

PRIVACYVERKLARING – ONE EXACT IDENTITY

Laatst bijgewerkt: mei 2025.

Scope

In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe jouw Persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt via One Exact Identity. One Exact Identity is een dienst van Exact Cloud Development Benelux B.V., met postadres Molengraaffsingel 33 2629 JD Delft, Nederland ("Wij", "Ons", "Onze") en stelt je als gebruiker in staat om veilig in te loggen en toegang te krijgen tot een van de diensten die je bij een Exact Bedrijf hebt besteld voor gebruik.

Exact Cloud Development Benelux B.V. verwerkt Persoonsgegevens in opdracht van Exact Bedrijven die diensten leveren aan klanten op basis van een overeenkomst, Exact Cloud Development Benelux B.V. treedt dus op als onderaannemer voor het betreffende Exact Bedrijf dat als Verwerkingsverantwoordelijke wordt beschouwd.

Persoonsgegevens

Wanneer Wij in deze Privacyverklaring verwijzen naar Persoonsgegevens, bedoelen Wij alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon: een identificeerbare persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van een of meer factoren die specifiek zijn voor zijn fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit ("Persoonsgegevens").

Doel van de verwerking, categorie van betrokkenen en soorten persoonsgegevens

Het doel van de verwerking van de hieronder gedefinieerde Persoonsgegevens is het verstrekken van One Exact Identity zodat je veilig kunt inloggen en toegang krijgt tot een van de diensten.

De soorten Persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden bij het inloggen via One Exact Identity zijn:

- Gebruikersnaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Besturingssysteem (bijv. MS Windows, MacOS)
- Browser (bijv. Chrome, MS Edge)

Persoonsgegevens worden verwerkt van de klant en van medewerkers van de klanten die namens de klant handelen.

Wettelijke basis voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden verwerkt via One Exact Identity zoals beschreven in deze privacyverklaring worden alleen gebruikt op basis van een geldige wettelijke grondslag. De rechtsgrondslag kan een van de volgende zijn:

Uitvoering van een contract met jou (of voorafgaand aan het aangaan van een contract) om de dienst te verlenen.

Ons gerechtvaardigd belang: Wij gebruiken One Exact Identity vanwege Ons gerechtvaardigd belang voor het nemen van robuuste beveiligingsmaatregelen ter bescherming tegen ongeoorloofde toegang en cyberdreigingen, waardoor het risico op ongeoorloofde toegang wordt verminderd, zelfs als één authenticatiefactor in het

gedrang komt. Deze extra beveiligingsfactor helpt ons de persoonsgegevens van de klanten en medewerkers te beschermen.

Als je geen persoonsgegevens verstrekt

Wanneer Wij Persoonsgegevens moeten verzamelen op grond van de wet, of onder de voorwaarden van een contract dat een Exact Bedrijf met jou heeft en je nalaat die gegevens te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd, is het mogelijk dat het Exact Bedrijf niet in staat is om het contract met je uit te voeren (bijvoorbeeld om je diensten te verlenen). In dit geval kan het zijn dat de service moet worden geannuleerd en hierover word je op de hoogte gebracht als dit het geval is.

Hoe Wij jouw persoonsgegevens delen

Het kan zijn dat Wij jouw Persoonsgegevens moeten delen met de hieronder genoemde partijen voor de doeleinden die in deze Privacyverklaring zijn uiteengezet.

Exact Bedrijven

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens verstrekken aan andere Exact Bedrijven ten behoeve van het uitvoeren van taken die direct verband houden met de werking van One Exact Identity of om verzoeken te verwerken die je doet over One Exact Identity.

Onze dienstverleners

Wij maken gebruik van externe bedrijven en personen die diensten leveren om One Exact Identity te exploiteren, bijvoorbeeld het hosten en beheren van databases. Deze derden hebben beperkte toegang tot jouw Persoonsgegevens om deze taken namens Ons uit te voeren en zijn verplicht tegenover Ons. Het personeel van derde partijen die jouw Persoonsgegevens verwerken, hebben alleen toegang tot deze gegevens als zij daartoe bevoegd zijn en alleen wanneer het noodzakelijk voor het uitvoeren van de betreffende diensten.

Wij geven deze derde partijen geen toestemming om Persoonsgegevens openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden.

