanneer een Onvolkomenheid wordt geconstateerd, dient de Licentiehouder de Licentiegever hiervan onmiddellijk in kennis te stellen alsmede hem te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde de Licentiegever in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.
- 5.6 De Licentiegever geeft een eerste reactie op een door de Licentiehouder gemelde Onvolkomenheid binnen drie (3) Werkdagen nadat de Licentiehouder de Onvolkomenheid zodanig gedetailleerd heeft gemeld via de Customer Portal dat de Licentiegever in staat is de Onvolkomenheid te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een (reeds bekende) work-around.
- 5.7 De Licentiegever zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door de Licentiehouder overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5.5 zijn gemeld, te herstellen. De Licentiegever behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Indien redelijkerwijs mogelijk, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, zal de Licentiegever, de gemelde Onvolkomenheid trachten op te lossen door de Licentiehouder een herstelmogelijkheid of workarround aan te bieden.

5.8 De Licentiehouder zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van de Licentiegever naar de Onvolkomenheid, waaronder mede begrepen het op verzoek van Licentiegever staken van het gebruik van de betreffende Software teneinde de Licentiegever in staat te stellen de Onvolkomenheid te analyseren en te herstellen. Bij gebreke van die medewerking zal de Licentiegever niet verplicht zijn de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.

UITZONDERINGEN

Artikel 6

Onderhoudsdiensten omvatten niet:

- a. diensten ten aanzien van systeeminrichting, hardware en netwerken;
- b. structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekeningschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinities en koppelingen met software van derden;
- c. ondersteuning op locatie;
- d. de op verzoek van de Licentiehouder uitbreiden van de functionaliteit van de Software;
- e. de op verzoek van de Licentiehouder uitgebreide en/of aangepaste inrichting die tot stand is gekomen door middel van de Exact Synergy Enterprise Configurator;
- f. het converteren van bestanden;
- g. diensten ten aanzien van externe databases van derden, althans andere producenten dan de Licentiegever;
- h. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in deze Overeenkomst omschreven diensten;

- i. onderhoud of support voor andere software van Licentiegever dan de Software en/of voor [bedienings-]software van andere producenten dan de Licentiegever;
- j. onderhoud of support voor hardware;
- k. bestandsreparaties, waarbij de oorzaak van de schade niet kan worden toegeschreven aan de Software van Licentiegever;
- l. het onderhoud op andere producten dan de Software die door of namens de Licentiegever op de markt worden gebracht;
- m. reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens.
- n. onderhoud en/of support voor Software in een ander land dan het land van aanschaf. Licentiegever is niet verplicht de werkzaamheden met betrekking tot de onder a) tot en met n) genoemde onderwerpen te verrichten. Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Licentiehouder te verrichten, is de Licentiehouder daarvoor naast de subscription vergoeding een vergoeding verschuldigd aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de alsdan geldende Prijslijst.

SUBSCRIPTION VERGOEDING

Artikel 7

- 7.1 De Licentiehouder is uit hoofde van de Subscription overeenkomst aan Licentiegever een maandelijke subscription vergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens deze Subscription overeenkomst een gebruiksrecht wordt verleend alsmede voor de Onderhoudsdiensten zoals omschreven in deze Subscription overeenkomst.

- 7.2 De maandelijkse subscription vergoeding wordt voor de duur van de Subscription overeenkomst maandelijks vooraf betaald en vanaf de datum waarop de Subscription overeenkomst in werking treedt overeenkomstig artikel 11.1. Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso waarvoor de Licentiehouders toestemming zal geven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.3 De Subscription vergoeding is verschuldigd ongeacht of Licentiehouders de Software in gebruik neemt.
- 7.4 De Licentiegever mag haar verplichtingen uit deze Subscription overeenkomst opschorten tot de Subscription vergoeding volledig is betaald.
- 7.5 Wanneer de Subscription overeenkomst wordt verlengd, zoals beschreven in artikel 11.2, heeft de Licentiegever het recht om de Subscription vergoeding op jaarbasis aan te passen conform het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) Consumenten Prijs Index (reeks: alle huishoudens 2006=100). Eventuele prijswijzigingen zullen worden meegedeeld op de Customer Portal of op enige andere wijze.

OVERDRAAGBAARHEID Artikel 8

- 8.1 Het is de Licentiehouders niet toegestaan het gebruiksrecht op de Software - al dan niet tegen vergoeding - aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.
- 8.2 Het is de Licentiehouders niet toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven aan of te nemen van een derde,

daaronder begrepen hosting, timesharing of outsourcing. Onder derde wordt tevens verstaan een Gelieerde Onderneming.

- 8.3 Indien de Licentiehouders een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschaft als bedoeld in Artikel 8.1 en Artikel 8.2 van deze Subscription overeenkomst, blijft de Licentiehouders, vanaf de datum van aanvang van het gebruiksrecht als bedoeld in Artikel 2.4 van deze Subscription overeenkomst, aansprakelijk voor betaling van de subscription vergoeding zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van de Licentiegever deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen. Het recht op verhaal van subscription vergoedingen, als hiervoor omschreven, tast niet het recht van de Licentiegever aan de volledige schade die, als gevolg van een inbreuk op het in Artikel 8.1 en/of Artikel 8.2 van deze Subscription overeenkomst bepaalde, is geleden op de Licentiehouders te verhalen noch het recht om de Subscription overeenkomst te beëindigen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 10 van de Algemene Bepalingen.
- 8.4 Overdracht van de Subscription overeenkomst kan alleen na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Licentiegever plaatsvinden. Handelingen, nalaten, of gedragingen van Exact, of omstandigheden van welke aard dan ook maken dit niet anders. Indien een derde bijvoorbeeld subscription vergoedingen namens Licentiehouders aan Licentiegever voldoet of gebruik maakt van Support, leidt dit nimmer tot geldige overdracht van de Subscription overeenkomst.

WIJZE VAN GEBRUIK

Artikel 9

- 9.1 De Licentiehouders is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het in deze Subscription overeenkomst (met inbegrip van de Algemene Bepalingen) en het in de Documentatie bepaalde. Met uitzondering van het in de Artikelen 9.2 en 9.3 van deze Subscription overeenkomst bepaalde is het de Licentiehouders zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Licentiegever verboden de Software en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren dan wel op enige andere wijze te verveelvoudigen en/of te bewerken.
- 9.2 De Licentiehouders is gerechtigd één kopie van de Software te maken als reservekopie (backup) en voor hersteldoeleinden. Deze kopie wordt door de Licentiehouders slechts gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele Software.
- 9.3 De Licentiehouders dient regelmatig een backup te maken van alle gegevensbestanden die met behulp van de Software worden gegenereerd, gebruikt en/of toegepast.
- 9.4 Krachtens deze Subscription overeenkomst dient de Licentiehouders:
- a. er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en Documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;

- b. te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software en/of de Documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;
- c. de Licentiegever onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Licentiehouders te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software en/of de Documentatie en met betrekking tot alle andere in dit Artikel 9.4 en in Artikel 9.1 niet-toegestane handelingen;
- d. ervoor te zorgen dat het aantal Named Users niet het toegestane aantal overschrijdt zoals vermeld op de Licentiefile.
- 9.5 De Licentiehouders is zelf eindverantwoordelijk voor de juiste installatie en configuratie van de Software op zijn computersysteem. Op verzoek van de Licentiehouders zal de Licentiegever de Licentiehouders ondersteunen bij de installatie en inrichting van de Software en zal hij de Licentiehouders of de Named Users van de Licentiehouders trainen in het gebruik en de werking van de Software. De kosten voor deze ondersteuning zullen worden bepaald in overeenstemming met de Prijslijst.

