

---

Algemene voorwaarden

---

General Terms and Conditions

---

Parentix B.V.

---

## 2.3 NEDERLANDS -- U.S. ENGLISH

inclusief wijzigingen AVG -- includes GDPR changes

---

Parentix

---

TOC

---

<b>Inleiding / Introduction</b> .....	4
Nederlands .....	4
U.S. English .....	4
<b>Artikel 1. Definities</b> .....	4
<b>Clause 1. Definitions</b> .....	4
<b>Artikel 2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden en tot stand komen van overeenkomsten</b> .....	7
<b>Clause 2. Applicability of General Terms and Conditions and establishment of agreements</b> ..	7
<b>Artikel 3. Termijnen en planningen</b> .....	8
<b>Clause 3. Periods of time and schedules</b> .....	8
<b>Artikel 4. Prijzen en tarieven</b> .....	8
<b>Clause 4. Prices and rates</b> .....	8
<b>Artikel 5. Facturering en betaling</b> .....	9
<b>Clause 5. Invoicing and payment</b> .....	9
<b>Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst en Garanties</b> .....	10
<b>Clause 6. Execution of the Agreement and Warranties</b> .....	10
<b>Artikel 7. Exit-regeling</b> .....	11
<b>Clause 7. Exit arrangements</b> .....	11
<b>Artikel 8. Geheimhouding</b> .....	11
<b>Clause 8. Confidentiality</b> .....	11
<b>Artikel 9. Overname Personeel</b> .....	12
<b>Clause 9. Staff takeover</b> .....	12
<b>Artikel 10. Beveiliging</b> .....	12
<b>Clause 10. Security</b> .....	12
<b>Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten</b> .....	13
<b>Clause 11. Intellectual propertyrights</b> .....	13
<b>Artikel 12. Gebruiksrechten en vrijwaringen</b> .....	14
<b>Clause 12. Rights of use and indemnities</b> .....	14
<b>Artikel 13. Looptijd en beëindiging</b> .....	15

<b>Clause 13. Duration and termination</b> .....	15
<b>Artikel 14. Aansprakelijkheid</b> .....	16
<b>Clause 14. Liability</b> .....	16
<b>Artikel 15. Overmacht</b> .....	18
<b>Clause 15. Force majeure</b> .....	18
<b>Artikel 16. Privacy</b> .....	19
<b>Clause 16. Privacy</b> .....	19
<b>Artikel 17. Overdracht en onderaannemerschap</b> .....	20
<b>Clause 17. Transfer and subcontractorship</b> .....	20
<b>Artikel 18. Informatieverstrekking</b> .....	20
<b>Clause 18. Provision of information</b> .....	20
<b>Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen</b> .....	21
<b>Clause 19. Applicable law and disputes</b> .....	21
<b>Artikel 20. Algemene bepalingen</b> .....	22
<b>Clause 20. General provisions</b> .....	22
<b>Artikel 21. Zorgplicht en overige plichten Opdrachtgever en gebruik van infrastructuur</b> .....	23
<b>Clause 21. Use of infrastructure and Client's duty of care and other duties</b> .....	23



---

## Inleiding / Introduction

---

### Nederlands

Dit document bevat de Algemene voorwaarden van Parentix B.V. in het Nederlands en het Engels. De Engelstalige tekst is een vertaling van de Nederlandstalige tekst. In het geval dat er een verschil bestaat tussen de Nederlandstalige tekst en de Engelstalige tekst, geldt de Nederlandstalige tekst als de juridisch correcte tekst.

Beide talen worden naast elkaar weergegeven. De Nederlandse en de Engelse tekst lopen synchroon op de pagina.

---

### ARTIKEL 1. DEFINITIES

---

In dit artikel is een aantal begrippen gedefinieerd, die in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter worden geschreven. De gebruikte definities hebben zowel in enkelvoud als meervoud dezelfde betekenis, tenzij uit de context anders moet worden afgeleid.

1.1. **Apparatuur:** de door Parentix beheerde Hardware (met inbegrip van de daarop aanwezige Systeemprogrammatuur) die eigendom is van Parentix, van de Opdrachtgever, of van door Parentix ingeschakelde derden en met behulp waarvan de Diensten geleverd worden, een en ander voor zover gespecificeerd in de Overeenkomst.

1.2. **Applicatie:** de door Parentix ontwikkelde of in licentie verkregen Programmatuur die door middel van Doorlopende Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld.

1.3. **AVG:** De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze regelgeving regelt de privacy van Europese burgers. Op 25 mei 2018 vervangt deze Europese regelgeving in Nederland de lokale WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).

### U.S. English

This document contains the General Terms and Conditions of Parentix B.V. in Dutch language and English language. The English language text is a translation of the Dutch language text. In the event of a discrepancy between the English language text and the Dutch language text, the Dutch language text will prevail as the legally correct text.

Both languages are displayed side-by-side. The Dutch and English texts run synchronous down the page.

---

### CLAUSE 1. DEFINITIONS

---

This clause defines a number of terms that are written with initial capitals in these General Terms and Conditions. The definitions used have the same meaning in the singular and the plural, unless the context demands a different meaning.

1.1. **Hardware:** The Hardware managed by Parentix (including System Software) owned by Parentix, by the Client, or by third parties engaged by Parentix and that is used to provide the Services as specified in the Agreement.

1.2. **Application:** The Software developed or acquired under license by Parentix and made available to the Client by means of a Continuous Service.

1.3. **GDPR:** European General Data Protection Regulation. This act governs the privacy of the European citizens. On May 25<sup>th</sup>, 2018 this act will replace the local DPDP (in Dutch WBP) in the Netherlands.

1.4. **Back-up:** Een duplicaat kopie van Klantgegevens, die gebruikt wordt als archief of voor bescherming tegen beschadiging of verlies en die op een andere plaats dan het origineel bewaard wordt, waarbij de andere plaats zich niet in de server van het origineel mag bevinden.

1.5. **Bijlagen:** aanhangsels bij de Overeenkomst die daarvan integraal deel uitmaken.

1.6. **Dienst:** de door Parentix ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

1.7. **Doorlopende Dienst:** Dienst met een doorlopend -niet projectmatig- karakter.

1.8. **Feestdagen:** Nieuwjaarsdag, beide Paasdagen, Koningsdag (27 april)\*, Bevrijdingsdag (5 mei), Hemelvaartsdag, beide Pinksterdagen, beide Kerstdagen en eventuele andere door partijen in onderling overleg vast te stellen feestdagen.

\*Als Koningsdag op een zondag valt dan wordt deze op zaterdag 26 april gevierd.

1.9. **ICT-Infrastructuur:** de zowel fysieke als logische omgeving van Opdrachtgever (fysieke ruimte, (virtuele) apparatuur, cliëntprogrammatuur, netwerkcomponenten etc.) van waaruit de Applicatie(s) door de Opdrachtgever gebruikt zal/zullen worden.

1.10. **Klantapplicatie:** de door de Opdrachtgever in licentie verkregen programmatuur welke die de Opdrachtgever installeert of doet installeren op Apparatuur.

1.11. **Koppeling:** programmatuur welke die de gegevensuitwisseling tussen Apparatuur en/of Applicatie(s) enerzijds en Klantapplicatie(s) anderzijds, ICT-Infrastructuur en/of systemen van derden mogelijk maakt.

1.12. **Maand:** wanneer er wordt gerefereerd aan een Maand dan wordt daarmee een kalendermaand bedoeld.

1.13. **Medewerker:** personeelslid van Parentix of

1.4. **Backup:** A duplicate copy of Customer Data, used as an archive or to protect against damage or loss, stored at a different location, where the aforementioned location is not within the server that contains the original Customer Data.

1.5. **Appendices:** Appendices to the Agreement that are an integral part thereof.

1.6. **Service:** The activities to be carried out by Parentix for the Client and any performance to be delivered as part of these activities and as specified in the Agreement.

1.7. **Continuous Service:** Service of a continuous, non-project-based nature.

1.8. **Public Holidays:** New Year's Day, Easter Sunday and Easter Monday, the Dutch King's Birthday (April 27<sup>th</sup>)\*, Liberation Day (May 5<sup>th</sup>), Ascension Day, Whit Sunday and Monday, Christmas Day and Boxing Day and any other public holidays agreed by the parties.

