

## Exact Voorwaarden versie juli 2019

Deze voorwaarden beschrijven de rechten en beperkingen die van toepassing zijn op het gebruik van de aan u geleverde producten en diensten van Exact.

Het document bevat de volgende onderdelen:

Deel A: Algemene Bepalingen

Bijzondere Bepalingen

Deel B: Licentieovereenkomst

Deel C: Overeenkomst voor maatwerkprogrammatuur

Deel D: Onderhoudsovereenkomst

Deel E: Consultancyovereenkomst

Deel F: Subscription overeenkomst

Deel G: Private Cloud- overeenkomst

Deel H: Exact Synergy licentie – en onderhoudsovereenkomst

Deel I: Exact Salaris Plus overeenkomst

De Algemene Bepalingen zijn van toepassing op elk gebruik, al het onderhoud en support van alle software, maatwerkprogrammatuur en alle overige door Exact verleende diensten. De Bijzondere Bepalingen zien specifiek op de afname van het specifieke product of dienst door Afnemer bij Exact.

## EXACT VOORWAARDEN VERSIE JULI 2019

### Deel A – Algemene Bepalingen

#### Artikel 1 - Definities

In deze Exact Voorwaarden (“deze voorwaarden”) wordt verstaan onder:

- 1.1 *Afnemer*: de Persoon die een Exact Overeenkomst sluit met Exact of die ter zake met Exact in onderhandeling is;
- 1.2 *Componenten van Derden*: een software (-component), verzameling van componenten ontwikkeld door een derde en gebruikt door Exact in haar Software;
- 1.3 *Customer Portal*: het afgeschermd deel van de Website, waartoe Named Users toegang krijgen door middel van een door de Exact verstrekte User-ID;
- 1.4 *Diensten van Derden*: een dienst, website, applicatie, component of software van een derde die met de Software wordt verbonden;
- 1.5 *Dochteronderneming*: een dochtermaatschappij in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek, of een andere rechtspersoon waarin Exact of Afnemer meer dan 50% van hetzij het aandelenkapitaal hetzij de stemrechten in de algemene vergadering bezit en daarmee het beleid van de dochtermaatschappij kan bepalen;
- 1.6 *Documentatie*: de al dan niet elektronische documentatie van Exact behorend bij de Software of de Maatwerkprogrammatuur, inclusief eventuele ‘tools’ en rapportages;
- 1.7 *Exact*: Exact Group B.V. of één van haar Dochterondernemingen die optreedt als leverancier van de Exact Dienst(en);
- 1.8 *Exact Dienst(en)*: de door Exact te verlenen dienst(en) en/of de overige door Exact te verrichten prestatie(s), zoals nader beschreven in de Exact Overeenkomst;
- 1.9 *Exact Overeenkomst*: (i) elke tussen Exact en Afnemer tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot één of meerdere Exact Diensten (onder andere, maar niet beperkt tot, een licentieovereenkomst, een onderhoudsovereenkomst, een consultancyovereenkomst, een subscription overeenkomst, een private cloud overeenkomst, een Exact Synergy licentie-en onderhoudsovereenkomst of een Exact Salaris Plus overeenkomst), (ii) elke wijziging van deze overeenkomst daaronder begrepen, (iii) alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding van deze overeenkomst, offertes, opdrachtbevestiging daaronder begrepen, en (iv) deze voorwaarden daaronder begrepen;
- 1.10 *Gebruiker*: Afnemer en/of Medewerker van Afnemer die gebruik maakt van de Exact Dienst;
- 1.11 *Gelieerde Onderneming*: een groepsonderneming van Afnemer of Exact in de juridische betekenis van artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, alsmede ieder andere onderneming of partnerschap waarin Afnemer of Exact een beslissende stem heeft bij wet, overeenkomst of anderszins;
- 1.12 *Licentiefile*: het door Exact aan Afnemer verstrekte bestand waarmee administraties en/of databases en Named Users in de Software kunnen worden aangemaakt;
- 1.13 *Lopende Versie*: de versie van de Software waarin de Maatwerkprogrammatuur is gerealiseerd;
- 1.14 *Maatwerkprogrammatuur*: de door Exact in opdracht van de Afnemer conform de Specificaties ontwikkelde software en/of softwarecomponenten die niet tot de standaard programmatuur van Exact behoren;
- 1.15 *Medewerker*: een werknemer van Afnemer of Exact en/of een andere Persoon die bevoegd is om werkzaamheden te verrichten voor of onder de verantwoordelijkheid van Afnemer of Exact;
- 1.16 *Named User*: de natuurlijk persoon voor wie een User-ID is aangemaakt, welke User-ID toegang geeft tot de Software (ongeacht of deze de Software gebruikt of niet) en/of tot de Customer Portal;
- 1.17 *Onvolkomenheid*: alle substantiële tekortkomingen in de Software die in belangrijke mate in de weg staan aan het functioneren daarvan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;
- 1.18 *Partijen*: Exact en Afnemer;
- 1.19 *Persoon*: natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;
- 1.20 *Privacybeleid*: het privacybeleid van Exact, dat separaat ter beschikking wordt gesteld op de Website, en dat van toepassing is op de verwerking door Exact van persoonsgegevens van Afnemer en dat in overeenstemming is met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- 1.21 *Prolongatiedatum*: de datum waarop (een onderdeel van) de Exact Overeenkomst (stilzwijgend) wordt verlengd overeenkomstig het bepaalde in (het betreffende onderdeel van) de Exact Overeenkomst;
- 1.22 *Software*: de standaard (uitvoerbare) software van Exact die krachtens de Exact Overeenkomst aan Afnemer ter beschikking is gesteld (met uitzondering van Diensten van Derden), evenals alle door Exact aan Afnemer verstrekte Updates;
- 1.23 *Specificaties*: de beschrijving van de Maatwerkprogrammatuur en de vereisten waaraan die programmatuur moet voldoen;

- 1.24 *Systeemeisen*: de minimale eisen die door Exact gesteld worden aan de hardware en software van Afnemer om gebruik te kunnen maken van de Exact Diensten en eveneens op de Website staan vermeld;
- 1.25 *Update*: een versie van de Software waarin een aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid dan wel een verbetering is gemaakt;
- 1.26 *User-ID*: een uitsluitend voor de Named User bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord. De User-ID mag uitsluitend door de Named User worden gebruikt;
- 1.27 *Vertrouwelijke Informatie*: de vertrouwelijke informatie betreffende Afnemer of Exact, inclusief (a) informatie die schriftelijk als “vertrouwelijk” is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is bij het publiek, (c) informatie die niet algemeen bekend is gemaakt door de partij op wie de informatie betrekking heeft en/of van wie de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs bekend is;
- 1.28 *Website*: de website van Exact;
- 1.29 *Werkdagen*: algemeen geaccepteerde werkdagen in het land van Exact of zijn Gelieerde Ondernemingen waaruit onderhouds- en supportdiensten geleverd worden, met uitzondering van officiële feestdagen; en
- 1.30 *Zeggenschap*: de mogelijkheid om op grond van feitelijke of juridische omstandigheden een beslissende stem uit te oefenen op de activiteiten van de aan een rechtspersoon verbonden onderneming.

#### Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke Exact Overeenkomst.
- 2.2 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts voor het desbetreffende geval.
- 2.3 De toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde inkoop- of algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Onder “schriftelijk” wordt in deze voorwaarden mede verstaan: per e-mail.
- 2.5 Indien Exact in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, verliest Exact niet het recht om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving te verlangen.
- 2.6 De bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Exact, maar ook ten behoeve van haar (middellijke) bestuurders en aandeelhouders, alle Personen die voor Exact werkzaam zijn of die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Exact zijn ingeschakeld en alle Personen voor wier handelen of nalaten Exact aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.7 Exact behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de datum genoemd in het bericht waarmee Exact de wijzigingen aankondigt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op Exact Overeenkomsten die na de genoemde wijziging worden gesloten. De gewijzigde voorwaarden zijn eveneens van toepassing op lopende Exact Overeenkomsten, tenzij Afnemer, binnen 14 dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden, aan Exact schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de desbetreffende Exact Overeenkomst(en) te willen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, welke opzeggingsmogelijkheid uitsluitend bestaat indien de wijzigingen materieel en/of onredelijk bezwarend zijn. Bij gebreke van tijdige en rechtmatige opzegging wordt Afnemer geacht de gewijzigde voorwaarden te hebben geaccepteerd. Een opzegging geeft geen recht op teruggave aan Afnemer van reeds betaalde of verschuldigde vergoedingen.
- 2.8 In geval van strijdigheid tussen de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden en de Bijzondere Bepalingen, prevaleren de Bijzondere Bepalingen.
- 2.9 Deze voorwaarden worden opgemaakt in verschillende talen. Indien er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van deze voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

#### Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Exact met betrekking tot de Exact Diensten zijn vrijblijvend en herroepelijk.
- 3.2 Een aanvaarding door Afnemer die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Exact, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van Afnemer. Een Exact Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na schriftelijke aanvaarding door Exact.
- 3.3 Afnemer kan op de door Exact aangegeven wijze een order plaatsen voor Exact Diensten. Iedere order is onderworpen aan acceptatie door Exact. Exact kan naar eigen inzicht een order accepteren of weigeren. Exact zal elke nieuwe Afnemer screenen tegen de Lijsten met Restricties voor Personen (gedefinieerd in artikel 20.4 van deze voorwaarden). Afnemer zal Exact assisteren bij het uitvoeren van dergelijke screenings.