FUNCTIONEREN SOFTWARE

Artikel 10

- 10.1 De Licentiegever verklaart dat de geleverde Software gedurende een éénmalige periode van negentig (90) kalenderdagen vanaf de dag van levering van de Software, dan wel een andere ingangsdatum indien Licentiegever die datum expliciet met Licentiehouders is overeengekomen,

- goeddeels functioneert overeenkomstig het bepaalde in de begeleidende Documentatie. Aanspraken uit hoofde van het functioneren van de Software dienen uiterlijk binnen 5 Werkdagen na bedoelde periode van negentig (90) kalenderdagen door de Licentiehouders schriftelijk per aangetekende post kenbaar te worden gemaakt aan de Licentiegever. Indien de Licentiehouders de Licentiegever overeenkomstig het bepaalde in dit Artikel 10.1 meldt dat de Software niet goeddeels functioneert volgens de begeleidende Documentatie, dan verleent de Licentiegever de Onderhoudsdiensten als beschreven in de Artikelen 4 en 5.1 sub a en b van de Subscription overeenkomst.
- 10.2 De Licentiegever is niet gehouden op grond van Artikel 10.1 van deze Subscription overeenkomst verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden die niet zijn toe te rekenen aan de Licentiegever, waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van:
- a. een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens de Licentiegever is aangebracht;
 - b. het gebruik van de Software door of namens Licentiehouders op een wijze of in samenhang met andere software of hardware, die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze Overeenkomst;
 - c. het gebruik van een oude Update drie (3) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Update of Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
 - d. het gebruik van een oude Upgrade zes (6) maanden nadat de Licentiegever een nieuwe Upgrade van de Software heeft geïntroduceerd;
- e. opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door de Licentiehouders;
 - f. onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Licentiegever afkomstige software, hardware, communicatieapparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Licentiehouders of van derden, of het nalaten van de Licentiehouders om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden;
 - g. invoerfouten of fouten die verband houden met de door de Licentiehouders gebruikte gegevens. Indien Licentiegever niettemin, uitsluitend ter beoordeling van de Licentiegever, besluit deze werkzaamheden op verzoek van de Licentiehouders te verrichten, is de Licentiehouders daarvoor, naast de subscription vergoeding een vergoeding aan de Licentiegever verschuldigd tegen de tarieven zoals vermeld op de alsdan geldende Prijslijst.
- 10.3 De in Artikel 10.1 van deze Subscription overeenkomst genoemde éénmalige periode van negentig (90) dagen op eerder bestelde en geleverde Software wordt niet verlengd door (additionele) Software die op een later tijdstip besteld en geleverd wordt. Indien extra bestellingen worden toegevoegd aan een licentie waarvan de in Artikel 10.1 van deze Subscription overeenkomst genoemde termijn inmiddels is verstreken, wordt deze termijn niet opnieuw van kracht voor de eerder bestelde en geleverde Software.
- 10.4 Indien meer dan drie (3) maanden zijn verstreken na het uitbrengen van een Update of zes (6) maanden na een Upgrade van de Software, is de Licentiegever niet gehouden om de daaraan voorafgaande Update of Upgrade of enige daarop gebaseerde uitbreiding van de licentie te leveren.

10.5 De Licentiehouders is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING Artikel 11

11.1 De Subscription overeenkomst en het recht om de Software te gebruiken treden in werking op de datum waarop de Opdracht(bevestiging)/Order, met inbegrip van deze Subscription overeenkomst en de Algemene Bepalingen, zijn geaccepteerd door zowel de Licentiegever als de Licentiehouders, hetzij schriftelijk of elektronisch. Per de ingangsdatum van de Subscription overeenkomst, kan de Licentiehouders vanaf de Customer Portal de Licentiefile downloaden die nodig is om de administraties en/of databases en Named Users te creëren en om de Software te gebruiken.

11.2 De Subscription overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de Opdracht(bevestiging)/Order, kan niet tussentijds worden opgezegd, en wordt na ommekomst van deze termijn telkens automatisch en stilzwijgend verlengd, tenzij één van beide partijen tenminste één (1) maand voor de beëindigingsdatum van de Subscription Overeenkomst schriftelijk per aangetekende post meedeelt dat hij de Subscription Overeenkomst wenst te beëindigen. De Subscription overeenkomst is na verleniging telkens maandelijks tegen het einde van de eerstvolgende maand

opzegbaar door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post.

11.3 De looptijd van deze Subscription overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Licentiehouders van bijbestellingen op de Software onder dezelfde Subscription overeenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende Subscription overeenkomst en de Subscription vergoeding met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve tevens (maandelijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd aan de Subscription overeenkomst tot het einde van de geldende termijn. Wanneer de Subscription overeenkomst wordt verlengd, zal de Subscription overeenkomst vanaf de datum van verlenging de gehele Software omvatten en zal de Subscription vergoeding gefactureerd worden over de totale waarde van de Software.

11.4 Gedurende de looptijd van de Subscription overeenkomst wordt er jaarlijks een licentie voucher verstrekt aan Licentiehouders en deze licentie voucher dient door de Licentiehouders te worden ingelezen om gebruik te kunnen blijven maken van de Software tot het moment dat de Subscription overeenkomst eindigt.

11.5 Als er geen (tijdige) betaling van de Subscription vergoeding is ontvangen en/of betaling door automatische incasso wordt gestorneerd, zal de (hernieuwde) Subscription overeenkomst niet in werking treden en/of de (lopende) verplichtingen uit hoofde van de Subscription overeenkomst en de Algemene Bepalingen worden opgeschort totdat betaling van alle openstaande termijnen is voldaan.

- 11.6 Indien de Subscription overeenkomst is geëindigd, niet tijdig vernieuwd of anderszins beëindigd, eindigt het gebruiksrecht en de licentie automatisch met betrekking tot de Software. Voorts eindigt alsdan automatisch de verplichting van de Licentiegever om Onderhoudsdiensten uit hoofde van deze Subscription overeenkomst te verlenen. Artikel 5.1 van de Algemene Bepalingen is tevens van toepassing.

LICENTIENAAM

Artikel 12

- 12.1 De door Licentiehouders opgegeven naam voor de licentie dient overeen te komen met de door Licentiehouders gehanteerde handelsnaam zoals deze bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat geregistreerd, dan wel - in het geval dat de Licentiehouders niet in het handelsregister is ingeschreven - de handelsnaam waaronder Licentiehouders in het rechtsverkeer deelneemt.
- 12.2 De Licentiegever behoudt zich het recht voor een door Licentiehouders opgegeven en door Licentiegever aanvaarde naam voor de licentie, met inachtneming van Artikel 12.1 van deze Subscription overeenkomst, eenzijdig te wijzigen.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 13

De Algemene Bepalingen van Licentiegever maken integraal onderdeel uit van deze Subscription overeenkomst en worden geacht integraal in deze Subscription overeenkomst te zijn opgenomen.

