

PRIVACY & COOKIE VERKLARING LOGIN PORTALS

Laatst bijgewerkt: december 2025.

In deze Privacy & Cookie verklaring (Verklaring) wordt beschreven hoe jouw Persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt door Exact Groep B.V., met postadres Molengraaffsingel 33 2629 JD Delft, Nederland en haar dochters ('Exact', 'Wij', 'Ons', 'Onze') via onze Login portals.

Persoonsgegevens

Wanneer Wij in deze Verklaring verwijzen naar Persoonsgegevens, bedoelen Wij alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon: een identificeerbare persoon is een persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van een of meer factoren die specifiek zijn voor zijn fysieke, fysiologische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit ("Persoonsgegevens").

Doel van de verwerking, categorie van betrokkenen en soorten persoonsgegevens

Het doel van de verwerking is het zorgen dat je veilig kunt inloggen en toegang krijgt tot onze producten.

De soorten Persoonsgegevens die verwerkt kunnen worden bij het inloggen zijn:

- Gebruikersnaam
- E-mailadres
- IP-adres
- Besturingssysteem (bijv. MS Windows, MacOS)
- Browser (bijv. Chrome, MS Edge)

Persoonsgegevens worden verwerkt van de klant en van medewerkers van de klanten die namens de klant handelen.

Het verzamelen en gebruiken van jouw gegevens vindt plaats door cookies. Onze Login portals gebruiken alleen de noodzakelijke cookies zodat je veilig kunt inloggen op onze producten.

Welke cookies we gebruiken en hoe lang we ze bewaren

Klanten met **One Exact Identity** kunnen met één account inloggen op al hun Exact producten. Als je inlogt via One Exact Identity, worden de volgende cookies gebruikt:

Name	Domain	Expiration	Purpose
x-ms-cpim-admin	main.b2cadmin.ext.azure.com	End of browser session	Holds user membership data across tenants.
x-ms-cpim-slice	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used to route requests to the appropriate production instance.
x-ms-cpim-trans	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for tracking the transactions (number of authentication requests

Name	Domain	Expiration	Purpose
x-ms-cpim-sso:{Id}	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for maintaining the SSO session. This cookie is set as persistent, when Keep Me Signed In is enabled.
x-ms-cpim-cache:{id}_n	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session, successful authentication	Used for maintaining the request state.
x-ms-cpim-csrf	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Cross-Site Request Forgery token used for Cross Site Request protection.
x-ms-cpim-dc	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for Azure AD B2C network routing.
x-ms-cpim-ctx	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Context
x-ms-cpim-rp	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for storing membership data for the resource provider tenant.
x-ms-cpim-rc	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for storing the relay cookie.
x-ms-cpim-geo	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	1 Hour	Used as a hint to determine the resource tenants home geographic location.

Login Portals: Als je inlogt op een van onze productportalen zonder One Exact Identity te gebruiken, worden de volgende cookies gebruikt:

Digitale factuur

Name	Domain	Expiration	Purpose
digitalefactuur_Last_Visit	administratie.digitalefactuur.nl api.digitalefactuur.nl online.digitalefactuur.nl	Date made + 1 year	Used to maintain when a user last visited the site. At first visit of a user the

Name	Domain	Expiration	Purpose
			cookie is set. At next visits a script reads the cookie to calculate how much time has passed since last visit.
PHPSESSID	administratie.digitalefactuur.nl api.digitalefactuur.nl online.digitalefactuur.nl	Closing of browser	Used to maintain a session in PHP (Hypertext PreProcessor) applications

Exact Multivers

Name	Domain	Expiration	Purpose
__RequestVerificationToken_L1YyMw2	api.multivers.nl	Session	Used as part of the Cross-Site Request Forgery prevention mechanism.
ApplicationGatewayAffinity	online.multivers.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions'). It is a gateway-managed cookie.
ApplicationGatewayAffinityCORS	online.multivers.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions') but specifically CORS-scenario (Cross-Origin Resource Sharing). It is a gateway-managed cookie.
ASP.NET_SessionId	online.multivers.nl	Session	Used in classic ASP.NET to maintain session state between the client and the server

Exact Reeleezee

Name	Domain	Expiration	Purpose
ASP.NET_SessionId	apps.reeleezee.nl portal.reeleezee.nl preview.reeleezee.nl rlz.reeleezee.nl	Session	Used in classic ASP.NET (not ASP.NET Core) to maintain session state between the client and the server
AWSALB	apps.accportal.nl apps.onlineportaal.nl apps.reeleezee.nl portal.reeleezee.nl preview.reeleezee.nl rlz.reeleezee.nl	Session	AWS ALB application load balancer.

Name	Domain	Expiration	Purpose
AWSALBCORS	apps.accportal.nl apps.onlineportaal.nl apps.reeleezee.nl portal.reeleezee.nl preview.reeleezee.nl rlz.reeleezee.nl	Session	This cookie is managed by AWS and is used for load balancing.

