

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN EXACT ONLINE APRIL 2016





# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN EXACT ONLINE

## DEFINITIONEN

### Artikel 1

Für die folgenden Begriffe in dem Exact Online-Vertrag und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online gelten die nachfolgenden Definitionen:

- a) Steuerberater: ein einzelner Steuerberater oder ein Unternehmen, dessen Haupttätigkeit in der gewerblichen Erbringung von administrativen Dienstleistungen für Dritte liegt, wie beispielsweise der Erstellung von Bilanzabschlüssen, der Analyse von Betriebskosten und der Kontrolle der Buchhaltung.
- b) Zusätzliche Aufträge: der Erwerb von Abonnements, Modulen, Änderungen [der Anzahl von] Nutzern mit Nur-Leserecht und Änderungen [der Anzahl an] Administrationen, etc., nachdem der Exact Online-Vertrag wirksam geworden ist;
- c) Administration(en): die Finanzkonten der Kundenunternehmen in der webbasierten Softwareapplikation, einschließlich der gesonderten Finanzkonten, die der Kunde in der webbasierten Softwareapplikation für seine Tochtergesellschaften führt;
- d) Vertrauliche Informationen: den Kunden oder Exact betreffende vertrauliche Informationen, einschließlich [a] der schriftlich als „vertraulich“ eingestuften Informationen, [b] der nicht öffentlich bekannten Informationen, [c] der Informationen, die von der Partei, auf die sich die Informationen bezieht und/oder von der die Informationen stammen, nicht allgemein zugänglich gemacht werden sowie [d] der Informationen, deren Vertraulichkeit angenommen werden muss;
- e) Beratungsleistungen: die von Exact gegenüber dem Kunden im Rahmen des Exact Online-Vertrags erbrachten Beratungsleistungen;
- f) Kunde: die natürliche oder juristische Person, die mit Exact einen Exact Online-Vertrag abgeschlossen hat;
- g) Kundendaten: sämtliche Daten, die der Kunde in die webbasierte Softwareapplikation eingibt oder die im Auftrag des Kunden in die webbasierte Softwareapplikation eingegeben werden.

## DEFINITIONS

### Article 1

For the following words in the Exact Online Agreement and these Exact Online Terms and Conditions the following definitions apply:

- a) Accountant: a single accountant or an organization whose primary activities consist of providing administrative services, such as preparing financial statements, analyzing costs of operation and monitoring accounting activities, to third parties on a commercial basis;
- b) Additional Orders: the purchase of subscriptions, modules, changes to [the number of][view only-] Users and changes to [the number of] Administrations, etc. after the Exact Online Agreement has come into effect;
- c) Administration[s]: the financial accounts of Customer's company in the Web Application, including any separate financial account the Customer holds in the Web Application for its Subsidiaries;
- d) Confidential Information: confidential information concerning the Customer or Exact, including [a] information which is designated in writing as 'confidential', [b] information that is not generally known to the public, [c] information which is not made generally accessible by the party to which the information relates and/or from whom the information originates, and [d] information which must be presumed to be confidential;
- e) Consultancy Services: the consulting services provided by Exact to Customer under the Exact Online Agreement;
- f) Customer: the natural person or legal entity that has entered into an Exact Online Agreement with Exact;
- g) Customer Data: all data that the Customer enters into the Web Application or is entered into the Web Application on behalf of the Customer.

- |  |   |
|--|---|
| <p>h) Mängel: alle Fehler in der webbasierten Softwareapplikation, die deren Betrieb nach der Beschreibung in der begleitenden Dokumentation erheblich beeinträchtigen. Das Fehlen einer bestimmten Funktionalität in einer neuen Version der webbasierten Softwareapplikation, die in einer früheren Version vorhanden war, gilt nicht als Mangel;</p> <p>i) Dokumentation: die die webbasierten Softwareapplikation begleitende elektronische Dokumentation;</p> <p>j) Mitarbeiter: ein Mitarbeiter des Kunden oder von Exact und/oder eine natürliche oder juristische Person, die dazu befugt ist, Arbeiten für den Kunden oder Exact durchzuführen oder diese in deren Verantwortung zu erledigen;</p> <p>k) Exact: die Exact Group B.V. oder eine ihrer Tochtergesellschaften, welche als Anbieter von Diensten gemäß dem Exact Online-Vertrag auftritt;</p> <p>l) Exact Online-Vertrag: der zwischen dem Kunden und Exact wirksam geschlossene Vertrag über die Exact Online Dienste, Beratungsleistungen und dazugehörige zusätzliche Aufträge, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online.</p> <p>m) Exact Online Dienst(e): die von Exact zu erbringenden Leistungen, wie näher im Exact Online-Vertrag beschrieben;</p> <p>n) Allgemeine Geschäftsbedingungen Exact Online: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online;</p> <p>o) Login-Daten: Benutzernamen, Passwörter, Tokens oder andere Codes zur ausschließlichen Verwendung durch den Nutzer für den Zugriff auf die webbasierte Softwareapplikation.</p> <p>p) Login-Verfahren: das von Exact vorgeschriebene Verfahren, das der Kunde befolgen muss, um Zugriff auf die webbasierte Softwareapplikation zu erhalten;</p> <p>q) Datenschutzbestimmungen: die je nach geographischer Region spezifischen Datenschutzbestimmungen von Exact, welche die Verarbeitung von personenbezogenen Kundendaten durch Exact umfassen</p> <p>r) Service-Level-Vereinbarung: die von Exact abgegebene Erklärung, welche die Parameter des für die webbasierte Softwareapplikation erwarteten Dienstleistungsniveaus festlegt und die von Exact vom Zeit zu Zeit aktualisiert werden kann.</p> | <p>h) Defects: all failures in the Web Application which substantially interfere with the operation thereof, as described in the Documentation. The lack of certain functionality in a new version of the Web Application that was present in an earlier version is not considered to be a Defect;</p> <p>i) Documentation: Exact's [electronic] documentation pertaining to the Web Application;</p> <p>j) Employee: an employee of the Customer or Exact and/or a natural person or legal entity authorized to perform work for or under the responsibility of the Customer or Exact;</p> <p>k) Exact: Exact Group B.V. or one of its Subsidiaries acting as a supplier of services under the Exact Online Agreement;</p> <p>l) Exact Online Agreement: the agreement entered into and concluded between Customer and Exact for the Exact Online Services, Consultancy Services and any Additional Orders thereto, including these Exact Online Terms and Conditions.</p> <p>m) Exact Online Service(s): the services to be provided by Exact, as further described in the Exact Online Agreement;</p> <p>n) Exact Online Terms and Conditions: these Exact Online Terms and Conditions;</p> <p>o) Log-In Data: usernames, passwords, tokens or other codes exclusively intended for the User to gain access to the Web Application.</p> <p>p) Log-In Procedure: the procedure prescribed by Exact which the Customer must follow in order to gain access to the Web Application;</p> <p>q) Privacy Policy: the privacy policy of Exact covering Exact's processing of Customer's personal information which may be unique to each geographic region;</p> <p>r) Service Level Agreement: The statement issued by Exact setting out the parameters of the expected service level of the Web Application which may be updated by Exact from time to time.</p> |
|--|---|

- s) Tochtergesellschaft: eine Tochtergesellschaft gemäß der Definition in Buch 2, Artikel 24a des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs oder all diejenigen juristischen Personen, an denen Exact oder der Kunde mehr als 50 % des Grundkapitals oder der Stimmrechte im Rahmen der Hauptversammlungen hält oder eine sonstige Mehrheitsbeteiligung besitzt.
- t) Systemvoraussetzungen: die Mindestanforderungen für die Hard- und Software des Kunden, wie von Exact für die richtige Verwendung der Exact Online-Dienste vorgeschrieben;
- u) Komponenten Dritter: eine Software (-komponente), eine Sammlung von Komponenten oder eine API Programmierschnittstelle zu einer abrufbaren Programmibliothek (z.B. a .dll Schnittstelle), die von einem Dritten entwickelt wurde und von Exact in ihrer Software für die webbasierte Softwareapplikation verwendet wurde.
- v) Dienste Dritter: eine von einem Dritten entwickelte Dienstleistung, deren Bereitstellung durch eine Verbindung zwischen der webbasierten Softwareapplikation und der Webseite oder Applikation eines Dritten ermöglicht wird.
- w) Nutzer: der Kunde, Mitarbeiter des Kunden und/oder Mandanten des Steuerberaters, der den Exact Online Dienst nutzt;
- x) Webbasierte Softwareapplikation: die in dem Exact Online-Vertrag beschriebene Software, zu der Exact dem Kunden mittels der Exact Online-Dienste zum Zwecke der Nutzung in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Exact Online-Vertrags Zugriff gewährt.
- y) Webseite: die Webseite von Exact für Exact Online;
- z) Werkzeuge: Montag bis Freitag, mit Ausnahme der gesetzlichen Feiertage;
- s) Subsidiary: a subsidiary company in the meaning given to it in Article 24a of Book 2 of the Dutch Civil Code or any other legal entity in which Exact or the Customer has an interest of more than 50% of either the share capital or voting rights in a general meeting or has any other controlling interest.
- t) System Requirements: the minimum requirements for the Customer's hardware and software as prescribed by Exact for the proper use of the Exact Online Services;
- u) Third Party Components: a software (component), collection of components, or an API interface to a callable library (e.g., a .dll interface), developed by a third party and used by Exact in its software for the Web Application.
- v) Third Party Services: a service developed by a third party that is enabled by a connection between the Web Application and a third party's website or application.
- w) User: the Customer, Employee of the Customer and/or clients of the Accountant who uses the Exact Online Service;
- x) Web Application: the software described in the Exact Online Agreement, to which Exact grants the Customer access by means of the Exact Online Services for use in accordance with the provisions of the Exact Online Agreement;
- y) Website: Exact's website for Exact Online;
- z) Working Days: Monday through Friday, with the exception of official public holidays;

**ANGEBOT UND VERTRAG**

## Artikel 2

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online gelten für den Exact Online-Vertrag sowie für sämtliche Verhandlungen, Angebote und andere Vereinbarungen mit Exact in Bezug auf Exact Online-Dienste, sofern die Parteien nicht anderes schriftlich vereinbart haben. Wo immer sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online auf den Exact Online-Vertrag beziehen, soll dies als Bezugnahme auf den Exact Online-Vertrag einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online verstanden werden, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes erklärt wurde.
- 2.2 Exact behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online nach eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit zu ändern. Exact wird die Änderungen über die Exact Online webbasierte Softwareapplikation, die Webseite oder auf andere Weise angemessen ankündigen, bevor die aktualisierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online wirksam werden. Exact ist außerdem berechtigt, die Exact Online-Dienste ganz oder zum Teil zu verändern oder einzustellen. Ist der Kunde mit den vorgeschlagenen Änderungen nicht einverstanden, kann der Kunde den Exact Online-Vertrag gemäß Artikel 5.2 kündigen. Macht er davon keinen Gebrauch, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online als vom Kunden angenommen.
- 2.3 Sämtliche Angebote oder Kostenvoranschläge mit Bezug auf die Exact Online-Dienste sind unverbindlich und widerruflich.
- 2.4 Der Kunde kann einen Auftrag oder einen zusätzlichen Auftrag für Exact Online-Dienste in der von Exact vorgegebenen Weise abgeben. Jeder Auftrag und jeder zusätzliche Auftrag bedarf der Annahme durch Exact und Exact ist berechtigt, jedes Angebot oder zusätzliche Angebot nach eigenem Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Der Exact Online-Vertrag wird an dem Tag wirksam („Wirksamkeitsdatum“), an dem Exact dem Kunden eine Bestätigung des Auftrags oder des zusätzlichen Auftrags zusendet.

**OFFER AND AGREEMENT**

## Article 2

- 2.1 These Exact Online Terms and Conditions apply to the Exact Online Agreement as well as to all negotiations, offers and other agreements with Exact relating to Exact Online Services, unless the parties have expressly agreed otherwise in writing. Wherever these Exact Online Terms and Conditions refer to the Exact Online Agreement, this shall be deemed to be a reference to the Exact Online Agreement including these Exact Online Terms and Conditions, unless specifically stated otherwise.
- 2.2 Exact reserves the right, at its sole discretion, to change the Exact Online Terms and Conditions from time to time. Exact will provide reasonable advance notice through the Exact Online Web Application, Website or by other means before the updated Exact Online Terms and Conditions become effective. Exact may also change or discontinue the Exact Online Services, in whole or in part. In the event that the Customer does not agree to the proposed changes, the Customer may terminate the Exact Online Agreement in accordance with Article 5.2., in absence whereof the Customer is deemed to have accepted the changed Exact Online Terms and Conditions.
- 2.3 All offers or quotations regarding the Exact Online Services are free of obligations and are revocable.
- 2.4 The Customer can place an order or Additional Order for Exact Online Services in the manner indicated by Exact. Each order and Additional Order shall be subject to acceptance by Exact, and Exact may accept or reject any orders and Additional Orders in its sole discretion. The Exact Online Agreement comes into effect (the "Effective Date") on the date Exact sends the Customer a confirmation of the order or Additional Order.

- 2.5 Der Kunde übernimmt die Verantwortung für die Auswahl des Exact Online-Dienstes zur Erreichung der gewünschten Ergebnisse und erkennt an, dass der Exact Online-Dienst ein mandantenfähiges Angebot ist, das nicht entwickelt wurde, um individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden.
- 2.6 Exact bestimmt seine Lieferzeiträume nach bestem Wissen und entspricht diesen soweit dies zumutbar ist. Ansprüche der Kunden auf Schadensersatz, Entschädigungen oder der Gewährung von Nachlässen aufgrund von verspäteten Lieferungen fallen unter die nachstehend in Artikel 17 dargelegten Haftungsbegrenzungen.
- 2.7 Jede Anfrage des Kunden zu Änderungen der Anzahl der Nutzer und/oder Administrationen und/oder Modulen werden als zusätzliche Angebote gemäß Artikel 2.4 angesehen. Bei einer Verringerung hat der Kunde ausdrücklich anzugeben, welche konkreten Nutzer und/oder Administrationen und/oder Module entfernt werden müssen. Versäumt er dies, schuldet er weiter eine monatlich Gebühr für diese Nutzer und /oder Administrationen und/oder Module.

## **NUTZUNGSRECHT**

### Artikel 3

- 3.1 Nach dem Wirksamwerden des Exact Online-Vertrags gewährt Exact dem Kunden während der Laufzeit des Exact Online-Vertrags ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht zur Nutzung der webbasierten Softwareapplikation allein für die internen Tätigkeiten des Kunden, für die in dem Exact Online-Vertrag einbezogene Anzahl an Nutzern sowie für die in dem Exact Online-Vertrag einbezogene Anzahl an Administrationen und Modulen sowie für sämtliche während der Vertragslaufzeit vergebenen zusätzlichen Aufträge. Das Recht zur Nutzung umfasst das Recht zum Gebrauch der die webbasierte Softwareapplikation begleitenden Dokumentation.

- 2.5 The Customer accepts responsibility for the selection of the Exact Online Service to achieve its intended results and acknowledges that the Exact Online Service is a multi-tenant offering that has not been developed to meet the individual requirements of the Customer.
- 2.6 Exact sets all its delivery periods to the best of its knowledge and complies with these periods as much as reasonably possible. Customer's claims for damages, compensation or discount as a result of a late delivery are subject to the liability limitations set forth below in Article 17.
- 2.7 Any request of Customer to change the amount of Users and/or Administrations and/or modules shall be considered an Additional Order subject to the provisions of Article 2.4. In the event of a reduction the Customer shall expressly state which specific Users and/or Administrations and/or modules must be removed, in absence whereof Customer continues to owe a monthly fee for these Users and/or Administrations and/or modules.

## **RIGHT OF USE**

### Article 3

- 3.1 When the Exact Online Agreement comes into effect, Exact grants the Customer a non-exclusive, non-transferable right to use the Web Application during the term of the Exact Online Agreement solely for the Customer's internal operations, for the number of Users included in the Exact Online Agreement and for the number of Administrations and modules included in the Exact Online Agreement, as well as for any Additional Orders placed during the term of the Exact Online Agreement. This right of use also includes the right to use the Documentation accompanying the Web Application.

- 3.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation von oder zugunsten einer anderen Person oder juristischen Person als dem Kunden oder seinen Mitarbeitern zu gestatten. Ausgenommen hiervon sind Tochtergesellschaften, für die der Kunde eine gesonderte Administration in der webbasierten Softwareapplikation besitzt. Der Kunde ist weder zur Nachlizenzierung oder Unterlizenzierung der webbasierten Softwareapplikation befugt, noch zur Nutzung der webbasierten Softwareapplikation für die Schulung Dritter, in gewerblichen Timesharing-, Verleih- oder Dienstleistungsunternehmen.
- 3.3 Dem Kunden ist es ausdrücklich nicht gestattet, die webbasierten Softwareapplikation für mehr Nutzer und/oder Administrationen zu nutzen oder nutzen zu lassen, als in dem Exact Online-Vertrag vereinbart.
- 3.4 Dem Kunden ist es untersagt, seine sich aus dem Exact Online-Vertrag oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online ergebenden Rechte und Pflichten an Dritte abzutreten oder zu übertragen, soweit dies nicht ausdrücklich nach dem Exact Online-Vertrag erlaubt ist. Der Kunde hat es zu unterlassen, die Exact Online-Dienste ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Exact an Dritte zu verkaufen und/oder zu leasen.
- 3.5 Exact ist berechtigt, von ihm als zweckdienlich erachtete Anpassungen an der webbasierten Softwareapplikation vorzunehmen, wenn diese Anpassung dem Kunden unter Berücksichtigung der Interessen von Exact vernünftigerweise zugemutet werden können. Exact wird nach eigenem Ermessen den Kunden rechtzeitig über die Updates und/oder Upgrades informieren, soweit diese für die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation relevant sind.
- 3.2 The Customer may not allow the Web Application to be used by or for the benefit of any other person or legal entity besides the Customer and its Employees, with the exception of a Subsidiary, for which the Customer may hold a separate Administration in the Web Application. The Customer may not relicense or sublicense the Web Application or use the Web Application for third-party training, commercial timesharing, rental or service bureau use.
- 3.3 The Customer shall expressly not be permitted to use the Web Application for or having it used by more Users and/or Administrations than the number stated in the Exact Online Agreement.
- 3.4 The Customer is prohibited from assigning or transferring any of its rights or obligations arising from the Exact Online Agreement or the Exact Online Terms and Conditions to any third parties to the extent that this is not explicitly allowed in the Exact Online Agreement. The Customer shall refrain from selling and/or leasing the Exact Online Services to other parties without the prior written consent of Exact.
- 3.5 Exact is entitled to make adjustments to the Web Application as it sees fit if the adjustment can reasonably be expected of the Customer when the interests of Exact are taken into account. Exact will, at its sole discretion, inform the Customer in due time of updates and/or upgrades insofar as these are relevant for the use of the Web Application.