HOOFDSTUK II: CONSULTANCYOVEREENKOMST

DE NAVOLGENDE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING TUSSEN LICENTIEGEEVER EN LICENTIEHOUDER, INDIEN LICENTIEHOUDER MET LICENTIEGEEVER EEN CONSULTANCY OVEREENKOMST SLUIT

DEFINITIES

Artikel 1

Tenzij in deze Consultancyovereenkomst anders wordt bepaald, hebben de met een hoofdletter geschreven woorden in deze Consultancyovereenkomst de betekenis die daaraan in artikel 1 van de Algemene Bepalingen wordt toegekend.

CONSULTANCYVERGOEDING

Artikel 2

2.1 De Licentiehouders is uit hoofde van de Consultancyovereenkomst aan de Licentieggever de door Licentiehouders en Licentieggever in de Opdrachtbevestiging/ Order overeengekomen prijs en/of vermelde tarieven verschuldigd. Licentieggever behoudt zich het recht voor om andere vergoedingen in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot meerwerk. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reis-, verblijf- en hotelkosten. Facturatie vindt plaats op basis van bestede tijd per geheel uur. Consultancydiensten op locatie worden gefactureerd voor minimaal vier (4) uur per bezoek per consultant. De uurtarieven worden op Werkdagen na 18.00 uur verhoogd tot 150% van het normale tarief en tot 200% gedurende het weekend.

CONSULTANCYDIENSTEN

Artikel 3

- 3.1 De Licentiehouders heeft enkel recht op de door de Licentieggever te verrichten consultancydiensten, in de vorm en omvang zoals neergelegd in de Opdrachtbevestiging/ Order en/of het door beide partijen getekende Plan van Aanpak.
- 3.2 De door de Licentieggever ten behoeve van de Licentiehouders te verrichten consultancydiensten kunnen onder meer betrekking hebben op implementatie en/of installatie en/of inrichting en/of training in het gebruik van de Software en/of de Maatwerkprogrammatuur van de Licentiehouders en worden per dagdeel verricht. Afhankelijk van de activiteiten kunnen de consultancydiensten, geheel ter discretie van de Licentiehouders, 'op afstand' of bij de Licentiehouders worden verricht.
- 3.3 Alle auteursrechten, octrooirechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van Software en/of informatie met betrekking tot materialen, 'tools', rapporten en documentatie ontleend aan of verkregen middels de consultancydiensten zijn het exclusieve eigendom van de Licentieggever. Geen van de in de Consultancyovereenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Licentiehouders, noch wordt een dergelijke overdracht beoogd of bedoeld of kan als zodanig worden opgevat. De Licentieggever verleent de Licentiehouders het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om dergelijke materialen, 'tools', rapporten en documentatie te gebruiken gedurende de duur van de Licentieovereenkomst. Het

is de Licentiehouder niet toegestaan dit recht – al dan niet tegen vergoeding – aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen, inclusief doch niet beperkt tot door middel van een fusie en wijziging van Zeggenschap, of de Software, materialen, 'tools', rapporten en documentatie ontleend aan of verkregen middels de consultancydiensten te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden.

CONSULTANCY OPDRACHT(BEVESTIGING)

Artikel 4

- 4.1 Indien de Licentiehouder consultancydiensten wil afnemen die (nog) niet in een Order zijn overeengekomen, dan dient de Licentiehouder daartoe minimaal 1 Werkdag voor de door de Licentiehouder gewenste aanvangsdatum contact op te nemen met de Licentiegever, die de af te nemen consultancydiensten vervolgens zal inplannen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door de Licentiehouder gewenste planning. De Licentiegever kan de door de Licentiehouder gewenste planning niet garanderen.
- 4.2 De Licentiegever zal de door de Licentiehouder gewenste consultancydiensten aan de Licentiehouder bevestigen. De consultancydiensten worden slechts verricht na ontvangst van een door de Licentiehouder voor akkoord ondertekende (Consultancy) Opdrachtbevestiging.
- 4.3 Als er een Opdracht(bevestiging)/Order tot stand is gekomen tussen de Licentiegever en de Licentiehouder zal de Licentiegever, met inbreng van de Licentiehouder, een Plan van Aanpak maken. De consultancydiensten worden slechts verricht na ontvangst van een door de Licentiehouder voor akkoord ondertekend Plan van Aanpak.
- 4.4 De Licentiehouder kan tot 5 (vijf) Werkdagen voor de in de Opdracht(bevestiging)/Order of Plan van Aanpak overeengekomen (aanvangs)datum van de consultancydiensten de gevraagde consultancydiensten annuleren dan wel de Licentiegever verzoeken om een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door de Licentiehouder voor akkoord te ondertekenen Opdracht(bevestiging)/Order en/of aangepaste Plan van Aanpak worden vastgelegd. Indien de Licentiehouder de hiervoor genoemde termijn van 5 (vijf) Werkdagen niet in acht neemt, dan heeft de Licentiegever het recht de alsdan niet afgenomen consultancydiensten bij de Licentiehouder in rekening te brengen. Indien de Licentiegever reiskosten heeft gemaakt voordat de consultancydiensten zijn geannuleerd (onafhankelijk van de datum van annulering) is Licentiegever gerechtigd deze kosten bij de Licentiehouder in rekening te brengen.
- 4.5 Licentiegever zal zich inspannen om de in de Opdracht(bevestiging)/Order en/of Plan van Aanpak overeengekomen consultancydiensten te verrichten binnen de daarvoor overeengekomen termijnen. Alle door Licentiegever genoemde (leverings) termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Opdracht(bevestiging)/Order en/of Plan van Aanpak aan Licentiegever bekend waren. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Licentiegever niet in verzuim.
- 4.6 De artikelen 9 en 15 van de Algemene Bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing.

INSPANNINGEN LICENTIEGEVER

Artikel 5

- 5.1 Licentiegever zal de consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en zich naar beste kunnen inspannen de consultancydiensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Licentiehouder schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 5.2 Indien in de Opdracht(bevestiging)/Order of Plan van Aanpak is overeengekomen dat de consultancydiensten in fasen zullen plaatsvinden, is Licentiegever gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat de Licentiehouder de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

UITVOERING CONSULTANCYDIENSTEN

Artikel 6

- 6.1 De Licentiegever is steeds gerechtigd de persoon die feitelijk uitvoering geeft aan de Consultancy Overeenkomst, de consultant, te vervangen door een ander persoon met dezelfde kwalificaties, ook indien de Consultancy Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon.
- 6.2 De Licentiegever is steeds gerechtigd – indien hij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor de uitvoering van de Consultancy Overeenkomst – andere (derde) deskundigen in te schakelen waarvan de kosten na overleg en overeenstemming aan de Licentiehouder zullen worden doorberekend.
- 6.3 De consultancydiensten worden op Werkdagen tijdens normale kantoor tijden verricht, met recht op dertig (30) minuten lunchtijd.

- 6.4 Elke dag wordt afgesloten met het opstellen van een bezoekverslag door de consultant, welk bezoekverslag door de Licentiehouder dient te worden afgetekend en door Licentiegever via de Customer Portal wordt overlegd aan de Licentiehouder. Als de Licentiehouder niet akkoord is met de inhoud van het bezoekverslag zal de Licentiehouder de Licentiegever hiervan binnen 14 dagen na publicatie van het bezoekverslag op de Customer Portal schriftelijk op de hoogte stellen. Als een dergelijk bericht niet binnen de gestelde termijn is ontvangen wordt de inhoud van het bezoekverslag geacht als compleet en juist te zijn geaccepteerd door de Licentiehouder.