\*When the King's Birthday falls on a Sunday it will be celebrated on Saturday, April 26<sup>th</sup> instead.

1.9. **ICT Infrastructure:** Both the physical and logical environment of the Client (physical space, (virtual) hardware, client software, network components etc.) from which the Client will use the Application(s).

1.10. **Client Application:** The software acquired by the Client under license and which the Client installs or has installed on the Hardware.

1.11. **Link:** Software enabling the exchange of data between Hardware and/or Application(s) on the one hand and the Client's Application(s) on the other, ICT Infrastructure and/or systems of third parties.

1.12. **Month:** When referring to a Month, this means a calendar month.

1.13. **Employee:** A staff member of Parentix or a

van een door Parentix ingehuurde derde.

1.14. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan Parentix een opdracht verstrekt tot het verrichten van Diensten of Producten.

1.15. **Overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Parentix en de Opdrachtgever waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn (verklaard).

1.16. **Private hosting:** vorm van Application hosting, verwezenlijkt op basis van een door Parentix in overleg met de Opdrachtgever vastgestelde configuratie en door middel van Apparatuur die deels specifiek voor de Opdrachtgever is ingericht en waarop de Opdrachtgever ook Klantapplicaties kan (laten) installeren en gebruiken.

1.17. **SLA:** Service Level Agreement.

1.18. **Spam:** iedere elektronische communicatie die, ongericht en in grote hoeveelheden, verzonden wordt aan ontvangers die hiervoor geen toestemming hebben verleend, waarbij voor de bepaling van de hoeveelheid berichten waarvan de strekking onderling niet substantieel van elkaar verschilt danwel als identiek kan worden beschouwd. Onder spam wordt mede verstaan iedere elektronische communicatie waarvan het verzendadres is vervalst dan wel waar de opsporing van de herkomst bewust is bemoeilijkt door bijvoorbeeld het gebruik van open proxies, open relays en/of vervalste protocol headers, ongeacht de verzonden hoeveelheid.

1.19. **Storing:** iedere aan Parentix toe te rekenen afwijking van het tussen de Opdrachtgever en Parentix overeengekomen serviceniveau, waardoor de Opdrachtgever langer dan vijftien (15) minuten geen gebruik heeft kunnen maken van een Doorlopende Dienst.

1.20. **Support:** Doorlopende Dienst bestaande uit het verschaffen van informatie aan gebruikers van de Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van de Diensten alsmede het bieden van de mogelijkheid tot het, tijdens Werkuren, doen van meldingen.

third party engaged by Parentix.

1.14. **Client:** Any natural person or legal entity who orders a Product or Service from Parentix.

1.15. **Agreement:** Any agreement between Parentix and the Client that these General Terms and Conditions are (declared to have been) applied to.

1.16. **Private hosting:** Form of Application hosting, realised on the basis of a configuration determined by Parentix in consultation with the Client and using Hardware specifically set up for the Client and on which the Client may also install or have installed and use Client Applications.

1.17. **SLA:** Service Level Agreement.

1.18. **Spam:** Any non-targeted electronic communication sent in large quantities to recipients who have not given permission for this and where, for the purposes of determining the number of messages, messages whose content does not differ substantially are considered identical. Spam also includes any electronic communication where the forwarding address has been falsified or the origins have been consciously hidden by, for instance, the use of open proxies, open relays and/or falsified protocol headers, irrespective of the quantities sent.

1.19. **Malfunction:** Any deviation from the level of service agreed between the Client and Parentix and attributable to Parentix that results in the Client being unable to use a Continuous Service for more than fifteen (15) minutes.

1.20. **Support:** Continuous Service consisting of providing users of the Client with information relating to the use of the Services as well as the opportunity to send incident reports incident reports during Working Hours.

1.21. **Systeemprogrammatuur:** de door Parentix ontwikkelde of in licentie verkregen en op de Apparatuur geïnstalleerde versie van het besturingssysteem.

1.22. **WAN:** Wide Area Network.

1.23. **WBP:** Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze wet regelt de privacy van Nederlandse burgers. Op 25 mei 2018 wordt deze wet vervangen door Europese regelgeving, die is vastgelegd in de AVG.

1.24. **Weekeinde:** zaterdag en zondag.

1.25. **Werkdagen:** kalenderdagen behoudens Weekeinden en Feestdagen.

1.26. **Werkuren:** de uren op Werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur.

1.21. **System Software:** The version of operating system developed by or licensed to Parentix and installed on the Hardware.

1.22. **WAN:** Wide Area Network.

1.23. **DPDP:** Dutch Personal Data Protection act (called WBP in Dutch). This act governs the privacy of the Dutch citizens. On May 25<sup>th</sup>, 2018 this act will be replaced by European regulations, as defined in the GDPR.

1.24. **Weekend:** Saturday and Sunday.

1.25. **Working Days:** All calendar days with the exception of Weekends and Public Holidays.

1.26. **Working Hours:** Hours on Working Days between 8.00 am and 6.00 pm.

---

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN ALGEMENE VOORWAARDEN EN TOT STAND KOMEN VAN OVEREENKOMSTEN

---

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Parentix, alsmede op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Parentix en de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Deze Algemene voorwaarden maken onlosmakelijk deel uit van iedere Overeenkomst en aanbieding.

2.2. Parentix wijst toepasselijkheid van andere Algemene voorwaarden dan deze Algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Afwijking van deze Algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit schriftelijk is overeengekomen. de Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een eerdere afwijking van deze Algemene voorwaarden in een (vergelijkbare) toekomstige situatie.

2.3. Een offerte uitgebracht door Parentix is dertig (30) dagen geldig en vervalt na die termijn automatisch, tenzij anders vermeld in de desbetreffende offerte.

---

### CLAUSE 2. APPLICABILITY OF GENERAL TERMS AND CONDITIONS AND ESTABLISHMENT OF AGREEMENTS

---

2.1. These General Terms and Conditions will apply to all offers by Parentix, as well as to all Agreements and resultant agreements between Parentix and Client, unless otherwise agreed upon explicitly in writing. These General Terms and Conditions are an integral part of every Agreement and offer.

2.2. Parentix explicitly rejects the applicability of any General Terms and Conditions other than these General Terms and Conditions. Deviation of these General Terms and Conditions is only possible when it has been agreed upon in writing. The Client cannot derive any rights from an earlier deviation from these General Terms and Conditions in a (similar) future situation.

2.3. An offer by Parentix will be valid for thirty (30) days and will expire automatically at the end of that period, unless stated otherwise in the relevant offer.



2.4. De Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Parentix komt tot stand nadat beide partijen deze hebben ondertekend, of indien het gaat om een Overeenkomst die online tot stand komt, nadat Parentix van de Opdrachtgever een bevestiging heeft ontvangen in reactie op de verificatie e-mail van Parentix.

2.5. Parentix kan te allen tijde lopende onderhandelingen met de Opdrachtgever per direct beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

2.4. The Agreement between Client and Parentix will be established after both parties have signed the agreement, or in the case of an Agreement concluded on-line, after Parentix as received confirmation from the Client in response to the verification e-mail from Parentix.

2.5. Parentix can end ongoing negotiations with the Client at any time, without being liable for any damages.

---

### ARTIKEL 3. TERMIJNEN EN PLANNINGEN

---

3.1. Tenzij anders overeengekomen tussen Parentix en de Opdrachtgever, zijn alle door Parentix aangegeven termijnen naar beste weten geïndiceerd en hebben nimmer een fataal karakter.

3.2. Indien de voortgang van de werkzaamheden vertraging ondervindt of dreigt te ondervinden zal Parentix de Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en daarbij de oorzaak van de vertraging aangeven en aangeven hoe dit de leveringstermijn naar verwachting beïnvloedt.

---

### CLAUSE 3. PERIODS OF TIME AND SCHEDULES

---

3.1. Unless otherwise agreed upon by Parentix and Client, all periods of time are indicative and specified by Parentix to the best of its knowledge and will never constitute firm deadlines.

3.2. If the progress of the activities is delayed or threatens to be delayed, Parentix will inform the Client, stating the cause of the delay and indicating to what extent this is expected to affect the delivery period.