- 3.6 Der Kunde ist informiert, dass die Exact Online-Dienste gewisse Bauteile und Leistungen von Drittanbietern verwenden – siehe Artikel 16.1 und 16.2 unten – die über Lizenzpflichten geregelt werden, die Einschränkungen in Bezug auf den Export, Import und Zugriff beinhalten. Mit der Annahme allgemeiner Geschäftsbedingungen für die Exact Online-Dienste verpflichtet sich der Kunde, alle relevanten Exportgesetze und -vorschriften einzuhalten, die für die Nutzung der Exact Online-Dienste in der geographischen Region des Kunden gelten („Exportgesetze“), insbesondere die Export Administration Regulations (EARs), die vom US-Handelsministerium und vom Bureau of Industry & Security bekannt gemacht wurden, um zu gewährleisten, dass weder der Kunde noch ein zulässiger Nutzer Zugriff auf die Exact Online-Dienste erhält, wenn dies Folgendes nach sich ziehen würde: (a) ein direktes oder indirektes Exportgeschäft unter Verstoß gegen die Exportgesetze oder (b) die Nutzung zu Zwecken, die laut Exportgesetzen untersagt sind, insbesondere die Verbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen. Der Kunde versichert und garantiert, dass weder der Kunde noch ein zulässiger Nutzer eine abgewiesene Person oder ein abgewiesenes Unternehmen ist, die/das Einschränkungen gemäß der Consolidated Screening List (CSL) der US-Regierung unterliegt, noch eine ausgeschlossene Partei gemäß U.S. Arms Export Control Act (AECA) oder eine eingeschränkte Person oder ein eingeschränktes Unternehmen gemäß der Liste des U.S. Office of Foreign Assets Control (OFAC) mit Specifically Designated Nationals or Blocked Persons (die „SDN-Liste“).
- 3.6 Customer is advised that the Exact Online Services make use of certain Third Party Components and Third Party Services – as described in Articles 16.1 & 16.2, below – that are governed by license obligations that may contain limitations on exportation, importation, and access. By accepting these Exact Online Terms & Conditions, Customer agrees to comply fully with all relevant export laws and regulations that are applicable to Customer’s use of the Exact Online Service in its geographic region (“Export Laws”), including without limitation the Export Administration Regulations (EARs) promulgated by the U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry & Security, to assure that neither Customer nor any permitted User is granted access to the Exact Online Service in a manner that results in: (a) an export, directly or indirectly, in violation of the Export Laws; or (b) use for any purposes prohibited by the Export Laws, including, without limitation, nuclear, chemical or biological weapons proliferation. Customer represents and warrants that neither Customer nor any permitted User is a denied person or entity subject to restriction under the Consolidated Screening List (CSL) of the United States Government, a debarred party under the U.S. Arms Export Control Act (AECA), or a restricted person or entity under the U.S. Office of Foreign Assets Control (OFAC) list of Specifically Designated Nationals or Blocked Persons (the “SDN list”).

**PREISE UND BEZAHLUNG**

## Artikel 4

- 4.1 Alle von Exact veranschlagten Preise, Gebühren oder andere Tarife verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer und exklusive sämtlicher Steuern, Abgaben, Einfuhren, Verpflichtungen, Belastungen, Gebühren und Abzüge jeglicher Art, welche jetzt oder in Zukunft von einer Regierungsbehörde, Finanzbehörde oder anderen Behörde erhoben werden und die zwischenzeitlich im Einklang mit anwendbaren staatlichen, steuerlichen oder anderen Veränderungen solcher Abgaben angepasst werden können. Zahlungen sind vollständig und ohne jegliche Abzüge für oder aufgrund solcher Steuern, Abgaben, Einfuhren, Verpflichtungen, Belastungen, Gebühren und Abzüge zu erbringen, außer in den gesetzlich vorgesehenen Fällen. Ist der Kunde gesetzlich verpflichtet, solche Abzüge vorzunehmen, hat der Kunde zusätzlich den Betrag zu bezahlen, der erforderlich ist, damit Exact den vollständigen Betrag erhält, den Exact ohne den Abzug erhalten hätte. Jegliche Haftung in Bezug auf (die Zahlung) solcher Abzüge an die Behörden liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.
- 4.2 Der Kunde schuldet Exact eine Gebühr nach Maßgabe des Exact Online-Vertrags. Diese Gebühr ist unabhängig davon, ob der Kunde die Exact Online-Dienste nutzt, ab dem Wirksamkeitsdatum des Exact Online-Vertrags gemäß Artikel 2.4 fällig und zahlbar. Sämtliche hiernach fällige und zahlbare Gebühren sind getrennt von anwendbaren Servicegebühren, welche gesondert in Rechnung gestellt werden. Zusätzliche Aufträge des Kunden während der Laufzeit des Exact Online-Vertrags werden ab dem Zeitpunkt der Annahme und Abwicklung des zusätzlichen Auftrages anteilig berechnet.
- 4.3 Exact ist berechtigt, die in diesem Artikel 4 genannten Gebühren monatlich anzupassen. Soweit möglich, wird Exact den Kunden auf der Exact Online Webseite über die Gebührenanpassung einen (1) Monat vor dem Wirksamkeitsdatum der Gebührenanpassung informieren. In dem Fall, dass die Gebührenanpassung zu einer höheren Gebühr führt und der Kunde mit der vorgeschlagenen Anpassung nicht einverstanden ist, kann der

**PRICE AND PAYMENT**

## Article 4

- 4.1 All prices, fees and other tariffs applied by Exact are exclusive of VAT and exclusive of any taxes, levies, imports, duties, charges, fees and withholdings of any nature now or hereafter imposed by any governmental, fiscal or other authority, which can be adjusted interim in accordance with applicable governmental, fiscal or other changes in such levies. Payments shall be made in full and free and clear and without deductions for or on account of any such taxes, levies, imports, duties, charges, fees and withholdings, save as required by law. If Customer is required by law to make any such deduction, it will pay to Exact such additional amounts as are necessary to ensure receipt by Exact of the full amount which Exact would have received but for the deduction. Any and all liability in respect to (payment of) such deductions to the authorities shall be the sole responsibility of Customer.
- 4.2 The Customer owes Exact a fee pursuant to the Exact Online Agreement. The fee is due and payable, irrespective of whether the Customer uses the Exact Online Services, from the Effective Date for the Exact Online Agreement, in accordance with Article 2.4. Any fees due and payable hereunder shall be separate from any applicable Consultancy Service fees which shall be invoiced separately. Additional Orders purchased by the Customer during the term of the Exact Online Agreement will be invoiced pro rata from the moment the Additional Order is actually accepted and processed.
- 4.3 Exact may adjust the fees referred to in this Article 4 on a monthly basis. Where possible Exact will inform the Customer about such fee adjustment via the Exact Online Website one (1) month prior to the effective date of the fee adjustment. In the event that such fee adjustment results in higher fees and Customer does not agree to the proposed adjustment, the Customer may, terminate the Exact Online Agreement in accordance with Article 5.2, in absence whereof the Customer is deemed to have accepted the adjusted fees.

- Kund den Exact Online-Vertrag gemäß Artikel 5.2 kündigen. Macht er von dieser Möglichkeit keinen Gebrauch, gelten die angepassten Gebühren als vom Kunden angenommen.
- 4.4 Die Gebühren werden ausschließlich im Voraus bezahlt (ausgenommen ist die Zahlung der ersten Gebühr zu Beginn des Exact Online-Vertrags). Jedwede andere den Exact Online-Vertrag betreffende Gebühren (z.B. für Beratungsleistungen, Scans und/oder Schulungen) werden am Ende des Monats bezahlt, oder am Ende des Jahres, soweit dies mit Exact ausdrücklich vereinbart wurde. Infolgedessen besteht die Möglichkeit, dass der Kunde einen Schlussbetrag bezahlen muss, obwohl der Exact Online-Vertrag bereits beendet wurde.
- Exact ist (nach eigenem Ermessen) berechtigt, dem Kunde anzubieten, die Gebühren für Beratungsleistungen und/oder Schulungen durch Ratenzahlung zu begleichen. Bei Beendigung des Exact Online-Vertrags werden sämtliche vom Kunden noch nicht bezahlte Restbeträge unverzüglich fällig und zahlbar an Exact.
- 4.5 Exact ist (nach eigenem Ermessen) berechtigt, dem Kunden diverse Zahlungsmethoden anzubieten (z.B. Kreditkarte, iDEAL, PayPal, etc.). Wurde eine spezifische Zahlungsmethode dem Kunden von Exact angeboten und vom Kunden als Zahlungsmittel zur Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtung nach dem Exact Online-Vertrag akzeptiert, erkennt der Kunde an und ist damit einverstanden, dass zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen von Exact auf derartige Zahlungsmethoden anwendbar sein können. Manche Zahlungsmethoden werden von Dritten unterstützt (z.B. Kreditkartenunternehmen). Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass in den Fällen, in denen Exact die Dienste eines Dritten nutzt, um eine Zahlungsmethode anzubieten, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dritten für den Kunden in Bezug auf die Nutzung einer solchen Zahlungsmethode gelten können. Dem Kunden wird geraten, sich mit solch zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Exact und/oder einem Dritten vor der Nutzung einer spezifischen Zahlungsmethode vertraut zu machen und diesen zuzustimmen.
- 4.4 Fees will be paid solely in advance (with the exception of the payment of the first fee at the start of the Exact Online Agreement). Any other fees concerning the Exact Online Agreement (e.g for Consultancy Services, scans and/or trainings) will be paid at the end of the month, or, only if explicitly agreed with Exact, at the end of the year. As a result there is a possibility that the Customer will have to pay a final amount even after the Exact Online Agreement is terminated. Exact may (at its sole discretion) offer the Customer the option to pay the fees for consultancy and/or training in installments. Upon termination of the Exact Online Agreement any remainder of the original amount not yet paid by the Customer will become immediately due and payable to Exact.
- 4.5 Exact may (at its sole discretion) offer the Customer various payment methods (e.g. credit card, iDEAL, PayPal etc). Where a specific payment method is offered by Exact to the Customer and accepted by the Customer as a means of payment of its financial obligations under the Exact Online Agreement, the Customer acknowledges and agrees that additional terms and conditions of Exact may apply to such payment method. Some payment methods are facilitated by third parties (e.g. credit card companies). The Customer acknowledges and agrees that where Exact uses the services of a third party for offering a payment method, the terms and conditions of such third parties may apply to the Customer in relation to its use of such payment method. The Customer is advised to familiarize itself with and agree to any such additional terms and conditions of Exact and/or a third party prior to its use of a specific payment method.

- 4.6 Hat sich der Kunde für die Teilnahme am Lastschriftverfahren entschieden, ist der Kunde dafür verantwortlich, Exact eine ordnungsgemäße Einzugsermächtigung zu erteilen. Der Lastschrifteinzug erfolgt monatlich, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Soweit der Einzug im Lastschriftverfahren nicht möglich ist, ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum zu bezahlen.
- 4.7 Hat der Kunde die Zahlung im Lastschriftverfahren gewählt, hat er ein Bankkonto bei einer (internationalen) Bank zu führen, die bei einer nationalen Zentralbank angemeldet ist.
- 4.8 Der Kunde hat Exact sämtliche Informationen zur Verfügung zu stellen und die notwendige Zusammenarbeit zu gewährleisten, inklusive der Nennung des richtigen und aktuellen Namens, der Adresse und der Zahlungsdaten. Im Falle einer diesbezüglichen Änderung hat der Kunde Exact unverzüglich über die webbasierte Softwareapplikation zu informieren.
- 4.9 Beahlt der Kunde fällige Gebühren nicht, widerruft er die Einzugsermächtigung ohne triftigen Grund oder kann die Zahlung aus Gründen, die nicht von Exact zu vertreten sind, nicht ausgeführt werden, wird Exact den Kunden hierüber informieren, wobei Exact sich das Recht vorbehält, die Funktionalität der webbasierten Softwareapplikation zu beschränken oder den Zugriff des Kunden zu der webbasierten Softwareapplikation zu sperren, ohne hierfür zu haften, es sei denn, die Beschränkung oder die Sperrung wären unter den gegebenen Umständen unangemessen. Auf Anfrage des Kunden kann Exact innerhalb von drei (3) Monaten die Beschränkung oder den gesperrten Zugriff auf die webbasierte Softwareapplikation aufheben, wenn die ausstehenden Beträge zuzüglich einer zusätzlichen Gebühr nach Artikel 4.10 vollständig bezahlt wurden.
- 4.6 If the Customer has chosen for payment through direct debit, the Customer shall be responsible for providing Exact with the proper authorization thereto. Direct debiting takes place monthly unless expressly agreed otherwise. In so far as collection through direct debit is impossible, the invoiced amount has to be paid within 14 days of the invoice date.
- 4.7 If the Customer has chosen for payment through direct debit, the Customer must have a bank account at an (international) bank registered at the local central bank.
- 4.8 The Customer shall provide Exact with all information and cooperation including correct and current name, address and payment details and shall immediately inform Exact via the Web Application of any change thereof.
- 4.9 If the Customer fails to pay fees when they are due, revokes the direct debit authorization without a valid reason, or if the payment cannot be executed for reasons not attributable to Exact, Exact will inform the Customer thereof, whereby Exact reserves the right to limit the Web Application functionality or block Customer's access to the Web Application without liability to the Customer, unless such limitation or blocking, would be unreasonable in the circumstances. At the Customer's request, such limit of or blocked access to the Web Application may be lifted by Exact within three (3) months if the outstanding amounts, plus an additional fee in accordance with Article 4.10, are fully paid.

- 4.10 Kommt der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nach diesem Artikel 4 nicht oder nicht fristgerecht nach, gerät er in Verzug, ohne dass es einer weiteren Mahnung bedarf. Sobald er in Verzug kommt, schuldet der Kunde auf die unbezahlte Restschuld fälliger Beträge Zinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über den Basiszinssatz. Diese Zinsen fallen vom Fälligkeitsdatum des überfälligen Betrags bis zu dem Datum an, an dem der überfällige Betrag und die entstandenen Zinsen vollständig bezahlt wurden.
- 4.11 Der Kunde haftet gegenüber Exact für sämtliche Kosten, Aufwendungen, Verluste und Schäden, einschließlich aber nicht beschränkt auf die Anwaltsgebühren und die Exact entstandenen Inkassokosten, die anfallen, weil der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist. Die bei Exact angefallenen (Inkasso-) Kosten werden mit 15 % des Kapitalbetrags der Forderung festgelegt, wobei dem Kunden der Nachweis gestattet ist, dass kein Schaden oder ein im Verhältnis zu dem vorstehenden Betrag wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
- 4.12 Ungeachtet der Bestimmungen dieses Artikels 4 ist Exact berechtigt, vom Kunden die sofortige Vorauszahlung bis zum Ende der beabsichtigten Laufzeit des Exact Online-Vertrags zu verlangen, wenn eine der in Artikel 5.4 genannten Umstände vorliegen oder der Kunde die fälligen Beträge auch nicht bezahlt, nachdem Exact wie in Artikel 4.9 beschrieben vorgegangen ist. Diese Gesamtgebühr wird sofort fällig und zahlbar.
- 4.10 If the Customer fails to meet its payment obligations under this Article 4, or fails to do so on time, the Customer is in default, without any further notice of default being required. Once in default, interest shall accrue on the unpaid balance of overdue amounts at a rate of nine percentage points above the basic rate of interest. Such interest shall accrue from the payment due date until the date payment of the overdue amount and accrued interest is made in full.
- 4.11 The Customer shall be liable to Exact for all costs, expenses, loss and damages including, but not limited to, attorney fees and costs of collection incurred by Exact, as a result of the Customer not meeting its payment obligations. The (collection) costs incurred by Exact will be set at 15% of the principal amount of the claim, whereby the Customer is permitted to demonstrate that no damages have occurred or that they are substantially less than the aforementioned amount.
- 4.12 Notwithstanding the provisions of this Article 4, in the event of the occurrence of any situation referred to in Article 5.4 or if the Customer still fails to pay the due amounts after Exact has followed the procedure described in Article 4.9, Exact shall be entitled to require immediate advance payment from the Customer for the remainder of the intended term of the Exact Online Agreement. This total fee will be immediately due and payable.