MEERWERK

Artikel 7

- 7.1 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk in de Opdracht(bevestiging)/Order of het Plan van Aanpak is overeengekomen, is Licentiegever gehouden bij de uitvoering van de consultancydiensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Licentiehouder op te volgen. Licentiegever is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die niet overeenstemmen met de inhoud van de in de Opdracht(bevestiging)/Order of het Plan van Aanpak beschreven consultancydiensten; indien dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Licentiehouder worden vergoed als meerwerk conform artikel 7.2.
- 7.2 Indien de door de Licentiehouder verzochte consultancydiensten het in de Consultancy Opdrachtbevestiging en/of het Plan van Aanpak en/of de Order door Licentiegever naar beste weten ingeschatte aantal benodigde uren voor de uitvoering van de verzochte consultancydiensten overschrijdt,

dan kunnen de consultancydiensten voor de Licentiehouders worden verricht op basis van de bij de Licentiegever gebruikelijke tarieven, waartoe tussen Licentiegever en Licentiehouders een afzonderlijke Consultancy Opdrachtbevestiging en/of Plan van Aanpak zal worden aangegeven.

VERPLICHTINGEN LICENTIEHOUDER

Artikel 8

- 8.1 Licentiehouders zal Licentiegever steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de consultancydiensten nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle daarvoor benodigde medewerking verlenen.
- 8.2 Licentiehouders is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en van de door Licentiegever te verlenen diensten (in zijn organisatie) alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.3 Licentiehouders is ervoor verantwoordelijk dat het computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de consultancydiensten blijken dat dat niet het geval is, dan is Licentiegever gerechtigd de consultancy dagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen omdat het computersysteem bij de Licentiehouders niet voldoet aan de Systeemeisen, danwel (ter discretie van de Licentiegever) de kosten door te berekenen die Licentiegever heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.

- 8.4 Licentiehouders zal Licentiegever vrijwaren voor aanspraken van derden, Medewerkers van Licentiehouders daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht(bevestiging)/Order of Plan van Aanpak schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Licentiehouders of van onveilige situaties in diens organisatie.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 9

De Algemene Bepalingen maken integraal onderdeel uit van deze Consultancyovereenkomst en worden geacht integraal in deze Consultancyovereenkomst te zijn opgenomen.

HOOFDSTUK III: ALGEMENE BEPALINGEN EXACT GROUP B.V.

BEGRIJSBEPALINGEN

Artikel 1

Voor de volgende begrippen gelden in deze Algemene Bepalingen en in de Overeenkomsten de volgende definities:

- a. "Gelieerde Onderneming": een groepsonderneming van de Licentiehouders in de betekenis van artikel 24 van boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin de Licentiehouders een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins;
- b. "Overeenkomst": de Subscription overeenkomst en/of de consultancyovereenkomst en/of enige andere tussen Licentiever en Licentiehouders gesloten overeenkomst;
- c. "Vertrouwelijke Informatie": de informatie van Licentiever en/of Licentiever met een vertrouwelijk karakter, zoals maar niet beperkt tot bedrijfsgeheimen, knowhow en source codes, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en/of (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bij de andere partij redelijkerwijs bekend moet worden verondersteld;
- d. "Zeggenschap": de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende stem uit te oefenen op de activiteiten van de aan een rechtspersoon verbonden onderneming.
- e. "Customer Portal": het afgeschermd deel van de door de Licentiever aangegeven website, waartoe Named Users toegang krijgen door middel van een door de Licentiever verstrekte User-ID;
- f. "Onvolkomenheid": alle substantiële tekortkomingen in de Software die het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in belangrijke mate in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Upgrade en/of Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Upgrade en/of Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- g. "Documentatie": de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorende bij de Software;
- h. "Medewerker": een natuurlijk persoon in dienst van Licentiever of Licentiever, dan wel een natuurlijke persoon die bevoegd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van Licentiever dan wel Licentiever;
- i. "Subscription overeenkomst": de overeenkomst tussen de Licentiever en de Licentiever waarin de rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software en de Onderhoudsdiensten (zoals nader omschreven in Hoofdstuk I) zijn opgenomen;
- j. "Licentiever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met de Licentiever is aangegaan;
- k. "Licentieverfile": het door de Licentiever aan de Licentiever verstrekte bestand waarmee administraties en/of databases en Named Users in de Software kunnen worden aangemaakt;
- l. "Licentiever": Exact Group B.V. c.q. één van haar dochtermaatschappijen die als (sub) licentiever optreedt;

- m. "Named User ": de natuurlijk persoon voor wie een User-ID is aangemaakt, welk User-ID toegang geeft tot de Software (ongeacht of deze natuurlijk persoon de Software gebruikt of niet) en/of tot de Customer Portal;
- n. "Plan van Aanpak": het schriftelijke of elektronische document bevattende onder meer de beschrijving van het doel van de consultancydiensten, een beschrijving van de door de Licentiegever te verrichten consultancydiensten en een planning.
- o. "Prijzlijst": de te eniger tijd van toepassing zijnde officiële (internationale) prijslijst van de Licentiegever;
- p. "Opdracht(bevestiging)" / "Order": het schriftelijke of elektronische document bevattende de commerciële aanbieding van Licentiegever aan Licentiehouder op basis waarvan een Overeenkomst tot stand komt;
- q. "Software": de standaard (uitvoerbare) software van de Licentiegever die krachtens de Subscription overeenkomst aan de Licentiehouder is geleverd dan wel via de Customer Portal ter beschikking is gesteld, evenals alle door de Licentiegever aan de Licentiehouder verstrekte Updates en Upgrades. Onder Software wordt niet begrepen meegeleverde software van derden;
- r. "Dochteronderneming": een rechtspersoon waarin de Licentiehouder of één of meer van zijn dochtermaatschappijen al dan niet krachtens overeenkomst met andere stemgerechtigden, alleen of samen meer dan de helft van de stemrechten in de algemene vergadering kunnen uitoefenen en daarmee het beleid van de aan de rechtspersoon verbonden onderneming kan bepalen;
- s. "Systeemeisen": de van tijd tot tijd door de Licentiegever voorgeschreven minimale eisen aan het computersysteem van de Licentiehouder ten aanzien van hardware en software (van derden);
- t. "Update" (maintenance release): een versie van de Software waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid, dan wel een verbetering is gemaakt;
- u. "Upgrade" (release): een versie van de Software waarin een belangrijke wijziging in de functionaliteit en/of technologie is gemaakt;
- v. "User-ID": een uitsluitend voor de Named User bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De User-ID mag uitsluitend door de Named User worden gebruikt;
- w. "Werkdagen": algemeen geaccepteerde werkdagen in het land van waaruit onderhouds supportdiensten geleverd worden, met uitzondering van officiële vrije dagen;

