

## DATENSCHUTZ & COOKIE ERKLÄRUNG – LOGIN PORTALE

Gültig ab: Dezember 2025

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung („Erklärung“) beschreibt, wie Ihre personenbezogenen Daten von Exact Group B.V., Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft, Niederlande („wir“, „uns“, „unser“), in unseren Login-Portalen verwendet werden.

### Personenbezogene Daten

Wenn wir uns in dieser Datenschutzerklärung auf personenbezogene Daten beziehen, meinen wir alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen: Eine identifizierbare Person ist eine Person, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Identifikationsnummer oder auf einen oder mehrere Faktoren, die für ihre physische, physiologische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle, oder soziale Identität spezifisch sind ("Personenbezogene Daten").

### Zweck der Verarbeitung, Kategorie der betroffenen Personen und Arten personenbezogener Daten

Der Zweck der Verarbeitung der unten definierten personenbezogenen Daten ist die Bereitstellung von Login Portale, damit Sie sich sicher anmelden und auf eine der Leistungen zugreifen können.

Die Arten von personenbezogenen Daten, die bei der Anmeldung über Login Portale werden können, sind:

- Nutzernamen
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse
- Betriebssystem (z.B. MS Windows, MacOS)
- Browser (z.B. Chrome, MS Edge)

Es werden personenbezogene Daten des Kunden und der Beschäftigten der Kunden, die im Auftrag des Kunden handeln, verarbeitet.

Die Erhebung und Nutzung Ihrer Daten erfolgt auch über Cookies. Unsere Login Portale verwenden ausschließlich notwendige Cookies, damit Sie sich sicher in unsere Produkte einloggen können.

### Datenspeicherung

Personenbezogene Daten, die Sie zur Verfügung gestellt haben, werden nur so lange gespeichert, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

### Welche Cookies wir verwenden und wie lange wir sie aufbewahren

Kunden, die **One Exact Identity** nutzen, können sich mit ein einzelnes Login-Konto bei allen ihren Exact-Produkten anmelden. Wenn Sie sich über One Exact Identity anmelden, werden die folgenden Cookies verwendet:

Name	Domain	Expiration	Purpose
x-ms-cpim-admin	main.b2cadmin.ext.azure.com	End of browser session	Holds user membership data across tenants.

Name	Domain	Expiration	Purpose
x-ms-cpim-slice	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used to route requests to the appropriate production instance.
x-ms-cpim-trans	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for tracking the transactions (number of authentication requests to Azure AD B2C) and the current transaction.
x-ms-cpim-sso:{Id}	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for maintaining the SSO session. This cookie is set as persistent, when <a href="#">Keep Me Signed In</a> is enabled.
x-ms-cpim-cache:{id}_n	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session, successful authentication	Used for maintaining the request state.
x-ms-cpim-csrf	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Cross-Site Request Forgery token used for Cross Site Request protection.
x-ms-cpim-dc	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for Azure AD B2C network routing.
x-ms-cpim-ctx	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Context
x-ms-cpim-rp	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for storing membership data for the resource provider tenant.
x-ms-cpim-rc	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	End of browser session	Used for storing the relay cookie.
x-ms-cpim-geo	b2clogin.com, login.microsoftonline.com, branded domain	1 Hour	Used as a hint to determine the resource tenants home geographic location.

**Login Portale:** Wenn Sie sich bei einem unserer Produktportale anmelden, ohne One Exact Identity zu verwenden, werden die folgenden Cookies eingesetzt.

## Digitale factuur

Name	Domain	Expiration	Purpose
digitalefactuur_Last_Visit	administratie.digitalefactuur.nl api.digitalefactuur.nl online.digitalefactuur.nl	Date made + 1 year	Used to maintain when a user last visited the site. At first visit of a user the cookie is set. At next visits a script reads the cookie to calculate how much time has passed since last visit.
PHPSESSID	administratie.digitalefactuur.nl api.digitalefactuur.nl online.digitalefactuur.nl	Closing of browser	Used to maintain a session in PHP (Hypertext PreProcessor) applications

## Exact Multivers

Name	Domain	Expiration	Purpose
__RequestVerificationToken_L1YyMw2	api.multivers.nl	Session	Used as part of the Cross-Site Request Forgery prevention mechanism.
ApplicationGatewayAffinity	online.multivers.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions'). It is a gateway-managed cookie.
ApplicationGatewayAffinityCORS	online.multivers.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions') but specifically CORS-scenario (Cross-Origin Resource Sharing). It is a gateway-managed cookie.
ASP.NET_SessionId	online.multivers.nl	Session	Used in classic ASP.NET to maintain session state between the client and the server

## Exact Reeleezee

Name	Domain	Expiration	Purpose
ASP.NET_SessionId	apps.reeleezee.nl portal.reeleezee.nl preview.reeleezee.nl rlz.reeleezee.nl	Session	Used in classic ASP.NET (not ASP.NET Core) to maintain session state between the client and the server

Name	Domain	Expiration	Purpose
AWSALB	apps.accportal.nl apps.onlineportaal.nl apps.reeleezee.nl portal.reeleezee.nl preview.reeleezee.nl rlz.reeleezee.nl	Session	AWS ALB application load balancer.
AWSALBCORS	apps.accportal.nl apps.onlineportaal.nl apps.reeleezee.nl portal.reeleezee.nl preview.reeleezee.nl rlz.reeleezee.nl	Session	This cookie is managed by AWS and is used for load balancing.