---

### ARTIKEL 4. PRIJZEN EN TARIEVEN

---

4.1. Alle prijzen en tarieven zijn aangegeven in Euro's exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

4.2. Reis- en eventuele verblijfskosten worden separaat in rekening gebracht, nadat de Opdrachtgever Parentix hiertoe schriftelijk goedkeuring heeft verleend.

4.3. Voor zover prijzen worden vastgesteld op basis van meetsystemen, zoals het aantal users, mailboxen, storage, etc of transacties tussen de Opdrachtgever en haar klanten, zijn de systemen van Parentix doorslaggevend. Parentix zal op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever relevante rapporten verstrekken aan de Opdrachtgever.

---

### CLAUSE 4. PRICES AND RATES

---

4.1. All prices and rates are stated in euros excluding VAT and any other levies imposed by the government.

4.2. Travel and accommodation expenses will be charged separately, after the Client has given written permission to Parentix.

4.3. As far as prices are determined based on measurement systems, such as the number of users, mailboxes, storage etc., or transactions between the Client and its customers, the systems of Parentix are decisive. Parentix will provide relevant reports to the Client upon a written request by the Client.

4.4. Parentix is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven aan te passen met een percentage gelijk aan het prijsindexcijfer per uur voor overige zakelijke diensten zoals gepubliceerd door het CBS met als basis 2015=100. Prijs- en tariefswijzigingen vinden eens per jaar plaats en worden door Parentix tenminste één (1) maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan de Opdrachtgever medegedeeld. Indien Parentix de overeengekomen prijzen en tarieven verhoogt met een hoger percentage dan hiervoor vermeld, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging(en) in werking treedt (treden).

4.5. Parentix is naast hetgeen is bepaald in het vorige lid gerechtigd prijs- en tariefswijzigingen van haar toeleveranciers direct aan de Opdrachtgever door te berekenen nadat zij de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld.

---

### ARTIKEL 5. FACTURERING EN BETALING

---

5.1. Alle facturen van Parentix dienen door de Opdrachtgever betaald te worden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

5.2. Indien de Opdrachtgever ook na een ingebrekestelling, nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen dan kan Parentix aanspraak maken op een vergoeding van de buitengerechtigde kosten waarvan het minimum wordt bepaald op vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag. Daarnaast is Parentix gerechtigd de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag aan Parentix verschuldigd met een minimum van € 250,- (zegge en schrijve tweehonderdvijftig euro) in rekening te brengen. Tevens is Parentix alsdan gerechtigd haar Diensten aan de Opdrachtgever na schriftelijke waarschuwing op te schorten.

5.3. Betalingen van de Opdrachtgever vinden

4.4. Parentix is entitled to amend the agreed prices and rates by a percentage equalling the price index per hour for commercial services, including special fees, as published by Statistics Netherlands, with 2015 = 100 serving as a basis. Prices and rates will be amended annually and communicated to the Client by Parentix in writing at least one (1) month before the effective date. If Parentix increases the agreed prices and rates by a percentage higher than stated above, the Client will be entitled to give notice of termination of the Agreement by registered letter within thirty (30) days of the receipt of the notification. Such termination will apply from the date on which the change(s) become effective.

4.5. In addition to the provisions of the previous section, any price or rate changes imposed by the suppliers of Parentix may be passed on immediately to the Client after having informed the Client thereof in writing.

---

### CLAUSE 5. INVOICING AND PAYMENT

---

5.1. All invoices from Parentix are to be paid by the Client within fourteen (14) days of the invoice date, unless explicitly agreed upon in writing.

5.2. If the Client fails to pay, even after being sent a notice of default, the Client will owe Parentix can claim extrajudicial costs of at least fifteen percent (15%) of the total amount due. In addition Parentix will be entitled to charge statutory interest over the invoice amount with a minimum of € 250 (in words: two hundred and fifty euros). Parentix will then also be entitled to suspend provision of its Services to the Client, providing it gives written warning to this effect.

5.3. Payments by the Client will be made without

plaats zonder enige korting, aftrek of enige andere verrekening, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5.4. Tenzij anders overeengekomen, verplicht de Opdrachtgever zich een schriftelijke en ondertekende machtiging voor automatische incasso af te geven, waarbij de Opdrachtgever instaat voor de juistheid en volledigheid van het ingevulde incassoformulier. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de in de vorige volzin bedoelde machtiging in te trekken zolang de overeenkomst tussen partijen vigeert. Door Parentix gemaakte kosten die verband houden met het ten onrechte storneren van incasso's door de Opdrachtgever worden aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

5.5. In de overeengekomen prijzen en tarieven is een incassokorting voor de Opdrachtgever verdisconteerd. Indien partijen overeenkomen dat incasso anders verloopt dan automatisch zoals in lid 5.4 bedoeld, worden per factuur door Parentix vast te stellen incassokosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

any discount, deduction or any other set-off, unless parties have explicitly agreed otherwise in writing.

5.4. Unless agreed otherwise, the Client undertakes to provide written and signed authorization for payment by direct debit, whereby the Client guarantees the accuracy and completeness of the completed direct debit instructions. The Client is not entitled to withdraw the authorization referred to in the previous sentence while the agreement between the parties is in force. Any costs incurred by Parentix as a result of the Client's incorrect reversal of amounts collected by direct debit will be charged to the Client.

5.5. The agreed prices and rates include a direct-debit discount for the Client. If the parties agree that payment will not be made by direct debit as referred to in subclause 5.4, each invoice sent to the Client will include collection charges to be determined by Parentix.

---

### ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN GARANTIES

---

6.1. Parentix streeft er naar haar Diensten zoveel mogelijk conform de in de SLA opgenomen service levels te leveren en zal daartoe de noodzakelijke maatregelen treffen die tot haar beschikking staan.

6.2. De Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een garantie indien de Opdrachtgever jegens Parentix in verzuim is, bijvoorbeeld doordat de Opdrachtgever een of meer van de in tussen partijen vigerende SLA opgenomen randvoorwaarde(n) niet naleeft.

6.3. Parentix garandeert, voor wat betreft haar Diensten, dat deze op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd. Daarbij is het Parentix te allen tijde toegestaan om haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan een derde partij.

---

### CLAUSE 6. EXECUTION OF THE AGREEMENT AND WARRANTIES

---

6.1. Parentix aims to provide its Services as far as possible in accordance with the service levels specified in the SLA and will take all the necessary measures available to it in this respect.

6.2. The Client cannot claim under a warranty if the Client is in default to Parentix because, for instance, the Client has failed to comply with one or more of the conditions included in the SLA in force between the parties.

6.3. As far as its Services are concerned, Parentix warrants that these will be performed in a professional manner. Parentix is allowed at all times to subcontract all or part of its duties to a third party.

---

### ARTIKEL 7. EXIT-REGELING

---

7.1. In geval van beëindiging van een Doorlopende Dienst, zal Parentix, op eerste verzoek van de Opdrachtgever, in overleg treden met de Opdrachtgever, over eventueel noodzakelijke door Parentix uit te voeren overdrachtswerkzaamheden, zoals het overdragen en/ of vernietigen van data en Klantapplicaties, alsmede over de tijdsplanning waarbinnen deze werkzaamheden zouden moeten worden uitgevoerd. Indien de Opdrachtgever niet binnen één (1) maand na beëindiging van de Doorlopende Dienst een verzoek heeft gedaan zoals bedoeld in dit artikellid, is Parentix gerechtigd de op de Apparatuur aanwezige data, Klantapplicaties, Koppelingen en eventuele andere gegevens van de Opdrachtgever te vernietigen.

7.2. Alle werkzaamheden die door Parentix in het kader van dit artikel worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de op dat moment geldende tarieven in rekening gebracht.