**Artikel 4 - Prijzen en betaling**

- 4.1 Alle door Exact gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere belastingen, heffingen en toeslagen van welke aard ook die nu of in de toekomst van overheidswege of door enige andere daartoe bevoegde instantie worden opgelegd. Het is de verantwoordelijkheid van Afemer om er zorg voor te dragen dat eventuele wettelijk verplichte inhoudingen worden afgedragen aan de bevoegde instanties.
- 4.2 Betalingen door Afemer dienen onvoorwaardelijk te geschieden, zonder opschorting, korting of verrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 4.3 Afemer is aan Exact een vergoeding verschuldigd voor de Exact Diensten, ongeacht of Afemer er daadwerkelijk gebruik van maakt.
- 4.4 Exact is bevoegd de hoogte van de aan haar verschuldigde vergoedingen jaarlijks aan te passen. Deze aanpassing wordt per e-mail en/of op andere wijze, bijvoorbeeld via de Customer Portal, aangekondigd. Afemer verklaart zich uitdrukkelijk akkoord met de jaarlijkse aanpassing indien deze (maximaal) gelijke tred houdt met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens, 2015 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit prijsindexcijfer kan Afemer de desbetreffende Exact Overeenkomst(en) opzeggen tegen de Prolongatiedatum door middel van een schriftelijke kennisgeving per aangetekende post aan Exact of via de Customer Portal binnen twee (2) weken na bekendmaking van de prijsverhoging. Indien Afemer niet binnen de genoemde periode van twee (2) weken op een aangekondigde prijsverhoging reageert, wordt Afemer geacht de nieuwe prijsvoorwaarden van Exact te hebben aanvaard.
- 4.5 Exact kan (naar eigen inzicht) Afemer toestaan om de vergoedingen in termijnen te betalen. Op het moment van beëindiging van de Exact Overeenkomst wordt elk restant van het oorspronkelijke bedrag dat nog niet door Afemer is voldaan onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Exact kan (naar eigen inzicht) Afemer de keuze bieden uit verschillende betalingsmethoden (bijvoorbeeld credit card, iDEAL, PayPal, etc.). Voor zover Exact een specifieke betalingsmethode aanbiedt aan Afemer en Afemer deze accepteert, stemt Afemer ermee in dat aanvullende voorwaarden van Exact of van derden van toepassing kunnen zijn op die betalingsmethode.
- 4.7 Indien Afemer heeft gekozen voor betaling via automatische incasso, zal Afemer aan Exact de juiste machtiging verstrekken en dan moet Afemer een bankrekening hebben bij een (internationale) bank die geregistreerd is bij de lokale centrale bank. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen vinden automatische incasso's maandelijks plaats. Voor zover een automatische incasso niet mogelijk is, dient het gefactureerde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 4.8 Afemer zal Exact alle relevante gegevens verschaffen, waaronder maar niet beperkt tot zijn volledige naam, adres- en betalingsgegevens, en zal iedere wijziging in deze gegevens onmiddellijk aan Exact doorgeven.
- 4.9 Indien Afemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, of als Afemer de machtiging voor automatische incasso zonder geldige reden intrekt, of als een betaling om niet aan Exact toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, zal Exact Afemer daarvan op de hoogte stellen, waarbij Exact zich het recht voorbehoudt om de toegang tot de Exact Dienst te beperken of te blokkeren zonder aansprakelijkheid jegens Afemer.
- 4.10 Indien Afemer zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. Indien Afemer met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Exact op Afemer onmiddellijk en geheel opeisbaar. Tijdens zijn verzuim is Afemer rente over het openstaande achterstallige bedrag verschuldigd tegen een tarief van 1,5% per maand of gedeelte van de maand.
- 4.11 Alle interne en externe kosten van Exact die verband houden met de invordering van door Afemer verschuldigde bedragen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Exact gemaakte kosten van advocaten en deurwaarders, zijn voor rekening van Afemer. De door Afemer verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.
- 4.12 Op verzoek van Exact, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Exact Overeenkomst kan worden gedaan, zal Afemer een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Exact.

**Artikel 5 - Levertermijnen, klachten, controle en inspectie**

- 5.1 Alle levertermijnen worden door Exact naar beste weten vastgesteld, op basis van de dan beschikbare informatie, en worden zoveel mogelijk in acht genomen, maar zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen doet voor Afemer geen recht op schadevergoeding,

terugbetaling, korting ontstaan, noch om de Exact Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

- 5.2 Exact heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.
- 5.3 Afemer dient Exact binnen 2 weken na het beschikbaar stellen van de Exact Diensten door Exact, schriftelijk in kennis te stellen van eventuele klachten met betrekking tot een onjuiste levering of verrichting van een onjuiste of gebrekkige dienst door Exact. Een dergelijke kennisgeving schort de betalingsverplichtingen van Afemer niet op. Het is Afemer niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van Exact goederen aan Exact te retourneren.
- 5.4 Exact kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of Afemer de voorwaarden van een Exact Overeenkomst naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd en de activiteiten van Afemer niet onredelijk belemmert. Een dergelijke controle wordt door een door Exact geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Deze deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken, maar verschaft Exact in geen enkel geval andere informatie dan die de deskundige bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van Exact, tenzij de controle aantoont dat Afemer de voorwaarden van een Exact Overeenkomst niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van Afemer zijn.

**Artikel 6 - Risico-overgang**

- 6.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder begrepen: gebruikersnamen, codes en wachtwoorden), documenten, programmatuur of databestanden die in het kader van de uitvoering van de Exact Overeenkomst vervaardigd, geleverd of gebruikt worden, gaat over op Afemer op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Afemer of een hulppersoon van Afemer zijn gebracht.

**Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

- 7.1 De Exact Overeenkomst strekt niet tot overdracht in eigendom van enig recht en/of enige zaak aan Afemer.
- 7.2 Voor zover een Exact Overeenkomst ertoe strekt dat Exact een of meer zaken in eigendom overdraagt aan Afemer, blijven deze zaken eigendom van Exact totdat alle bedragen die Afemer aan Exact op grond van de Exact Overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Exact zijn voldaan. Een Afemer die als wederverkoper optreedt, zal alle onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken mogen verkopen en doorleveren voor zover dit gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 7.3 De goederenrechtelijke gevolgen van het eigendomsvoorbehoud van een voor uitvoer bestemde zaak worden beheerst door het recht van de staat van bestemming indien dat recht ter zake voor Exact gunstigere bepalingen bevat.
- 7.4 Rechten worden in voorkomend geval aan Afemer verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de Afemer alle uit de Exact Overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 7.5 Exact kan de in het kader van de Exact Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden ondanks een verplichting tot afgifte of overdracht onder zich houden totdat Afemer alle door hem aan Exact verschuldigde bedragen heeft voldaan.