## Exact Cashr

Name	Domain	Expiration	Purpose
ASP.NET_SessionId	apps.cashr.nl	Session	Used in classic ASP.NET to maintain session state between the client and the server
AWSALB	apps.cashr.nl	Session	AWS ALB application load balancer.
AWSALBCORS	apps.cashr.nl	Session	This cookie is managed by AWS and is used for load balancing.

## Exact Online

Name	Domain	Expiration	Purpose
.AspNetCore.Antiforgery.cdV5uW_Ejgc	start.exactonline.be start.exactonline.de start.exactonline.nl	Session	Part of ASP.NET Core's anti-forgery system, which is designed to protect web applications against Cross-Site Request Forgery (CSRF) attacks
ARRAffinity	start.exactonline.be start.exactonline.de start.exactonline.nl	Session	Used as a feature of Azure App Service that allows users to communicate with the same Azure App Service worker instance until their session ends.
ARRAffinitySameSite	start.exactonline.be start.exactonline.de start.exactonline.nl	Session	Used by websites that run on Microsoft Azure to ensure that page requests from visitors are directed to the same server during a browsing session.

Name	Domain	Expiration	Purpose
ASP.NET_SessionId	be.exactonline.com de.exactonline.com nl.exactonline.com start.exactonline.co.uk start.exactonline.com start.exactonline.es start.exactonline.fr	Session	Used in classic ASP.NET (not ASP.NET Core) to maintain session state between the client and the server
ExactOnlineClient	be.exactonline.com de.exactonline.com nl.exactonline.com start.exactonline.co.uk start.exactonline.com start.exactonline.es start.exactonline.fr	Date made + 13 months	Contains a unique ID representing your user agent. Used for MFA for forms users.

**Exact Boekhoud Gemak**

Name	Domain	Expiration	Purpose
ApplicationGatewayAffinity	login.boekhoudgemak.nl start.boekhoudgemak.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions'). It is a gateway-managed cookie.
ApplicationGatewayAffinityCORS	login.boekhoudgemak.nl start.boekhoudgemak.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions') but specific for CORS-scenario (Cross-Origin Resource Sharing). It is a gateway-managed cookie.
localeId	onboarding.softwaregemak.nl	Session	Used to have the users language set correctly

**Exact HR & Salaris Gemak**

Name	Domain	Expiration	Purpose
ApplicationGatewayAffinity	portaal.hrsg.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions'). It is a gateway-managed cookie.

Name	Domain	Expiration	Purpose
ApplicationGateway AffinityCORS	portaal.hrsg.nl	Session	Used by Azure Application Gateway to implement session affinity (also known as 'sticky sessions') but specific for CORS-scenario (Cross-Origin Resource Sharing). It is a gateway-managed cookie.

## Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten, die über unsere Login Portale, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, verarbeitet werden, werden nur auf der Grundlage einer gültigen Rechtsgrundlage verwendet. Die Rechtsgrundlage kann eine der folgenden sein:

**Erfüllung eines Vertrags** mit Ihnen (oder um vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen Schritte zu unternehmen), um Ihnen die Leistung bereitzustellen.

**Unser berechtigtes Interesse:** Mit unsere Login Portale erkennen wir das berechnigte Interesse an, robuste Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff und Cyber-Bedrohungen zu ergreifen und so das Risiko eines unbefugten Zugriffs zu verringern, selbst wenn ein Authentifizierungsfaktor kompromittiert ist. Diese zusätzliche Sicherheitsstufe hilft uns, die personenbezogenen Daten der Kunden und Beschäftigten zu schützen.

## Wenn Sie es versäumen, personenbezogene Daten bereitzustellen

Wenn wir gesetzlich oder im Rahmen eines Vertrags, den ein Exact-Unternehmen mit Ihnen geschlossen hat, personenbezogene Daten erheben müssen und Sie diese Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, ist das Exact-Unternehmen möglicherweise nicht in der Lage, den Vertrag zu erfüllen (z.B. um Ihnen Leistungen bereitzustellen). In diesem Fall kann es sein, dass die Leistung gekündigt werden muss. Sie werden benachrichtigt, wenn dies der Fall ist.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Es kann sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu den in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecken an die unten aufgeführten Parteien weitergeben müssen.

- **Exact-Unternehmen**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an andere Exact-Unternehmen weitergeben, um Aufgaben durchzuführen, die in direktem Zusammenhang mit dem Betrieb von One Exact Identity stehen oder um Anfragen zu bearbeiten, die Sie bezüglich One Exact Identity stellen.