---

### ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING

---

8.1. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, Apparatuur, Applicatie(s), Klantapplicatie(s), Koppeling, data en ICT-Infrastructuur alsmede alle andere informatie waarvan partijen wisten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers welke die haar ter beschikking staan en betrekking hebben op de wederpartij, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

8.2. Indien Parentix een verzoek ontvangt van een derde partij (waaronder in ieder geval inbegrepen overheidsinstanties) om informatie of bescheiden te verstrekken die betrekking hebben op (de activiteiten van) de Opdrachtgever

---

### CLAUSE 7. EXIT ARRANGEMENTS

---

7.1. In the event of termination of a Continuous Service Parentix will, at the Client's request, enter into consultations with Client on any transfer activities needing to be carried out by Parentix, such as transferring and/or destroying data and Client Applications, as well as on the time frame for performing such activities. If the Client does not submit such a request as referred to above within one (1) month of the Continuous Service being terminated, Parentix will be entitled to destroy the data, Client Applications, Links and any other data of the Client on the Hardware.

7.2. All activities carried out by Parentix under this clause will be charged on the basis of actual costs at the applicable rates at that time.

---

### CLAUSE 8. CONFIDENTIALITY

---

8.1. Parties will treat in the strictest of confidence all information on each other's organisation, Hardware, Application(s), Client Application(s), Links, data and ICT Infrastructure, as well as all other information that the parties knew or should know to be of a confidential nature. Except with the other party's prior written permission, neither party will make information or information carriers that are at its disposal and relate to the other party available to third parties or to its employees except insofar as such is required in order to perform the agreed activities.

8.2. When Parentix receives a request from a third party (including, among others, federal government organizations) to make information or documents available that are related to (the activities of) the Client then Parentix will always redir-

dan zal Parentix altijd in eerste instantie de verzoekende partij doorverwijzen naar de Opdrachtgever (onder het verstrekken van louter contactinformatie van de Opdrachtgever). Parentix zal de Opdrachtgever onverwijld op de hoogte brengen van dergelijke verzoeken (en hiervan een kopie verstrekken), tenzij enige wettelijke regeling dit Parentix verbiedt. In alle gevallen zal Parentix uitsluitend informatie of bescheiden verstrekken wanneer zij op grond van enige wettelijke regeling toe is gehouden, waarbij zij nooit meer zal verstrekken dan waar specifiek om wordt gevraagd.

ect the requesting party to the Client first (making available contact details of the Client). Parentix will immediately notify the Client of such requests (and provide a copy of them), unless that is prohibited by any statutory regulations. In all situations Parentix will only provide the information or documents requested when required to do so by any statutory regulation, in which case no information or documents will be made available other than those specifically requested.

---

### ARTIKEL 9. OVERNAME PERSONEEL

---

9.1. Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij geen personeelsleden van de wederpartij dan wel voor de wederpartij werkzame derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst of die minder dan één (1) jaar tevoren betrokken waren bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van € 20.000,- (zegge en schrijve twintigduizend euro) per overtreding.

---

### CLAUSE 9. STAFF TAKEOVER

---

9.1. Parties will, without the prior written consent of the other party, not engage any staff members of the other party or third parties active for the other party who are involved in the execution of the Agreement or who had been involved in the execution of the Agreement for less than one (1) year in advance, subject to an immediately payable penalty of € 20.000 (in words: twenty thousand euros) for each breach.

---

### ARTIKEL 10. BEVEILIGING

---

10.1. Parentix is gerechtigd van de Opdrachtgever te verlangen dat de door de Opdrachtgever beheerde Klantapplicatie(s) adequaat beveiligd is/zijn, zulks tegen de achtergrond van de stand der techniek en de gevoeligheid van de opgeslagen data c.q. gegevens. Ten aanzien van beveiliging gerelateerde updates en patches van systeem-, webserver- en databaseprogrammatuur, worden deze vermoed niet adequaat beveiligd te zijn indien deze niet geïmplementeerd zijn binnen 48 uur na publicatie van deze updates en patches door de leveranciers van de betrokken programmatuur en/of waarschuwingen door Govcert. (Voor meer informatie zie <http://www.govcert.nl/>)

---

### CLAUSE 10. SECURITY

---

10.1. Parentix is entitled to require from the Client that Client Applications managed by the Client are adequately secured in accordance with up-to-date standards of technology and taking account of the sensitivity of the data or information stored. With regard to security-related updates and system, web server and database software patches, security is presumed to be inadequate if these updates and patches are not implemented within 48 hours of their being made available by the suppliers of the relevant software and/or warnings by Govcert. (For more information see <http://www.govcert.nl/>).

10.2. Parentix is te allen tijde gerechtigd updates en wijzigingen van de Applicatie toe te passen

10.2. Parentix is entitled at all times to implement updates to and changes in the Application

indien deze dienen te worden toegepast om beveiligingsredenen. Het toepassen van updates en wijzigingen van de Applicatie door Parentix op grond van andere redenen, zal Parentix doen na voorafgaand overleg met de Opdrachtgever.

10.3. De Apparatuur is voor de Opdrachtgever slechts (fysiek) toegankelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van Parentix naar aanleiding van een specifiek verzoek van de Opdrachtgever (onder vermelding van concreet benoemde medewerkers van de Opdrachtgever). Aan die toestemming kunnen door Parentix voorwaarden worden verbonden.

if these are required for security reasons. In case Parentix wishes to implement updates to and changes in the Application for other reasons, Parentix will consult with the Client before implementing the relevant updates to and changes in the Application.

10.3. The Hardware is only physically accessible by the Client after prior written permission of Parentix as a result of a specific request by the Client (naming specifically designated employees of the Client). Parentix may attach conditions to the granting of such permission.

---

### ARTIKEL 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

---

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, die rusten op door Parentix geleverde werken, waaronder – maar niet uitsluitend – de software, applicaties of andere resultaten van de door Parentix geleverde Diensten danwel haar leverancier(s), berusten bij Parentix, respectievelijk haar leverancier(s). Deze rechten worden niet overgedragen, tenzij schriftelijk anders overeenkomen.

11.2. Parentix is te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op het werk te (laten) vermelden of verwijderen en de Opdrachtgever is het niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Parentix openbaar te maken of te versimpelen, tenzij het resultaat van de Overeenkomst zich hier niet voor leent.

11.3. Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de Overeenkomst met Parentix, verkrijgt de Opdrachtgever een exclusieve licentie tot het gebruik van het resultaat van de Overeenkomst voor zover dit betreft het recht van gebruik overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het resultaat van de Over-

---

### CLAUSE 11. INTELLECTUAL PROPERTYRIGHTS

---

11.1. All intellectual property rights, including copyright, on work provided by Parentix, including – but not exclusively – the software, applications or other results of Services provided by Parentix or her supplier(s), are held by Parentix, or her supplier(s) respectively. These rights are not transferable, unless otherwise agreed upon in writing.

11.2. Parentix is entitled at all times to add or remove mention of its name (or have mention of its name added/removed) and the Client does not have permission to make the result of the work public without mentioning the name of Parentix without prior written permission, unless the result of the Agreement is not suitable for this.

11.3. When the Client has fulfilled all his obligations under the Agreement with Parentix, the Client obtains an exclusive license to use the result of the Agreement as far as the use is in accordance with the purpose that was agreed upon. When there are no Agreements about the purpose, then the license to the use of the result of the Agreement will be limited to the established intentions, which existed at the time the Agreement was entered. These intentions must have

eenkomst, waarvoor op het moment van het sluiten van de Overeenkomst vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de Overeenkomst aan Parentix bekend te zijn gemaakt.

11.4. Opdrachtgever is zonder schriftelijke toestemming van Parentix niet gerechtigd het resultaat van de Overeenkomst ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat van de Opdracht, heeft Parentix recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten.

11.5. Parentix blijft ook na een eventuele overdracht van de rechten, gerechtigd om (met inachtneming van de rechten van derden) het resultaat van de Overeenkomst aan te wenden voor haar eigen publiciteit of promotie.

been made known to Parentix before the Agreement was entered.

11.4. The Client is not entitled to use the result of the Agreement in ways beyond the limitations of the Agreement or in ways other than those in the Agreement without prior written permission from Parentix. In situations where there is use beyond the limitations set forward in the Agreement, or in ways other than those described in the Agreement, including, but not limited to, amendments, garbling or affecting the preliminary or final results of the Assignment, Parentix is entitled to a compensation for infringement on its rights.

11.5. Parentix remains entitled, even after a transfer of rights, to use the result of the Agreement for its own publicity or promotional purposes, respecting the rights of third parties.