**LAUFZEIT UND BEENDIGUNG DES VERTRAGS**

## Artikel 5

- 5.1 Der Exact Online-Vertrag beginnt, sobald die Bedingungen in Artikel 2.4 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online erfüllt sind (das „Wirksamkeitsdatum“) und wird für die Dauer von einem (1) Monat abgeschlossen, es sei denn die Parteien haben in dem Exact Online-Vertrag ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Die Laufzeit des Exact Online-Vertrags ändert sich nicht aufgrund der Vergabe von zusätzlichen Aufträgen durch den Kunden. Nach Ablauf dieser Laufzeit oder einer ausdrücklich vereinbarten davon abweichenden Laufzeit, verlängert sich der Exact Online-Vertrag jeweils automatisch um 1 (einen) Monat, es sei denn die Parteien haben ausdrücklich etwas anderes in dem Exact Online-Vertrag vereinbart.
- 5.2 Der Exact Online-Vertrag kann von den Parteien nur gemäß diesem Exact Online-Vertrag über die webbasierte Softwareapplikation unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 (einem) Monat gekündigt werden. Der in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendete Begriff der Kündigung hat die Bedeutung des „opzeggen“ nach dem niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuch.
- 5.3 Für den Fall, dass der Kunde seine Verpflichtungen aus dem Exact Online-Vertrag nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt oder dagegen verstößt, kann Exact, unbeschadet anderer Rechte und Pflichten, die Exact zur Verfügung stehen, ohne Übernahme jedweder Haftung die Erfüllung seiner Verpflichtungen nach dem Exact Online-Vertrag aussetzen und/oder den Zugriff des Kunden zu den Exact Online-Diensten mit sofortiger Wirkung sperren, es sei denn die Aussetzung oder Sperrung wären unter den gegebenen Umständen unangemessen, insbesondere, wenn die Verpflichtung, die nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt oder wogegen verstoßen wurde, relativ unbedeutend ist.

**TERM AND TERMINATION OF THE AGREEMENT**

## Article 5

- 5.1 The Exact Online Agreement commences when the conditions in Article 2.4 of these Exact Online Terms and Conditions are fulfilled (the Effective Date) and is entered into for a period of one (1) month, unless the parties have expressly agreed otherwise in the Exact Online Agreement. The term of the Exact Online Agreement will not change as a result of the Customer adding Additional Orders under the same Exact Online Agreement. After this term or a different term that was explicitly agreed upon expires, the Exact Online Agreement will be tacitly renewed each time for a subsequent period of 1 (one) month, unless the parties have expressly agreed otherwise in the Exact Online Agreement.
- 5.2 The Exact Online Agreement can only be terminated as set out in this Exact Online Agreement by parties through the Web Application taking into account a notice period of 1 (one) month. Termination as used in this Exact Online Agreement means “opzeggen” in the meaning of the Dutch Civil Code.
- 5.3 Without prejudice to any other rights or remedies available to it, Exact may suspend without liability the performance of any of its obligations under the Exact Online Agreement and/or block Customers access to the Exact Online Services with immediate effect in the event that Customer neglects or fails to perform or observe any of its obligations under the Exact Online Agreement, unless such suspension or blocking would be unreasonable in the circumstances, in particular if the obligation neglected or failed to perform or observe is relatively trivial.

- 5.4 Exact kann den Exact Online-Vertrag ohne Übernahme jedweder Haftung zu jeder Zeit mit sofortiger Wirkung und ohne Beteiligung eines Gerichts durch [elektronische] Kündigungserklärung gegenüber dem Kunden beenden, falls der Kunde:
- a) Verpflichtungen aus diesem Exact Online-Vertrag nicht oder nicht ordnungsgemäß erfüllt oder dagegen verstößt und der Kunde, nachdem er schriftlich von Exact hiervon informiert wurde, die Versäumnisse oder Nichterfüllung nicht innerhalb einer angemessenen Frist nach Zugang dieser Mitteilung beseitigt; oder
  - b) eine wesentliche Verschlechterung seiner finanziellen Situation erfährt; oder
  - c) einen Insolvenzantrag einreicht oder ein solcher von einem Gläubiger eingereicht wird, welcher nicht innerhalb von 30 Tagen abgewiesen wird, ein Insolvenzverwalter zur Verwaltung des Vermögens und der Angelegenheiten bestellt wurde, der Kunde zugibt, insolvent zu sein oder seine fälligen Verbindlichkeiten auf sonstige Weise nicht zahlen zu können, wenn Exact aus den Umständen vernünftigerweise den Schluss ziehen kann, dass der Kunde seine fälligen Verbindlichkeiten nicht mehr bezahlen kann, das Unternehmen des Kunden aufgelöst oder liquidiert wird oder der Kunde seine Geschäftstätigkeit als arbeitendes Unternehmen einstellt und von Exact nicht vernünftigerweise verlangt werden kann, den Ablauf einer Kündigungsfrist abzuwarten.

Der Exact Online-Vertrag kann auch teilweise gekündigt werden, wenn und soweit die Liquidation, Aussetzung der Zahlungen oder die Insolvenz einen oder mehrere Administrationen des Kunden betrifft.

- 5.5 Ungeachtet anders lautender Bestimmungen in dem Exact Online-Vertrag, führt die Beendigung des Exact Online-Vertrags weder zu einer Befreiung des Kunden von einer entstandenen Verpflichtung zur Zahlung von Gebühren oder anderer fälliger Beträge, noch berechtigt die Beendigung den Kunden zu jedweder Rückerstattung von bezahlten Gebühren oder anderen Beträgen. Exact ist unter keinen Umständen verpflichtet, Schadensersatz infolge der Beendigung gemäß den Artikeln 5.1, 5.3 oder 5.4 zu leisten.

- 5.4 Exact may terminate the Exact Online Agreement without liability at any time with immediate effect and without judicial intervention by providing [electronic] notice to the Customer in the event Customer:
- a) neglects or fails to perform or observe any of its obligations under the Exact Online Agreement and, after having been notified thereof in writing by Exact, fails to remedy such neglect or failure within a reasonable period after provision of such notice; or
  - b) experiences a significant deterioration in his financial situation; or
  - c) files or has filed against it a petition in bankruptcy which is not dismissed within 30 days, has a receiver appointed to handle its assets or affairs, admits that it is insolvent or is otherwise unable to pay its debts as they mature, when Exact may reasonably conclude from the circumstances that the Customer is no longer able to pay its debts as they mature, is wound-up or liquidated or ceases to do business as a going concern and Exact cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship until expiry of a notice period.

The Exact Online Agreement may also be partially terminated if and insofar the liquidation, suspension of payments or bankruptcy concerns one or more of Customer's Administrations.

- 5.5 Notwithstanding anything to the contrary in the Exact Online Agreement, termination of the Exact Online Agreement shall neither relieve Customer of any accrued obligations to pay fees or other due amounts to Exact, nor entitle Customer to any refund of fees or other amounts paid hereunder. Exact is in no event obliged to pay any damages as a result of a termination as described in Articles 5.1, 5.3 or 5.4.

- 5.6 Im Falle der Beendigung des Exact Online-Vertrags kann der Kunde alle Kundendaten bis zum letzten Tag des Exact Online-Vertrags herunterladen. Nach der Beendigung des Exact Online-Vertrags wird der Kunde die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation sofort und dauerhaft einstellen und wird keinen Zugriff mehr zu der webbasierten Softwareapplikation und seinen Daten haben.
- 5.7 Für bis zu drei (3) Monate nach der Beendigung des Exact Online-Vertrags kann der Kunde um die Wiederaktivierung des Exact Online-Vertrags bitten. Exact ist nicht verpflichtet, solchen Anfragen nachzukommen, wenn Exact von dem Kunden keine ordnungsgemäßen Zahlungen nach Artikel 4.9 erhalten hat und die Wiederaktivierung wird erst wirksam, nachdem die erste Zahlung einer geltenden Wiederaktivierungsgebühr bei Exact eingegangen ist. Nach der Wiederaktivierung hat der Kunde erneut Zugriff auf seine Kundendaten in dem Zustand, wie sie in der webbasierten Softwareapplikation vor der Beendigung durch den Kunden gespeichert waren, wenn diese Kundendaten noch ohne weiteres bei Exact zugänglich sind und dem Kunden zur Verfügung gestellt werden können. Angesichts dieses Artikels 5.7 stimmt der Kunde hiermit zu, dass Exact (i) Kundendaten für die Dauer von drei (3) Monaten nach der Beendigung des Exact Online-Vertrags speichert und (ii) die Kundendaten nach Ablauf dieser drei (3) Monate löscht, spätestens jedoch sechs (6) Monate nach Beendigung des Exact Online-Vertrags.
- 5.8 Geht der Kunde einen Exact Online-Jahresvertrag ein, gelten die folgenden Bestimmungen:
- a) Jede Bezugnahme auf „pro Monat“ oder „monatlich“ soll „pro Jahr“ oder „jährlich“ bedeuten;
  - b) Abweichend von Artikel 5.1 und 5.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online:
    - wird der Exact Online-Vertrag für die Laufzeit von einem (1) Jahr eingegangen;
    - verlängert sich der Exact Online-Vertrag automatisch jeweils um eine weitere Laufzeit von einem (1) Jahr;
    - kann der Exact Online-Vertrag von jeder Partei über die webbasierte
- 5.6 If the Exact Online Agreement is terminated, the Customer may download all Customer Data up to the last day of the Exact Online Agreement. After termination of the Exact Online Agreement, the Customer will immediately and permanently cease use of the Web Application and will no longer have access to the Web Application and its data.
- 5.7 For up to three (3) months after the termination of the Exact Online Agreement, the Customer may request Exact to reactivate the Exact Online Agreement. Exact has no obligation to honor such request if Exact has not received proper payments from the Customer in accordance with Articles 4.9 and 4.10 and any reactivation will only become effective when the first payment of any applicable reactivation fee is received by Exact. After the reactivation the Customer may again have access to the Customer Data as it was stored in the Web Application prior to Customer's termination, if and when such Customer Data is still readily available at Exact and can be provided to Customer. In view of this Article 5.7, Customer hereby consents that Exact (i) will retain Customer Data during the period of three (3) months after the termination of the Exact Online Agreement, and (ii) will delete the Customer Data upon expiration of such three (3) month period, ultimately six (6) months after the termination of the Exact Online Agreement.
- 5.8 If Customer enters into a yearly Exact Online Agreement, the following terms shall apply:
- a) Any reference to 'per month' or 'monthly' shall mean 'per year' or 'yearly';
  - b) In deviation from articles 5.1 and 5.2 of the Exact Online Terms and Conditions the Exact Online Agreement:
    - is entered into for a period of one (1) year;
    - will be tacitly renewed each time for subsequent periods of one (1) year;
    - can be terminated by either party through the Web Application at the end of each period of one (1) year, taking into account a notice period of one (1) Month.
  - c) In deviation from article 4.3 of the Exact Online Terms and Conditions, following a fee adjustment, the Customer is entitled to terminate the Exact Online Agreement through the Web Application as per the



- Softwareapplikation am Ende jeder Laufzeit von einem (1) Jahr unter Berücksichtigung einer Kündigungsfrist von einem (1) Monat gekündigt werden.
- c) Abweichend von Artikel 4.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online ist der Kunde nach einer Gebührenanpassung berechtigt, den Exact Online-Vertrag über die webbasierte Softwareapplikation zu dem Datum zu kündigen, an dem die angepasste Gebühr wirksam wird.
- d) Abweichend von Artikel 4.4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online wird der Kunde eine jährliche Gebühr bezahlen und jede Bezugnahme auf eine monatliche Gebühr wird als Bezugnahme auf eine jährliche Gebühr angesehen.

## LOGIN-VERFAHREN

### Artikel 6

- 6.1 Der Kunde und die Nutzer haben auf die webbasierte Softwareapplikation über das Login-Verfahren zuzugreifen und sind verpflichtet, dabei nur die dem Kunden von Exact zur Verfügung gestellten Login-Daten zu nutzen. Exact ist berechtigt, das Login-Verfahren wie von Exact als zweckdienlich erachtet anzupassen und hat den Kunden hierüber rechtzeitig zu informieren.
- 6.2 Der Kunde ist für die Login-Daten verantwortlich und hat diese Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu behandeln. Die Login-Daten sind persönliche Daten des einzelnen Nutzers und dürfen nicht mit einer anderen Partei oder Person geteilt werden oder an diese übertragen werden, weder innerhalb noch außerhalb des Kundenunternehmens. Der Kunde und die Nutzer sind verpflichtet, absolute Geheimhaltung in Bezug auf die Login-Daten zu bewahren. Der Kunde haftet allein und ausschließlich für die Verwendung seiner Login-Daten durch den Kunden, seine Mitarbeiter und Nutzer. Alle diesbezüglichen Handlungen der Nutzer geschehen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Exact übernimmt insofern keine Haftung.

- date the adjusted fee becomes effective.
- d) In deviation from article 4.4 of the Exact Online Terms and Conditions the Customer will pay a yearly fee and any reference to a monthly fee will be deemed to be a reference to a yearly fee.

## LOG-IN PROCEDURE

### Article 6

- 6.1 The Customer and Users shall access the Web Application via the Log-In Procedure using only the Log-In Data that was provided to the Customer by Exact. Exact is entitled to adjust the Log-In Procedure as it sees fit and shall inform the Customer thereof in a timely manner.
- 6.2 The Customer is responsible for the Log-In Data and must treat this data with due care. The Log-In Data is personal to the individual User and may not be shared with or transferred to any other party or person, neither within nor outside the Customer's organization. The Customer and Users must observe absolute secrecy concerning the Log-In Data. The Customer is solely and exclusively liable for all use of its Log-In Data by Customer, its Employees and Users. Furthermore all actions by the Users in this context are at the Customer's expense and risk. Exact does not accept any liability in this respect.

**NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

## Artikel 7

- 7.1 Die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation durch den Kunden erfolgt ausschließlich gemäß:
- a) den Bestimmungen des Exact Online-Vertrags;
  - b) diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online;
  - c) der Dokumentation;
  - d) sämtlichen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Bestimmungen.
- Dem Kunden ist es nicht gestattet die Exact Online-Dienste für Handlungen und/oder Verhaltensweisen zu nutzen, die Exact negativer Publicity aussetzen.
- 7.2 Der Kunde garantiert, dass die Nutzer mit ihrer Zugriffsmöglichkeit auf die webbasierte Softwareapplikation und den dadurch erlangten Informationen verantwortungsbewusst umgehen. Der Klarheit halber: der Kunde behält und/oder übernimmt vorbehaltlos die letztendliche Verantwortung für sämtliche Informationen, welche die Nutzer in der webbasierten Softwareapplikation hinzufügen oder ändern.
- 7.3 Dem Kunden ist es untersagt:
- a) die Exact Online-Dienste zu illegalen oder rechtswidrigen Zwecken und/oder zu Zwecken der Veröffentlichung oder anderweitigen Verbreitung von Materialien zu nutzen oder versuchen zu nutzen, die beleidigend oder verleumderisch sind oder gegen jedwede Rechte des geistigen Eigentums Dritter verstoßen;
  - b) die Exact Online-Dienste in jedweder Weise zu nutzen oder versuchen zu nutzen, durch die die Bereitstellung der Exact Online-Dienste und/oder die Verfügbarkeit und Nutzung durch andere von Exact autorisierte Nutzer gestört, beschränkt oder beeinträchtigt werden;
  - c) auf Teile der Exact Online-Dienste zuzugreifen oder zu versuchen zuzugreifen, für die der Kunde zum Zugriff nicht berechtigt ist und/oder auf Daten zuzugreifen, welche innerhalb der Exact Online-Dienste bereitgehalten werden oder über diese zugreifbar sind, außer die Daten wurden vom Kunden selbst eingegeben, zusammen mit sämtlichen Daten, welche von Exact allen Nutzern

**RULES OF USE**

## Article 7

- 7.1 The Customer shall access and use the Web Application solely in accordance with:
- a) the provisions of the Exact Online Agreement;
  - b) these Exact Online Terms and Conditions;
  - c) the Documentation;
  - d) all applicable laws, statutes and regulations.
- The Customer shall not use the Exact Online Services for action(s) and/or behavior that exposes Exact to negative publicity.
- 7.2 The Customer guarantees that the Users will handle their access to the Web Application and the information thus obtained in a responsible manner. For clarity, the Customer retains and/or accepts unconditionally the ultimate responsibility for any information the Users add to or change in the Web Application.
- 7.3 The Customer shall not:
- a) use or attempt to use the Exact Online Service for any illegal or unlawful purpose and/or for the purposes of publishing or otherwise distributing materials which are offensive, defamatory or in violation of any intellectual property rights belonging to any third party;
  - b) use or attempt to use the Exact Online Service in any way which disrupts, restricts or interferes with the provision of the Exact Online Service and/or its availability to and use by other users authorized by Exact;
  - c) access or attempt to access any part of the Exact Online Service which the Customer is not authorized to access and/or to access any data which is held within or accessible via the Exact Online Service other than any data which has been entered by the Customer together with any data which is made publicly available by Exact to all users within or via the Exact Online Service;
  - d) access or attempt to access any part of the Exact Online Service via automated means [e.g. via a "scrape", "crawl" or "spider" ];
  - e) access, store, distribute, upload or transmit any viruses, Trojan horses, worms or any other electronic contaminants or devices during the course of the Customer's use of the Exact Online Services;

- innerhalb oder über den Exact Online-Dienst öffentlich zugänglich gemacht wurden;
- d) auf Teile der Exact Online-Dienste über automatisierte Hilfsmittel (z.B. über einen „Scraper“, „Webcrawler“ oder „Spider“) zuzugreifen oder zu versuchen zuzugreifen;
  - e) während des Nutzungszeitraums der Exact Online-Dienste durch den Kunden Viren, Trojaner, Würmer oder andere elektronische Verunreinigungen und Mittel abzurufen, zu speichern, zu verteilen, hochzuladen oder zu übermitteln;
  - f) jedwede Form von automatisierter Anbindung zu nutzen, außer der automatisierten Anbindung über von Exact zur Verfügung gestellte APIs (Anwendungsprogrammchnittstellen);
  - g) Software oder andere Codes oder Skripten, die Teil der Exact Online-Dienste sind oder auf die über die Exact Online-Dienste oder die Webseite zugegriffen werden können zurück zu entwickeln, zu dekompile, zu kopieren, zu verteilen, zu verbreiten, eine Unterlizenz zu erteilen, zu verändern, zu übersetzen, zu scannen, zu übernehmen oder in anderer Weise zu verändern und/oder zu vervielfältigen, außer dies ist nach zwingend anwendbarem Recht erlaubt und vorausgesetzt, die vom Kunden benötigte Information ist nicht auf andere Weise verfügbar; und/oder
  - h) durch sein Handeln oder Unterlassen direkte oder indirekte Störungen der Funktion der Infrastruktur von Exact oder von Teilen davon, der Infrastruktur von Dritten und/oder Verbindungen zwischen diesen Infrastrukturen durch den Inhalt oder die Größe seines Datenverkehrs zu verursachen oder zu versuchen dies zu verursachen.
- f) use any form of automated integration other than automated integration via the API's (application programming interface) provided by Exact;
  - g) except as may be allowed by any mandatory applicable law and provided that the information that Customer requires is not otherwise available, reverse engineer, decompile, copy, distribute, disseminate, sub-license, modify, translate, scan, adapt or in any other way modify and/or reproduce any software or other code or script which forms part of or is accessible via the Exact Online Service or Website; and/or
  - h) cause or attempt to cause, by its actions or omissions, any direct or indirect disruption of the functioning of Exact's infrastructure, or a part thereof, the infrastructure of third parties and/or links between these infrastructures by the content or size of its data traffic.