AANBIEDING EN OVEREENKOMST

Artikel 2

- 2.1 Deze Algemene Bepalingen zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en op iedere overeenkomst krachtens welke de Licentiegever goederen van welke aard dan ook levert of zou kunnen leveren en/of diensten van welke aard dan ook verricht of zou kunnen verrichten, ook indien deze goederen of diensten in deze Algemene Bepalingen of in de Overeenkomst niet nader worden gespecificeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 2.2 Een niet tot een bepaalde [rechts]persoon gerichte aanbieding of prijsopgave van de Licentiegever is vrijblijvend en herroepelijk en dient te worden beschouwd als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. Het staat de Licentiegever vrij om zonder opgave van redenen opdrachten niet te aanvaarden.
- 2.3 De Licentiegever is gerechtigd de Algemene Bepalingen en de Overeenkomsten eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden zoveel mogelijk twee (2) maanden voor de inwerkingtreding ervan aan de Licentiehouder aangekondigd. Het is de Licentiehouder toegestaan een Overeenkomst te beëindigen binnen twee (2) weken nadat de wijzigingen in de Algemene Bepalingen en de Overeenkomsten door de Licentiegever zijn aangekondigd indien de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn voor de Licentiehouder. Prijsstijgingen overeenkomstig het bepaalde in Artikel 3.5 van de Subscription overeenkomst en/of Artikel 3.2 van de Algemene Bepalingen worden niet geacht materieel of onredelijk bezwarend te zijn. Bij bezwaar van de Licentiehouder eindigt de Overeenkomst alsdan op het moment dat de wijzigingen in werking treden. Deze wijziging geeft geen recht op teruggave aan Licentiehouder van licentie-, onderhoud- of enige andere vergoeding. Bij gebreke van schriftelijk, uitdrukkelijk bezwaar tegen de aangekondigde wijziging(en) binnen de gestelde termijn wordt Licentiehouder geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

PRIJS EN BETALING

Artikel 3

- 3.1 Alle prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Licentiehouder komen.
- 3.2 De Licentiegever is gerechtigd de met de Licentiehouder overeengekomen vergoedingen jaarlijks aan te passen. De aanpassing van de vergoedingen wordt tijdig aangekondigd via de Customer Portal of op enige andere wijze. De Licentiehouder verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met deze aanpassingen indien deze [maximaal] gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2006 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer kan de Licentiehouder de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de eerstvolgende maand door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan de Licentiegever binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Indien de Licentiehouder niet binnen de genoemde periode van twee (2) weken op een aangekondigde prijsverhoging reageert, wordt de Licentiehouder geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van de Licentiegever te hebben aanvaard.
- 3.3 Betaling door de Licentiehouder van de Subscription vergoeding dient te geschieden via automatische incasso waarvoor de Licentiehouder toestemming dient te geven. Andere vergoedingen die door de Licentiehouder aan de Licentiegever betaald dienen te worden, zal de Licentiehouder betalen conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient de betaling te geschieden in euro's binnen dertig (30) kalenderdagen na de factuurdatum. Het

- totale bedrag dient te worden voldaan zonder enige inhouding of verrekening.
- 3.4 Indien de Licentiehouders zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van Artikel 3.3 van deze Algemene Bepalingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist. De Licentiehouders is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, een rente verschuldigd van 1,5% per maand of gedeelte van een maand. Indien Licentiegiver, nadat de betaling opeisbaar is geworden en de Licentiehouders niet is overgegaan tot betaling, verzoekt tot betaling van enkel de hoofdsom, betekent dit nimmer dat Licentiegiver afziet van bovengenoemde rente. Licentiehouders blijft te allen tijde de rente verschuldigd vanaf het moment dat de betaling opeisbaar werd.
- 3.5 Alle kosten die de Licentiegiver zowel in als buiten rechte heeft gemaakt, met inbegrip van redelijkerwijs gemaakte advocaatkosten, tengevolge van het niet nakomen door de Licentiehouders van zijn verplichtingen onder een Overeenkomst komen voor rekening van de Licentiehouders. De door de Licentiegiver gemaakte buitengerechtelijke (incasso) kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom van de vordering, met een minimum bedrag van EUR 250.
- 3.6 De Licentiegiver is gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Bepalingen en van de Overeenkomsten op te schorten totdat alle door Licentiehouders verschuldigde vergoedingen geheel zijn ontvangen. De (financiële) administratie van de Licentiegiver strekt tot volledig bewijs.
- 3.7 Betalingen van de Licentiehouders strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst ontstaan.

GEHEIMHOUDING

Artikel 4

- 4.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie omtrent of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie verkregen is, behoudens voor zover het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van een Overeenkomst.
- 4.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit Artikel 4 opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
- (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
 - (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
 - (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden. De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit Artikel 4 gelden eveneens niet voorzover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie,

op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

- 4.3 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de geheimhoudingsverplichtingen, als hierboven in Artikelen 4.1 en 4.2 beschreven, nakomen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 5

- 5.1 Alle door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde en te leveren zaken, zoals maar niet beperkt tot Software, diskettes, cdroms, DVD's en Documentatie worden gedurende de looptijd van de Overeenkomst in bruikleen aan de Licentiehouders verstrekt en blijven te allen tijde eigendom van Licentiegever. Zelfs in het geval er sprake kan zijn van een rechtsgeldige eigendomsoverdracht, blijven bovengenoemde goederen na levering eigendom van Licentiegever, totdat Licentiehouders aan al zijn verplichtingen heeft voldaan uit enige overeenkomst met Licentiegever (nu of in de toekomst) waaronder tevens verstaan de betaling van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de vorenbedoelde overeenkomsten, inclusief rente, kosten en boete.
- 5.2 Het is de Licentiehouders niet toegestaan de door de Licentiegever in bruikleen verstrekte zaken te bezwaren, vervreemden, verhuren dan wel anderszins aan derden ter beschikking te stellen.
- 5.3 Indien beslag wordt gelegd op krachtens de Overeenkomst door de Licentiegever aan de Licentiehouders geleverde zaken dan wel

vermogensrechten, dient de Licentiehouders de Licentiegever hiervan onverwijld in kennis te stellen. In geval van een dergelijke beslaglegging of indien de Licentiehouders surséance van betaling wordt verleend of de Licentiehouders failliet wordt verklaard, dient de Licentiehouders de beslagleggende deurwaarder, bewindvoerder of de curator onverwijld in kennis te stellen van het eigendomsrecht dat de Licentiegever heeft op de zaken en/of vermogensrechten.

- 5.4 Onverminderd het hiervoor bepaalde wordt op geen enkel moment enig (deel van een) intellectueel eigendomsrecht of ander recht dat Licentiegever heeft ten aanzien van de Software aan de Licentiehouders overgedragen noch wordt een dergelijke overdracht bedoeld, of kan als zodanig worden opgevat.
- 5.5 Na afloop van de Overeenkomst is de Licentiehouders verplicht om de aan hem geleverde zaken binnen twee (2) weken aan de Licentiegever te retourneren.

MEDEWERKING VAN DE LICENTIEHOUDERS

Artikel 6

- 6.1 De Licentiehouders is zich ervan bewust dat het operationeel houden van de Software een ononderbroken proces is, waarin door alle betrokken partijen tijd, geld en energie geïnvesteerd dient te worden. Daarom dient de Licentiehouders zoveel mogelijk zijn medewerking te verlenen bij het nakomen door de Licentiegever van zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst. De Licentiehouders dient de Licentiegever te allen tijde alle nuttige en noodzakelijke informatie te verstrekken en hij staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte informatie.

