DATENSCHUTZERKLÄRUNG – ONE EXACT IDENTITY

Letzte Aktualisierung: Mai 2025

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten durch One Exact Identity erfasst und verwendet werden. One Exact Identity ist ein Dienst der Exact Cloud Development Benelux B.V., mit der Postanschrift Molengraaffsingel 33 2629 JD Delft, Niederlande ("Wir", "Uns", "Unser") und ermöglicht Ihnen als Nutzer, dass Sie sich sicher anmelden und auf eine der Leistungen zugreifen können, die Sie bei einem Exact-Unternehmen zur Nutzung bestellt haben.

Exact Cloud Development Benelux B.V. verarbeitet personenbezogene Daten nur im Auftrag von Exact-Unternehmen, die Leistungen für Kunden auf der Grundlage einer Vereinbarung erbringen. Daher fungiert Exact Cloud Development Benelux B.V. als Unterauftragnehmer für das jeweilige Exact-Unternehmen, welches als Verantwortlicher gilt.

Personenbezogene Daten

Wenn wir uns in dieser Datenschutzerklärung auf personenbezogene Daten beziehen, meinen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen: Eine identifizierbare Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Identifikationsnummer oder auf einen oder mehrere Faktoren, die für ihre physische, physiologische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle, oder soziale Identität spezifisch sind ("personenbezogene Daten").

Zweck der Verarbeitung, Kategorie der betroffenen Personen und Arten personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung der unten definierten personenbezogenen Daten ist die Bereitstellung von One Exact Identity, damit Sie sich sicher anmelden und auf eine der Leistungen zugreifen können.
Die Arten von personenbezogenen Daten, die bei der Anmeldung über One Exact Identity verarbeitet werden können, sind:

- Nutzername
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Betriebssystem (z.B. MS Windows, MacOS)
- Browser (z.B. Chrome, MS Edge)

Es werden personenbezogene Daten des Kunden und der Beschäftigten der Kunden, die im Auftrag des Kunden handeln, verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die über One Exact Identity, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, verarbeitet werden, werden nur auf der Grundlage einer gültigen Rechtsgrundlage verwendet. Die Rechtsgrundlage kann eine der folgenden sein:

Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen (oder um vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen Schritte zu unternehmen), um Ihnen die Leistung bereitzustellen.
Unser berechtigtes Interesse: Mit One Exact Identity erkennen wir das berechtigte Interesse an, robuste Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff und Cyber-Bedrohungen zu ergreifen und so das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu verringern, selbst wenn ein Authentifizierungsfaktor kompromittiert ist. Diese zusätzliche Sicherheitsstufe hilft uns, die personenbezogenen Daten der Kunden und Beschäftigten zu schützen.

Wenn Sie es versäumen, personenbezogene Daten bereitzustellen

Wenn wir gesetzlich oder im Rahmen eines Vertrags, den ein Exact-Unternehmen mit Ihnen geschlossen hat, personenbezogene Daten erheben müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, ist das Exact-Unternehmen möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen (z.B. um Ihnen Leistungen bereitzustellen). In diesem Fall kann es sein, dass die Leistung gekündigt werden muss. Sie werden benachrichtigt, wenn dies der Fall ist.

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken an die unten aufgeführten Parteien weitergeben müssen.

Exact-Unternehmen

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Exact-Unternehmen weitergeben, um Aufgaben durchzuführen, die in direktem Zusammenhang mit dem Betrieb von One Exact Identity stehen oder um Anfragen zu bearbeiten, die Sie bezüglich One Exact Identity stellen.

Unsere Dienstleister

Wir beauftragen Drittunternehmen und Einzelpersonen, um Leistungen für den Betrieb von One Exact Identity zu erbringen, z. B. Datenbank-Hosting und -Entwicklung. Diese Dritten haben nur begrenzten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um diese Aufgaben in unserem Auftrag auszuführen und sind uns gegenüber verpflichtet. Das Personal dieser Dritten, die Ihre personenbezogenen Daten verwenden, ist auf diejenigen Personen beschränkt, die dazu berechtigt sind, dies nach dem „Need-to-know-Prinzip“ und soweit erforderlich, um diese Leistungen für uns zu erbringen. Wir ermächtigen diese Dritten nicht, die personenbezogenen Daten offenzulegen oder für andere Zwecke zu verwenden.