- 7.4 Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen soll der Kunde davon Abstand nehmen, die Exact Online-Dienste dazu zu nutzen, Spam zu verbreiten oder Spam zu erleichtern (dies schließt ohne Beschränkung das Vorliegen eines offenen SMTP-Relays und/oder anderer Proxys, offener Proxys, das Hosting oder das Ermöglichen von Hosting von Webseiten, die durch unerlaubte Nachrichten beworben werden und das Bereitstellen von DNS-Diensten für solche Webseiten ein). Der Kunde trägt die Beweislast für den Nachweis einer vorherigen Einwilligung des Adressaten bei vom Kunden oder in seinem Auftrag gesendeten großen Mengen an Mitteilungen. Der Kunde haftet für den durch die Verbreitung von Spam entstandenen Schaden. Schäden in diesem Sinn verstehen sich einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Entschädigung für die von Exact aufgewendete Zeit zum Entfernen der IP Adressen von Exact und anderen Kunden von Exact, welche als Folge des Spams in schwarzen Listen der Spamfilter aufgenommen wurden, sowie den Kosten, die durch die Bearbeitung von Beschwerden über durch den Kunden verbreitetes Spam entstanden sind.
- 7.5 Exact stellt die Exact Online-Dienste auf der Grundlage einer sog. „Fair-Use-Policy“ zur Verfügung. Genauer gesagt schränkt Exact die Art und den Umfang der Nutzung der Exact Online-Dienste durch den Kunden grundsätzlich nicht ein, abgesehen von den in Artikel 7.1 bis 7.5 und Artikel 7.6 genannten Fällen. Exact bietet die Exact Online-Dienste für eine solche Menge von gespeicherten Informationen und einem realisierten Transport von Datenvolumen an, das bei einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen durchschnittlich erwartet werden kann. Dies setzt voraus, dass sich Exact das Recht vorbehält, Maßnahmen zu ergreifen im Falle übermäßiger Nutzung, womit die Nutzung gemeint ist, welche die Nutzung durch einen durchschnittlichen Kunden wesentlich übersteigt. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach der ersten Benachrichtigung von Exact Maßnahmen zu ergreifen, um die vorgenannte übermäßige Beanspruchung zu beenden. Exact ist berechtigt, die Exact Online-Dienste im Falle der (mutmaßlichen) anhaltenden übermäßigen Beanspruchung auszusetzen. Exact kann
- 7.4 Without prejudice to the foregoing, the Customer shall refrain from using the Exact Online Services for disseminating spam or facilitating spam (which includes without limitation having open SMTP relays and/or proxies, having open proxies, hosting or enabling the hosting of websites advertised by means of unsolicited messages and providing DNS services for such websites). The Customer bears the burden of proof for demonstrating that permission was granted in advance by the addressee in the event of large quantities of communication sent by or on the Customer's behalf. The Customer is liable for the damage caused by the dissemination of spam. Damages are understood to include, but not limited to, the compensation for time spent by Exact on removing the IP addresses of Exact and other customers of Exact that, as a result of the spam, have been included on spam filters' blacklists, as well as the costs arising from dealing with the complaints about the spam disseminated by the Customer.
- 7.5 Exact provides the Exact Online Services on the basis of a fair use policy. That is to say, it does not in principle impose any restrictions on the nature and size of the Customer's use of the Exact Online Services other than referred to in the Articles 7.1 to 7.5 and Article 7.6. Exact offers the Exact Online Services for an amount of information stored by it and the volume of data transport realized by which can be expected as average in a small or medium sized enterprise. This is on the understanding that Exact reserves the right to take measures in the event of excessive use, which is use that significantly exceeds an average Customer's use. The Customer must immediately take measures to end the aforementioned excessive load after the first notification from Exact. Exact has the right to suspend the Exact Online Services in the event of (suspected) persistent excessive load. Exact may charge to the Customer the costs associated with this excessive load at the prices and rates effective at that time. Excessive load is understood to include excessively high use of processing, memory, network, disk and storage capacity, as well as excessive use of support and management services.

- dem Kunden die mit der übermäßigen Beanspruchung verbundenen Kosten zu den zu der Zeit geltenden Preisen und Sätzen berechnen. Die übermäßige Beanspruchung schließt die übermäßig hohe Nutzung der Verarbeitungs-, Speicher-, Netzwerk-, Festplatten- und Lagerkapazität sowie die übermäßige Nutzung der Support- und Managementleistungen ein.
- 7.6 Haben sich der Kunde und Exact in dem Exact Online-Vertrag auf eine Begrenzung der Anzahl der vom Kunden erfassten Transaktionen, Veränderungen oder Dateneingaben/Finanzeinträge geeinigt, ob für einen bestimmten Zeitraum oder nicht, ist Exact beim Überschreiten dieser Anzahl berechtigt, dem Kunden die Kosten für die Anzahl der Überschreitungen zum vereinbarten Satz pro überschrittener Anzahl und/oder Größe in Rechnung zu stellen. Der Kunde erklärt sich hiermit einverstanden, dass Exact auf Kundendaten zugreift, um die Anzahl der vom Kunden erfassten Transaktionen, Veränderungen oder Dateneingaben/Finanzeinträge allein zu dem Zweck aufzuzeichnen, um zu ermitteln, ob die zwischen den Parteien vereinbarte Anzahl und/oder Größe überschritten wurde. Die Aufzeichnungen stellen einen schlüssigen Beweis dar, vorbehaltlich der Möglichkeit des Kunden, einen Gegenbeweis zu erbringen.
- 7.7 Wenn der Kunde irgendwann feststellt, dass er in die Netzwerkschichten von Exact eindringen kann, so hat er dies Exact unverzüglich mitzuteilen.
- 7.8 Der Kunde ist verantwortlich für den Betrieb seiner Hardware, Software, die Konfigurationen, die Peripheriegeräte und die Internetverbindungen, die für die Nutzung der Exact Online-Dienste erforderlich sind. Der Kunde gewährleistet hiermit, dass die für die Nutzung der Exact Online-Dienste verwendeten Geräte und die entsprechende Software den Systemvoraussetzungen genügen. Es obliegt dem Kunden, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, um seine Geräte, Software und Telekommunikation, Login-Daten und Internetverbindungen gegen Viren, Internet-Kriminalität und rechtswidriger Nutzung durch Dritte zu schützen.
- 7.6 If the Customer and Exact have agreed in the Exact Online Agreement on a limitation of the number of transactions, mutations, or (financial) entries registered by the Customer, whether or not for a specified period of time, Exact is, if that number is exceeded, entitled to charge Customer for the numbers exceeded at the agreed rate per the amount and/or size exceeded. The Customer hereby agrees that Exact may access Customers Data to report the number of transactions, mutations, or (financial) entries registered by the Customer, solely to be used to determine whether the amount and/or size agreed on by the parties has been exceeded. Exact's records shall constitute conclusive evidence, subject to proof to the contrary by the Customer.
- 7.7 If the Customer finds at any time that it is able to enter Exact's network layers, it must report this to Exact immediately.
- 7.8 The Customer is responsible for the operation of its hardware, software, configuration, peripheral equipment and internet connections necessary to use the Exact Online Services. The Customer guarantees that the equipment and software it uses for the Exact Online Services satisfies the System Requirements. The Customer is responsible for taking the necessary measures to protect its equipment, software and telecommunication, Log-In Data and internet connections against viruses, cybercrime and unlawful use by third parties.

- |      |  |      |  |
|------|--|------|--|
| 7.9  | <p>Wenn Exact nach eigenem Ermessen eine Gefahr für das störungsfreie Funktionieren der Infrastruktur von Exact und/oder der Leistungserbringung an die Kunden von Exact sieht, wie beispielsweise, aber nicht beschränkt auf Virenbefälle, Angriffe, die Dienstleistungsverhinderungen bewirken, Port-Scan-Operationen, Hacken, Spam von oder aufgrund des Kunden oder anderes, kann Exact Anweisungen geben, die der Kunden unverzüglich zu befolgen hat und ist berechtigt, die Leistungserbringung solange ganz oder zum Teil auszusetzen, wie diese spezielle Gefahr besteht. In diesem Fall hat der Kunde einen Anspruch auf Rückzahlung der Gebühren für die Zeit, in der der Dienst ausgesetzt wurde, es sei denn, der Vorfall wurde vom Kunden verursacht oder liegt in der Verantwortung des Kunden.</p>   | 7.9  | <p>If Exact, at its sole discretion, feels that there is a danger to the undisturbed functioning of Exact's infrastructure and/or of the service provision to Exact's Customers, such as but not limited to viral infections, denial of service attacks, port scans, hacking, spam from or because of the Customer, or otherwise, Exact may give instructions that must be followed immediately by the Customer, and has the right to suspend service provision entirely or partially as long as the particular danger exists. In such a case, the Customer is entitled to a refund of fees for the time the service is suspended, unless the incident is caused by the Customer or within Customer's responsibility. The Customer is in default, without further notice of default being required, if the instructions are not followed by the Customer immediately.</p>  |
| 7.10 | <p>Exact ist berechtigt, eine Überprüfung und/oder Kontrolle durchzuführen, um zu untersuchen, ob der Kunde die Bestimmungen des Exact Online-Vertrags einhält, vorausgesetzt eine solche Überprüfung und/oder Kontrolle findet während der normalen Geschäftszeiten statt und behindert die Geschäftstätigkeit des Kunden nicht unangemessen. Eine solche Kontrolle wird von einem von Exact gewählten und eingesetzten Experten ausgeführt. Der Kunde ist verpflichtet, diesem Experten die Informationen, Unterstützung und den Zugang zu seinen Räumlichkeiten und Systemen zu geben, die der Experte vernünftigerweise benötigt, um seine oder ihre Überprüfung/Kontrolle ordnungsgemäß durchführen zu können. Dieser Experte wird eine Zusammenfassung vorlegen, welche seine oder ihre Ergebnisse in Bezug auf die vom Kunden übergebenen Berichte und die Einhaltung des Exact Online-Vertrags durch den Kunden skizziert, jedoch wird er Exact niemals andere Informationen geben, von denen er oder sie während der Überprüfung und/oder Kontrolle Kenntnis erlangt hat. Die Kosten dieser Überprüfung gehen zu Lasten von Exact, es sei denn, die Überprüfung beweist, dass der Kunde die Bestimmungen des Exact Online-Vertrags nicht einhält. In diesem Fall gehen die Kosten zu Lasten des Kunden.</p> | 7.10 | <p>Exact is entitled to conduct or have an audit and/or inspection carried out in order to investigate whether the Customer is complying with the provisions of the Exact Online Agreement, provided such audit and/or inspection takes place during normal business hours and in such a way that the Customer's business operations are not unreasonably obstructed. Such an audit shall be carried out by an expert chosen and deployed by Exact. The Customer is required to give this expert the information, support and access to its buildings and systems that is reasonably required to enable the expert to carry out his or her audit/inspection properly. This expert will submit a summary outlining his or her findings in respect of the reports delivered by the Customer and the Customer's compliance with the Exact Online Agreement, but will never provide Exact with any other information of which he or she becomes aware during the audit and/or inspection. The costs of this audit are at Exact's expense, unless the audit proves that the Customer is not complying with the conditions of the Exact Online Agreement, in which case the costs will be at the Customer's expense.</p> |

7.11 Bei jeder (mutmaßlichen) missbräuchlichen oder anderweitig unsachgemäßen Nutzung der webbasierten Softwareapplikation oder jedem Verstoß gegen die Bestimmungen des Exact Online-Vertrags ist Exact nach eigenem Ermessen und mit sofortiger Wirkung berechtigt:

- a) vom Kunden die vorübergehende oder dauerhafte Entfernung von angreifenden Daten von Geräten, Systemen und/oder (im Falle von Hosting) den Servern des Kunden zu verlangen; und/oder
- b) den Zugriff auf oder die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation vorübergehend oder dauerhaft zu beschränken oder zu sperren;
- c) die Leistungserbringung ganz oder teilweise einzustellen oder auszusetzen;
- d) den Exact Online-Vertrag zu beenden, wenn es Exact nicht zumutbar ist, das Vertragsverhältnis bis zum Ende der Kündigungsfrist weiterzuführen.

All dies versteht sich vorbehaltlich der Verpflichtung des Kunden zur Zahlung der restlichen Gebühren gemäß den Exact Online-Vertrag und ohne dass Exact verpflichtet ist, an den Kunden Schadensersatz oder Entschädigungszahlungen zu leisten. Wenn möglich, bevorzugt Exact es, den Kunden darauf hinzuweisen, damit die Verstöße freiwillig angesprochen werden können; jedoch behält sich Exact das Recht vor, wenn nötig ohne Hinweis, wie von Exact nach eigenem Ermessen entschieden, tätig zu werden. Rückerstattungen oder Gutschriften werden im Zusammenhang mit Handlungen wegen Verstößen gegen den Exact Online-Vertrag nicht ausgestellt.

7.11 For every [suspected] misuse or other improper use of the Web Application or any violation of the provisions of the Exact Online Agreement, Exact may, at its discretion and effective immediately:

- a) demand the Customer to temporarily or permanently remove any offending data from equipment, systems and/or (in the event of hosting) the Customer's servers; and/or
- b) temporarily or permanently limit or block the Customer's access to or use of the Web Application;
- c) entirely or partly stop or suspend its service provision;
- d) terminate the Exact Online Agreement, if Exact cannot reasonably be expected to continue the contractual relationship until expiry of a notice period.

All without prejudice to the Customer's obligation to pay the remaining fees pursuant to the Exact Online Agreement and without Exact being required to pay the Customer any damages or other compensation. When feasible, it is Exact's preference to give the Customer notice so that violations may be addressed voluntarily; however, Exact reserves the right to act without notice when necessary, as determined by Exact, at its sole discretion. Refunds or credits are not issued in connection with actions taken for violations of the Exact Online Agreement.

**VERFÜGBARKEIT**

## Artikel 8

- 8.1 Exact wird geschäftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um die optimale Verfügbarkeit von und den Zugriff auf die webbasierte Softwareapplikation sicherzustellen. Die Anwendbarkeit einer Service-Level-Vereinbarung muss zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart werden.
- 8.2 Ungeachtet des Artikels 8.2 ist Exact berechtigt, den Zugriff auf die webbasierte Softwareapplikation ohne vorherige Ankündigung (zeitweilig) zu sperren oder zu deaktivieren oder deren Nutzung insoweit von Zeit zu Zeit zu beschränken, wie es angemessener Weise erforderlich ist:
- a) um präventive oder regelmäßige Wartungen und Anpassungen und Verbesserungen durchzuführen;
  - b) im Falle einer tatsächlichen oder mutmaßlichen Sicherheitsverletzung; und/oder
  - c) in einem anderen Notfall, alle dies ohne den Kunden dabei dazu zu berechtigen, von Exact Entschädigung zu fordern. Exact wird sich bemühen, diese Maßnahmen auf ein Minimum zu beschränken und, soweit wirtschaftlich sinnvoll, den Kunden rechtzeitig zu informieren.

**AVAILABILITY**

## Article 8

- 8.1 Exact shall use commercially reasonable efforts to ensure optimal availability of and access to the Web Application. The applicability of any Service Level Agreements must be expressly agreed between parties.
- 8.2 Notwithstanding Article 8.1, Exact is entitled, without any prior notice, to [temporarily] block or disable access to the Web Application or limit the use thereof insofar as may be reasonably necessary from time to time:
- a) in order to carry out preventative or regular maintenance and upgrade work;
  - b) in the event of any actual or suspected security breach; and/or
  - c) in the event of any other emergency, all without the Customer thereby being entitled to seek compensation from Exact. Exact will endeavor to limit these measures to a minimum and, to the extent commercially practicable, inform the Customer in a timely manner.