**Artikel 8 - Intellectuele eigendomsrechten**

- 8.1 Alle (al dan niet geregistreerde) auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, databankrechten, ontwerp rechten en andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en alle soortgelijke rechten ter bescherming van (informatie met betrekking tot) de Software, Maatwerkprogrammatuur en Documentatie, zijn het exclusieve eigendom van Exact of haar licentiegevers. Geen bepaling kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een (gedeeltelijke) overdracht van die rechten aan Afemer.
- 8.2 Het is Afemer niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten van Exact (gedeeltelijk) te wijzigen, verwijderen of onherkenbaar te maken. Afemer mag geen enkel merk, ontwerp, logo of domeinnaam van Exact of een daarmee overeenstemmende naam of teken gebruiken of registreren, in welk rechtsgebied ook, waar ook ter wereld. Elk gebruik van een merk of ander intellectueel eigendom van Exact is voorbehouden aan Exact en alle goodwill die voortvloeit uit een dergelijk gebruik komt uitsluitend ten goede aan Exact.
- 8.3 Ingeval een gerechtelijke procedure tegen Afemer aanhangig wordt gemaakt die gebaseerd is op de stelling dat het gebruik van de Exact Diensten inbreuk maakt op een octrooi, auteursrecht, bedrijfsgeheim of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden, zal Exact Afemer vrijwaren tegen alle schade en kosten die een gevolg zijn van een gerechtelijke veroordeling en/of van een in het kader van een gerechtelijke procedure bereikte minnelijke schikking, op voorwaarde dat: a) Afemer Exact onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van een dergelijke rechtsvordering zodra deze hem bekend zijn; b) de rechtsvordering de rechten van een derde betreft in een land die partij

is bij de Berner Conventie voor de bescherming van werken van letterkunde en kunst; c) Afnemer zich laat bijstaan door een door Exact aangewezen advocaat; d) Afnemer volledige medewerking verleent aan het voeren van verweer en het treffen van een minnelijke schikking; en e) Afnemer Exact toestaat naar eigen inzicht verweer te voeren en alle onderhandelingen te voeren over een schikking die Exact passend acht.

- 8.4** Als aan Afnemer een gerechtelijk verbod op het gebruik van Exact Diensten is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling zoals bedoeld in artikel 8.3 van deze voorwaarden of, naar het oordeel van Exact, de kans bestaat dat de Exact Diensten het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft Exact het recht om naar eigen inzicht en voor eigen rekening: a) voor Afnemer het recht te verkrijgen de Software te blijven gebruiken zoals bepaald in deze voorwaarden; b) de Software te vervangen of zodanig aan te passen dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of c) indien de voorgaande opties (a) en (b) naar het oordeel van Exact niet redelijkerwijs haalbaar zijn, de Exact Overeenkomst, evenals de in de Exact Overeenkomst toegekende rechten met betrekking tot de inbreukmakende Software, te beëindigen.
- 8.5** Onverminderd het overigens in dit artikel 8 bepaalde is Exact jegens Afnemer niet aansprakelijk voor zover een vordering is gebaseerd op: a) gebruik van de Exact Diensten in samenhang met niet door Exact geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij de Exact Diensten op zichzelf geen inbreuk zou maken of op een andere manier onderwerp van de vordering zou zijn; b) gebruik van de Exact Diensten door Afnemer in strijd met de Exact Overeenkomst, deze voorwaarden of de Documentatie; c) een aanpassing van de Software die door een andere Persoon dan Exact is doorgevoerd; of d) het niet naleven van uitdrukkelijke instructies van Afnemer door Exact. Afnemer zal Exact vrijwaren tegen en schadeloos stellen voor vorderingen als bedoeld in dit artikel 8.5 die rechtstreeks tegen Exact worden ingesteld.
- 8.6** Afnemer aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Exact voor inbreuken op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 8 en in artikel 14. Exact heeft het recht om technische voorzieningen te treffen en te handhaven ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Website, Software en de Documentatie.

#### **Artikel 9 - Verplichting tot informatieverstopping en medewerking**

- 9.1** Om een behoorlijke uitvoering van de Exact Overeenkomst door Exact mogelijk te maken, zal Afnemer steeds tijdig en kosteloos alle in redelijkheid door Exact verlangde gegevens, medewerking en/of inlichtingen verlenen. Afnemer dient wijzigingen van bedrijfsgegevens alsmede overige relevante informatie tijdig en schriftelijk aan Exact door te geven.
- 9.2** Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Exact verstrekte gegevens en inlichtingen. In verband met de continuïteit zal Afnemer een of meer contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de dienstverlening als zodanig fungeren. De contactpersonen van Afnemer zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Afnemer gewenste doelstellingen.
- 9.3** Afnemer is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing van de apparatuur, programmatuur en van de door Exact te verlenen diensten (in zijn organisatie), voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 9.4** Indien de Medewerkers van Exact hun werkzaamheden op locatie bij Afnemer dienen te verrichten, zal Afnemer ervoor zorgen dat deze Medewerkers hun werkzaamheden ongestoord kunnen verrichten. Afnemer verschaft de genoemde Medewerkers in ieder geval toegang tot alle Software, Documentatie en tot elke noodzakelijke locatie.
- 9.5** Afnemer garandeert dat de apparatuur en software die hij voor de Exact Diensten gebruikt voldoen aan de Systeemeisen. Afnemer zal de noodzakelijke maatregelen nemen ter bescherming van zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen tegen virussen, cybercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 9.6** Afnemer is er zelf volledig verantwoordelijk voor dat de Software correcte en correct geformatteerde gegevens ontvangt van alle software en hardware waarmee gegevens met de Software worden uitgewisseld of waardoor gegevens aan de Software worden aangeboden.

#### **Artikel 10 - Aanvang, duur en beëindiging**

- 10.1** De Exact Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen in de Exact Overeenkomst anders zijn overeengekomen. Na afloop van de looptijd wordt de Exact Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode als de voorafgaande contractuele periode.
- 10.2** Tenzij anders overeengekomen in de Exact Overeenkomst, kan de Exact Overeenkomst door Partijen schriftelijk worden opgezegd tegen

het einde van een overeengekomen (verlengings)periode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

- 10.3** Afnemer is niet gerechtigd een Exact Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 10.4** Onverminderd haar overige rechten en wesen is Exact bevoegd haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Overeenkomst op te schorten en/of de toegang van Afnemer tot de Exact Diensten met onmiddellijke ingang te blokkeren en/of voor de ontstane vertraging een extra vergoeding in rekening te brengen, ingeval Afnemer zijn verplichtingen uit de Exact Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. De (financiële) administratie van Exact strekt in dat verband tot volledig bewijs.
- 10.5** Exact is bevoegd de Exact Overeenkomst op elk moment met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden door middel van een schriftelijke mededeling aan Afnemer, indien: a) Afnemer een van zijn verplichtingen op grond van de Exact Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en, na schriftelijke kennisgeving door Exact, deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na die kennisgeving herstelt; b) Exact goede grond heeft om te vrezen dat Afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen zal tekortschieten; c) Afnemer in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd, welke aanvraag niet binnen 30 dagen wordt ingetrokken; d) aan Afnemer, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan; e) ten aanzien van Afnemer een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan; f) het bedrijf van Afnemer wordt geliquideerd; g) Afnemer zijn activiteiten staakt; h) de Zeggenschap van Afnemer wijzigt; of i) Afnemer in strijd handelt met enige verplichting uit artikel 20.4 en/of 20.5.
- 10.6** Exact is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Exact een beroep doet op artikel 10.4 of 10.5. Behoudens enige afwijkende bepaling in de Exact Overeenkomst ontslaat de ontbinding van de Exact Overeenkomst Afnemer niet van reeds bestaande verplichtingen tot betaling van vergoedingen of andere aan Exact verschuldigde bedragen, noch geeft dit Afnemer het recht op enige terugbetaling van reeds betaalde bedragen.
- 10.7** Tenzij in enige Exact Overeenkomst uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, zullen alle rechten, verplichtingen en activiteiten van de partijen in geval van beëindiging van de Exact Overeenkomst ophouden te bestaan op het moment van de beëindiging, met uitzondering van het bepaalde in de artikelen 7, 8, 11, 14 en 19 van deze voorwaarden. Bij beëindiging van de Exact Overeenkomst zal Afnemer terstond al het gebruik van de geleverde Software, Documentatie en andere materialen staken en gestaakt houden.
- 10.8** Indien Afnemer op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Exact Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Exact vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Exact Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

#### **Artikel 11 - Geheimhouding**

- 11.1** Geen der Partijen zal van de andere Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan (i) waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verstrekt en/of (ii) de nakoming van verplichtingen respectievelijk de uitoefening van rechten uit hoofde van de Exact Overeenkomst. Dit houdt ook in dat Exact Vertrouwelijke Informatie van Afnemer mag verstrekken aan haar bestuurders, werknemers, agenten, onderaannemers en professionele adviseurs die hiervan kennis moeten nemen voor de uitvoering van de Exact Overeenkomst.
- 11.2** Beide Partijen nemen alle redelijke maatregelen om hun geheimhoudingsverplichtingen na te komen en zij staan er voor in dat hun Medewerkers en ingeschakelde derden deze nakomen.
- 11.3** Geen van de bepalingen uit dit artikel legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens – al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervaardigd in de Vertrouwelijke Informatie of anderszins – indien die informatie of gegevens a) al in het rechtmatige bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de openbaarmakende partij werden verkregen; b) onafhankelijk door de ontvangende partij waren ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de openbaarmakende partij; c) algemeen bekend of toegankelijk zijn of zullen worden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of d) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de openbaarmakende partij wordt geschonden.
- 11.4** De geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de openbaarmakende partij openbaar dient te worden gemaakt op grond van de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op

voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspanst om de omvang van die verplichte openbaarmaking te beperken.