---

### ARTIKEL 12. GEBRUIKSRECHTEN EN VRIJWARINGEN

---

12.1. De Opdrachtgever is gerechtigd gebruik te maken van de Applicatie(s) voor het doel waarvoor Parentix de Applicatie(s) ter beschikking heeft gesteld aan de Opdrachtgever. Indien en voorzover op het gebruik van de Applicatie(s) (aanvullende) voorwaarden van Parentix of derdenleveranciers van toepassing zijn die de Opdrachtgever door Parentix zijn overhandigd of waarmee de Opdrachtgever bekend is of behoort te zijn, dienen deze strikt te worden nageleefd.

12.2. Indien en voor zover Parentix uit hoofde van een Overeenkomst met de Opdrachtgever auteursrechtelijk relevante verveelvoudigingen van Klantapplicatie(s) uitvoert, staat de Opdrachtgever ervoor in dat Parentix over alle daarvoor noodzakelijke licentierechten op de Klantapplicatie(s) beschikt.

12.3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor

---

### CLAUSE 12. RIGHTS OF USE AND INDEMNITIES

---

12.1. The Client is entitled to use the Application(s) for the purpose for which Parentix has provided the Application(s) to the Client. If and insofar as Parentix has advised the Client of any conditions or additional conditions of Parentix or third-party suppliers applying to the use of the Application(s) or the Client is or should be aware of such conditions, such conditions will be strictly observed.

12.2. If and insofar as Parentix carries out copyright-protected replications of the Client Application(s) under an Agreement with the Client, the Client undertakes to ensure that Parentix has all the licensing rights required for the Client Application(s).

12.3. Each party indemnifies the other against

aanspraken van derden die betrekking hebben op –door gebruik van Applicatie/Klantapplicatie veroorzaakte- (vermeende) inbreuk op intellectueel eigendom van derden.

12.4. Parentix vrijwaart de Opdrachtgever uitsluitend mits de Opdrachtgever Parentix onverwijd op de hoogte stelt van een dergelijke aanspraak of vordering en Parentix exclusief toestaat de verdediging tegen de aanspraak of vordering te voeren. Parentix vrijwaart de Opdrachtgever niet indien de (beweerdelijke) schending is toe te rekenen aan de Opdrachtgever.

claims by third parties relating to the actual or alleged infringement of third-party intellectual property rights resulting from the use of the Application/Client Application.

12.4. Parentix indemnifies the Client only on the condition that the Client notifies Parentix of any such claim or action immediately and permits Parentix exclusively to conduct the defence against the claim or action. Parentix will not indemnify the Client if the breach or alleged breach is attributable to the Client.

---

### ARTIKEL 13. LOOPTIJD EN BEËINDIGING

---

13.1. Een Overeenkomst tussen Parentix en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de in die Overeenkomst bepaalde periode, bij ontstentenis waarvan die Overeenkomst niet eindigt voordat twee (2) jaren zijn verstreken, gerekend vanaf de kalenderdag waarop de Doorlopende Dienst werkend aan de Opdrachtgever opgeleverd is. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst aansluitend stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd tot wederopzegging door een der partijen tegen het eind van ieder kalenderkwartaal en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden.

13.2. Opzegging door de Opdrachtgever van de Overeenkomst gedurende de initiële looptijd is niet mogelijk, tenzij partijen schriftelijk een afkoopregeling overeenkomen of een dergelijke regeling is opgenomen in de Overeenkomst, in welke gevallen tussentijdse opzegging mogelijk is tegen betaling van de in de afkoopregeling bepaalde afkoopsom en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie (3) maanden. In afwijking van het hiervoor in dit lid bepaalde, is tussentijdse opzegging door Parentix mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

13.3. Indien en voor zover mogelijk op grond van het hiervoor in dit artikel bepaalde, geschiedt

---

### CLAUSE 13. DURATION AND TERMINATION

---

13.1. An Agreement between Parentix and the Client will be entered into for the period stipulated in that Agreement, in the absence of which that Agreement will end no earlier than two (2) years after the calendar day on which the Client is provided with the Continuous Service in working order. After this period the Agreement will automatically and tacitly be extended for an indefinite period until either party gives notice of termination at the end of a calendar quarter and subject to at least three (3) months' notice.

13.2. The Client is not permitted to terminate the Agreement during the initial term, unless parties agree termination arrangements in writing or the Agreement includes such arrangements, in which cases early termination will be possible with effect from the end of a calendar quarter, subject to payment of the sum stipulated in the termination arrangements and a notice period of at least three (3) months. Notwithstanding the above provisions in this subclause, early termination by Parentix is possible, subject to three (3) months' notice.

13.3. If and insofar as termination is possible under the above provisions, such notice will be



opzegging schriftelijk, inhoudende de opzegging, gericht aan de wederpartij.

13.4. Ieder der partijen is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, indien de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de Overeenkomst en daarin ook na een deugdelijke ingebrekestelling aan de wederpartij een redelijke termijn is gegund.

13.5. Ieder der partijen is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist de Overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt of deze surséance van betaling is verleend; de andere partij in staat van faillissement is verklaard, de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van samenvoeging van ondernemingen, dan wel dat de andere partij niet meer in staat moet worden geacht de financiële verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen.

13.6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, verliest de Opdrachtgever haar recht op schadevergoeding

given by registered letter addressed to the other party and specifying the termination date.

13.4. Each of the parties is entitled to give notice that the Agreement is to be dissolved by sending a registered letter, containing the dissolution date, to the other party if the other party fails to fulfill the Agreement in an attributable way and persists in such failure even after being duly granted a reasonable period of time to rectify the failure.

13.5. Each of the parties is entitled immediately to dissolve the Agreement by registered letter requesting confirmation of receipt, without any demand or notice of default being required, if the other party files for or is granted suspension of payment, the other party is declared insolvent or bankrupt, the other party's business is liquidated, discontinued or terminated other than for the purposes of a merger, or if the other party can no longer be considered capable of fulfilling the financial obligations under the Agreement.

13.6. If the Client dissolves the Agreement, the Client loses its right to compensation.

---

### ARTIKEL 14. AANSPRAKELIJKHEID

---

14.1. De aansprakelijkheid van Parentix is per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs exclusief btw. Indien de Overeenkomst een duur-overeenkomst is met een looptijd van meer dan één (1) jaar dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de totale voor die overeenkomst bedongen prijs voor één (1) jaar exclusief btw. In ieder geval is de maximale aansprakelijkheid van Parentix beperkt tot een maximum van € 50.000,- (zegge en schrijve vijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt om de prestatie van

---

### CLAUSE 14. LIABILITY

---

14.1. Any liability of Parentix for an event, whereby a series of events will constitute a single event, will be limited to direct loss and to a maximum of the price stipulated for such Agreement excluding VAT. If the Agreement provides for continuing performance with a duration of more than one (1) year, liability will be limited to the total price agreed for one (1) year excluding VAT. The maximum extent to which Parentix will be liable will in any event be limited to €50,000 (in words: fifty thousand euros). Direct loss will be taken exclusively to mean:

a. reasonable costs that the Client incurs in order to have the performance of Par-

Parentix aan de overeenkomst te laten beantwoorden;

b. redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt om de verloren gegevens van de Opdrachtgever als gevolg van aan Parentix te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover de Opdrachtgever niet in de gelegenheid is geweest om reservekopieën of hardcopies van desbetreffende gegevens te maken;

c. redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien Parentix op een tussen partijen schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;

d. redelijke kosten die de Opdrachtgever heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;

e. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.

14.2. De aansprakelijkheidsbeperking uit lid 14.1 is niet van toepassing indien het schade door dood of lichamelijk letsel betreft, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot € 1.000.000,- (zegge en schrijve één miljoen euro).

14.3. De aansprakelijkheid voor indirecte en alle andere vormen van schade anders dan genoemd in lid 14.1 is uitgesloten.

14.4. De aansprakelijkheid van Parentix wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat pas nadat Parentix op deugdelijke wijze middels schriftelijk, in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog aan haar verplichting uit de Overeenkomst te voldoen en Parentix daarin ook na deze termijn volhardt.

entix meet the terms of the agreement;

b. reasonable costs that the Client incurs to trace and/or recover data lost by the Client as a result of a data loss attributable to Parentix for more than twenty-four (24) hours, only if and insofar as the Client has not had the opportunity to make back-up or hard copies of the relevant data;

c. reasonable costs that the Client incurs as a result of having to keep its old system(s) and related facilities operational for longer if Parentix fails to comply with a firm delivery date agreed by the parties in writing;

d. reasonable costs that the Client incurs in order to establish the cause and extent of the direct loss;

e. reasonable costs incurred in order to prevent or limit loss.