**SUPPORTLEISTUNGEN**

## Artikel 9

- 9.1 Der Kunde hat einen Anspruch auf Supportleistungen für die Nutzung und Funktionalität der Exact Online-Dienste während der gesamten Laufzeit des Exact Online-Vertrags. Nur ein Nutzer kann Supportleistungen verlangen, welche dazu berechtigen, die Dokumentation zu benutzen und Anfragen über die webbasierte Softwareapplikation oder über die von Exact angebotene Chatfunktion zu stellen. Erst nachdem diese Supportmöglichkeiten vergebens genutzt wurden und vorbehaltlich der Art des Exact Online-Vertrags des Kunden, hat der Kunde einen Anspruch auf telefonischen Support, welcher für den Kunden an Werktagen von 8.30 bis 17.00 Uhr der Zeitzone, in der das als Anbieter auftretende Exact Tochterunternehmen seinen Sitz hat, erreichbar ist. Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass Exact bei Erbringung der Supportleistungen berechtigt ist, unter den in Artikel 13 dargestellten Bedingungen auf die Kundendaten zuzugreifen und diese zu prüfen.
- 9.2 Die Supportleistungen beinhalten nicht:
- a) Dienste in Bezug auf Systemkonfigurationen, Hardware und Netzwerke;
  - b) strukturelle Arbeiten wie z.B. das Definieren von Layouts, Auswertungen, Jahresberichte, Layouts der Buchhaltungstabellen, buchhalterische Angelegenheiten, Importdefinitionen und Verbindungen zur Software Dritter;
  - c) Supportleistungen vor Ort;
  - d) die Erweiterung der Funktionalität der webbasierten Softwareapplikation auf Anfrage des Kunden;
  - e) die Konvertierung von Dateien und/oder deren Rückgabe/Import aus Sicherheitskopien („Backups“);
  - f) Dienste in Bezug auf externe Datenbanken von anderen Herstellern als Exact;
  - g) Konfiguration, Schulungen und sonstige Leistungen, die nicht ausdrücklich im Exact Online-Vertrag beschrieben sind;
  - h) Supportleistungen für das Betriebssystem und andere Software anderer Hersteller als Exact, einschließlich Software eines Dritten, die über die webbasierte

**SUPPORT**

## Article 9

- 9.1 The Customer is entitled to support for the use and functionality of the Exact Online Services for the duration of the Exact Online Agreement. Only a User can request support, which consists of the right to consult the Documentation and to submit questions through the Web Application or via any chat functionality offered by Exact. Only after having used these support options to no avail, and subject to Customers type of Exact Online Agreement, shall the Customer be entitled to telephone support, which will be available to the Customer on Working Days from 8:30 a.m. to 5:30 p.m. in the time zone where the Exact Subsidiary acting as supplier is located. The Customer acknowledges and agrees that in providing support, Exact is entitled to access and inspect the Customer Data under the conditions set out in Article 13.
- 9.2 Support does not include:
- a) services regarding system configurations, hardware and networks;
  - b) structural work such as defining layouts, overviews, annual reports, lay-out of accountant's charts, bookkeeping issues, import definitions and connections to third-party software;
  - c) on-site support;
  - d) extensions to the Web Application's functionality at the Customer's request;
  - e) file conversion and/or returning/importing back up files;
  - f) services with respect to external databases from manufacturers other than Exact;
  - g) configuration, training or other services not expressly described in the Exact Online Agreement;
  - h) support for operating- and other software from manufacturers other than Exact, which is understood to include the third-party software that can be started from the Web Application or third party connections to third party website;

- Softwareapplikation oder Verbindungen eines Dritten zu Webseiten Dritter gestartet werden kann;
- i) Reparaturen defekter Daten, die nicht der webbasierten Softwareapplikation zuzurechnen sind;
  - j) die Ausgabe neu verfügbarer Produkte;
  - k) Supportleistungen für Internetverbindungen;
  - l) Supportleistungen in einer Umgebung, die nicht gemäß der Systemvoraussetzungen unterstützt wird.
- 9.3 Der Kunde kann Exact mit Arbeiten in Bezug auf die Angelegenheit in 9.2 [a] bis [l] beauftragen, z.B. in Form von Beratungsleistungen wie in Artikel 10 angeführt. Jede dieser von Exact durchgeführten Arbeiten wird zusätzlich zu der in Artikel 4 genannten Gebühr und zu den bei Exact jeweils geltenden Preisen in Rechnung gestellt.

## BERATUNG

### Artikel 10

- 10.1 Der Kunde hat die Beratungsleistungen über die webbasierte Softwareapplikation zu beauftragen. Nach Rücksprache mit dem Kunden plant Exact die Erbringung der Beratungsleistung, wobei soweit möglich die Planungswünsche des Kunden berücksichtigt werden. Exact wird wirtschaftlich sinnvolle Anstrengungen unternehmen, um die Beratungsleistungen gemäß der vereinbarten Planung durchzuführen.
- 10.2 Der Kunde ist berechtigt, den Auftrag über Beratungsleistungen bis zu 3 (drei) Werktagen vor dem vereinbarten Anfangstermin zu stornieren oder Exact um die Festlegung eines neuen Anfangstermins zu bitten. Exact ist berechtigt, den Kunden die geplanten Beratungsleistungen zu berechnen, die vom Kunden nach diesem Zeitpunkt storniert oder verschoben wurden.
- 10.3 Exact ist nach eigenem Ermessen und ohne vorherige Benachrichtigung des Kunden berechtigt, den Mitarbeiter, der die Beratungsleistung durchführt, zu ersetzen und/oder die Erfüllung der Beratungsleistungen auszulagern.

- i) file repairs, the cause of which cannot be attributed to the Web Application;
  - j) the provision of newly available products;
  - k) support for the internet connection;
  - l) support in an environment that is not supported according to the System Requirements.
- 9.3 The Customer may request Exact to perform works in respect to matters 9.2 [a] through [l], for example by means of Consultancy Services as mentioned in Article 10. Any such works performed by Exact will be invoiced in addition to the fee referred to in Article 4 and at the prices in effect at Exact at that time.

## CONSULTANCY

### Article 10

- 10.1 The Customer shall order any Consultancy Services via the Web Application. Exact shall plan the delivery of the Consultancy Services in consultation with the Customer, meeting any planning desired by Customer as far as reasonably possible. Exact shall use commercially reasonable efforts to perform the Consultancy Services in accordance with the agreed planning.
- 10.2 Up to 3 (three) Working Days prior to the agreed start date of the Consultancy Services, the Customer may cancel an order for Consultancy Services or request Exact to provide a new start date. Exact is entitled to invoice Customer for any planned Consultancy Services cancelled or deferred by the Customer after this date.
- 10.3 Exact is entitled to replace the Employee performing the Consultancy Services and/or to outsource the performance of any Consultancy Services at its sole discretion and without prior notification to the Customer.

- 10.4 Die Beratungsleistungen werden an Werktagen von 8.30 bis 17.30 Uhr durchgeführt und werden dem Kunden nach Erbringung der Leistung in Rechnung gestellt.
- 10.5 Entspricht das Computersystem des Kunden bei Beginn der Beratungsleistungen nicht den Systemvoraussetzungen, ist Exact berechtigt (nach eigenem Ermessen) dem Kunden entweder die Beratungstage in Rechnung zu stellen, an denen aus diesem Grund keine Tätigkeiten erbracht werden konnten und/oder die für eine entsprechende Anpassung des Computersystems an die Systemvoraussetzungen anfallenden Kosten.
- 10.6 Es liegt in der Verantwortung des Kunden für ein sicheres Arbeitsumfeld und gesunde Arbeitsbedingungen zu sorgen, wenn Beratungsleistungen auf dem Gelände des Kunden erbracht werden. Der Kunde wird Exact von Ansprüchen der Mitarbeiter von Exact und/oder Dritter, die aufgrund des Fehlens der genannten Umstände entstanden sind, freistellen und schadlos halten, es sein denn, der Kunde kann nachweisen, dass das den Anspruch begründende Ereignis in der Verantwortung von Exact lag.
- 10.4 Consultancy Services will be performed on Working Days from 8:30 a.m. to 5:30 p.m. and shall be invoiced to Customer upon delivery.
- 10.5 If at the start of any Consultancy Services the Customer's computer systems do not meet the System Requirements, Exact shall be entitled (at its sole discretion) to invoice Customer for either any idle Working Days as a consequence thereof and/or any expenses incurred by Exact for having the Customer's computer system meet the System Requirements.
- 10.6 The Customer shall be responsible for ensuring a safe working environment and healthy working conditions if any Consultancy Services are performed on Customer's premises. The Customer shall indemnify and hold harmless Exact for any claims of Exact's Employees and/or third parties resulting from a lack thereof unless the Customer can demonstrate that the event causing the claim was within Exact's responsibility.

## STEUERBERATER

### Artikel 11

- 11.1 Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in Artikel 3.1 und 3.3 sind Steuerberater berechtigt, die webbasierte Softwareapplikation auch zu Gunsten ihrer Mandanten zu nutzen. Zu diesem Zweck kann der Steuerberater ein „spezielles Benutzerkonto“ für seine Mandanten bestellen, welches es den Mandanten des Steuerberaters ermöglicht, bestimmte Handlungen in Verbindung mit der Administration des Mandanten in dem Bereich der webbasierten Softwareapplikation vorzunehmen, der dem Steuerberater zugeordnet ist. Exact legt nach eigenem Ermessen fest i) die Verfügbarkeit von speziellen Benutzerkonten, ii) die dem Steuerberater und/oder dem Mandanten unter einem solchen Konto zustehenden Rechte, und iii) ob der Steuerberater und/oder der Mandant zur (weiteren) Nutzung eines solchen Kontos berechtigt sind, wobei die vorstehenden Bestimmungen von Exact geändert werden können.

## ACCOUNTANTS

### Article 11

- 11.1 Notwithstanding anything to the contrary contained in Articles 3.1 and 3.3, Accountants may also use the Web Application for their clients' benefit. For this purpose the Accountant may order a specific client user account, which will enable the clients of the Accountant to perform certain actions in connection to the client's Administration at the Accountant's section of the Web Application. Exact will at its sole discretion determine i) the availability of any specific user accounts, ii) the rights granted to the Accountant and/or the client under such account, and iii) if the Accountant and/or client are eligible for (continued) use of such account, all of which may be subject to change by Exact.

- 11.2 Der Steuerberater bleibt gegenüber Exact voll verantwortlich und haftbar in Bezug auf den Zugriff auf und/oder die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation durch die Mandanten, insbesondere in Bezug auf die in Artikel festgelegten Bestimmungen. Der Steuerberater hat sicherzustellen, dass seine Mandanten sich vor deren Zugriff auf oder der Nutzung der webbasierten Softwareapplikation mit dieser vertraut machen und diesen Nutzungsbestimmungen und anderen von Exact gestellten Anforderungen bezüglich des Zugriffs des Nutzers zu und/oder der Nutzung der webbasierten Softwareapplikation zustimmen.
- 11.3 Hat der Steuerberater einen Exact Online-Vertrag mit Exact im Auftrag seiner Kunden geschlossen, wird der Steuerberater auf erste Aufforderung von Exact seine Berechtigung hierzu nachweisen.
- 11.4 Der Steuerberater stellt sicher, dass er berechtigt ist, die personenbezogenen Daten seiner Mandanten in der webbasierten Softwareapplikation zu verarbeiten (entsprechend der einschlägigen Rechtsvorschriften zum Datenschutz), bevor er die Administrationen eingibt und die Daten in der webbasierten Softwareapplikation nutzt.
- 11.5 Auf erste Aufforderung von Exact wird der Steuerberater nachweisen, dass er die von Exact für Steuerberater festgelegten Bestimmungen einhält. Es liegt im vollen Ermessen von Exact zu entscheiden, ob der Steuerberater diese Anforderungen erfüllt und ob der Steuerberater berechtigt ist, besondere von Exact angebotene Vergünstigungen in Anspruch zu nehmen.
- 11.6 Der Steuerberater hält Exact schadlos gegen sämtliche Forderungen Dritter, die in Verbindung mit dem Exact Online-Vertrag zwischen Exact und dem Steuerberater geltend gemacht werden und/oder die in Verbindung mit der Datenverarbeitung durch den Steuerberater im Rahmen des Exact Online-Vertrags wegen der Verletzung irgendwelcher Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen in Bezug auf personenbezogener Daten geltend gemacht werden.
- 11.2 The Accountant shall remain fully responsible and liable to Exact in relation to any access to and/or use of the Web Application by its clients, especially in relation to the rules of use set out in article 7. Prior to client's access to or use of the Web Application, the Accountant shall have such clients familiarize themselves with and agree to these rules of use and any other requirements imposed by Exact in relation to Users' access to and/or use of the Web Application.
- 11.3 Where the Accountant has concluded an Exact Online Agreement with Exact on behalf of its clients, at Exact's first request, the Accountant will demonstrate that it is permitted to do so by its client.
- 11.4 The Accountant ensures that it may legitimately process its clients personal data in the Web Application (as determined by the relevant personal data protection legislation), before entering the Administrations and using this data in the Web Application.
- 11.5 At Exact's first request, the Accountant will demonstrate that it is complying with any requirements stated by Exact for Accountants. Exact will have complete discretion in determining whether the Accountant is complying with these requirements and whether the Accountant may be entitled to certain beneficial arrangements offered by Exact.
- 11.6 The Accountant indemnifies Exact against any and all claims of third parties in connection with the Exact Online Agreement between Exact and the Accountant and/or in connection with data processed by the Accountant in the context of the Exact Online Agreement with regard to a violation of any law, statute or regulation concerning personal data.

**KUNDENDATEN**

## Artikel 12

- 12.1 Der Kunde bleibt jederzeit Inhaber und Eigentümer der Kundendaten und der Kunde ist allein verantwortlich und haftbar für den Inhalt und die Richtigkeit der Kundendaten. Die Einhaltung aller für die Erhebung, Speicherung und Verwendung von (durch Computer generierten) Daten einschlägigen Gesetze und Bestimmungen in dem Zuständigkeitsbereich, in dem der Kunde die webbasierten Softwareapplikation nutzt oder die Kundendaten unter Verwendung der webbasierten Softwareapplikation übermittelt, liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.
- 12.1 Exact sichert zu, dass die Kundendaten in dem geschäftlich und vernünftig praktikablen Maß gegen Verlust, Beschädigungen oder Zerstörung geschützt sind; Exact kann jedoch nicht garantieren, dass kein Verlust, keine Beschädigung oder Zerstörung der Daten vorkommen wird. Exact erstellt kontinuierlich eine Sicherheitskopie („Back-up“) der Kundendaten ausschließlich zum Zwecke der Datenwiederherstellung. Exact kann dieses Back-up dem Kunden nicht direkt zur Verfügung stellen. Exact rät dem Kunden daher, in angemessener Häufigkeit (z.B. für den Jahresabschluss und/oder bei wesentlichen Änderungen der Kundendaten) eine Sicherheitskopie aller über die webbasierten Softwareapplikation eingegebenen Daten zu machen, um die Wiederherstellung der Daten mit minimalen Auswirkungen auf sein Unternehmen zu ermöglichen. Solche Back-ups sind außerhalb der (Umgebung der) webbasierten Softwareapplikation aufzubewahren. In keinem Fall haftet Exact für die Kosten der (Wiederherstellung der) schadhafte, beschädigten oder verloren gegangenen Daten, noch für (Folge-) Schäden oder entgangene Gewinne seitens des Kunden.

**CUSTOMER DATA**

## Article 12

- 12.1 The Customer will at all times remain the proprietor and owner of the Customer Data and Customer is solely responsible and liable for the content and accuracy of the Customer Data. The Customer's compliance with all applicable government laws and regulations associated with the creation, retention or disposition of (computer generated) data in any jurisdiction where Customer uses the Web Application or transmits Customer Data using the Web Application is solely the responsibility of Customer. Exact will not be subject to any statutory retention period regarding the data entered by the Customer within the Web Application.
- 12.2 Exact warrants that the Customer Data is protected to the extent commercially and reasonably practical against loss, damages or destruction; but Exact cannot guarantee that no loss, damages or destruction of data will occur. Exact continuously makes a back-up of Customer Data strictly for data recovery purposes. Exact cannot provide this back-up directly to the Customer. Therefore Exact advises the Customer to make a back-up of all data entered through the Web Application as frequently as appropriate (e.g. for the year-end closing and/or material changes to the Customer Data) to enable it to recover such data with minimal impact to its business. Such back-ups need to be stored outside the (environment of the) Web Application. In no event shall Exact be liable for the costs of (reproducing) mutilated, corrupt or lost data, nor or for any (consequential) damages or loss of profit on the part of the Customer.

## PERSONENBEZOGENE DATEN UND PRIVATSPÄRE

### Artikel 13

- 13.1 Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass die unter [Exact Datenschutzbestimmungen] veröffentlichten Exact Datenschutzbestimmungen für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden gelten. Der Kunde stimmt den Datenschutzbestimmungen hiermit ausdrücklich zu. Die Bestimmungen der Datenschutzbestimmungen in Verbindung mit dem Exact Online-Vertrag bilden ein Abkommen zur Datenverarbeitung, nach dem der Kunde der Datenverantwortliche und Exact der Datenverarbeiter ist. Exact ist berechtigt, die Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu ändern und es liegt in der Verantwortung des Kunden die Datenschutzbestimmungen zu prüfen und sich mit den Änderungen vertraut zu machen. Die weitere Nutzung der webbasierten Softwareapplikation nach solchen Änderungen stellt die Annahme der überarbeiteten Datenschutzbestimmungen dar, unbeschadet anderslautender Bestimmungen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online.
- 13.2 In Bezug auf sämtliche vom Kunden über die webbasierten Softwareapplikation eingegebenen Daten:
- a) garantiert der Kunde, dass er seine persönliche Daten im Einklang mit allen anwendbaren Gesetzen, Bestimmungen und Verhaltenskodizes verarbeitet, speichert und verwendet;
  - b) entspricht der Kunde seinen Verpflichtungen als Datenverantwortlicher und/oder als Verarbeiter dieser Daten nach allen anwendbaren Rechtsvorschriften zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Wahrung der Privatsphäre, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verpflichtung, allen Datensubjekten, deren Daten aufgrund der Nutzung des Exact Online-Dienstes einen Teil der eingegebenen Daten darstellen, die erforderlichen Informationen zu deren geplanter Verwendung zu geben und ihnen die Daten offenzulegen;

## PERSONAL DATA AND PRIVACY

### Article 13

- 13.1 Customer acknowledges and agrees that Exact's Privacy Policy as published on [Exact Privacy Policy] shall apply to Exact's processing of Customer's personal information. The Customer hereby expressly agrees to the Privacy Policy. The terms in the Privacy Policy in combination with this Exact Online Agreement constitute a data processing agreement under which Customer is the data controller and Exact is the data processor. Exact is entitled to amend the Privacy Policy from time to time and it is the Customer's responsibility to ensure its review of the Privacy Policy and to familiarize itself with any changes. Customer's continued use of the Web Application following any such change will constitute the Customer's acceptance of the revised Privacy Policy, notwithstanding anything to the contrary in these Exact Online Terms and Conditions.
- 13.2 In relation to any data that the Customer has entered through the Web Application, the Customer:
- a) guarantees that it will process, store and use its personal data in accordance with all applicable laws, regulations and codes of practice;
  - b) shall comply with all of its obligations as the controller and/or as processor of that data under any applicable data protection and privacy legislation, including, but not limited to, ensuring that all necessary information is provided to all data subjects whose data formed part of the data entered regarding the proposed use and disclosure of their data as a result of the Customer's use of the Exact Online Service;

- c) der Kunde hat sicherzustellen, dass er alle für die Verarbeitung und Speicherung seiner personenbezogenen Daten über die webbasierten Softwareapplikation erforderlichen Einwilligungen und Genehmigungen sichert und Exact übernimmt gegenüber dem Kunden keine Verantwortung oder Haftung für die Sicherung erforderlicher Einwilligungen oder Genehmigungen in seinem Namen; und
- d) der Kunde bearbeitet sämtliche Anfragen von Datensubjekten und/oder anderen Regulierungsbehörden in Bezug auf die Kundendaten.