## **Artikel 12 - Persoonsgegevens en privacy**

- 12.1** Afnemer stemt ermee in dat het Privacybeleid zoals gepubliceerd op de Website [[link naar Privacybeleid Exact](#)] van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens van Afnemer door Exact indien daarvan sprake is. Afnemer stemt hierbij uitdrukkelijk in met het Privacybeleid. Exact heeft het recht om het Privacybeleid van tijd tot tijd te wijzigen en Exact zal over de wijzigingen communiceren. Het is de verantwoordelijkheid van Afnemer om het Privacybeleid opnieuw te bekijken en om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Voortzetting van het gebruik door Afnemer van de Exact Diensten na dergelijke wijzigingen geldt als acceptatie door Afnemer van het herziene Privacybeleid.
- 12.2** Wanneer het verstrekken van Exact Dienst(en) gepaard gaat met het verwerken van persoonsgegevens (bijvoorbeeld persoonsgegevens die zijn opgenomen in de Afnemergegevens), wordt Exact met betrekking tot deze persoonsgegevens beschouwd als de (sub-)verwerker (zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) ("AVG")) namens Afnemer.
- 12.3** Afnemer draagt er zorg voor dat hij alle noodzakelijke toestemmingen en autorisaties heeft verkregen die vereist zijn om zijn persoonsgegevens te mogen verwerken en opslaan via de Exact Dienst(en), waarbij geldt dat Exact jegens Afnemer niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het verkrijgen van deze toestemmingen of autorisaties namens hem. Afnemer garandeert dat hij zijn persoonsgegevens zal verwerken, opslaan en gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving en gedragscodes.
- 12.4** Exact zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen tegen onbevoegde of onrechtmatige verwerking van gegevens die Afnemer via bepaalde Exact Diensten heeft ingevoerd en tegen onbedoeld verlies of vernietiging of beschadiging van die gegevens.
- 12.5** Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald in de Exact Overeenkomst of voor zover redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn om Exact in staat te stellen aan haar verplichtingen uit hoofde van de Exact Overeenkomst te voldoen, zal Exact geen gegevens inzien die Afnemer via de bepaalde Exact Diensten bij Exact heeft geplaatst, en zal Exact geen gegevens ter beschikking stellen aan derden (met uitzondering van dochterondernemingen en/of gelieerde ondernemingen van Exact), tenzij Exact hiertoe op grond van de wet, een verordening, een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie verplicht is.
- 12.6** Exact heeft het recht op toegang tot, aggregatie en gebruik van niet-persoonlijk identificeerbare Afnemergegevens; deze gegevens zullen op geen enkele wijze de Afnemer of enig andere persoon identificeren. Exact kan deze gegevens gebruiken om: a) Exact te helpen beter te begrijpen hoe haar klanten de Exact Diensten gebruiken; b) haar klanten meer informatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik en de voordelen van de Exact Diensten; c) verbetering van bedrijfsproductiviteit, onder meer door het creëren van nuttige zakelijke inzichten uit geaggregeerde gegevens waardoor de klant haar business prestaties kan benchmarken ten opzichte van dergelijke geaggregeerde gegevens; en d) Exact Diensten anderszins te verbeteren.
- 12.7** Afnemer vrijwaart Exact volledig tegen alle vorderingen, kosten, verliezen, schade, onkosten, kosten, acties, boetes en/of sancties die Exact kan maken of lijden of tegen Exact worden ingesteld of aan Exact worden opgelegd met betrekking tot gegevens die door Afnemer en/of Exact worden verwerkt in het kader van de Exact Overeenkomst (met inbegrip van als gevolg van een vordering of bewering dat deze verwerking een inbreuk is op lokale en/of internationale wetgeving op het gebied van gegevensbescherming en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens).

## **Artikel 13 - Componenten en Diensten van Derden en/of andere Exact producten**

- 13.1** Indien en voor zover de Software van Exact Componenten van Derden bevat, dan zullen de voorwaarden die van toepassing zijn tussen Exact en bedoelde derde ook gelden tussen Exact en Afnemer. Op eerste verzoek van Afnemer zullen die voorwaarden door Exact aan Afnemer worden verstrekt. Afnemer verklaart voldoende in staat te zijn gesteld om kennis te nemen van die voorwaarden, die van tijd tot tijd kunnen worden bijgewerkt en het is verantwoordelijkheid van Afnemer om vertrouwd te raken met eventuele wijzigingen. Het voortzetten van het gebruik door Afnemer van de Software en dergelijke Componenten van Derden na die wijzigingen geldt als de acceptatie door Afnemer van de herziene voorwaarden, behoudens enige andersluidende bepalingen in deze voorwaarden. Eventuele Componenten van Derden die zijn ingebed in de Software of aan Afnemer in sub-licentie zijn gegeven worden door Exact aan Afnemer in licentie gegeven in de huidige staat ("as is"). Met uitzondering van uitdrukkelijk en rechtstreeks aan Afnemer gegeven garanties door de derde-licentiegever volgens de

(eventuele) voorwaarden van die derde, verstrekt Exact geen enkele andere garantie met betrekking tot die Componenten van Derden, en aanvaardt Exact geen aansprakelijkheid voor welke schade dan ook voortvloeiend uit het gebruik door Afnemer van deze Componenten van Derden.

- 13.2** De Software van Exact kan Diensten van Derden en/of een ander (software) product van Exact bevatten. Door Diensten van Derden en/of een ander (software) product van Exact toegang te verschaffen tot gegevens van Afnemer, gaat Afnemer akkoord met het gebruik van zijn data in het kader van de omschreven functionaliteit en met de (algemene) voorwaarden van de derde partij en/of de (algemene) voorwaarden die van toepassing zijn van de andere (software) producten van Exact. Indien Afnemer, nadat hij een ander (software) product van Exact of Diensten van Derden toegang heeft verschaft tot zijn gegevens, de toegang wenst te stoppen, kan Afnemer de toegang stopzetten door het wachtwoord te veranderen of te verwijderen of door de "login account" te blokkeren.
- 13.3** Afnemer accepteert dat Exact geen controle heeft over Diensten van Derden en dat Afnemer's toegang of gebruik van de Diensten van Derden op elk moment kan worden opgeschort of beëindigd, om welke reden dan ook.
- 13.4** Exact geeft geen garantie voor een (goede) verbinding met Diensten van Derden, noch met betrekking tot de functionaliteiten en kwaliteit van de Diensten van Derden.
- 13.5** Diensten van Derden die kunnen worden opgestart vanuit de Software zonder login gegevens, worden kosteloos aangeboden, maar Exact behoudt zich het recht voor om hier in de toekomst vergoedingen voor te vragen.
- 13.6** De beëindiging van het aanbieden van Diensten van Derden en/of toegang tot een ander (software) product van Exact geeft Afnemer geen recht op enige vergoeding.

## **Artikel 14 - Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 14.1** Exact, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers, en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, kunnen slechts aansprakelijk zijn voor directe schade aan een zaak of een persoon welke het gevolg is van opzet of grove schuld van Exact, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden. Voor zover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Exact, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers, en door haar ingeschakelde derden slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel 14.
- 14.2** In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Exact in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schade toebrennende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Exact in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schade toebrennende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 14.3** Exact is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van het niet voldoen aan de Systeemeisen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Exact voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Exact voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Exact in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade. Exact is tevens niet aansprakelijk voor schade door gebruik van de Software buiten Nederland door Afnemer dan wel haar Dochteronderneming.
- 14.4** Exact is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer: a) die verband houdt met het tijdelijk niet, niet juist of niet volledig beschikbaar zijn van de Exact Diensten; b) in verband met het (niet) functioneren van software van Afnemer of van Diensten van Derden, van de apparatuur van Afnemer, Exact of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Exact of derden; en/of c) die is ontstaan door of verband houdende met wijzigingen, werkzaamheden en dergelijke aan de door Exact geleverde producten, diensten en/of Software, indien deze in strijd met de Exact Overeenkomst en/of deze voorwaarden zijn aangebracht of uitgevoerd.
- 14.5** Voor zover Exact geen aanspraak kan maken op de in artikel 14.2, artikel 14.3 en/of artikel 14.4 omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is haar aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle in de twaalf (12) maanden voorafgaande aan het verzuim na ingebrekestelling, op basis van een met Afnemer gesloten Exact Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Indien en voor zover in een Exact Overeenkomst in periodieke betalingen wordt voorzien, is Exact in geen geval meer dan 50% verschuldigd van

alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan zijn verzuim gefactureerde bedragen. Voor zover Exact ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 14.5 bovengenoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Exact in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit artikel 14.5 bedoelde bedragen worden crediteringen door Exact aan Afnemer in mindering gebracht.