14.2. The limitation of liability under subclause 14.1 will not apply if the loss involves death or physical injury, in which case liability will be limited to €1,000,000 (in words: one million euros).

14.3. Liability in respect of indirect and all other forms of loss or damage other than as referred to in subclause 14.1 is excluded.

14.4. Parentix will not be held liable for an attributable failure in the performance of the Agreement until it is given proper notice of default by registered letter that contains notice of default and grants a reasonable period of time for Parentix to fulfil its obligations under the Agreement and Parentix fails to fulfil its obligations within such period.

14.5. Parentix is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit (het opvolgen van) aanwijzingen en/of instructies van de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en andere organen die een wettelijke bevoegdheid hebben tot het geven van aanwijzingen en/of instructies aan Parentix.

14.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade zo spoedig mogelijk nadat de schade bekend is geworden schriftelijk en deugdelijk op detailniveau gespecificeerd aan Parentix wordt medegedeeld in ieder geval binnen zes (6) weken na het bekend worden van de schade.

14.7. Parentix B.V. is niet aansprakelijk voor schade – van welke aard ook – die is ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart Parentix voor aanspraken van derden met betrekking tot een inbreuk op hun rechten (waaronder intellectuele eigendomsrechten) als gevolg van het gebruik van de Diensten door de Opdrachtgever.

14.5. Parentix is not liable for any loss or damage resulting from directions or instructions or the following of directions or instructions given by the Autoriteit Consument en Markt (ACM) [Authority for Consumers and Market] or by any other authorities with statutory powers to give Parentix directions or instructions.

14.6. A right to compensation will arise only if Parentix is given proper, specific and detailed notification in writing of the damage or loss suffered as soon as possible after it becomes known and in any event within six (6) weeks of its being established.

14.7. Parentix B.V. cannot be held liable for damages of any kind that are the direct or indirect result of providing incorrect and/or incomplete information. The Client indemnifies Parentix against third party claims regarding infringement on their rights (including intellectual property rights) as a result of the use of the Services by the Client.

---

### ARTIKEL 15. OVERMACHT

---

15.1. Geen van de partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit een Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van verplichtingen, waaronder overstromingen, brand, oververhitting, stof, terroristische aanslagen en/of oorlogshandelingen.

15.2. Indien de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, zonder dat partijen over en weer gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd wordt door partijen pro-rato afgerekend.

---

### CLAUSE 15. FORCE MAJEURE

---

15.1. Neither party is obliged to fulfil any obligation under an Agreement if hampered from doing so by force majeure. Force majeure on the part of Parentix includes non-attributable failure in the performance of obligations by a supplier of Parentix, floods, fire, overheating, dust, terrorist attacks and/or acts of war.

15.2. If the condition of force majeure persists for more than ninety (90) days, the parties will have the right to terminate the Agreement with immediate effect by means of a registered letter notifying the termination, without any obligation on either party to pay the other party compensation. Any activities already performed under the Agreement will be settled by the parties pro rata.

---

### ARTIKEL 16. PRIVACY

---

16.1. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), de Telecommunicatiewet en/of andere wet- en regelgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal Parentix worden beschouwd als de “Verwerker” en de Opdrachtgever als de “Verwerkingsverantwoordelijke”.

16.2. De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat zij als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG verplicht is Parentix op de hoogte te stellen van de te nemen beveiligingsmaatregelen om zo te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy

16.3. In de relatie tussen Parentix en de Opdrachtgever zal de verantwoordelijkheid van Parentix met betrekking tot de door de Opdrachtgever met behulp van de Diensten en/of infrastructuur van Parentix geregistreerde en verwerkte persoonsgegevens nooit die van een verwerker in de zin van de AVG overstijgen. In dit verband zal de Opdrachtgever voorafgaande aan het invoeren van een beveiligingsplan uit hoofde van haar verplichtingen als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG in overleg treden met Parentix indien en voor zover de inhoud van een dergelijk beveiligingsplan invloed heeft op de bedrijfsvoering van Parentix.

16.4. Indien en voor zover van toepassing zullen partijen in overeenstemming met de AVG en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy een redelijk niveau van beveiliging van werkzaamheden garanderen indien die het verwerken van persoonsgegevens, zoals gedefinieerd in de AVG, omvatten. De redelijkheid van het niveau van beveiliging zal worden gerelateerd aan alle omstandigheden, zoals de aard van de gegevens, de stand der techniek en de kosten die worden gemaakt om een bepaald niveau van beveiliging te garanderen.

16.5. De Opdrachtgever zal Parentix vrijwaren voor alle aanspraken van derden vanwege het in

---

### CLAUSE 16. PRIVACY

---

16.1. Under the European General Data Protection Regulation Act (from now on: GDPR), the Telecommunications Act and/or other legislation or regulations relating to privacy or the protection of personal data, Parentix will be considered the “Processor” and the Client will be considered the “Controller”.

16.2. The Client is aware that, in its capacity as Controller within the meaning of the GDPR, it is obliged to inform Parentix of the measures to be taken in order to meet the requirements of the GDPR.

16.3. In the relationship between Parentix and the Client, the responsibility of Parentix with regard to the personal data registered and processed by the Client by means of Parentix Services and/or infrastructure will never exceed that of a Processor within the meaning of the GDPR. By virtue of its obligations in its capacity as Controller within the meaning of the GDPR the Client will enter into consultation with Parentix before implementing any security plan if and insofar as the contents of such security plan may affect the business operations of Parentix.

16.4. In accordance with the GDPR and other applicable legislation and regulations pertaining to the protection of privacy the parties will, if and insofar as applicable, guarantee a reasonable level of security for activities that include processing personal data as defined in the GDPR. Whether the level of security is deemed reasonable will depend on all the circumstances, including the nature of the data, the current state of technology and the costs involved in guaranteeing a certain level of security.

16.5. Each party confirms that it indemnifies the other against all claims by third parties relating

strijd handelen met Opdrachtgevers verplichtingen onder de AVG, de Telecommunicatiewet en ander toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

16.6. Indien Parentix door een daartoe bij wet aangewezen orgaan en/of instantie of bij rechterlijke uitspraak wordt opgedragen om signalen, dan wel verkeersgegevens te onderscheppen en af te staan aan een daartoe bij wet of door een rechter aangewezen orgaan en/of instantie, kan Parentix de daarmee gepaard gaande kosten doorberekenen aan de Opdrachtgever, indien de onderschepte verkeersgegevens van, dan wel naar een aansluiting van de Opdrachtgever worden geleid. In geen geval kan Parentix in voorgenoemd geval aansprakelijk gehouden worden voor schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.

16.7. Parentix kan gebruik maken van Next-Generation Firewalling en deep packet inspection van internet- en netwerkverkeer. Metagegevens worden vastgelegd en bewaard.

to a party's failure to comply with the Client's obligations under the GDPR and other applicable legislation and regulations pertaining to the protection of personal data.

16.6. If Parentix is instructed by a statutorily designated authority or body or under a court decision to intercept or surrender signals or traffic data to an authority or body designated in law or by a court, Parentix may pass the resultant costs of this to the Client, if the intercepted traffic data are channeled from or to a connection of the Client. Under no circumstances may Parentix be held liable in such situations for any resultant damage caused to the Client.

16.7. Parentix can use Next Generation Firewalling and deep packet inspection of internet and network traffic. Meta data will be recorded and stored.

---

### ARTIKEL 17. OVERDRACHT EN ONDERAANNEMERSCHAP

---

17.1. Parentix is gerechtigd bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen. Het gebruik van derden laat de (beperkingen in de) aansprakelijkheid voor Parentix zoals bepaald in Artikel 14. (Aansprakelijkheid) onverlet.

17.2. De Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en/of verplichtingen over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Parentix. Parentix is te allen tijde gerechtigd voorwaarden te verbinden aan deze overdracht.