Der Kunde hält Exact auf Anfrage vollständig schadlos von allen Ansprüchen, Kosten, Verlusten, Schäden, Aufwendungen, Bußgeldern und/oder Strafen, die Exact in Bezug auf Ansprüche des Kunden, seiner Mitarbeiter, Vertreter und Berater, den Kunden und potentiellen Kunden des Kunden oder eines Dritten oder durch eine Aufsichtsbehörde wegen vom Kunden und/oder Exact verarbeiteten Daten im Rahmen des Exact Online-Vertrags erleidet, auf sich zieht oder ihr auferlegt wurden (einschließlich des Umstands, dass als Ergebnis eines Anspruchs oder einer Behauptung eine solche Verarbeitung einen Verstoß gegen die lokalen und/oder internationalen Datenschutzgesetze und/oder mit der Verarbeitung von Daten verbundenen Gesetze darstellt), mit der Einschränkung, dass diese Schadloshaltung in dem Umfang keine Anwendung findet, in der der Gegenstand der Beschwerde zumutbar und direkt einem Versäumnis von Exact, seinen Verpflichtungen nach dem Exact Online-Vertrag nachzukommen, zurechenbar ist.

- 13.3 Exact gewährleistet hiermit, dass vertretbare technische und organisatorische Maßnahmen gegen die unbefugte und rechtswidrige Verarbeitung von Daten, die der Kunde über die webbasierten Softwareapplikation eingegeben hat sowie gegen zufälligen Verlust, Zerstörung oder Beschädigung ergriffen werden.

- c) shall ensure that it has secured all necessary consents and authorizations which are required to enable it to process and store its personal data via the Web Application and Exact shall have no responsibility or liability to the Customer to secure any required consents or authorizations on its behalf; and
- d) shall deal with any and all requests from data subjects and/or any other regulatory authority relating to the Customer Data.

The Customer indemnifies Exact in full on demand against any and all claims, costs, losses, damages, expenses, actions, fines and/or penalties which Exact may suffer or incur or have imposed on it relating to any claims by Customer, its employees, agents and consultants, Customer's clients and prospects or any other third party, or by a supervisory authority, regarding data which is processed by the Customer and/or Exact in the scope of the Exact Online Agreement (including as a result of any claim or allegation that such processing is an infringement of any local and/or international data protection legislation and/or other legislation related to the processing of personal data) save that such indemnity shall not apply to the extent that any matter complained of is reasonably and directly attributable to any failure by Exact to comply with any of its obligations under the Exact Online Agreement.

- 13.3 Exact warrants that it shall take appropriate technical and organizational measures against the unauthorized or unlawful processing of any data which the Customer has entered via the Web Application and against the accidental loss, destruction or damages.

- 13.4 Außer in dem im Exact Online-Vertrag oder in den Datenschutzbestimmungen ausdrücklich bestimmten Umfang und/oder wenn dies erforderlich ist, um Exact die Einhaltung ihrer Verpflichtungen gemäß dem Exact Online-Vertrag zu ermöglichen, wird Exact die vom Kunden über die webbasierten Softwareapplikation gestellten Daten nicht untersuchen und wird diese Dritten nicht zugänglich machen (ausgenommen davon sind die Tochterunternehmen und/oder verbundenen Unternehmen von Exact), es sei denn, Exact ist von Gesetzes wegen oder durch eine Regelung, Vorschrift, eine gerichtliche Verfügung oder einen behördlichen Beschluss dazu verpflichtet. Exact ist berechtigt, auf die nicht persönlich identifizierbaren Kundendaten des Kunden zuzugreifen, diese zu sammeln und zu verwenden; diese Daten werden in keiner Weise den Kunden oder andere Individuen identifizieren. Exact darf diese gesammelten, nicht persönlich identifizierbaren Kundendaten verwenden, um:
- Exact dabei zu helfen, besser zu verstehen, wie ihre Kunden EOL verwenden;
  - ihren Kunden weitere Informationen über die Möglichkeiten und Vorteile der Verwendung von EOL bereitzustellen,
  - die geschäftliche Produktivität zu erhöhen, einschließlich durch die Schaffung von nützlichen Geschäftseinblicken aus solch gesammelten Daten und damit dem Kunden zu erlauben, seine Geschäftsleistung gegen solch gesammelte Daten abzugleichen; und
  - anderweitig EOL zu verbessern.
- 13.4 Except to the extent specifically provided in the Exact Online Agreement or the Privacy Policy, and/or as may be reasonably required to enable Exact to comply with its obligations under the Exact Online Agreement, Exact will not examine the data which the Customer has placed with Exact through the Web Application and will not make data available to third parties (with the exception of subsidiaries and/or affiliates of Exact), unless Exact must do so pursuant to statute, a regulation, a judicial order or an order by a government or administrative agency. Exact is entitled to access, aggregate and use Customer's non-personally identifiable Customer Data; this data will in no way identify Customer or any other individual. Exact may use this aggregated non-personally identifiable Customer Data to:
- assist Exact to better understand how its customers are using EOL;
  - provide its customers with further information regarding the uses and benefits of EOL,
  - enhance business productivity, including by creating useful business insights from such aggregated data and allowing Customer to benchmark its business' performance against such aggregated data; and
  - to otherwise improve EOL.



**GEHEIMHALTUNGSPFLICHTEN**

## Artikel 14

- 14.1 Keine der Parteien wird vertrauliche Informationen, die sie von der anderen Partei erhalten hat, offenlegen oder solche Informationen verwenden, außer für die Zwecke, für die die vertraulichen Informationen mitgeteilt wurden und/oder die erforderlich sind, um den Parteien die Einhaltung ihrer Verpflichtungen nach dem Exact Online-Vertrag zu ermöglichen, einschließlich dem Umstand, dass Exact die vertraulichen Informationen des Kunden denjenigen Direktoren, Mitarbeitern, Vertretern, Subunternehmern und professionellen Beratern offenlegt, die diese zum Zwecke der Erfüllung der Verpflichtungen nach dem Exact Online-Vertrag durch Exact kennen müssen.
- 14.1 Beide Parteien werden alle zumutbaren Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass sie ihren Geheimhaltungspflichten nachkommen. Aus keiner der Bestimmungen dieses Artikels werden dem Empfänger bezüglich der erhaltenen Informationen oder Daten Beschränkungen auferlegt – gleich ob es sich dabei um identische oder ähnlich Informationen handelt, die in den vertraulichen Informationen enthalten sind, oder um sonstige – soweit die Informationen oder Daten:
- a) bereits rechtmäßig im Besitz des Empfängers befanden, bevor sie von der offenlegenden Partei erlangt wurden;
  - b) vom Empfänger unabhängig und ohne Verwendung der Informationen oder Daten der offenlegenden Partei ausgearbeitet wurden;
  - c) ohne eine Handlung oder Unterlassung des Empfängers allgemein bekannt oder zugänglich sind oder sein werden; oder
  - d) dem Empfänger von einem Dritten offengelegt wurden, ohne dass dabei eine Geheimhaltungspflicht gegenüber der offenlegenden Partei verletzt wurde.

**CONFIDENTIALITY**

## Article 14

- 14.1 Neither party will disclose Confidential Information received from the other party or use such information for any other purpose than for which the Confidential Information was disclosed and/or as may be reasonably necessary to enable each party to comply with its obligations under the Exact Online Agreement and to exercise the rights granted to it pursuant to the Exact Online Agreement, including that Exact may disclose the Customer's Confidential Information to those of its officers, employees, agents, sub-contractors and professional advisors who need to know it to for the purpose of performing Exact's obligations under the Exact Online Agreement.
- 14.2 Both parties will take all reasonable precautions to ensure they comply with their confidentiality obligations. None of the provisions in this Article imposes any restrictions on the receiving party in respect of information or data – either the same or similar to the information or data contained in the Confidential Information or otherwise – when that information or data:
- a) was already the legal property of the receiving party before it was obtained from the disclosing party;
  - b) was developed independently by the receiving party without using information or data from the disclosing party;
  - c) is or will become generally known or accessible, other than by an act or omission on the part of the receiving party; or
  - d) is disclosed to the receiving party by a third party, without a confidentiality obligation towards the disclosing party being breached.

- 14.3 Die Geheimhaltungspflichten nach diesem Artikel finden keine Anwendung, wenn die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei aufgrund eines Gesetzes, einer Verordnung, eines Gerichtsbeschlusses oder eines behördlichen Bescheids bekannt gegeben werden müssen. Dies gilt unter dem Vorbehalt, dass sich der Empfänger nach besten Kräften bemüht, den Umfang der Offenlegung zu begrenzen.
- 14.4 Die Parteien versichern, dass ihre Mitarbeiter, sowie von den Parteien beauftragte Dritte, die in den Artikeln 14.1 und 14.2 dargelegten Geheimhaltungspflichten gleichermaßen einhalten werden.

## RECHT AM GEISTIGEN EIGENTUM

### Artikel 15

- 15.1 Alle Urheber-, Patent-, Handelsnamens-, Marken-, Datenbank, Geschmacksmusterrechte (in allen Fällen sowohl registriert als nicht registrierte), Rechte an vertraulichen Informationen und Geschäftsgeheimnisse und andere Rechte am geistigen Eigentum und gewerbliche Schutzrechte, sowie alle ähnlichen Rechte zum Schutz der (Informationen betreffend die) Webseite, webbasierten Softwareapplikation und die Dokumentation sind das ausschließliche Eigentum von Exact und seines Lizenzgebers/seiner Lizenzgeber. Keine der Vertragsbestimmungen im Exact Online-Vertrag oder in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online darf dahingehend ausgelegt werden, dass von einer vollständigen oder teilweisen Übertragung dieser Rechte an den Kunden auszugehen ist.
- 15.2 Es ist dem Kunden untersagt, Hinweise bezüglich geistiger Eigentumsrechte von Exact an oder in der Webseite, der webbasierten Softwareapplikation oder der Dokumentation zu verändern, zu entfernen oder unkenntlich zu machen. Dem Kunden ist weiter untersagt, die Marken, Geschmacksmuster, Logos oder Domainnamen von Exact oder ähnliche, diesen entsprechenden Namen oder Zeichen an irgendeinem Ort dieser Welt zu nutzen oder zu registrieren. Alle Nutzungen der Marken von Exact oder anderer Rechte am geistigen Eigentum und alle Firmenwerte, die sich aus diesem Nutzen ergeben, kommen Exact zugute.
- 14.3 The confidentiality obligations pursuant to this Article do not apply if the Confidential Information of the disclosing party must be disclosed pursuant to the law, an ordinance, a court order or a decision by a government agency, on condition that the receiving party makes every effort to limit the scope of the required disclosure.
- 14.4 The parties guarantee that their Employees, as well as third parties engaged by the parties, will comply with the confidentiality obligations set out in the Articles 14.1 and 14.2.

## INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

### Article 15

- 15.1 All copyrights, patent rights, trade name rights, trademark rights, database rights, rights in designs (in each case whether registered or unregistered), rights in confidential information and trade secrets and other intellectual and industrial property rights, as well as all similar rights for the protection of (information in respect of) the Website, Web Application and Documentation are the exclusive property of Exact or its licensor(s). None of the provisions in the Exact Online Agreement or Exact Online Terms and Conditions can be interpreted in such a way that it results in the full or partial transfer of these rights to the Customer.
- 15.2 The Customer is prohibited from changing, removing or making unrecognizable any notice in respect of Exact's intellectual property rights on or in the Website, Web Application or Documentation. The Customer is prohibited from using or registering any of Exact's brands, designs, logo's or domain names or similar names or signs corresponding to these, in any jurisdiction, anywhere in the world. All use of Exact's marks and other intellectual property, and all goodwill arising out of such use, will inure to the benefit of Exact.

- 15.3 Exact verteidigt den Kunden gegen alle gegen den Kunden gerichteten Klagen, soweit der Anspruch darauf beruht, dass die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation entsprechend dem Exact Online-Vertrag, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online und der Dokumentation in dem für den zwischen Exact und dem Kunden geschlossenen Exact Online-Vertrag anwendbaren Zuständigkeitsbereich gültige und durchsetzbare Patente, Urheberrechte oder Geschäftsgeheimnisse Dritter verletzt. Exact hält den Kunden schadlos von der Haftung für Kosten oder Schadensersatzforderungen, über die rechtskräftig von einem Gericht als Ergebnis einer gerichtlichen Geltendmachung entschieden wurden oder die sich aus der betreffenden Vergleichsvereinbarung ergeben, vorausgesetzt:
- a) der Kunde teilt Exact unverzüglich nach Kenntnis die Geltendmachung eines solchen Rechtsanspruchs (und aller dieser Klage vorangegangenen Forderungen) in schriftlicher Form mit;
  - b) der Rechtsanspruch betrifft die Rechte eines Dritten in einem Land, das Vertragsstaat der Berner Übereinkunft zum Schutz von Werken der Literatur und Kunst ist;
  - c) der Kunde arbeitet mit Exact in jeglicher Hinsicht zusammen, um die Verteidigung und Beilegung einer solchen Klage zu unterstützen; und
  - d) der Kunde gestattet Exact, die alleinige Kontrolle über die Verteidigung und die Verhandlungen zu einer Beilegung der Klage nach eigenem Ermessen zu haben.
- 15.3 Exact shall defend the Customer against any action brought against the Customer, to the extent that it is based on a claim that the Web Application used in accordance with the Exact Online Agreement, the Exact Online Terms and Conditions and the Documentation infringes a third party patent, copyright, or trade secret that is valid and enforceable in the jurisdiction applicable to the Exact Online Agreement concluded between Exact and the Customer, and shall hold Customer harmless from any liability for any costs or damages finally ordered by a court as the result of such a claim or resulting from the settlement thereof, provided the Customer:
- a) immediately notifies Exact in writing of such legal claim when it is given notice of this (and all prior claims relating to such action);
  - b) the legal claim regards the rights of a third party in a country that is a contracting party of the Berne Convention for the Protection of Literary and Artistic Works;
  - c) cooperates fully with Exact in every reasonable way at Exact's expense to facilitate the defense and settlement of any such action; and
  - d) allows Exact to have sole control of the defense and all negotiations for settlement of the claim as Exact sees fit.

- 15.4 Wenn eine einstweilige Verfügung gegen den Kunden erlassen wird, wonach ihm die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation wegen einer Verletzung im Sinne des vorangegangenen Artikel 17.3 untersagt wird, oder wenn nach Meinung von Exact die Möglichkeit besteht, dass bezüglich der webbasierten Softwareapplikation erfolgreich ein Anspruch wegen Verletzung geltend gemacht werden kann, ist Exact berechtigt, nach eigenem Ermessen und auf eigene Kosten,
- a) für den Kunden das Recht zu beschaffen, die webbasierte Softwareapplikation gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online weiter zu nutzen;
  - b) die webbasierte Softwareapplikation zu ersetzen oder sie dergestalt anzupassen, dass keine Rechtsverletzung mehr vorliegt, sofern die Funktionalität im Wesentlichen unverändert bleibt; oder
  - c) wenn die Optionen a) und b) nicht sinnvoll zu verwirklichen sind – nach eigenem Ermessen von Exact –, den Exact Online-Vertrag zusammen mit den Rechten, die unter dem Exact Online-Vertrag gewährt wurden, in Bezug auf die webbasierte Softwareapplikation, von der die Verletzung ausgeht, kündigen.
- 15.4 If an injunction is imposed on the Customer, prohibiting the use of the Web Application because of an infringement as referred to in Article 15.3 or, in Exact's opinion, there is a chance that the Web Application will become the subject of a successful claim based on infringement, Exact is entitled, at its sole discretion and expense, to;
- a) obtain the right for the Customer to continue to use the Web Application as per these Exact Online Terms and Conditions;
  - b) replace the Web Application or adapt it in such a way that this no longer constitutes an infringement, provided the functionality thereof remains materially unchanged; or
  - c) if options a) and b) are not reasonably feasible – at the discretion of Exact –, to terminate the Exact Online Agreement, as well as the rights granted under the Exact Online Agreement, in relation to the infringing Web Application.