- 6.2 Licentiehouders dient wijzigingen van bedrijfsgegevens alsmede overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan Licentievergever door te geven.
- 6.3 De Licentiehouders is verantwoordelijk voor (I) het juiste gebruik en de juiste toepassing van de door de Licentievergever in licentie verstrekte Software en diensten; (II) de implementatie in zijn organisatie van de vereiste procedures; (III) de beveiliging van informatie, zoals het maken van reservekopieën van gegevensbestanden; en (IV) het voldoen aan de Systeemeisen. De Licentiehouders zal eveneens alle door de Licentievergever aan de Licentiehouders ter beschikking gestelde nieuwe Updates en/of Upgrades tijdig en op juiste wijze (doen) installeren. Het is de Licentiehouders niet toegestaan bestanden te wijzigen, extra bestanden aan de Software toe te voegen of, behoudens de in de Software of Documentatie genoemde gevallen, bestanden anderszins te wijzigen.
- 6.4 Indien is overeengekomen dat de Licentiehouders materialen of gegevens aan de Licentievergever zal verstrekken met gebruikmaking van gegevensdragers van derden, dienen de bedoelde gegevensdragers te voldoen aan de door de Licentievergever vereiste specificaties voor het verrichten van deze werkzaamheden, alsmede vrij te zijn van enige latentie zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.
- 6.5 Indien de Licentiehouders nalaat die informatie te verstrekken die door de Licentievergever verlangd wordt teneinde zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst tijdig na te kunnen komen, of indien de Licentiehouders anderszins nalaat zijn verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst na te komen, dan is de

Licentievergever gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten en de Licentiehouders voor de ontstane vertraging een extra vergoeding in rekening te brengen.

- 6.6 Indien de Medewerkers van Licentievergever hun werkzaamheden op locatie bij de Licentiehouders dienen te verrichten, zal de Licentiehouders ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. De Licentiehouders zal aan alle redelijke, namens de Licentievergever door die Medewerkers gedane verzoeken kosteloos gehoor geven. De Licentiehouders verschaft de genoemde Medewerkers toegang tot alle Software, Documentatie en andere materialen en tot elke locatie waar de door de Licentievergever verstrekte goederen zich bevinden.

CUSTOMER PORTAL

Artikel 7

- 7.1 De Licentievergever verschaft aan de Licentiehouders toegang tot de Customer Portal door middel van het verlenen van een User-ID.
- 7.2 Vanaf de Customer Portal kan onder meer informatie worden verkregen, Updates en Upgrades worden gedownload en kan ondersteuning aan Licentiehouders en zijn Medewerkers worden geboden.
- 7.3 De Licentievergever heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang tot de Customer Portal voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is, al dan niet door de Licentiehouders of één of meerdere van zijn Medewerkers veroorzaakt.

- 7.4 De Licentiehouder draagt er zorg voor dat de aan hem op grond van Artikel 7.1 toegekende bevoegdheid uitsluitend wordt gedelegeerd aan Medewerkers.
- 7.5 De Licentiehouder staat er voor in dat zijn Medewerkers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot de Customer Portal en de daaruit verkregen informatie, terwijl de Licentiehouder tevens onvoorwaardelijk de verantwoordelijkheid houdt en/of aanvaardt voor enige informatie die zijn Medewerkers op de Customer Portal toevoegen.
- 7.6 De Licentiehouder dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor het User- ID. Het User-ID is niet overdraagbaar en zal niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Licentiehouder. De Licentiehouder en zijn Medewerkers zijn ten aanzien van hun User-ID verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van een ieder. De Licentiehouder is aansprakelijk voor ieder gebruik van de Customer Portal onder zijn User- ID, ongeacht of dit gebruik door Licentiehouder is toegestaan. Zodra de Licentiehouder weet of reden heeft om te vermoeden dat derden kennis hebben van zijn User-ID, zal de Licentiehouder de Licentiegever daarvan onverwijld in kennis stellen, onverminderd de verplichting van de Licentiehouder om zelf direct maatregelen te treffen tegen die derden.
- 7.7 De Licentiehouder en zijn Medewerkers zullen regelmatig en in ieder geval voordat toegang wordt gezocht tot de Customer Portal met behulp van de meest recente versies van anti-virusprogramma's en andere programma's hun systeem, (personal) computers, hardware en informatiedragers scannen op latenties zoals computervirussen, worms, trojan horses, logic bombs en andere denkbare

schadelijke programma's, en - indien deze zich voordoen - onverwijld passende maatregelen treffen.

- 7.8 De door of namens Licentiegever via de Customer Portal ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud beschikbaar gesteld en zonder dat de Licentiehouder of derden daaraan enige rechten kunnen ontleenen.

KLACHTEN Artikel 8

De Licentiehouder dient Licentiegever binnen twee (2) weken na het beschikbaar stellen van in licentie verstrekte Software of na het verrichten van werkzaamheden door de Licentiegever, schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door de Licentiegever. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichting van de Licentiehouder jegens Licentiegever niet op, noch wordt deze kennisgeving geacht een uitbreiding te vormen van de in de Licentieovereenkomst genoemde verplichtingen omtrent het functioneren van de Software van de Licentiegever. Het is de Licentiehouder niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van de Licentiegever goederen aan de Licentiegever te retourneren.

(LEVERINGS)TERMIJNEN Artikel 9

Alle (leverings)termijnen worden door de Licentiegever naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra de Licentiegever op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering van goederen en/of diensten mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Licentiehouder. De Licentiehouder heeft in geen geval recht op

schadevergoeding in verband met een te late levering. De Licentiegever heeft te allen tijde het recht deeleveringen te verrichten.

BEËINDIGING

Artikel 10

- 10.1 Onverminderd het bepaalde in Artikel 11 van de Subscription overeenkomst en Artikel 2.3 en Artikel 3.2 van de Algemene Bepalingen, kan een Overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien:
- a. de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling;
 - b. een wijziging in de Zeggenschap over de Licentiehouder plaatsvindt.
- 10.2 De Licentiegever is gerechtigd een Overeenkomst van rechtswege en met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de Licentiehouder aan de Licentiegever mededeelt niet meer in staat of bereid te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiegever uit de omstandigheden moet afleiden dat de Licentiehouder niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, dan wel op het moment dat de Licentiehouder zijn activiteiten staakt. Een Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van de) Licentiehouder geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.
- 10.3 De Licentiegever is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een ontbinding of beëindiging als beschreven in de voorgaande leden van dit artikel.