- 14.6** Afnemer erkent en aanvaardt dat de verschuldigde vergoedingen onder de Exact Overeenkomst zijn vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel 14.
- 14.7** Afnemer erkent en aanvaardt dat de Software nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kan zijn of dat alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld. Afnemer aanvaardt de Software in de toestand waarin deze zich bevindt op de datum van levering ("as is").
- 14.8** Afnemer vrijwaart Exact, haar wettelijke vertegenwoordigers, haar werknemers en door haar ingeschakelde derden in de uitvoering van haar verplichtingen, voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Exact Overeenkomst, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Exact met inachtneming van het in dit artikel 14 bepaalde geldend zou kunnen maken indien Afnemer de schade zelf zou hebben geleden. Afnemer vrijwaart Exact voor elke vorm van aansprakelijkheid jegens derden die op Exact zou kunnen rusten ter zake van Exact Diensten. Afnemer dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan Exact te vergoeden.
- 14.9** De aansprakelijkheid van Exact wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Exact Overeenkomst met Afnemer ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Exact onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Exact na die termijn nog steeds toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Exact in staat is adequaat te reageren.
- 14.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Exact meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Exact vervalt (i) door het enkele verloop van twaalf (12) maanden nadat de schade zich heeft geopenbaard of (ii) indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om de schade, onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken, of te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat.
- 14.11** Bovenstaande beperkingen en uitsluitingen gelden in volle omvang voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, zelfs indien Exact er niet in slaagt problemen met de Software te verhelpen.

#### **Artikel 15 - Overdraagbaarheid**

- 15.1** Het is Afnemer niet toegestaan een gebruiksrecht op de Software – al dan niet tegen vergoeding – aan derden onder algemene of bijzondere titel over te dragen (inclusief doch niet beperkt tot overdracht door middel van een fusie of splitsing), te verhuren, in sublicentie uit te geven, te verkopen, te vervreemden of te verpanden. Het is Afnemer evenmin toegestaan de Software in beheer en/of gebruik te geven (daaronder begrepen timesharing of outsourcing) aan een derde.
- 15.2** Indien Afnemer een derde het ongeoorloofde gebruik van de Software verschafte als bedoeld in artikel 15.1 van deze voorwaarden, blijft Afnemer aansprakelijk voor betaling van de overeengekomen vergoeding zowel voor het eigen gebruik als voor het ongeautoriseerde gebruik door die derde, onverminderd het recht van Exact deze vergoedingen rechtstreeks op die derde te verhalen, onverminderd de overige rechten van Exact.
- 15.3** Het is Afnemer niet toegestaan een Exact Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit een Exact Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 Burgerlijk Wetboek). Overdracht van de Exact Overeenkomst kan alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact plaatsvinden. Handelingen, nalaten, of gedragingen van Exact, of omstandigheden van welke aard dan ook maken dit niet anders.
- 15.4** Exact kan de nakoming van haar rechten en/of verplichtingen op grond van de Exact Overeenkomst sublicentiëren, overdragen, vernieuwen, opdragen, uitbesteden of onderaanbesteden.

#### **Artikel 16 - Licentienaam**

- 16.1** De door Afnemer opgegeven naam voor de licentie dient overeen te komen met de door Afnemer gehanteerde handelsnaam zoals deze bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat geregistreerd, dan wel - in het geval dat Afnemer niet in het handelsregister is ingeschreven – de handelsnaam waaronder Afnemer in het rechtsverkeer deelneemt.
- 16.2** Exact behoudt zich het recht voor een door Afnemer opgegeven en door Afnemer aanvaarde naam voor de licentie eenzijdig te wijzigen.

#### **Artikel 17 - Overmacht**

- 17.1** Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt in deze voorwaarden dezelfde betekenis toegekend als in artikel 6:75 van het

(Nederlands) Burgerlijk Wetboek en hieronder valt in ieder geval: militair optreden, overheidsoptreden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Exact, transportmoeilijkheden en stakingen.

- 17.2** In geval van overmacht is Exact gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Afnemer geen nakoming of schadevergoeding vorderen. Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, is elk der Partijen bevoegd de Exact Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Exact haar verplichtingen voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de vergoeding. Exact heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

#### **Artikel 18 - Meerwerk**

- 18.1** Indien Exact op verzoek of met voorafgaande instemming van Afnemer werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door Afnemer worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de op dat moment door Exact gehanteerde tarieven.
- 18.2** Exact is niet verplicht aan een verzoek als bedoeld in artikel 18.1 van deze voorwaarden te voldoen en kan verlangen dat hiervoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 18.3** Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is overeengekomen, zal Exact Afnemer desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden als bedoeld in dit artikel 18.

#### **Artikel 19 - Relatiebeding**

- 19.1** Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact zal Afnemer gedurende de looptijd van de Exact Overeenkomst en 1 jaar daarna geen gebruik maken, op welke wijze, in welke vorm en onder welke benaming dan ook dan ook, hetzij direct hetzij indirect, van diensten of werkzaamheden van werknemers van Exact of van door Exact ingeschakelde derden die in de voorgaande 12 maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een Exact Overeenkomst.
- 19.2** Voor iedere overtreding van het bepaalde in artikel 19.1 van deze voorwaarden verbeurt Afnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, vermeerderd met een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Exact op schadevergoeding.

#### **Artikel 20 - Diversen**

- 20.1** Mocht enige bepaling uit de Exact Overeenkomst of deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of in strijd met de wet zijn, dan behouden de Exact Overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige volledig hun rechtskracht en zal de desbetreffende bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die, gelet op het doel en de strekking van de Exact Overeenkomst en deze voorwaarden, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.
- 20.2** De Exact Overeenkomst omvat de volledige afspraak tussen Partijen en vervangt alle eerdere en/of gelijktijdige schriftelijke en mondelinge afspraken en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan.
- 20.3** Wijzigingen van de Exact Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
- 20.4** Afnemer zal voldoen aan alle toepasselijke uitvoerbeperkingen, economische sancties en importwet en -regelgeving bij haar gebruik van de Exact Diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten. Afnemer zal noch direct noch indirect:
- a) Exact Diensten uitvoeren of heruitvoeren, of bewust de uitvoering of heruitvoering toestaan, zonder de vereiste overheidstoestemming, aan een (rechts)persoon; en/of
  - b) het gebruik van Exact Diensten toestaan door een persoon of bedrijf;
- (i) gevestigd en/of kantoorhoudend in, of opgericht naar het recht van enig land of territorium onderhevig aan uitgebreide economische sancties (momenteel De Krim, Cuba, Iran, Noord-Korea en Syrië) ("**Sanctielanden**"); of (ii) opgenomen op enige van toepassing zijnde lijst met restricties voor personen (zoals bijvoorbeeld de U.S. Treasury, Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals List; de HM Treasury Consolidated List of Financial Targets in the UK, en de Consolidated List of Sanctioned Individuals and Entities van de Europese Unie) ("**Lijsten met Restricties voor Personen**").
- 20.5** Afnemer staat er voor in dat zij (i) niet gevestigd is en/of kantoor houdt in, en niet is opgericht naar het recht van een Sanctieland, en (ii) niet is opgenomen of voor de meerderheid wordt gehouden of gecontroleerd

door een partij of meerdere partijen, opgenomen op een Lijst met Restricties voor Personen.