- 15.5 Unbeschadet der Bestimmungen in Artikel 15.3 haftet Exact nach diesem Artikel gegenüber dem Kunden nicht, soweit der Anspruch beruht auf:
- a) einer Nutzung der webbasierten Softwareapplikation in Verbindung mit nicht von Exact gelieferten Daten, Geräten oder Software, wobei die webbasierte Softwareapplikation an sich keine Verletzung verursachen würden oder in anderer Weise Gegenstand der Geltendmachung wären;
  - b) einer unsachgemäßen oder unberechtigten Nutzung der webbasierten Softwareapplikation oder deren Nutzung in einer Weise, die nicht in der Dokumentation beschrieben ist;
  - c) jeglicher Nutzung der webbasierten Softwareapplikation unter Verletzung des Exact Online-Vertrags, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online und der Dokumentation durch oder im Auftrag des Kunden;
  - d) einer Änderung der webbasierten Softwareapplikation, die von einer natürlichen oder juristischen Person und nicht von Exact durchgeführt wurde; oder
  - e) der Befolgung strikter Anweisungen des Kunden durch Exact.
- Bei direkt gegen Exact gerichteten Klagen wie in den Buchstaben a) bis e) dieses Artikels 15.5 beschrieben, soll der Kunde Exact schadlos halten, verteidigen und entschädigen.
- 15.6 Der Kunde erkennt hiermit an und bestätigt, dass die vollumfängliche und ausschließliche Haftung von Exact wegen der Verletzung von Patenten, Urheberrechten, Marken oder anderer Rechte an geistigem Eigentum den Bestimmungen dieses Artikels 15 und des Artikels 17 unterliegt.
- 15.7 Exact ist berechtigt, zum Zwecke des Schutzes der Webseite, der webbasierten Softwareapplikation und der Dokumentation, einschließlich der darauf bezogenen Rechte am geistigen Eigentum, unter Berücksichtigung der vereinbarten Beschränkungen bei der Nutzung der Webseite, der webbasierten Softwareapplikation und der Dokumentation, technische Vorkehrungen zu treffen und aufrecht zu erhalten.
- 15.5 Without prejudice to the provisions in Article 15.3, Exact is not liable toward the Customer pursuant to this Article insofar as a claim is based on:
- a) use of the Web Application in connection with data, equipment or software not provided by Exact, whereby the Web Application in and of itself would not constitute any infringement or otherwise be the subject of the claim;
  - b) incorrect or unauthorized use of the Web Application or use in a manner not described in the Documentation;
  - c) any use of the Web Application by or on the behalf of the Customer in breach of the Exact Online Agreement, the Exact Online General Terms and Conditions and the Documentation;
  - d) an amendment to the Web Application made by a natural person or legal entity other than Exact; or
  - e) Exact's compliance with strict instructions from the Customer.
- The Customer shall indemnify, defend and hold Exact harmless against claims brought directly against Exact as described in points a) to e) of this Article 15.5.
- 15.6 The Customer hereby acknowledges and accepts that Exact's full and exclusive liability for infringements of patents, copyrights, brands or other intellectual property rights is set forth in the provisions in this Article 15 and in Article 17.
- 15.7 Exact is entitled to make and maintain technical measures to protect the Website, Web Application and the Documentation, including the intellectual property rights thereto, taking into consideration the agreed restrictions in the use of the Website, Web Application and the Documentation. The Customer is prohibited from circumventing or removing such technical measures.

## SOFTWAREKOMPONENTEN UND DIENSTE DRITTER

### Artikel 16

- 16.1 Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass die webbasierten Softwareapplikation möglicherweise Komponenten Dritter enthält und dass in Verbindung mit der Nutzung solcher Komponenten Dritter durch den Kunden zusätzliche Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation durch den Nutzer gelten, welche hier eingesehen werden können: [Exact Online – Software Lizenz Bedingungen Dritter](#). Der Kunde erkennt an und bestätigt, dass er die betreffenden zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geprüft hat und erklärt sich mit deren Geltung einverstanden. Diese zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden und es liegt in der Verantwortung des Kunden sich regelmäßig mit den Änderungen vertraut zu machen. Setzt der Kunde nach einer solchen Änderung die Nutzung der webbasierten Softwareapplikation und solchen Komponenten Dritter fort, gilt dies als Zustimmung des Kunden zu den geänderten Bedingungen, ungeachtet anderslautender Bestimmungen in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online. Die in der webbasierten Softwareapplikation eingebetteten oder an den Kunden unterlizensierten Komponenten Dritter, werden von Exact an den Kunden „als solche“ („as-is“) lizenziert. Exact gibt in Bezug auf Komponenten Dritter keinerlei Garantie oder Zusicherung, bis auf die dem Kunden direkt von dem Dritten nach dessen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (sofern vorhanden) angebotenen Garantie oder Zusicherung und Exact übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, die aufgrund der Nutzung der Komponenten Dritter durch den Kunden entstanden sind.

## THIRD PARTY SOFTWARE COMPONENTS AND SERVICES

### Article 16

- 16.1 The Customer acknowledges and agrees that the Web Application may contain Third Party Components and that in connection with the Customer's use of such Third Party Components the additional terms and conditions, which may be viewed here: [Exact Online – 3rd party software license terms](#), shall apply to Customer's use of the Web Application. The Customer acknowledges and agrees that it has reviewed and agrees to such additional terms and conditions. These additional terms and conditions may be amended from time to time and it is Customer's responsibility to regularly familiarize itself with any changes. Customer's continued use of the Web Application and any such Third Party Components following any such changes will constitute the Customer's acceptance of the revised terms, notwithstanding anything to the contrary in these Exact Online Terms and Conditions. Any Third Party Components that are embedded in the Web Application or sub-licensed to the Customer are licensed by Exact to the Customer "as is". Except for any warranty or representation expressly provided to the Customer directly from the third party licensor pursuant to such third party terms and conditions (if any), Exact provides no other warranty or representation whatsoever with respect to any such Third Party Components, and Exact accepts no liability for any damages whatsoever resulting from Customer's use of such Third Party Components.

16.2 Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass die über die webbasierte Softwareapplikation ermöglichte Nutzung von Diensten Dritter und deren Inhalten alleine durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dritten als Dienstanbieter geregelt wird. Greift der Kunde auf Dienste Dritter zu und nutzt er diese, liegt es in der Verantwortung des Kunden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Dienste des Dritten regeln, zu prüfen, zu verstehen, sich damit einverstanden zu erklären und sich daran zu halten. Wird auf Kundendaten zugegriffen, werden diese ausgetauscht oder gespeichert, so kann dies nur mit Einwilligung des Kunden geschehen. Gewährt der Kunde einem Dritten (Webseite) oder einem Dienst eines Dritten und/oder der webbasierten Softwareapplikation Zugang zu Kundendaten in der webbasierten Softwareapplikation und/oder von einem Dritten (Webseite), erklärt sich der Kunde mit der Verwendung seiner Kundendaten im Rahmen der beschriebenen Funktionalität einverstanden. Eine solche Beschreibung kann in einem zusätzlichen Disclaimer, in einem Einleitungstext, einem „Pop-up“-Fenster, mit der Möglichkeit durch Anklicken zu akzeptieren, oder irgendeiner anderen diesbezüglichen Beschreibung in der webbasierten Softwareapplikation oder auf der Webseite des Dritten enthalten sein.

Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass Exact;

- a) nicht verpflichtet ist, den Zugang zu den Diensten Dritter anzubieten;
- b) keine Kontrolle über die Dienste Dritter hat;
- c) keine Garantie übernimmt oder Leistungsmerkmale oder Beschaffenheit der Dienste Dritter gewährleistet;
- d) nicht die ununterbrochene oder ständige Verfügbarkeit der Dienste Dritter gewährleistet; und
- e) den in Verbindung mit der Nutzung der webbasierten Softwareapplikation ermöglichten Zugang zu und die Nutzung von Diensten Dritter nach eigenem Ermessen aussetzen oder beenden kann, ohne dass der Kunde zu irgendeiner Rückerstattung, Gutschrift oder Entschädigung berechtigt wird. Werden die Dienste Dritter kostenlos zur Verfügung gestellt, kann dies im Ermessen von Exact oder von dem Dritten Dienstanbieter geändert werden.

16.2 The Customer acknowledges and agrees that the Customer's use of any Third Party Services and its content enabled by the Web Application is governed solely by the Third Party Service providers' terms and conditions. If the Customer accesses and uses the Third Party Services, the Customer is responsible for reviewing, understanding, agreeing with and adhering to any such terms and conditions governing such Third Party Services. In case Customer Data is accessed, exchanged or stored, this is enabled only upon authorization by the Customer. By electing to grant a third party (website) or any Third Party Service and/or the Web Application access to Customer Data in the Web Application and/or from a third party (website), the Customer agrees to the use of its Customer Data in the scope of the described functionality. Such description may be contained in an additional disclaimer, an introduction text, a pop-up "click accept" screen, or any other related description in the Web Application or on the third party (website).

The Customer acknowledges and agrees that Exact;

- a) has no obligation to offer access to any Third Party Services;
- b) has no control over Third Party Services;
- c) does not guarantee or warrant any features or qualities of the Third Party Services;
- d) does not warrant that the Third Party Services will be uninterrupted or permanently available; and
- e) may suspend or terminate access to and use of Third Party Services, as enabled in connection with its use of the Web Application, at its discretion without the Customer being entitled to any refund, credit or other compensation. Where any Third Party Services are provided free of charge, such may be changed at Exact's or the Third Party Services provider's discretion.

**HAFTUNG**

## Artikel 17

- 17.1 Exact versucht nicht, seine Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit zu beschränken oder auszuschließen. Im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch Exact oder den Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von Exact, haftet Exact nach den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen; gleiches gilt im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Im Falle der Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist die Haftung von Exact auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung von Exact für sowie die Haftung von Exact unter dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Jede Bestimmung des Exact Online-Vertrags und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online sind dahingehend zu verstehen, dass sie diesem Artikel 17.1 unterliegen und keine Bestimmung ist dazu vorgesehen zu versuchen, diese Arten der Haftung zu beschränken oder auszuschließen oder soll dahingehend ausgelegt werden.

- 17.2 Vorbehaltlich des Artikels 17.1 wird die Gesamthaftung von Exact aufgrund eines zurechenbaren Fehlers bei der Erfüllung des Exact Online-Vertrags oder aufgrund irgendeiner sonstigen rechtlichen Grundlage, unter ausdrücklicher Einbeziehung ausnahmslos jeder Nichterfüllung von mit dem Kunden vereinbarten Zusicherungen oder Gewährleistungsverpflichtungen, auf den Ersatz unmittelbarer Schäden bis zu einem Betrag beschränkt, der dem von 50 % aller Beträge entspricht, die dem Kunden in den sechs (6) Monaten vor dem schadensverursachenden Ereignis in Rechnung gestellt und von ihm bezahlt wurden. Die Gesamthaftung von Exact für unmittelbare Schäden, soll unabhängig von der rechtlichen Grundlage jedoch nie mehr als EUR 10,000 [zehntausend Euro] ausmachen. In allen Fällen gilt zum Zwecke dieser Beschränkungen eine Reihe von zusammenhängenden Vorfällen als ein einzelnes Ereignis.
- 17.3 Die in Artikel 17.2 beschriebenen Haftungsausschlüsse und Beschränkungen der Haftung von Exact bestehen unbeschadet zu anderen in den Allgemeinen

**LIABILITY**

## Article 17

- 17.1 Exact does not seek to limit or exclude in any way its liability for culpable damage to life, body or health. In case of intent or gross negligence on Exact's part or by Exact's agents or assistants in its performance, Exact is liable according to the provisions of applicable law; the same applies in case of breach of fundamental contract obligations. To the extent the breach of contract is unintentional, Exact's liability for damages shall be limited to the typically predictable damage. Exact's liability for as well as Exact's liability under the Product Liability Act shall remain unaffected.

Each provision of the Exact Online Agreement and these Exact Online Terms and Conditions shall be read as subject to this Article 17.1 and no provision is intended to nor shall be interpreted as seeking to limit or exclude any such types of liability.

- 17.2 Subject to Article 17.1, Exact's total liability due to an attributable failure in the performance of the Exact Online Agreement or on any legal basis whatsoever, expressly including each and every failure to fulfil any representation or warranty obligation agreed with the Customer, shall be limited to compensation for direct damages up to an amount equaling 50% of all amounts invoiced to and paid by the Customer in the six (6) months preceding the event causing such damages. Exact's total liability for direct loss, on any legal basis whatsoever, shall however never amount to more than EUR 10,000 [ten thousand euro's]. In all cases, a series of related events shall be considered a single incident for the purposes of these limits.
- 17.3 The exclusions and limitations of Exact's liability described in article 17.2 are entirely without prejudice to the other exclusions and limitations of Exact's liability described in the Exact Online Agreement.



- Geschäftsbedingungen Exact Online dargestellten Haftungsausschlüssen und -beschränkungen von Exact.
- 17.4 Vorbehaltlich des Artikels 17.1 haftet Exact niemals für: Strafschadensersatz, entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen, geringeren Geschäfts- oder Firmenwert, Schäden wegen Betriebsstillstand, Schäden wegen Forderungen der Kunden des Kunden, Schäden aus Korruption oder wegen Verlusts (der Nutzung) von Daten, Schäden in Verbindung mit der Nutzung von Gegenständen, Materialien und Software eines Dritten, Schäden in Verbindung mit dem Einsatz von Lieferanten, welche Exact vom Kunden vorgeschrieben wurden, oder andere Formen der indirekten, unbeabsichtigten oder mittelbaren Verluste und Schäden, ungeachtet der Art der Handlung (Vertragsverletzung, unerlaubte Handlung oder anderes), selbst wenn Exact von der Möglichkeit solcher Verluste oder Schäden in Kenntnis gesetzt wurde oder die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden nach dem Wirksamkeitsdatum des Exact Online-Vertrags oder anderweitig kennen konnte.
- 17.5 Exact haftet niemals für vom Kunden erlittene Schäden jedweder Natur:
- a) aufgrund des Umstandes, dass die webbasierte Softwareapplikation vorübergehend nicht verfügbar oder vorübergehend nicht in der vollständigen oder ordnungsgemäßen Form verfügbar ist;
  - b) in Verbindung mit der Funktionalität oder Funktionsstörung von Software des Kunden oder eines Dritten (einschließlich Komponenten Dritter und Dienste Dritter), der Ausstattung des Kunden, von Exact oder Dritten oder von Internetverbindungen des Kunden, von Exact oder Dritten; und/oder
  - c) in Verbindung mit fehlerhaften, unvollständigen oder verspäteten Übermittlungen oder Eingängen von Kundendaten, welche bei Exact über die webbasierte Softwareapplikation eingestellt wurden.
- Der Kunde erkennt an und ist damit einverstanden, dass die webbasierte Softwareapplikation niemals perfekt oder hundertprozentig frei von Mängeln sein kann und dass nicht alle Mängel behoben werden können oder behoben werden.
- 17.4 Subject to Article 17.1, Exact is never liable for: punitive damages, loss of profits, missed savings, reduced goodwill, damages resulting from operational stagnation, damages resulting from claims by the Customer's customers, corruption or loss of (the use of) data, damages associated with the use of third-party items, materials or software prescribed to Exact by the Customer, damages associated with the deployment of suppliers prescribed to Exact by the Customer, or any other form of indirect, incidental or consequential losses or damages, irrespective of the nature of the action (breach of contract, tort or otherwise), even if Exact was notified of the possibility of such loss or damages or was aware of the possibility for such damages to occur whether as of the Effective Date of the Exact Online Agreement or otherwise.
- 17.5 Exact is never liable for any damages of whatever nature suffered by the Customer:
- a) due to the fact that the Web Application is temporarily unavailable, or temporarily unavailable in its proper or complete form;
  - b) in connection with the functioning or malfunctioning of software of the Customer or of third parties (including Third Party Components and Third Party Services), of the equipment of the Customer, Exact or third parties, or of Internet connections of the Customer, Exact or third parties; and/or
  - c) in connection with the inaccurate, incomplete or late sending or receipt of Customer Data or any other data placed with Exact via the Web Application.
- The Customer acknowledges and accepts that the Web Application can never be perfect or be 100% free of Defects and that not all Defects can or will be remedied.

- 17.6 Die Ausschlüsse und Beschränkungen nach diesem Artikel 17 werden nicht oder insoweit nicht angewandt, wie der Verlust das Ergebnis grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichen Fehlverhaltens auf Seiten des oberen Managements von Exact ist oder solche Ausschlüsse und Beschränkungen auf andere Weise durch zwingend anwendbares Recht untersagt sind.
- 17.7 Soweit in Artikel 15 nichts anderes vorgesehen ist, sollen Kunden des Kunden, potentielle Kunden, Mitarbeiter, Bevollmächtigte, Vertreter und (Sub)Unternehmer keine Drittbegünstigten nach diesem Exact Online-Vertrags sein und werden nicht Partei des Exact Online-Vertrags; im erforderlichen Maß vereinbaren die Parteien hiermit, dass Artikel 254 § 1 Buch 6 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs nicht anwendbar ist. Der Kunde erklärt sich einverstanden, Exact, seine Mitarbeiter, Vertreter und/oder (Sub-)Unternehmer und Erfüllungsgehilfen von Ansprüchen Dritter freizustellen, die sich aufgrund oder im Zusammenhang mit dem Exact Online-Vertrag oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online ergeben, es sei denn, der Kunde kann diese Ansprüche gegen Exact unter ordnungsgemäßer Beachtung der Bestimmungen dieses Artikels durchsetzen, als hätte der Kunde die Schäden selbst erlitten.
- 17.8 Exact soll nur dann haften, wenn der Kunde Exact auf elektronische Wege gemäß Artikel 19.6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online durch eine Mahnung hinsichtlich der in Frage stehenden zurechenbare Vertragsverletzung in Verzug gesetzt hat, wobei der Kunde in dieser Mitteilung Exact eine angemessene Frist (welche in keinem Fall weniger als 30 Tage betragen darf) zur Beseitigung und Behebung der Verletzung setzen muss und Exact auch nach Ablauf dieser Frist schuldhaft gegen ihre Verpflichtungen verstößt. Die Mahnung muss die Pflichtverletzung so umfassend und detailliert wie möglich beschreiben, um Exact eine angemessene Reaktion zu ermöglichen.
- 17.6 The exclusions and limitations referred to in this article 17 shall cease to apply if and insofar as the loss is the result of gross negligence or willful misconduct on the part of Exact's higher management or such exclusions and limitations are otherwise prohibited by applicable mandatory law.
- 17.7 Except as provided in Article 15, Customer's clients, prospects, employees, representatives, agents and (sub)Contractors are not intended to be third party beneficiaries under this Exact Online Agreement and do not become a party to the Exact Online Agreement; to the extent required the parties hereby agree that article 254 par. 1 Book 6 Dutch Civil Code does not apply. and Customer agrees to indemnify in full and on demand Exact, its Employees, representatives and/or (sub-)contractors and agents engaged for the fulfilment of the obligations of Exact, against third-party claims resulting from or relating to the Exact Online Agreement or Exact Online Terms and Conditions, unless the Customer is able to enforce these claims against Exact with due observance of the provisions in this Article, as if the Customer had suffered the damages itself.
- 17.8 Exact shall only be liable if the Customer serves Exact with proper notice of default for the attributable breach in question without delay, by electronic means in accordance with Article 19.6 of these Exact Online Terms and Conditions, whereby and in such notice the Customer must provide Exact with a reasonable term to remedy and cure the breach, (which in any event must not be less than 30 days), and Exact culpably remains in breach of its obligations even after the term has passed. The notice of default must describe the breach as comprehensively and as detailed as possible, allowing Exact to respond adequately.