Overheidsinstanties

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens openbaar maken indien dit vereist is voor de hierboven genoemde doeleinden, indien wettelijk verplicht of indien vereist voor het behartigen van Onze wettelijke belangen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Andere categorieën ontvangers

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens ook bekendmaken aan partijen die een deel of al Onze activa verwerven, evenals aan advocaten en consultants.

Bescherming van jouw persoonsgegevens

Wij leveren substantiële inspanningen om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens en andere informatie die via One Exact Identity wordt verzameld, te beschermen en zullen nooit bewust toegang verlenen tot deze informatie aan iemand buiten Ons, anders dan zoals hierin beschreven. We hebben aanzienlijk geïnvesteerd in Onze server-, database-, back-up- en firewalltechnologieën om Onze informatiemiddelen te beschermen, inclusief de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die via One Exact Identity worden verwerkt. Deze technologieën worden ingezet als onderdeel van een geavanceerde beveiligingsarchitectuur en protocollen. Helaas kan vanwege de aard van het internet als openbaar transmissienetwerk niet worden gegarandeerd dat de gegevensoverdracht via het internet volledig veilig is. Als gevolg hiervan streven Wij ernaar om Persoonsgegevens die naar Ons worden verzonden te beschermen en zodra Wij deze ontvangen, maar Wij kunnen de absolute veiligheid van dergelijke informatie niet garanderen.

Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot jouw Persoonsgegevens. Je hebt het recht om inzage te vragen tot jouw Persoonsgegevens, jouw Persoonsgegevens te corrigeren, de verwerking ervan te wissen of te beperken, of Ons te vragen een deel van jouw Persoonsgegevens over te dragen aan andere organisaties. Mogelijk heb je ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingsactiviteiten, en voor wanneer Wij jou om toestemming hebben gevraagd om jouw Persoonsgegevens te verwerken, heb je het recht om deze toestemming in te trekken.

Als je een van de hierboven uiteengezette rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met Ons op via de contactgegevens die worden vermeld in het gedeelte Contact met Ons opnemen hieronder.

Het kan zijn dat we specifieke informatie van je moeten vragen om ons te helpen jouw identiteit te bevestigen voordat We jouw verzoek kunnen behandelen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan personen die geen recht hebben ze te ontvangen. We kunnen ook contact met je opnemen om meer informatie te vragen met betrekking tot jouw verzoek om Onze reactie te versnellen. Jouw rechten kunnen in bepaalde situaties beperkt zijn, bijvoorbeeld wanneer Wij kunnen aantonen dat Wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken.

Je hebt altijd het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij jouw lokale gegevensbeschermingsautoriteit. We zouden het echter op prijs stellen als We de kans krijgen om jouw zorgen weg te nemen voordat je de Autoriteit Persoonsgegevens benadert en verzoeken je in eerste instantie contact met ons op te nemen.

Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt

Jouw persoonsgegevens voor One Exact Identity worden verwerkt in de Europese Economische Ruimte ("EER"). Wanneer Persoonsgegevens buiten de EER worden overgedragen, zullen Wij ervoor zorgen dat jouw gegevens in dezelfde mate worden beschermd als in de EER. We zullen Persoonsgegevens overdragen naar landen met privacywetten die dezelfde bescherming biedt als de EER, zoals bepaald bij besluit van de Europese Commissie, of We zullen ervoor zorgen dat er passende standaardcontractbepalingen zijn voor die landen met privacywetten die geen adequate bescherming bieden. Om een kopie van het relevante overdrachtsmechanisme of aanvullende informatie over overdrachten te verkrijgen, kunt je jouw verzoek naar ons sturen via de contactgegevens die worden vermeld in het gedeelte Contact met ons opnemen hieronder.

Bewaren van gegevens

Persoonsgegevens die je hebt verstrekt, worden slechts zo lang bewaard als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zoals vereist door de wet.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen redelijke maatregelen nemen om je op de hoogte te stellen als er een wezenlijke wijziging is met betrekking tot het verwerken van de informatie die je aan Ons hebt verstrekt.

Contact met Ons opnemen

Als je een van jouw rechten wilt uitoefenen of informatie of communicatie die je ontvangt in overeenstemming met deze privacyverklaring wilt stopzetten, stuur dan een e-mail naar [privacy \[at\] exact \[dot\] com](mailto:privacy@exact.com) met alle relevante details.

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld waarmee je contact kunt opnemen als je vragen of opmerkingen hebt over Ons privacybeleid, stuur Ons dan een e-mail op [dpo \[at\] exact \[dot\] com](mailto:dpo@exact.com).