#### **Artikel 21 - Toepasselijk recht en geschillen**

- 21.1** De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 21.2** Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met de Exact Overeenkomst of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam, onverminderd de bevoegdheid van Exact om een geschil als hier bedoeld voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 21.3** De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Exact gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders en vertalers, zijn integraal voor rekening van Afnemer indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

#### **Deel B – Bijzondere bepalingen met betrekking tot software licenties (Licentieovereenkomst)**

*De in dit deel B opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten licentieovereenkomst.*

#### **Artikel 22 - Gebruiksrecht**

- 22.1** Exact verleent Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare recht om de Software en de Documentatie te gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de Exact Overeenkomst, om de Software daartoe eenmalig op een server te (doen) installeren en om het maximale aantal in de Licentiefile aangegeven administraties en/of databases te creëren met behulp van deze Licentiefile.
- 22.2** Afnemer mag de Software slechts gebruiken op het voor de interne bedrijfsvoering van Afnemer gebruikte computersysteem, met gebruikmaking van de door Exact ter beschikking gestelde Licentiefile en uitsluitend voor het in de Licentiefile vermelde aantal Named Users. Afnemer mag de Software niet laten gebruiken door of namens enige andere Persoon, met uitzondering van een Dochteronderneming in Nederland, op voorwaarde dat de Dochteronderneming geen gebruik maakt van de Software functionaliteiten op afstand, waaronder in ieder geval wordt begrepen hosting, virtual private network of ander soort gelijke technologische oplossingen.
- 22.3** Het gebruiksrecht op de Software wordt niet eerder van kracht dan nadat Afnemer zich op voorgeschreven wijze heeft geregistreerd dan wel de opdrachtbevestiging van Exact heeft geaccepteerd. Exact heeft het recht om Afnemer te verzoeken zich jaarlijks te registreren.
- 22.4** Afnemer is een licentievergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens de licentieovereenkomst een gebruiksrecht wordt verleend. De licentievergoeding is verschuldigd ongeacht of Afnemer de Software in gebruik neemt.
- 22.5** Afnemer mag de Software slechts gebruiken binnen de eigen onderneming op een computersysteem dat voldoet aan de Systeemeisen.
- 22.6** De Software mag uitsluitend worden gebruikt in Nederland.

#### **Artikel 23 - Wijze van gebruik**

- 23.1** Afnemer is verplicht de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het in de Exact Overeenkomst en het in de Documentatie bepaalde. Onverminderd het bepaalde in artikel 22.2 en 22.3 van deze voorwaarden is het Afnemer zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact verboden de Software en/of de Documentatie, geheel of gedeeltelijk, op welke wijze dan ook, te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te ontleden, te decompileren, na te maken, te wijzigen, te reconstrueren, te veelevoudigen of anders te bewerken.
- 23.2** Afnemer is gerechtigd één kopie van de Software te maken als reservekopie (back-up) en voor hersteldoelinden. Deze kopie wordt door Afnemer slechts gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geworden originele Software.
- 23.3** Afnemer dient regelmatig een back-up te maken van alle gegevensbestanden die met behulp van de Software worden gegenereerd, gebruikt en/of toegepast.
- 23.4** Afnemer dient: a) er te allen tijde voor te zorgen dat de Software en Documentatie afdoende zijn beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook; b) te verhinderen dat een onbevoegde Persoon de Software en/of de Documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze veelevoudigt of bewerkt; c) Exact onmiddellijk op de hoogte te stellen

van alle bijzonderheden die Afnemer te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd kopiëren, wijzigen of gebruiken van de Software en/of de Documentatie en met betrekking tot alle andere niet-toegestane handelingen; d) ervoor te zorgen dat het aantal Named Users niet het toegestane aantal overschrijdt zoals vermeld op de Licentiefile.

- 23.5** Afnemer is zelf eindverantwoordelijk voor de juiste installatie en inrichting van de Software op zijn computersysteem. Op verzoek van Afnemer zal Exact Afnemer ondersteunen bij de installatie en inrichting van de Software tegen de op dat moment bij Exact geldende vergoedingen.
- 23.6** Voor sommige modules van de Software is onderhoud noodzakelijk. Afnemer is zich ervan bewust dat het blijvend goed functioneren van de Software zonder onderhoud niet mogelijk is en dat er zonder onderhoud fouten en/of Onvolkomenheden kunnen optreden. Exact is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de Software waarvoor onderhoud noodzakelijk is, indien geen Onderhoudsdiensten als beschreven artikel 28 van deze voorwaarden zijn overeengekomen.

#### **Artikel 24 - Functioneren van de Software**

- 24.1** Exact verklaart dat de geleverde Software gedurende een éénmalige periode van 90 dagen, vanaf de dag van levering van de Software, dan wel een andere ingangsdatum indien Exact die datum expliciet met Afnemer is overeengekomen, goeddeels functioneert overeenkomstig het bepaalde in de Documentatie. Aanspraken uit hoofde van het functioneren van de Software dienen uiterlijk binnen 5 Werkdagen na bedoelde periode van 90 dagen door Afnemer per aangetekende post kenbaar te worden gemaakt aan Exact. Indien Afnemer Exact overeenkomstig het bepaalde in dit artikel 24.1 meldt dat de Software niet goeddeels functioneert volgens de Documentatie, verleent Exact Support- en Onderhoudsdiensten als beschreven artikel 26 en 28 van deze voorwaarden, zelfs indien Afnemer geen Overeenkomst voor support- en onderhoudsdiensten heeft afgesloten.
- 24.2** Exact is evenwel niet verplicht verminkte of verloren gegane gegevens te herstellen of Onderhoudsdiensten te verlenen in verband met fouten en/of Onvolkomenheden die niet zijn toe te rekenen aan Exact, waaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen fouten en/of Onvolkomenheden ontstaan als gevolg van: a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens Exact is aangebracht; b) gebruik van de Software door of namens Afnemer, al dan niet in samenhang met andere software of hardware, op een wijze die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge deze voorwaarden; c) het gebruik van een oude Update 3 maanden nadat Exact een nieuwe Update van de Software heeft geïntroduceerd; d) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door Afnemer; e) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Exact afkomstige software, hardware, communicatie apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Afnemer of van derden, of het nalaten van Afnemer om die apparatuur en/of software regelmatig te laten onderhouden; f) invoerfouten of fouten die verband houden met de door Afnemer gebruikte gegevens. Indien Exact niettemin, uitsluitend ter beoordeling van Exact, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor, naast de onderhoudsvergoeding die Afnemer is verschuldigd, een vergoeding aan Exact verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven bij Exact.

- 24.3** De in artikel 24.1 van deze voorwaarden genoemde eenmalige periode van 90 dagen op eerder bestelde en geleverde Software wordt niet verlengd door (additionele) Software die op een later tijdstip besteld en geleverd wordt. Indien extra bestellingen worden toegevoegd aan een licentie waarvan de in artikel 24.1 van deze voorwaarden genoemde termijn inmiddels is verstreken, wordt deze termijn niet opnieuw van kracht voor de eerder bestelde en geleverde Software. Indien meer dan 3 maanden zijn verstreken na het uitbrengen van een Update, is Exact niet verplicht om de daaraan voorafgaande Update of enige daarop gebaseerde uitbreiding van de licentie te leveren.

#### **Deel C – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur (Overeenkomst voor Maatwerkprogrammatuur)**

*De in dit deel C opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een overeenkomst voor Maatwerkprogrammatuur.*

#### **Artikel 25 - Maatwerkprogrammatuur**

- 25.1** Tenzij anders bepaald in dit deel C, zijn de bijzondere bepalingen van deel B van deze voorwaarden, voor zover relevant, van overeenkomstige toepassing op dit deel C met betrekking tot de Maatwerkprogrammatuur.
- 25.2** Exact verleent Afnemer het niet-exclusieve recht en de niet-exclusieve licentie om de Maatwerkprogrammatuur te gebruiken overeenkomstig

het bepaalde in de Exact Overeenkomst. Afnemer mag de Maatwerkprogrammatuur slechts gebruiken in de licentiesamenstelling en alleen voor die licentie waarvoor de Maatwerkprogrammatuur volgens de Exact Overeenkomst door Exact is ontwikkeld.