Exact Cashr

Name	Domain	Expiration	Purpose
ASP.NET_SessionId	apps.cashr.nl	Session	Used in classic ASP.NET to maintain session state between the client and the server
AWSALB	apps.cashr.nl	Session	AWS ALB application load balancer.
AWSALBCORS	apps.cashr.nl	Session	This cookie is managed by AWS and is used for load balancing.

Exact Online

Name	Domain	Expiration	Purpose
.AspNetCore.Antiforgery.cdV5uW_Ejgc	start.exactonline.be start.exactonline.de start.exactonline.nl	Session	Part of ASP.NET Core's anti-forgery system, which is designed to protect web applications against Cross-Site Request Forgery (CSRF) attacks
ARRAffinity	start.exactonline.be start.exactonline.de start.exactonline.nl	Session	Used as a feature of Azure App Service that allows users to communicate with the same Azure App Service worker instance until their session ends.
ARRAffinitySameSite	start.exactonline.be start.exactonline.de start.exactonline.nl	Session	Used by websites that run on Microsoft Azure to ensure that page requests from visitors are directed to the same server during a browsing session.
ASP.NET_SessionId	be.exactonline.com de.exactonline.com nl.exactonline.com start.exactonline.co.uk start.exactonline.com start.exactonline.es start.exactonline.fr	Session	Used in classic ASP.NET (not ASP.NET Core) to maintain session state between the client and the server

Name	Domain	Expiration	Purpose
ExactOnlineClient	be.exactonline.com de.exactonline.com nl.exactonline.com start.exactonline.co.uk start.exactonline.com start.exactonline.es start.exactonline.fr	Date made + 13 months	Contains a unique ID representing your user agent. Used for MFA for forms users.

Exact Boekhoud Gemak

Name	Domain	Expiration	Purpose
ApplicationGateway Affinity	login.boekhoudgemak.nl start.boekhoudgemak.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions'). It is a gateway-managed cookie.
ApplicationGateway AffinityCORS	login.boekhoudgemak.nl start.boekhoudgemak.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions') but specific for CORS-scenario (Cross-Origin Resource Sharing). It is a gateway-managed cookie.
localeId	onboarding.softwaregemak.nl	Session	Used to have the users language set correctly

Exact HR & Salaris Gemak

Name	Domain	Expiration	Purpose
ApplicationGateway Affinity	portaal.hrsg.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions'). It is a gateway-managed cookie.
ApplicationGateway AffinityCORS	portaal.hrsg.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions') but specific for CORS-scenario (Cross-Origin Resource Sharing). It is a gateway-managed cookie.

Wettelijke basis voor de verwerking van jouw persoonsgegevens

Bij het verzamelen van jouw Persoonsgegevens via Onze Login portals zoals beschreven in deze Verklaring, hebben wij de volgende rechtsgronden:

Uitvoering van een contract met jou (of voorafgaand aan het aangaan van een contract) om de dienst te verlenen.

Ons gerechtvaardigd belang: Wij maken gebruik van Login Portal om ons gerechtvaardigd belang te realiseren van het toepassen van robuuste beveiligingsmaatregelen ter bescherming tegen ongeautoriseerde toegang en cyberdreigingen. Hiermee verkleinen wij het risico op ongeautoriseerde toegang, zelfs wanneer één authenticatiefactor wordt gecompromitteerd. Deze extra beveiligingslaag stelt Ons in staat om de Persoonsgegevens van Onze klanten en medewerkers beter te beschermen.

Als je geen persoonsgegevens verstrekt

Wanneer Wij Persoonsgegevens moeten verzamelen op grond van de wet, of onder de voorwaarden van een contract dat Exact met jou heeft en je nalaat die gegevens te verstrekken wanneer daarom wordt gevraagd, is het mogelijk dat Exact niet in staat is om het contract met je uit te voeren (bijvoorbeeld om je diensten te verlenen). In dit geval kan het zijn dat de service moet worden geannuleerd en hierover word je op de hoogte gebracht als dit het geval is.

Hoe Wij jouw persoonsgegevens delen

Het kan zijn dat Wij jouw Persoonsgegevens moeten delen met de hieronder genoemde partijen voor de doeleinden die in deze Verklaring zijn uiteengezet.

- **Exact Bedrijven**

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens verstrekken aan andere Exact Bedrijven ten behoeve van het uitvoeren van taken die direct verband houden met de werking van Onze Login portals of om verzoeken te verwerken die je doet over onze Login portals.

- **Onze dienstverleners**

Wij maken gebruik van externe bedrijven en personen die diensten leveren om Onze Login portals te exploiteren, bijvoorbeeld het hosten en beheren van databases. Deze derden hebben beperkte toegang tot jouw Persoonsgegevens om deze taken namens Ons uit te voeren en zijn verplicht tegenover Ons. Het personeel van derde partijen die jouw Persoonsgegevens verwerken, hebben alleen toegang tot deze gegevens als zij daartoe bevoegd zijn en alleen voor zover noodzakelijk voor het uitvoeren van de betreffende diensten.