- **Unsere Dienstleister**

Wir beauftragen Drittunternehmen und Einzelpersonen, um Leistungen für den Betrieb von unsere Login Portale zu erbringen, z. B. Datenbank-Hosting und -Entwicklung. Diese Dritten haben nur begrenzten Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, um diese Aufgaben in unserem Auftrag auszuführen und sind uns gegenüber verpflichtet. Das Personal dieser Dritten, die Ihre personenbezogenen Daten verwenden, ist auf diejenigen Personen beschränkt,

die dazu berechtigt sind, dies nach dem „Need-to-know-Prinzip“ und soweit erforderlich, um diese Leistungen für uns zu erbringen. Wir ermächtigen diese Dritten nicht, die personenbezogenen Daten offenzulegen oder für andere Zwecke zu verwenden.

- **Behörden**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten weitergeben, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn dies zur rechtlichen Wahrung unserer berechtigten Interessen in Übereinstimmung mit geltendem Recht erforderlich ist.

- **Andere Kategorien von Empfängern**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten über Sie auch an Parteien weitergeben, die einen Teil oder alle unsere Vermögenswerte erwerben, sowie an Anwälte und Berater.

## **Schutz Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir unternehmen erhebliche Anstrengungen, um die Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten und anderer Informationen zu schützen und werden niemals wissentlich Personen außerhalb von uns Zugang zu diesen Informationen gewähren, es sei denn, dies ist hier beschrieben. Wir haben erhebliche Investitionen in unsere Server-, Datenbank-, Backup- und Firewall-Technologien getätigt, um unsere Informationsressourcen zu schützen, einschließlich der Vertraulichkeit personenbezogener Daten, die über Login Portale erfasst werden. Diese Technologien werden als Teil einer ausgeklügelten Sicherheitsarchitektur und eines ausgeklügelten Sicherheitsprotokolls eingesetzt. Leider kann aufgrund der Natur des Internets als öffentliches Übertragungsnetz nicht garantiert werden, dass die Datenübertragung über das Internet vollständig sicher ist. Obwohl wir uns bemühen, personenbezogene Daten, die an uns übermittelt werden und sobald wir sie erhalten haben, zu schützen, können wir die absolute Sicherheit dieser Informationen nicht sicherstellen oder gewährleisten.

## **Ihre Rechte an Ihren personenbezogenen Daten**

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu korrigieren, zu löschen oder einzuschränken oder uns aufzufordern, einige Ihrer personenbezogenen Daten an andere Organisationen zu übermitteln. Sie haben möglicherweise auch das Recht, bestimmten Verarbeitungstätigkeiten zu widersprechen, und in dem Umfang, in dem wir Sie um Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten gebeten haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Wenn Sie eines der oben genannten Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktinformationen, die im Abschnitt "Kontakt" unten aufgeführt sind. Möglicherweise müssen wir bestimmte Informationen von Ihnen anfordern, um Ihre Identität zu bestätigen, bevor Aufzeichnungen über personenbezogene Daten erstellt werden. Dies ist eine Sicherheitsmaßnahme, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten nicht an Personen weitergegeben werden, die kein Recht haben, sie zu erhalten. Wir können uns auch mit Ihnen in Verbindung setzen, um Sie um weitere Informationen in Bezug auf Ihre Anfrage zu bitten, um unsere Antwort zu beschleunigen. Ihre Rechte können in bestimmten Situationen eingeschränkt sein, z.

B. wenn wir nachweisen können, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre Daten zu verarbeiten.

Sie haben jederzeit das Recht, eine Beschwerde bei Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde einzureichen. Wir würden uns jedoch freuen, wenn wir uns mit Ihren Bedenken befassen könnten, bevor Sie sich an die Datenschutzbehörde wenden, also kontaktieren Sie uns bitte zunächst.

### **Wo Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden**

Ihre personenbezogenen Daten für One Exact Identity werden im Europäischen Wirtschaftsraum ("EWR") verarbeitet. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR übertragen werden, stellen wir sicher, dass Ihre Daten im gleichen Umfang geschützt sind wie im EWR. Wir übermitteln personenbezogene Daten in ein Land mit Datenschutzgesetzen, die den gleichen Schutz wie der EWR bieten, in die entsprechenden Länder durch Entscheidung der EU-Kommission, oder wir stellen sicher, dass angemessene Standardvertragsklauseln für die Länder mit Datenschutzgesetzen vorhanden sind, die keinen angemessenen Schutz bieten. Um eine Kopie des entsprechenden Übertragungsmechanismus oder zusätzliche Informationen über Übertragungen zu erhalten, senden Sie Ihre Anfrage bitte an uns unter Verwendung der Kontaktinformationen, die im Abschnitt "Kontakt" unten aufgeführt sind.

### **Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir werden angemessene Maßnahmen ergreifen, um Sie zu benachrichtigen, wenn sich unsere Datenschutzpraktiken in Bezug auf die Verwendung der Informationen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, wesentlich ändern.

### **Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben oder Informationen oder Mitteilungen, die Sie in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung erhalten, einstellen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@exact.com](mailto:privacy@exact.com) mit allen relevanten Details.

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten benannt, an den Sie sich wenden können, wenn Sie Fragen oder Bedenken zu den Richtlinien oder Praktiken von uns zum Schutz personenbezogener Daten haben. Bitte senden Sie uns eine E-Mail an [dpo@exact.com](mailto:dpo@exact.com).