- 25.3** Ten behoeve van voor Afnemer te ontwikkelen Maatwerkprogrammatuur zal Exact gedetailleerd en schriftelijk de Specificaties opstellen en aan Afnemer kenbaar maken. De afspraken ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging van Exact. Exact zal de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur naar beste vermogen uitvoeren op basis van de Specificaties.
- 25.4** Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van de Maatwerkprogrammatuur in fasen zal plaatsvinden, kan Exact de aanvang van werkzaamheden die tot een volgende fase behoren, uitstellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd alsmede de vergoeding voor de werkzaamheden in deze voorafgaande fase door Exact is ontvangen.
- 25.5** Exact zal de Maatwerkprogrammatuur aan Afnemer opleveren door deze via de Customer Portal of op andere wijze aan Afnemer ter beschikking te stellen.
- 25.6** Afnemer heeft het recht de Maatwerkprogrammatuur gedurende 14 dagen na oplevering te testen.
- 25.7** De Maatwerkprogrammatuur wordt geacht door Afnemer geaccepteerd te zijn indien Exact niet binnen 14 dagen na oplevering van de Maatwerkprogrammatuur een schriftelijke reactie van Afnemer heeft ontvangen waaruit gedetailleerd blijkt dat de Maatwerkprogrammatuur niet aan de Specificaties voldoet en tevens niet goeddeels functioneert overeenkomstig de begeleidende Documentatie.
- 25.8** Acceptatie van de Maatwerkprogrammatuur mag niet worden onthouden wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Maatwerkprogrammatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Exact om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Maatwerkprogrammatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 25.9** Na ontvangst van de schriftelijke reactie van Afnemer conform artikel 25.7 van deze voorwaarden zal Exact zich naar beste vermogen inspannen om binnen een redelijke termijn zorg te dragen voor herstel van de Maatwerkprogrammatuur. Uitsluitend indien de Maatwerkprogrammatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal een dergelijk herstel op kosten van Exact geschieden, anders tegen op dat moment bij Exact geldende tarieven. Na oplevering van de herstelde Maatwerkprogrammatuur wordt deze geacht (alsnog) door Afnemer geaccepteerd te zijn.

#### **Deel D – Bijzondere bepalingen met betrekking tot (maatwerk) support- en onderhoudsdiensten (Onderhoudsovereenkomst)**

*De in dit deel D opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een overeenkomst voor (maatwerk) support- en onderhoudsdiensten (Onderhoudsovereenkomst).*

#### **Artikel 26 - Support**

- 26.1** Onder "Support(diensten)" wordt verstaan het recht op ondersteuning met betrekking tot het gebruik en het functioneren van de Software en/of Maatwerkprogrammatuur waarbij (een Medewerker van) Afnemer vragen kan stellen via de Customer Portal en waarbij Exact ook eventueel telefonische ondersteuning kan bieden.
- 26.2** Support mag slechts worden aangevraagd door Afnemer en zijn Medewerkers.
- 26.3** Wanneer (een Medewerker van) Afnemer om Support verzoekt, dient het computersysteem waarop de Software is geïnstalleerd in de onmiddellijke nabijheid van deze (Medewerker van de) Afnemer te staan en voortdurend tot zijn beschikking te staan. Bovendien dient Afnemer over een gebruiksklare internetverbinding met Exact te beschikken.
- 26.4** Support kan slechts worden geboden indien de (Medewerker van de) Afnemer aan Exact het juiste licentienummer en de juiste licentiernaam verstrekt.
- 26.5** Indien blijkt dat Afnemer geen recht had op Support of indien blijkt dat de handeling niet onder de reikwijdte van Support valt, kan Exact de kosten van de geboden Support doorberekenen aan Afnemer tegen zijn alsdan geldende prijzen en dan is Afnemer de doorberekende prijs aan Exact verschuldigd.

#### **Artikel 27 - Supportdiensten Maatwerkprogrammatuur**

- 27.1** In aanvulling op artikel 26 is Exact slechts verplicht tot het verlenen van Supportdiensten op Maatwerkprogrammatuur tot het moment dat de Lopende Versie twee Updates ouder is dan de op dat moment meest recente Update.

**27.2** Bijbestellingen van de Maatwerkprogrammatuur zullen worden toegevoegd aan de lopende overeenkomst met betrekking tot Maatwerkprogrammatuur. Exact zal Afnemer bij aanschaf van de uitbreiding van de Maatwerkprogrammatuur in kennis stellen van de aanvullende vergoeding voor de Supportdiensten.

**27.3** Voor het verlenen van Supportdiensten op Maatwerkprogrammatuur is Afnemer aan Exact een jaarlijkse vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 28 - Onderhoud**

- 28.1** Onder "Onderhoudsdiensten" wordt in deze voorwaarden verstaan (i) "Support" als omschreven in artikel 26 van deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Exact Overeenkomst, en (ii) "Onderhoud" als omschreven in dit artikel, behoudens de in artikel 30 van deze voorwaarden omschreven uitzonderingen.
- 28.2** Alle Onderhoudsdiensten worden in beginsel verricht op Werkdagen tussen 08.30 en 17.30 uur. Afhankelijk van de mogelijkheden die Exact biedt, kunnen Onderhoudsdiensten eventueel ook buiten de genoemde uren worden verricht.
- 28.3** "Onderhoud" omvat: a) het naar beste vermogen van Exact opsporen en herstellen van de door Afnemer overeenkomstig deze voorwaarden aan Exact gemelde Onvolkomenheden in de Software; b) het, geheel ter discretie van Exact, ter beschikking stellen van Updates van de Software, zoveel mogelijk via de Customer Portal.
- 28.4** Exact kan in een Update de functionaliteiten uit de eerdere Updates van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update dezelfde functionaliteiten bevat als de voorgaande Updates van de Software.
- 28.5** Exact kan van Afnemer eisen dat hij zijn computersysteem aanpast aan de nieuwe Systeemeisen zoals door Exact aangegeven in verband met toegenomen functionaliteit of hogere eisen van Updates van de Software. Indien Afnemer verzuimt om aan deze nieuwe Systeemeisen te voldoen en toch een Update van de Software installeert, is Exact niet aansprakelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade. Indien Afnemer de door Exact gestelde Systeemeisen niet nakomt en de oude Update van de Software blijft gebruiken, geldt tevens het bepaalde in artikel 30.2 aanhef en onder c) van deze voorwaarden.
- 28.6** Onderhoudsdiensten zullen zoveel mogelijk online worden verricht. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het tot stand brengen van een dataverbinding met Exact in zijn computersysteem. Exact behoudt zich het recht voor Onderhoudsdiensten op te schorten indien zij in redelijkheid vaststelt dat de dataverbinding niet aan de daaraan door Exact gestelde technische eisen en veiligheidsvereisten voldoet.
- 28.7** Wanneer Afnemer een Onvolkomenheid constateert, dient Afnemer Exact hiervan onmiddellijk in kennis te stellen via de Customer Portal en Exact te voorzien van alle systeemomgevings- en andere relevante informatie met betrekking tot de Onvolkomenheid teneinde Exact in staat te stellen de Onvolkomenheid te isoleren, te reproduceren en op te lossen.
- 28.8** Exact geeft een eerste reactie op een door Afnemer gemelde Onvolkomenheid binnen 3 Werkdagen nadat Afnemer de Onvolkomenheid zodanig gedetailleerd heeft gemeld via de Customer Portal dat Exact in staat is de Onvolkomenheid te reproduceren. Deze reactie kan inhouden zowel een voorlopige analyse als, indien voorhanden, het verstrekken van een (reeds bekende) workaround.
- 28.9** Exact zal naar beste vermogen inspanningen leveren om de Onvolkomenheden die door Afnemer overeenkomstig het bepaalde deze voorwaarden zijn gemeld, te herstellen. Exact behoudt zich het recht voor prioriteiten te stellen bij het herstel van Onvolkomenheden op basis van de ernst daarvan en de gevolgen daarvan op het gehele gegevensbestand. Indien redelijkerwijs mogelijk, uitsluitend ter beoordeling van Exact, zal Exact, de gemelde Onvolkomenheid trachten op te lossen door Afnemer een herstelmogelijkheid of workaround aan te bieden.
- 28.10** Afnemer zal zijn volledige medewerking verlenen bij het onderzoek van Exact naar de Onvolkomenheid, waaronder mede begrepen het op verzoek van Exact staken van het gebruik van de betreffende Software teneinde Exact in staat te stellen de Onvolkomenheid te analyseren en te herstellen. Bij gebreke van die medewerking zal Exact niet verplicht zijn de Onvolkomenheid verder te onderzoeken of te herstellen.