Behörden

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn dies zur rechtlichen Wahrung unserer berechtigten Interessen in Übereinstimmung mit geltendem Recht erforderlich ist.

Andere Kategorien von Empfängern

Wir können Ihre personenbezogenen Daten über Sie auch an Parteien weitergeben, die einen Teil oder alle unsere Vermögenswerte erwerben, sowie an Anwälte und Berater.

Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Wir unternehmen erhebliche Anstrengungen, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten und anderer Informationen, die durch One Exact Identity erfasst werden, zu schützen und werden niemals wissentlich Personen außerhalb von

uns Zugang zu diesen Informationen gewähren, es sei denn, dies ist hier beschrieben. Wir haben erhebliche Investitionen in unsere Server-, Datenbank-, Backup- und Firewall-Technologien getätigt, um unsere Informationsressourcen zu schützen, einschließlich der Vertraulichkeit personenbezogener Daten, die über One Exact Identity erfasst werden. Diese Technologien werden als Teil einer ausgeklügelten Sicherheitsarchitektur und eines ausgeklügelten Sicherheitsprotokolls eingesetzt. Leider kann aufgrund der Natur des Internets als öffentliches Übertragungsnetz nicht garantiert werden, dass die Datenübertragung über das Internet vollständig sicher ist. Obwohl wir uns bemühen, personenbezogene Daten, die an uns übermittelt werden und sobald wir sie erhalten haben, zu schützen, können wir die absolute Sicherheit dieser Informationen nicht sicherstellen oder gewährleisten.

Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu löschen oder einzuschränken oder uns aufzufordern, einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Organisationen zu übermitteln. Sie haben möglicherweise auch das Recht, bestimmten Verarbeitungstätigkeiten zu widersprechen, und in dem Umfang, in dem wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.
Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktinformationen, die im Abschnitt "Kontakt" unten aufgeführt sind. Möglicherweise müssen wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen, bevor Aufzeichnungen über personenbezogene Daten erstellt werden. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen. Ihre Rechte können in bestimmten Situationen eingeschränkt sein, z. B. wenn wir nachweisen können, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Wir würden uns jedoch freuen, wenn wir uns mit Ihren Bedenken befassen könnten, bevor Sie sich an die Datenschutzbehörde wenden, also kontaktieren Sie uns bitte zunächst.

Wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden

Ihre personenbezogenen Daten für One Exact Identity werden im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") verarbeitet. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass Ihre Daten im gleichen Umfang geschützt sind wie im EWR. Wir übermitteln personenbezogene Daten in ein Land mit Datenschutzgesetzen, die den gleichen Schutz wie der EWR bieten, in die entsprechenden Länder durch Entscheidung der EU-Kommission, oder wir stellen sicher, dass angemessene Standardvertragsklauseln für die Länder mit Datenschutzgesetzen vorhanden sind, die keinen angemessenen Schutz bieten. Um eine Kopie des entsprechenden Übertragungsmechanismus oder zusätzliche Informationen über Übertragungen zu erhalten, senden Sie Ihre Anfrage bitte an uns unter Verwendung der Kontaktinformationen, die im Abschnitt "Kontakt" unten aufgeführt sind.

Datenspeicherung

Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie zu benachrichtigen, wenn sich unsere Datenschutzpraktiken in Bezug auf die Verwendung der Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wesentlich ändern.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben oder Informationen oder Mitteilungen, die Sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung erhalten, einstellen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an privacy [at] exact [dot] com mit allen relevanten Details.
Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen oder Bedenken zu den Richtlinien oder Praktiken von uns zum Schutz personenbezogener Daten haben. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an dpo [at] exact [dot] com.