Wij geven deze derde partijen geen toestemming om Persoonsgegevens openbaar te maken of te gebruiken voor andere doeleinden.

- **Overheidsinstanties**

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens verstrekken indien dit vereist is voor de hierboven genoemde doeleinden, indien wettelijk verplicht of indien vereist voor het behartigen van Onze wettelijke belangen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

- **Andere categorieën ontvangers**

Wij kunnen jouw Persoonsgegevens ook verstrekken aan partijen die een deel of al Onze activa verwerven, evenals aan advocaten en consultants.

Bescherming van jouw persoonsgegevens

Wij leveren substantiële inspanningen om de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens en andere informatie te beschermen en zullen nooit bewust toegang verlenen tot deze informatie aan iemand buiten Ons, anders dan zoals hierin beschreven. We hebben aanzienlijk geïnvesteerd in Onze server-, database-, back-up- en firewalltechnologieën om Onze informatiemiddelen te beschermen, inclusief de vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die via Onze Login Portals worden verwerkt. Deze technologieën worden ingezet als onderdeel van een geavanceerde beveiligingsarchitectuur en protocollen. Helaas kan vanwege de aard van het internet als openbaar transmissienetwerk niet worden gegarandeerd dat de gegevensoverdracht via het internet volledig veilig is. Als gevolg hiervan streven Wij ernaar om Persoonsgegevens die naar Ons worden verzonden te beschermen en zodra Wij deze ontvangen, maar Wij kunnen de absolute veiligheid van dergelijke informatie niet garanderen.

Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

Je hebt een aantal rechten met betrekking tot jouw Persoonsgegevens. Je hebt het recht om inzage te vragen tot jouw Persoonsgegevens, jouw Persoonsgegevens te corrigeren, de verwerking ervan te wissen of te beperken, of Ons te vragen een deel van jouw Persoonsgegevens over te dragen aan andere organisaties. Mogelijk heb je ook het recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingsactiviteiten, en voor wanneer Wij jou om toestemming hebben gevraagd om jouw Persoonsgegevens te verwerken, heb je het recht om deze toestemming in te trekken

Als je een van de hierboven uiteengezette rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met Ons op via de contactgegevens die worden vermeld in het gedeelte Contact met Ons opnemen hieronder.

Het kan zijn dat we specifieke informatie van je moeten vragen om ons te helpen jouw identiteit te bevestigen voordat We jouw verzoek kunnen behandelen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat Persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan personen die geen recht hebben ze te ontvangen. We kunnen ook contact met je opnemen om meer informatie te vragen met betrekking tot jouw verzoek om Onze reactie te versnellen. Jouw rechten kunnen in bepaalde situaties beperkt zijn, bijvoorbeeld wanneer Wij kunnen aantonen dat Wij wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te verwerken.

Je hebt altijd het recht om op elk moment een klacht in te dienen bij jouw lokale gegevensbeschermingsautoriteit. We zouden het echter op prijs stellen als We de gelegenheid krijgen om jouw zorgen weg te nemen voordat je de Autoriteit Persoonsgegevens benadert en verzoeken je in eerste instantie contact met ons op te nemen.

Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt

Jouw persoonsgegevens voor Onze Login portals worden verwerkt in de Europese Economische Ruimte ("EER"). Wanneer Persoonsgegevens buiten de EER worden overgedragen, zullen Wij ervoor zorgen dat jouw gegevens in dezelfde mate worden beschermd als in de EER. We zullen Persoonsgegevens overdragen naar landen met privacywetten die dezelfde bescherming biedt als de EER, zoals bepaald bij besluit van de Europese Commissie, of We zullen ervoor zorgen dat er passende standaardcontractbepalingen zijn voor die landen met privacywetten die geen adequate bescherming bieden. Om een kopie van het relevante overdrachtsmechanisme of aanvullende informatie over overdrachten te verkrijgen,

kunt je jouw verzoek naar ons sturen via de contactgegevens die worden vermeld in het gedeelte Contact met ons opnemen hieronder.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen redelijke maatregelen nemen om je op de hoogte te stellen als er een wezenlijke wijziging is met betrekking tot het verwerken van de informatie die je aan Ons hebt verstrekt.

Contact met Ons opnemen

Als je een van jouw rechten wilt uitoefenen of informatie of communicatie die je ontvangt in overeenstemming met deze Verklaring wilt stopzetten, stuur dan een e-mail naar privacy@exact.com met alle relevante details.

Wij hebben een Functionaris voor gegevensbescherming aangesteld waarmee je contact kunt opnemen als je vragen of opmerkingen hebt over Ons privacy of cookiebeleid, stuur Ons dan een e-mail op dpo@exact.com.