- 10.4 Tenzij in enige Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van een Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de Artikelen 4, 5, 11, 13 en 17 van de Algemene Bepalingen. Bij beëindiging van de Subscription overeenkomst zal de Licentiehouder terstond al het gebruik van de door de Licentiegever geleverde Software, Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden en zal hij al die Software, Documentatie en andere materialen aan de Licentiegever retourneren overeenkomstig het bepaalde in Artikel 5.1 van deze Algemene Bepalingen. Licentiegever zal bij beëindiging van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen licentie- en/of onderhouds- en/of support- of andere vergoedingen restitueren.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 11

- 11.1 Licentiegever, haar wettelijke vertegenwoordigers, Werknemers, en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk worden gehouden voor directe schade aan zaak of persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van Licentiegever, haar wettelijke vertegenwoordigers, Werknemers, en door haar ingeschakelde derden. Voorzover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is de Licentiegever, haar wettelijke vertegenwoordigers, Werknemers, en door haar ingeschakelde derden slechts

- aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit Artikel 11.
- 11.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van de Licentiegever in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis.
- In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Licentiegever in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 11.3 Licentiegever is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de Systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Licentiehouder, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Licentiehouder aan Licentiegever voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Licentiehouder aan Licentiegever voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Licentiegever in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade. In enkele landen en/of staten en rechtsgebieden is het niet toegestaan bijzondere, indirecte, bijkomende of gevolgschade uit te sluiten of te beperken, zodat de bovengenoemde beperkingen en uitsluitingen wellicht niet op alle Licentiehouders van toepassing zijn. Alsdan zal de aansprakelijkheid van de Licentiegever beperkt zijn tot het door de wet toegestane maximum.
- 11.4 Voorzover de Licentiegever geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel 11.1, Artikel 11.2 en Artikel 11.3 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de 12 maanden voorafgaande aan het verzuim na ingebrekestelling, op basis van een met de Licentiehouder gesloten Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Indien en voorzover in een Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is de Licentiegever in geen geval meer dan 50% verschuldigd van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. Voorzover de Licentiegever ook geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel 11.4 bovengenoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van de Licentiegever in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit Artikel 11.4 bedoelde bedragen worden crediteringen door de Licentiegever aan de Licentiehouder in mindering gebracht.
- 11.5 De Licentiehouder erkent en aanvaardt dat de Subscription vergoeding voor de Software is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit Artikel 11 en de bepalingen als bedoeld in Artikel 9 van de Subscription overeenkomst.
- 11.6 De Licentiehouder erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen [kunnen] worden hersteld. Onverminderd het bepaalde in Artikel 9 van de Subscription overeenkomst aanvaardt de Licentiehouder de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ["as is"].

- 11.7 De Licentiehouders vrijwaart de Licentieggever, haar wettelijke vertegenwoordigers, Werknemers, en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, tenzij de Licentiehouders deze aanspraken jegens de Licentieggever met inachtneming van het in dit Artikel 11 bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Licentiehouders de schade zelf zou hebben geleden.
- 11.8 De aansprakelijkheid van de Licentieggever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de Licentiehouders ontstaat in alle gevallen slechts indien de Licentiehouders de Licentieggever onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de Licentieggever na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Licentieggever in staat is adequaat te reageren.
- 11.9 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Licentiehouders de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij de Licentieggever meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de Licentieggever vervalt door het enkele verloop van 12 maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard.
- 11.10 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Licentiehouders heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; of (II) te

voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.

- 11.11 Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voorzover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien de Licentieggever er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.

UITSLUITING Artikel 12

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen, geeft de Licentieggever geen andere of nadere garanties, toezeggingen of voorwaarden met betrekking tot de aan de Licentiehouders geleverde Software, Documentatie, materialen of diensten en de Licentieggever wijst hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel of voortvloeiend uit een gebruik of handelsgebruik) met betrekking tot de Software, Documentatie, materialen en diensten.

In enkele landen en/of staten en rechtsgebieden is het niet toegestaan dat impliciete garanties uitgesloten worden; derhalve is de bovenstaande uitsluiting niet op alle Licentiehouders van toepassing. In dergelijke gevallen gelden de minimale door de toepasselijke wet voorgeschreven garanties. De in de Overeenkomsten opgenomen garantiebepalingen geven de Licentiehouders bepaalde rechten; de Licentiehouders KAN tevens andere rechten hebben, die van staat tot staat of van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Artikel 13

- 13.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Software en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van de Licentiegever of diens licentiegever(s). Geen van de in de Overeenkomst opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Licentiehouder, noch wordt een dergelijke overdracht bedoeld of kan als zodanig worden opgevat.
- 13.2 Het de Licentiehouder niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van de Licentiegever op of in de Software of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Licentiehouder niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Licentiegever of een gelijksoortige daarmee te associëren naam te registreren in enig rechtsgebied, waar dan ook ter wereld.
- 13.3 De Licentiegever vrijwaart de Licentiehouder voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Licentiehouder ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden met betrekking tot krachtens een Overeenkomst in licentie verstrekte Software of enig deel daarvan welke het gevolg is van het gebruik van de Software door de Licentiehouder in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst en de Documentatie, mits de Licentiehouder de Licentiegever onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aanhangig wordt gemaakt en daarbij alle relevante informatie aan de Licentiegever verstrekt.
- 13.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Licentiehouder van de Software is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als hiervoor bedoeld of indien, naar het oordeel van de Licentiegever, de kans bestaat dat de Software het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Licentiegever het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Licentiehouder het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in de Subscription overeenkomst; (II) de Software te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Subscription overeenkomst evenals de uit hoofde van de Subscription overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot die inbreukmakende Software, te beëindigen en de Licentiehouder een bedrag voor die inbreukmakende Software terug te storten, met dien verstande dat het terug te storten bedrag maximum het totaal door Licentiehouder betaalde bedrag aan licentievergoedingen voor de Software is, welke totale Subscription vergoedingen lineair worden afgeschreven over een periode van drie (3) jaar, met ingang van de dag waarop de Overeenkomst van kracht is geworden dan wel een andere ingangsdatum zoals expliciet tussen Licentiegever en Licentiehouder overeengekomen, waardoor het effectieve gebruik van die Software door

de Licentiehouders gedurende die periode wordt verdisconteerd.

- 13.5 Onverminderd het in Artikel 13.3 bepaalde, is de Licentiegever uit hoofde van dit Artikel 13 niet aansprakelijk jegens de Licentiehouders voorzover een vordering gebaseerd is op (I) gebruik van de Software in samenhang met niet door de Licentiegever geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Software op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van de Software of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze; (III) een aanpassing van de Software die door een andere (rechts)persoon dan de Licentiegever is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Licentiegever van de uitdrukkelijke instructies van de Licentiehouders. De Licentiehouders vrijwaart de Licentiegever tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit Artikel 13.5.
- 13.6 De Licentiehouders erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Licentiegever voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit Artikel 13 alsmede Artikel 11.
- 13.7 De Licentiegever is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Software en/of Documentatie of met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Software. Het is de Licentiehouders niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

CONTROLE EN INSPECTIE Artikel 14

De Licentiegever kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of de Licentiehouders de voorwaarden van een Overeenkomst en de Algemene Bepalingen naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Licentiehouders hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een door de Licentiegever geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Licentiehouders afgegeven rapporten en de naleving door de Licentiehouders van de voorwaarden van de Overeenkomsten en de Algemene Bepalingen, maar verschaft de Licentiegever in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Licentiegever, tenzij de controle aantoont dat de Licentiehouders de voorwaarden van de Overeenkomsten of de Algemene Bepalingen niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Licentiehouders zijn.

OVERMACHT Artikel 15

- 15.1 Geen van de partijen is gehouden een contractuele verplichting, met uitzondering van een verplichting tot betaling, voortvloeiend uit een Overeenkomst na te komen indien nakoming hiervan wordt belemmerd door een situatie van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, de

elementen, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van de Licentieggever, transportmoeilijkheden en stakingen.