---

### ARTIKEL 18. INFORMATIEVERSTREKKING

---

18.1. De Opdrachtgever zal Parentix op verzoek van Parentix alle gevraagde informatie, die Paren-

---

### CLAUSE 17. TRANSFER AND SUBCONTRACTORSHIP

---

17.1. Parentix is entitled to the use of third parties in performance of an Agreement. The use of third parties will not affect (the limitations with respect to) the liability of Parentix as stipulated in Clause 14. (Liability).

17.2. The Client is not entitled to transfer rights and/or obligations to third parties without the prior written consent of Parentix. Parentix is at all times entitled to attach conditions to such transfer.

---

### CLAUSE 18. PROVISION OF INFORMATION

---

18.1. At the request of Parentix the Client will provide Parentix fully, promptly, and in a sound

tix noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig, volledig en deugdelijk aan Parentix verstrekken.

18.2. Indien voor de uitvoering noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, volledig en in het door Parentix gevraagde (digitale) gegevensformaat of niet overeenkomstig de afspraken (of anderszins ondeugdelijk) ter beschikking worden gesteld aan Parentix, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Parentix het recht de uitvoering van haar werkzaamheden na schriftelijke waarschuwing op te schorten. Parentix is gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten volgens de hiervoor geldende tarieven conform de alsdan geldende prijzen en tarieven van Parentix in rekening te brengen bij de Opdrachtgever.

manner with all requested information that Parentix deems is required for proper performance of the Agreement.

18.2. If data required for performance of the agreement are not provided to Parentix, or are provided late, or are not provided to Parentix in full, or in the format (digital or otherwise) required by Parentix, or are not as agreed between the Client and Parentix (or flawed in another way), or if the Client fails to meet its obligations in any other way, Parentix will have the right to suspend performance of its activities after giving a written warning to this effect. Parentix is entitled to charge the Client for any additional costs incurred in this respect at rates in accordance with the Parentix prices and rates then applying.

---

### ARTIKEL 19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

---

19.1. Op alle Overeenkomsten die tussen Parentix en Opdrachtgever tot stand komen is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen voortvloeiende uit een Overeenkomst tussen Parentix en Opdrachtgever worden middels arbitrage voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA) te Heemstede die op basis van haar statuten gerechtigd is van het geschil kennis te nemen.

19.3. In afwijking van lid 19.2 van deze Algemene Voorwaarden worden geschillen die enkel verband houden met Communicatiediensten voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, die is ondergebracht bij de Geschillencommissie voor Consumentenzaken te Den Haag.

19.4. Er is sprake van een geschil indien de meest gereede partij aangeeft dat er een geschil is en daarbij zo goed mogelijk de inhoud van het geschil omschrijft.

19.5. Het bepaalde in lid 19.2 en in lid 19.3 laat

---

### CLAUSE 19. APPLICABLE LAW AND DISPUTES

---

19.1. Dutch law will apply to all ssAgreement concluded between Parentix and the Client.

19.2. Disputes arising from an Agreement between Parentix and the Client will be submitted for arbitration to the Foundation for the Resolution of Automation Disputes (SGOA) in Heemstede, which is entitled under its Articles to take cognisance of the dispute.

19.3. Contrary to the provisions of subclause 19.2 of these General Terms and Conditions, disputes relating solely to Communication Services will be submitted to the Telecommunications Disputes Committee, which is part of the Dutch Foundation for Consumer Complaints Boards in The Hague.

19.4. A dispute will be deemed to have arisen if either party indicates that there is a dispute and describes the substance of the dispute as well as possible.

19.5. The provisions of subclause 19.2 and sub-

onverlet de bevoegdheid van partijen om zich in spoedeisende gevallen te wenden tot de Voorzeningenrechter van de Rechtbank te Amsterdam om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de Rechtbank te Amsterdam voor het nemen van conservatoire maatregelen.

19.6. Het in lid 19.4 bepaalde laat onverlet de verplichting van partijen zich maximaal in te spannen om geschillen, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, zoveel mogelijk in onderling overleg op te lossen.

clause 19.3 will not affect the parties' right to apply in urgent cases to the Preliminary Relief Judge [Voorzeningenrechter] of the Court of Law in Amsterdam for a decision in interlocutory proceedings or to apply to the Court of Law in Amsterdam for protective measures.

19.6. The provisions of subclause 19.4 will not affect the parties' obligation, wherever possible, to make every effort to resolve disputes relating to the performance of the agreement by mutual agreement.

---

### ARTIKEL 20. ALGEMENE BEPALINGEN

---

20.1. Tenzij anders overeengekomen, is Parentix gerechtigd Opdrachtgever (naar keuze van Parentix al dan niet inclusief logo / beeldmerk) als referentie te vermelden op haar website.

20.2. Indien één van de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig is dan wel wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en treden partijen met elkaar in overleg voor een nieuwe bepaling, waarbij de aard en de strekking van het nietige dan wel vernietigde bepaling zoveel mogelijk in stand wordt gelaten.

20.3. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen deze Algemene Voorwaarden en een overeenkomst geldt hetgeen bepaald is in de Overeenkomst.

20.4. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen een Overeenkomst en de bij die Overeenkomst behorende Bijlagen, geldt het gestelde in de desbetreffende Overeenkomst.

20.5. Indien en voor zover tegenstrijdigheden voorkomen tussen de Bijlagen geldt het gestelde in de Bijlage met het laagste nummer.

20.6. Indien Parentix werkzaamheden uitvoert voor Opdrachtgever die bij het aangaan van de Overeenkomst niet voorzien waren, worden deze werkzaamheden uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen de alsdan geldende tarieven.

20.7. Kennisgevingen die partijen op grond van

---

### CLAUSE 20. GENERAL PROVISIONS

---

20.1. Unless agreed otherwise, Parentix will be entitled at its option, whether including a logo or otherwise, to list the Client as a reference on its website.

20.2. If one of the provisions of these present General Terms and Conditions is invalid or nullified, the remaining provisions will remain in full force and the parties will enter into consultation with each other on a new provision that retains as much as possible of the nature and purport of the invalid or nullified provision.

20.3. If and insofar as there is any inconsistency between these General Terms and Conditions and an Agreement, the provisions of the Agreement will apply.

20.4. 19.4 If and insofar as there is any inconsistency between an Agreement and the Appendices to an Agreement, the provisions of the relevant agreement will apply.

20.5. 19.5 If and insofar as there is any inconsistency between Appendices, the provisions of the Appendix with the lowest number will apply.

20.6. If Parentix carries out activities for the Client that were not foreseen when the Agreement was entered into, such activities will be charged on the basis of the actual costs and the rates applying at the time.

20.7. Unless it is evident from the context that

de Overeenkomst schriftelijk aan elkaar zullen doen, kunnen, tenzij uit de context evident is dat daadwerkelijk schriftelijk is bedoeld (bijvoorbeeld bij aangetekende stukken), ook digitaal, dat wil zeggen per fax of per e-mail, plaatsvinden, met dien verstande dat de partij die ervoor kiest een elektronisch medium te gebruiken, het bewijsrisico draagt indien een kennisgeving volgens de andere partij niet of niet goed zou zijn aangekomen.

20.8. Klachten dienen binnen één (1) maand schriftelijk kenbaar gemaakt te worden aan Parentix. Parentix zal zich inspannen om de klacht binnen vijf (5) werkdagen te behandelen en af te handelen. De klacht ontslaat Klant niet van de verplichting de facturen binnen de afgesproken betalingstermijn te voldoen.

notification in actual written form is required (as, for example, in the case of documents to be sent by registered mail), notifications that the parties are required under the Agreement to give to each other in writing may also be given digitally (i.e. by fax or e-mail), with the proviso that the burden of proof will rest on the party choosing to use an electronic medium if the other party states that a notification did not arrive or did not arrive in good order.

20.8. Any complaints must be submitted to Parentix in writing within one (1) month. Parentix will endeavour to handle and resolve the complaint within five (5) working days. A complaint will not release the Client from the obligation to pay invoices within the agreed payment term.