- 17.9 Verstößt Exact gegen seine Verpflichtungen aus dem Exact Online-Vertrag, erlöschen die dem Kunden möglicherweise zustehenden Entschädigungs- und Schadensersatzansprüche (beruhend auf dem Exact Online-Vertrag oder auf einer anderen Grundlage und immer vorbehaltlich der Beschränkungen und Ausschlüsse nach diesem Artikel 17), wenn der Kunde es versäumt, entsprechende Maßnahmen zu ergreifen, um:
- a) seinen Schaden unmittelbar nach seinem Auftreten zu begrenzen oder zu vermindern;
  - b) das Auftreten (jedes anderen oder zusätzlichen) Schadens zu verhindern; oder
  - c) den Schaden gegenüber Exact so bald wie möglich anzuzeigen und Exact alle relevanten Informationen mitzuteilen.
- 17.10 Die Bestimmungen dieses Artikels und andere Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gemäß dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online gelten auch zugunsten aller natürlichen und juristischen Personen, die Exact mit der Erfüllung des Exact Online-Vertrags beauftragt.
- 17.11 Der Kunde erkennt an und bestätigt, dass die über die webbasierten Softwareapplikation und/oder die Webseite von oder im Auftrag von Exact zugänglich gemachten Informationen, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wurde, ohne Übernahme einer Garantie zur Verfügung gestellt werden und der Kunde oder Dritte nicht berechtigt sind, Rechte aus diesen Informationen abzuleiten.
- 17.12 Mit Ausnahme der Bestimmungen, die ausdrücklich Bestandteil des Exact Online-Vertrags sind, übernimmt Exact keine anderen oder weitergehenden Garantien, macht keine anderen oder weitergehenden Zusagen oder stellt keine anderen oder weitergehenden Bedingungen im Hinblick auf die dem Kunden bereitgestellten Exact Online-Dienste. Hiermit weist Exact alle anderen ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlich geregelten Garantien, Zusagen oder Bedingungen zurück (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien oder Gewährleistungen der Gebrauchstauglichkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck, der Nichtverletzung oder anderer Rechten in Bezug auf die Exact Online-Dienste).
- 17.9 In the event that Exact is in breach of any of its obligations under the Exact Online Agreement then any right to compensation or damages which the Customer may have (whether under the Exact Online Agreement or otherwise and subject always to the limitations and exclusions as provided for under this Article 17) shall become void if the Customer fails to take measures to:
- a) limit and mitigate its damages immediately after it occurs;
  - b) prevent (any other or additional) damages from occurring; or
  - c) notify Exact of the damages as soon as reasonably possible and provide it with all relevant information.
- 17.10 The provisions of this article and other limitations and exclusions of liability referred to in these Exact Online Terms and Conditions shall also apply for the benefit of all natural persons and legal entities that Exact engages in the performance of the Exact Online Agreement.
- 17.11 The Customer acknowledges and accepts that the information that is made available via the Web Application and/or the Website by or on behalf of Exact is provided without any guarantees unless explicitly stated otherwise, and the Customer or third parties are not entitled to derive any rights from this information.
- 17.12 With the exception of provisions that have been expressly included in the Exact Online Agreement, Exact does not make any other or further guarantees, promises or conditions in respect of the Exact Online Services supplied to the Customer. Exact hereby rejects all other guarantees, promises or conditions, either explicit, implicit or pursuant to the law (including but not limited to guarantees or warranties of merchantability or fitness for a particular purpose, non-infringement or other rights in respect of the Exact Online Services).

17.13 Exact entwickelt "internationale" Software. Das bedeutet, dass die Software für die Nutzung in vielen Ländern geeignet ist. Darüber hinaus wird für einige Länder lokalisierte Software hergestellt. „Lokalisierte Software“ heißt, dass die internationale Version der Software angepasst wird und/oder dass Lokalisierungen integriert werden, um soweit wie möglich den [zwingenden] gesetzlichen Vorschriften und den gängigsten Geschäftspraktiken eines Landes zu entsprechen. Jede lokalisierte Software wird nach freiem Ermessen von Exact hergestellt. Obwohl Exact die Absicht hat, dass lokalisierte Software so weit wie möglich den [zwingenden] gesetzlichen Vorschriften und den gängigsten Geschäftspraktiken entspricht, kann dies nicht garantiert werden. Ob eine länderspezifische Funktionalität unterstützt wird und wenn dem so ist, in welcher Weise, kann von Land zu Land unterschiedlich sein und steht im freien Ermessen von Exact.

## HÖHERE GEWALT

### Artikel 18

18.1 Keine der Parteien ist – von Zahlungspflichten abgesehen – verpflichtet, eine aus dem Exact Online-Vertrag oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online resultierende Verpflichtung zu erfüllen, wenn die Erfüllung durch einen Fall höherer Gewalt verhindert wird. Höhere Gewalt sind alle Umstände, die außerhalb der Kontrolle von Exact liegen und die von Exact nicht mit wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen überwunden werden können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: militärische Handlungen, jede höhere Gewalt, Regierungsmaßnahmen oder Maßnahmen anderer Behörden oder öffentlicher Unternehmen, Arbeitskampf, Feuer, Explosion, Unfall, Stromausfall, Flut, Aufruhr oder Krieg (erklärt oder nicht erklärt), Elementargewalten, Nichtverfügbarkeit oder Unterbrechung des Telekommunikationsdatennetzwerks oder der Internetverbindungen, Spannungsverlust/ Netzausfall, Verzögerungen oder Mängel bei der Erfüllung von Verpflichtungen seitens der Lieferanten von Exact, Transportprobleme oder Streiks.

17.13 Exact develops 'international' Software. This means that the Software is suitable for use in many countries. Furthermore, for some countries, localised Software is made. 'Localised Software' means that the international version of the Software is adapted and/or localisations are integrated to support as much as reasonably possible [mandatory] legislations and the most common business rules in a country. Any Localised Software is made at Exact's sole discretion. Although it is Exact's intention that Localised Software supports as much as possible [mandatory] legal requirements and common business rules, it cannot guarantee this. Whether or not a special country specific functionality is supported and if so, in what way, may differ per country and is up to Exact's sole discretion.

## FORCE MAJEURE

### Article 18

18.1 Neither party is obliged to comply with a contractual obligation, with the exception of a payment obligation, resulting from the Exact Online Agreement or the Exact Online Terms and Conditions, if compliance is prevented by a force majeure. Force majeure are all circumstances beyond the control of Exact and which cannot be overcome by Exact using its commercially reasonable efforts, including but not limited to: military actions, any acts of God, act of any government or other authority or statutory undertaking, industrial dispute, fire, explosion, accident, power failure, flood, riot or war (declared or undeclared), the elements, unavailability of or disruptions in telecommunication data network or internet connections, power loss/electrical power outage, delays or failures of Exact's suppliers, transport problems and strikes.

- 18.2 Wenn Exact im Falle höherer Gewalt ihre Verpflichtungen bereits teilweise erfüllt hat oder ihre Verpflichtungen aufgrund des Falls einer höheren Gewalt nur teilweise erfüllen kann, ist Exact berechtigt, die bereits erbrachte Leistung oder die Teilleistung, die gesondert erbracht werden kann, in Rechnung zu stellen und der Kunde ist verpflichtet, diese Rechnung zu bezahlen, als würde sie eine gesonderte Vereinbarung betreffen.
- 18.3 Während die höhere Gewalt andauert sind die Parteien berechtigt, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen auszusetzen. Wenn dies über einen Zeitraum von mehr als drei Monaten anhält, sind die Parteien berechtigt, den Exact Online-Vertrag durch Kündigungserklärung mit sofortiger Wirkung zu beenden, ohne gegenüber der anderen Partei zu Entschädigungszahlungen oder Schadensersatz verpflichtet zu sein.

## SONSTIGES

### Artikel 19

- 19.1 Exact kann zu jeder Zeit die Durchführung ihrer Rechte und/oder Pflichten nach dem Exact Online-Vertrag unterlizenzieren, abtreten, übertragen, austauschen, berechnen, auslagern oder Unteraufträge vergeben. Im Falle einer Auslagerung oder der Vergabe eines Unterauftrags haftet Exact weiter gegenüber dem Kunden für Handlungen oder Unterlassungen seiner Dienstleister oder Unterauftragsnehmer, als wären dies von Exact selbst nach dem Exact Online-Vertrag vorgenommene Handlungen oder Unterlassungen.
- 19.2 Wenn irgendeine Bestimmung des Exact Online-Vertrags oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online ganz oder teilweise unwirksam, anfechtbar oder gesetzeswidrig ist, bleibt dieser Vertrag, ungeachtet einer solchen Rechtswidrigkeit oder Undurchsetzbarkeit, uneingeschränkt in Kraft und derartige Bestimmungen werden möglichst nahe am Parteiwillen ausgelegt und durchgeführt. Die anderen Bestimmungen des Exact Online-Vertrags und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online bleiben unberührt.

- 18.2 If, at the time the force majeure occurs, Exact has already partially met its obligations, or if Exact can only partially meet its obligations as a result of the force majeure, Exact is entitled to invoice separately for the performance already delivered or the deliverable part of the performance and the Customer is obliged to pay this invoice as if it concerns a separate agreement.
- 18.3 Throughout the duration of the force majeure, parties shall be entitled to suspend the fulfilment of its obligations. If this period lasts for more than three months, parties shall be entitled to terminate the Exact Online Agreement with immediate effect by notice and without any obligation to pay the other party any damages or compensation.

## MISCELLANEOUS

### Article 19

- 19.1 Exact may at any-time sub-license, assign, transfer, novate, charge, outsource or sub-contract the performance of any of its rights and/or obligations under the Exact Online Agreement. In the case of any outsourcing or sub-contracting Exact shall remain liable to the Customer for the acts or omissions of any of its service providers or sub-contractors as if those were the acts or omissions of Exact itself under the Exact Online Agreement.
- 19.2 If any provision from the Exact Online Agreement or these Exact Online Terms and Conditions is completely or partially void, voidable or conflicts with any applicable law, then, notwithstanding such illegality or unenforceability, this Agreement shall remain in full force and effect and such provision shall be interpreted and enforced as closely as possible to the intent of the parties. The other provisions of the Exact Online Agreement or these Exact Online Terms and Conditions will remain in full force.

- 19.3 Das Versäumnis oder die Verspätung der Geltendmachung der Rechte, Befugnisse oder Privilegien aus dem Exact Online-Vertrag oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online durch Exact stellt keinen Verzicht dar, noch soll eine einmalige oder teilweise Geltendmachung der Rechte, Befugnisse oder Privilegien jede andere oder weitere Geltendmachung ausschließen.
- 19.4 Der Exact Online-Vertrag stellt die endgültige, vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle früheren und nebeneinander bestehenden schriftlichen und mündlichen Verhandlungen, Abreden und Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf den Vertragsgegenstand, insbesondere unter Einbeziehung sämtlicher Werbe- oder Verkaufsmaterialien von Exact.
- 19.5 Sofern nicht ausdrücklich von Exact akzeptiert, wird die Geltung jeglicher Allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden oder Teilen hiervon, einschließlich der auf einer Bestellung oder einem Bestellformular enthaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, hiermit zurückgewiesen.
- 19.6 Sämtliche Mitteilungen zwischen Exact und dem Kunden können elektronisch erfolgen, soweit der Exact Online-Vertrag und/oder die gesetzlichen Vorschriften nichts anderes regeln. Die von Exact gespeicherte Version der betreffenden Mitteilung gilt als Beweis, vorbehaltlich der Möglichkeit des Kunden, einen Gegenbeweis zu erbringen. Elektronische Mitteilungen gelten als an dem Tag zugegangen, an dem sie versendet wurden, es sei denn der Empfänger weist etwas anderes nach. Wird die elektronische Mitteilung wegen Übertragungs- und/oder Zugriffsproblemen nicht empfangen, trägt diesbezüglich der Kunde das Risiko, selbst wenn sich die Mailbox bei einem Dritten befindet.
- 19.7 Bis auf die Bestimmungen in den Artikeln 2.2 und 4.3 kann der Exact Online-Vertrag nur durch ausdrückliche Vereinbarung zwischen dem Kunden und Exact geändert werden.
- 19.8 Jede lokal Übersetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online wird nur aus Gründen der Annehmlichkeit zur Verfügung gestellt; bei Abweichungen zwischen der englischen Version und der lokalen Übersetzung hat die englische Fassung Vorrang.
- 19.3 Exact's failure to exercise or delay in exercising any right, power or privilege under the Exact Online Agreement or these Exact Online Terms and Conditions shall not constitute a waiver, nor shall any single or partial exercise of any right, power or privilege preclude any other or further exercise thereof.
- 19.4 The Exact Online Agreement constitutes the final, complete and exclusive statement of the Agreement between the parties in respect of the subject matter hereof and supersedes all prior and simultaneous written and oral negotiations, understandings and agreements between the parties in respect to the subject matter hereof, including specifically any Exact advertising or sales materials.
- 19.5 Unless explicitly accepted by Exact, the applicability of all or part of any general terms and conditions of the Customer including any terms and conditions contained on a purchase order or any ordering document, are hereby rejected.
- 19.6 Any communications between Exact and the Customer may occur electronically except insofar as the Exact Online Agreement and/ or the law provide differently. The version of the communication in question saved by Exact will be considered proof thereof, subject to proof to the contrary by the Customer. Electronic communications shall be deemed to have been received on the day they are sent, unless the recipient proves otherwise. If the communication is not received because of delivery and/or accessibility problems, this is at the Customer's risk, even if the electronic inbox is located at a third party.
- 19.7 Except for the provisions of Articles 2.2 and 4.3, the Exact Online Agreement may only be amended by means of an explicit agreement between the Customer and Exact.
- 19.8 Any local translation of the Exact Online Terms and Conditions is provided for convenience only; in case of differences between the English version and a local translation of the Exact Online Terms and Conditions the English version shall prevail.

**ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

## Artikel 20

- 20.1 Der Exact Online-Vertrag, einschließlich der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online, unterliegt ausschließlich dem niederländischen Recht und wird ausschließlich danach ausgelegt. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) finden keine Anwendung.
- 20.2 Ungeachtet des Gerichtsstands eines anderen gesetzlich ausschließlich zuständigen Gerichts, werden sämtliche Rechtsstreitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Exact Online-Vertrag und/oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Exact Online oder mit deren Nichteinhaltung, Beendigung oder Unwirksamkeit oder einer anderen Auseinandersetzung zwischen dem Kunden und Exact ergeben, ausschließlich dem zuständigen Gericht in Rotterdam, Niederlande, vorgelegt. Sollte der Exact Online-Vertrag von einem Kunden geschlossen und die Exact Online-Dienste einem Kunden erbracht worden sein, der außerhalb der Niederlande ansässig ist und dieser Artikel nach dem innerstaatlichen Recht nicht wirksam sein, sind alle Rechtsstreitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder alle sich aus oder im Zusammenhang mit dem Exact Online-Vertrag ergebenden Ansprüche oder aus dessen Verletzung, Beendigung oder Unwirksamkeit dem zuständigen Gericht in der Hauptstadt des Landes, in dem der Exact Online-Vertrag von dem Kunden geschlossen und die Exact Online-Dienste dem Kunden erbracht wurden, zur Entscheidung vorzulegen.

**APPLICABLE LAW AND DISPUTES**

## Article 20

- 20.1 The Exact Online Agreement, including these Exact Online Terms and Conditions, are governed by and interpreted in accordance with the laws of the Netherlands exclusively. The provisions of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) do not apply.
- 20.2 Notwithstanding the competency of any other court statutorily and peremptorily designated, any and all disputes, disagreements or claims resulting from or associated with the Exact Online Agreement and/or the Exact Online Terms and Conditions, or with the non-compliance, termination or invalidity thereof or any other dispute between the Customer and Exact shall be exclusively submitted to the competent court in Rotterdam, the Netherlands. However if the Exact Online Agreement was concluded by and the Exact Online Services were supplied to a Customer established outside the Netherlands and this Article is not valid under local law, any dispute, disagreement or claim arising out of or relating to the Exact Online Agreement, or the breach, termination or invalidity thereof, shall be submitted to the adjudication of the competent court in the capital of the country where the Exact Online Agreement was concluded by and the Exact Online Services were supplied to the Customer.

Eine kraftvolle Unternehmenssoftware. Das ist die Software, die EXACT für über 200.000 Unternehmen weltweit entwickelt. Für couragierte und tatkräftige Unternehmer, die niemals aufgeben.

Denselben Unternehmensgeist zeigt Exact. Vor dreißig Jahren wurde Exact als Jungunternehmen von sechs Studenten in einer Garage ins Leben gerufen. Jetzt sind wir ein internationales Unternehmen mit 1.550 Mitarbeitern in 15 Ländern. Die Energie schnell wachsender Unternehmen fasziniert uns. Und der steinige Weg zur erfolgreichen Innovation.

Unsere Unternehmenssoftware ermöglicht es Ihnen, sich auf das nächste Ziel zu konzentrieren und nach der nächsten Herausforderung Ausschau zu halten. Trauen Sie sich also, den Status Quo herauszufordern. Analysieren, testen und verbessern Sie kontinuierlich Ihr Produkt, Ihr Unternehmen oder Ihr Geschäftsmodell. Mit unserer kraftvollen Unternehmenssoftware nehmen Sie Ihre Zukunft selbst in die Hand.

**Exact. Cloud business software.**  
[www.exactonline.de](http://www.exactonline.de)

**Exact Software GmbH**

Vogelsanger Str. 76  
50823 Köln  
Deutschland

Telefon: +49 (0)221 991 970  
E-Mail: [contact@exact.de](mailto:contact@exact.de)  
Website: [www.exactonline.de](http://www.exactonline.de)