- 15.2 Indien Licentieggever bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel Licentiehouders gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 15.3 Leveringstermijnen worden opgeschort voor de termijn dat Licentieggever als gevolg van de overmacht niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, met dien verstande dat als een situatie van overmacht aanhoudt voor een periode van langer dan drie (3) maanden, Licentieggever gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen zonder enig verplichting schadevergoedingen te betalen.

TELECOMMUNICATIE

Artikel 16

Indien door de Licentieggever voor de Onderhouds- en/of Supportdiensten van de Software of andere diensten, telecommunicatiefaciliteiten worden gebruikt, is iedere partij verantwoordelijk voor de keuze en stipte installatie van de telecommunicatieapparatuur of -faciliteiten waaronder internetverbindingen. De Licentieggever is niet aansprakelijk voor fouten in, onderschepping van of verlies van gegevens of bewerkingsresultaten tijdens de transmissie van die gegevens met gebruikmaking van zijn telecommunicatiefaciliteiten.

NON-CONCURRENTIEBEDING

Artikel 17

- 17.1 Iedere partij zal zich voor de duur van de Overeenkomst en gedurende 1 (een) jaar na beëindiging ervan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, onthouden van het in dienst nemen of aannemen van werknemers alsmede ingeschakelde derden die in de voorgaande twaalf (12) maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Overeenkomst. Dit Artikel 17.1 is niet langer van toepassing indien een van de partijen failliet wordt verklaard of indien aan een van de partijen surséance van betaling wordt verleend.
- 17.2 Door overtreding van het bepaalde in Artikel 17.1 (en onverminderd het recht van de benadeelde partij op andere vormen van genoegdoening) is de niet-nakomende partij, zonder dat daarvoor een aankondiging, ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst vereist is, gehouden aan de andere partij een boete te betalen van EUR 50.000 als vergoeding voor de voor die andere partij verloren gegane investering in de opleiding en vakkundigheid van de betreffende werknemer dan wel ingeschakelde derde, niettegenstaande het recht van de Licentieggever op verhaal van de volledig geleden schade.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 18

- 18.1 Op de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Bepalingen, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing. Indien de Software echter buiten Nederland is gekocht door en/of geleverd aan de Licentiehouders en indien de toepassing van

- Nederlands recht krachtens lokaal recht verboden is, kan lokaal recht van toepassing zijn.
- 18.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, of de nietnakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter in Rotterdam voorgelegd.
- Indien de Software echter buiten Nederland is gekocht door en/of geleverd aan de Licentiehouders en deze bepaling krachtens lokaal recht niet van toepassing is, worden alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomsten of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan voorgelegd aan de bevoegde rechter in de hoofdstad van het land waar de Software is gekocht door of geleverd aan de Licentiehouders, zulks ter discretie van de Licentievergever.
- 18.3 Toepassing van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Licentiehouders wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door Licentievergever uitdrukkelijk is aanvaard.

DERDE LEVERANCIER: ALGEMENE BEPALINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 19

- 19.1 Indien en voor zover de Software van Licentievergever software van een derde (bijvoorbeeld Microsoft) bevat of software van een derde partij aan Licentiehouders in (sub)licentie wordt gegeven, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Licentievergever en bedoelde derde ook gelden tussen Licentievergever en Licentiehouders. Op eerste verzoek van de Licentiehouders zullen de betreffende algemene voorwaarden (bijvoorbeeld Microsoft End-User License

Agreements) kosteloos worden toegestuurd of uitgereikt. Licentiehouders verklaart tijdig en voldoende kennis te hebben kunnen nemen van bedoelde algemene voorwaarden.

- 19.2 Tussen de Licentievergever en de Licentiehouders zullen in het bijzonder gelden de voorwaarden van de in dit Artikel 19 bedoelde derde met betrekking tot (de beperking van) aansprakelijkheid en garanties. Daarbij wordt vooropgesteld dat de Licentievergever geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt, voor welke schade dan ook als gevolg van fouten en/of onvolkomenheden in de software van de derde leverancier.

PRIVACY

Artikel 20

- 20.1 Voorzover er met gebruikmaking van de Software persoonsgegevens worden verwerkt, draagt de Licentiehouders daarvoor de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. De Licentievergever zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Licentiehouders en overeenkomstig de instructies van de Licentiehouders, waaronder mede begrepen het bepaalde in de Overeenkomsten. De Licentiehouders staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt.
- 20.2 De Licentiehouders vrijwaart de Licentievergever voor alle aanspraken van derden met betrekking tot een Overeenkomst en/of de door de Licentiehouders in het kader van een Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens de Licentievergever mochten worden ingesteld wegens een niet aan de Licentievergever toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 21

- 21.1 De Licentiegever is bevoegd zijn rechten of plichten uit hoofde van de Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door hem ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding blijven deze algemene bepalingen eveneens van toepassing op Licentiehouder.
- 21.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Overeenkomst dient schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld op de van toepassing zijnde Overeenkomst of Order.
- 21.3 Indien enige bepaling uit een Overeenkomst of uit deze Algemene Bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Bepalingen blijven onverminderd van kracht.
- 21.4 Vertraging of verzuim van de zijde van de Licentiegever met betrekking tot het jegens de Licentiehouder geldend maken van enig recht dat de Licentiegever op grond van de Overeenkomst heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Overeenkomst heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
- 21.5 Het is de Licentiegever toegestaan de naam van de Licentiehouder op interne lijsten van klanten van de Licentiegever op te nemen.
- 21.6 De Overeenkomst geeft volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen en vervangt alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in Artikel 7.5 van de Subscription overeenkomst en Artikel 2.3 en Artikel 2.2 van de Algemene Bepalingen kan de Overeenkomst uitsluitend gewijzigd worden door middel van een schriftelijke, door zowel de Licentiehouder als de Licentiegever ondertekende overeenkomst.
- 21.7 In geval van onenigheid of verschil van mening over of onduidelijkheid van het in deze Algemene Bepalingen en/of een Overeenkomst bepaalde, prevaleert de Nederlandse tekst boven de vertaling daarvan. De meest recente versie van de Algemene Bepalingen van Licentiegever zijn van toepassing, of in bepaalde gevallen de versie die van toepassing was op het moment van sluiten van de Overeenkomst.

Daadkrachtige business software, dat is wat Exact maakt. Voor meer dan 200.000 organisaties wereldwijd. Voor ondernemende doeners die hun dromen nog dezelfde dag in daden willen vertalen.

Exact heeft diezelfde mentaliteit. Dertig jaar geleden startten we als zes studenten een bedrijf, nu zijn we een internationale onderneming met 1.550 collega's in 15 landen. Daarom zijn we gek op snelgroeiende bedrijven. En weten we als geen ander hoe innovatie voelt.

Onze business software zorgt ervoor dat je je voluit kunt richten op het volgende doel, de volgende uitdaging. Zodat je niet hoeft te wachten op wat de toekomst je brengt, maar je deze zelf kunt bepalen.

Analyseer, test en verbeter je product, je organisatie en je business model. Continu. Met de daadkrachtige business software van Exact.

Exact. Focus on what's next.

www.exact.com

Exact

Molengraaffsingel 33
2629 JD Delft
Nederland

Tel: +31 15 711 50 00

E-mail: info@exact.nl

Website: www.exact.com

© Exact Group B.V., 2015. Alle rechten voorbehouden. Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.
MCL1470101EN004

BUSINESS SOFTWARE

= exact