---

### ARTIKEL 21. ZORGPLICHT EN OVERIGE PLICHTEN OPDRACHTGEVER EN GEBRUIK VAN INFRASTRUCTUUR

---

21.1. De Opdrachtgever zal noch door handelen noch door nalaten directe dan wel indirecte verstoring veroorzaken van het functioneren van (een deel van) de infrastructuur van Parentix, de infrastructuur van derden en/of Koppelingen tussen deze infrastructuren door (de inhoud of omvang van) het dataverkeer.

21.2. Indien naar het oordeel van Parentix een gevaar ontstaat voor het ongestoord functioneren van de infrastructuur van Parentix en/of van de dienstverlening aan opdrachtgevers van Parentix, zoals, maar niet beperkt tot, virusbesmettingen, Denial of Service attacks, portscans, hacking, Spam door of vanwege de Opdrachtgever, of anderszins, kan Parentix aanwijzingen geven die onverwijld door de Opdrachtgever opgevolgd dienen te worden alsmede de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang het desbetreffende gevaar bestaat.

21.3. De Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, indien de in lid 21.2 bedoelde aanwijzing niet onverwijld door Opdrachtgever is opgevolgd.

---

### CLAUSE 21. USE OF INFRASTRUCTURE AND CLIENT'S DUTY OF CARE AND OTHER DUTIES

---

21.1. The Client will not, whether by act or omission, cause direct or indirect disruption of the functioning of any part of the infrastructure of Parentix, the infrastructure of third parties and/or Links between such infrastructures by data traffic or the contents or volume of such data traffic.

21.2. If Parentix believes that the uninterrupted functioning of the infrastructure of Parentix and/or services to the clients of Parentix is at risk of being disrupted in any way, including, but not limited to, disruptions caused by virus contaminations, Denial or Service attacks, port scans, hacking, Spam caused by or attributable to the Client, or otherwise, Parentix may give instructions that must be immediately followed by the Client, as well as suspend all or some of the services for as long as the relevant risk exists.

21.3. The Client will be in default, without any further notice of default being required, if the Client does not immediately comply with the instruction referred to in subclause 21.2.



21.4. Parentix biedt haar Diensten aan op basis van fair-use policy. Dat wil zeggen dat zij in beginsel geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het aan de Opdrachtgever toe te rekenen gebruik van de Diensten anders dan bedoeld in lid 21.2. Dit met dien verstande dat Parentix zich het recht voorbehoudt om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant hoger ligt dan dat van de gemiddelde Opdrachtgever, maatregelen te treffen. De Opdrachtgever dient, onverwijld na eerste kennisgeving van de zijde van Parentix, maatregelen te treffen om een eind te maken aan genoemde excessieve belasting. Parentix is gerechtigd de Diensten op te schorten bij voortdurende excessieve belasting. Parentix zal de kosten gemoeid met deze excessieve belasting doorberekenen aan de Opdrachtgever tegen de alsdan geldende prijzen en tarieven. Onder een excessieve belasting wordt mede verstaan een excessief hoog gebruik van processor-, geheugen-, netwerk- en schijfcapaciteit alsmede een excessief groot beroep op Support en beheer.

21.5. De Opdrachtgever zal zich onthouden de Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet (waaronder het Nederlandse wetboek van Strafrecht, de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet), netiquette (gedragsregels internet), de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden of de Diensten anderszins te gebruiken op een wijze die Parentix blootstelt aan negatieve publiciteit.

21.6. Onverlet het hiervoorgaande zal de Opdrachtgever zich onthouden de Diensten te gebruiken voor het verspreiden van Spam alsmede het faciliteren van Spam (waaronder mede begrepen wordt het hebben van open SMTP-relays en/of proxies, het hebben van open proxies, het hosten of doen hosten van websites die door middel van ongevraagde berichten worden aangeprezen en het leveren van DNS-diensten voor dergelijke websites).

21.7. De bewijslast om aan te tonen dat er voorafgaande toestemming is verleend door de gea-

21.4. Parentix offers its Services on the basis of fair-use policy. This means that in principle it does not impose any restrictions on the nature and extent of the Client's use of the Services other than as referred to in subclause 21.2 and subject to the restriction that Parentix reserves the right to take measures in the event of excessive use, being use that is significantly higher than that of the average Client. The Client must immediately take steps to end such excessive use or load upon notification to this effect by Parentix. Parentix is entitled to suspend Services in the event of constant excessive use or load. Parentix will pass on the costs of such excessive use or load to the Client at the prices and rates applying at the time. An excessive use or load also includes an excessively high use of processor capacity, memory capacity, network capacity and disk capacity, as well as excessive recourse to Support and management.

21.5. The Client will refrain from using the Services for acts and/or practices that are in conflict with the law (including the Dutch Criminal Code), the Personal Data Protection Act and the Telecommunications Act), netiquette (code of conduct for the internet), the Agreement and the General Terms and Conditions or from using the Services in any other way that exposes Parentix to negative publicity.

21.6. Without prejudice to the above, the Client will refrain from using the Services to disseminate Spam as well as to facilitate Spam (including, among others, having open SMTP relays and/or proxies, having open proxies, hosting or allowing hosting of websites recommended by unsolicited messages and providing DNS Services for such websites).

21.7. It is up to the Client to prove that prior permission was granted by a recipient in the event

dresseerde in het geval van in grote hoeveelheden verzonden communicatie door of namens Opdrachtgever berust bij de Opdrachtgever. Indien de voorafgaande toestemming door geadresseerde is verleend per e-mail, via een website of door middel van een ander elektronisch medium zonder waarborgen ter identificatie van de verzender, wordt zij pas geacht bewezen te zijn indien de geadresseerde zijn toestemming heeft bevestigd aan de Opdrachtgever.

21.8. De Opdrachtgever is bij overtreding van dit artikel aansprakelijk voor de door de verspreiding van Spam veroorzaakte schade. Onder schade wordt mede verstaan de vergoeding van de door Parentix bestede tijd aan het verwijderen van IP-adressen van Parentix en andere Opdrachtgevers van Parentix die als gevolg van de Spam in zwarte lijsten van spambestrijders zijn opgenomen, alsmede de kosten die voortvloeien uit de afhandeling van de klachten over door de Opdrachtgever verspreide Spam.

21.9. De Opdrachtgever zal de Diensten uitsluitend gebruiken voor haar eigen bedrijfsvoering en zal zich onthouden de Diensten weder te verkopen en/of weder te verhuren (of anderszins ten goede te laten komen van derden) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Parentix.

21.10. Bij iedere overtreding van het bepaalde in dit artikel heeft Parentix de bevoegdheid de Overeenkomst te beëindigen danwel haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stop te zetten of op te schorten en/of gegevens van de Opdrachtgever van Apparatuur en/of (in geval van Housing) servers van de Opdrachtgever al dan niet tijdelijk te verwijderen, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de resterende termijnen van de Overeenkomst en zonder tot enige schadevergoeding of andere compensatie jegens de Opdrachtgever te zijn gehouden.

21.11. Mocht op enig moment de Opdrachtgever in staat blijken in de netwerklagen van Parentix te kunnen komen dan is de Opdrachtgever ver-

of of communications sent in large quantities by or on behalf of the Client. If a recipient granted prior permission by e-mail, a website or another electronic medium without any guarantees as to the sender's identity, permission will be deemed proven only if the recipient confirms that permission has been granted to the Client.

21.8. In the event of a breach of this clause, the Client will be liable for any damage or loss caused by the dissemination of Spam. Damage/loss also includes compensation of the time spent by Parentix on removing IP addresses of Parentix and other Clients of Parentix that have been included in spamfighters' blacklists as a result of the Spam, as well as the costs of handling any complaints relating to Spam disseminated by Client.

21.9. The Client will use the Services only for their own operational management and not sell and/or rent the Services to any other party (or have a third party profit of them in any other way) without the prior written consent of Parentix.

21.10. In the event of any breach of the provisions of this clause Parentix will have the right to terminate the Agreement or stop or suspend all or some of its services and/or remove the Client's data from Hardware and/or, in the case of Housing, servers of the Client, whether temporarily or otherwise, without any effect on the Client's obligation to pay the remaining instalments of the Agreement and without any obligation to pay any form of compensation to the Client.

21.11. The Client will immediately notify Parentix if the Client is able at any time to access the Parentix network layers.

plicht dit onmiddellijk te melden aan Parentix.