#### **Artikel 29 - Onderhoud Maatwerkprogrammatuur**

- 29.1** Tenzij anders bepaald in dit artikel 29, zijn de artikelen 28, 30 en 32 van toepassing op het onderhoud voor Maatwerkprogrammatuur.
- 29.2** De Onderhoudsvergoeding wordt berekend aan de hand van de vergoeding voor de Maatwerkprogrammatuur, de verwachte onderhoudsinspanningen en het aantal Named Users en kan telkens naar aanleiding van een door Exact gerealiseerde aanpassing van de Maatwerkprogrammatuur worden bijgesteld.
- 29.3** "Onderhoud Maatwerkprogrammatuur" omvat a) het naar beste vermogen van Exact opsporen en herstellen van de door Afnemer overeenkomstig deze voorwaarden aan Exact gemelde Onvolkomenheden in de Maatwerkprogrammatuur, alsmede in de door Exact aangebracht aanpassingen daarvan; b) het naar beste vermogen



aanpassen van de Maatwerkprogrammatuur aan een Update (met een maximum van vier (4) keer per contractjaar), voor zover Afnemer in het kader van de Exact Overeenkomst recht heeft op een Update.

- 29.4** Behoudens artikel 29.3 draagt Exact zorg voor het onderhoud tot het moment van de Lopende versie twee Updates ouder is dan de op dat moment meest recente Update .
- 29.5** Indien de Maatwerkprogrammatuur in de Lopende Versie ter beoordeling van Exact niet langer te onderhouden is en Afnemer toch van de maatwerk functionaliteit gebruik wenst te maken, zal de Maatwerkprogrammatuur aangepast dienen te worden aan de meest recente Update. De kosten van deze aanpassingen vallen uitdrukkelijk niet onder het onderhoud van de Maatwerkprogrammatuur en zullen door Exact apart aan Afnemer worden geoffreerd.
- 29.6** Onderhoudsdiensten Maatwerkprogrammatuur omvat niet a) het aanpassen van de Specificaties; b) het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere dan het oorspronkelijke computersysteem, een andere licentiesamenstelling, of het geschikt maken van de Maatwerkprogrammatuur voor een andere productlijn van Exact.
- 29.7** Indien Exact besluit om toch de werkzaamheden zoals beschreven onder 29.6 te verrichten, is Afnemer naast de Onderhoudsvergoeding een vergoeding aan Exact verschuldigd tegen de op dat moment bij Exact geldende tarieven.
- 29.8** De Exact Overeenkomst voor het onderhoud voor de Maatwerkprogrammatuur treedt – onder omstandigheden met terugwerkende kracht- in werking op de eerste dag van de maand volgend op die waarin Exact de Maatwerkprogrammatuur heeft opgeleverd conform artikel 25 van deze voorwaarden.
- 29.9** Opzegging van een deel van het onderhoud voor de Maatwerkprogrammatuur conform artikel 32.5 komen eventuele aan deze opzegging verbonden meerkosten voor noodzakelijke aanpassingen van de Maatwerkprogrammatuur voor rekening van Afnemer.

#### **Artikel 30 - Uitsluitingen**

- 30.1** Onderhoudsdiensten omvatten niet: a) diensten ten aanzien van systeeminstellingen, hardware en netwerken; b) structureel werk zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekeningschema's, boekhoudkundige vraagstukken, importdefinitie's, events en koppelingen met Diensten van Derden; c) ondersteuning op locatie; d) het op verzoek van Afnemer uitbreiden van de functionaliteit van de Software; e) enige diensten betreffende de op verzoek van Afnemer uitgebreide en/of aangepaste inrichting die tot stand is gekomen door middel van de Exact Synergy Enterprise Configurator; f) het converteren van bestanden; g) diensten ten aanzien van externe databases van derden, althans van andere producenten dan Exact; h) installatie, inrichting (configuratie), training of andere niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden omschreven diensten; i) onderhoud of support voor andere software van Exact dan de Software en/of voor (bedienings-)software van andere producenten dan Exact; j) onderhoud of support voor hardware; k) bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Software van Exact; l) het onderhoud op andere producten dan de Software die door of namens Exact op de markt worden gebracht; m) reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens; n) onderhoud of support voor Nederlandse licenties die in het buitenland worden gebruikt. Exact is niet verplicht de werkzaamheden met betrekking tot de onder a) tot en met n) genoemde onderwerpen te verrichten. Indien Exact niettemin, uitsluitend ter beoordeling van Exact, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor naast de Onderhoudsvergoeding een vergoeding aan Exact verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven.
- 30.2** Exact is niet gehouden Onderhoudsdiensten te verlenen, waaronder begrepen Onderhoudsdiensten in verband met fouten en/of Onvolkomenheden, ontstaan als gevolg van: a) een aanpassing van de Software, van welke aard dan ook, die niet door of namens Exact is aangebracht; b) het gebruik van de Software door of namens Afnemer, al dan niet in samenhang met andere software of hardware, op een wijze die niet in de bijbehorende Documentatie is omschreven of anderszins niet is toegestaan ingevolge de Exact Overeenkomst; c) het gebruik van een oude Update 3 maanden nadat Exact een nieuwe Update van de Software heeft geïntroduceerd; d) opzettelijk onjuist gebruik van de Software, al dan niet door Afnemer; e) onvolkomenheden, latenties (zoals virussen, worms, trojan horses, logic bombs, etc.) of fouten in niet van Exact afkomstige software, hardware, communicatie- apparatuur, randapparatuur of andere apparatuur van Afnemer of van derden, of het nalaten van Afnemer om die apparatuur en/ of software regelmatig te laten onderhouden; f) invoerfouten of fouten die verband houden met de door Afnemer gebruikte gegevens. Indien Exact niettemin, uitsluitend ter beoordeling van Exact, besluit deze werkzaamheden op verzoek van Afnemer te verrichten, is Afnemer daarvoor naast de Onderhoudsvergoeding een vergoeding aan Exact verschuldigd tegen de op dat moment geldende tarieven.

#### **Artikel 31 - Onderhoudsvergoeding**

- 31.1** Afnemer is voor de Onderhoudsdiensten een jaarlijkse vergoeding aan Exact verschuldigd ("Onderhoudsvergoeding"). Afnemer dient de verschuldigde Onderhoudsvergoeding jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen. De Onderhoudsvergoeding zal telkens zoveel mogelijk 1 maand voor de toepasselijke Prolongatiedatum worden gefactureerd. Exact behoudt zich het recht voor om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik door Afnemer van Support, dat wil zeggen gebruik van Support dat aanzienlijk meer is dan het gemiddelde gebruik van Support door een Afnemer. Exact kan Afnemer de kosten in rekening brengen in verband met deze excessieve belasting.

#### **Artikel 32 - Aanvang, duur en beëindiging**

- 32.1** De onderhoudsovereenkomst wordt geacht in werking te zijn getreden op dezelfde dag als waarop de licentieovereenkomst met betrekking tot de Software van kracht is geworden. Indien er voor enige periode geen onderhouds- doch wel een licentieovereenkomst is gesloten en Afnemer besluit na deze periode opnieuw een onderhoudsovereenkomst af te sluiten, dan is Afnemer de Onderhoudsvergoeding met terugwerkende kracht vanaf het moment van stopzetting van de laatste onderhoudsovereenkomst aan Exact verschuldigd gezien de extra tijd en moeite die ermee gepaard gaat omdat eerder geen onderhoud was verricht.
- 32.2** De onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één 1 jaar, tenzij één van Partijen de andere Partij ten minste 3 maanden voor de Prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post of via de Customer Portal mededeelt dat hij de onderhoudsovereenkomst wenst te beëindigen.
- 32.3** De looptijd van de onderhoudsovereenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door Afnemer van bijbestellingen op de Software onder dezelfde licentieovereenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende onderhoudsovereenkomst en de Onderhoudsvergoeding voor Onderhoudsdiensten met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd aan de onderhoudsovereenkomst tot de eerstvolgende Prolongatiedatum. Vanaf de eerstvolgende Prolongatiedatum wordt de Onderhoudsvergoeding gefactureerd over de totale licentiewaarde van de Software.
- 32.4** Indien de licentieovereenkomst eindigt, wordt de verplichting van Exact Onderhoudsdiensten te verlenen automatisch beëindigd met betrekking tot die Software waarvoor geen licentie (meer) bestaat per datum van beëindiging van de licentie.
- 32.5** Opzegging van de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een deel van de Software (zoals maar niet beperkt tot het aantal Named Users en modules) heeft tot gevolg dat het gebruiksrecht vervalt van dat deel van de Software waarvoor het onderhoud is opgezegd.

#### **Deel E – Bijzondere bepalingen met betrekking tot consultancydiensten (Consultancyovereenkomst)**

***De in dit deel E opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten consultancyovereenkomst.***

#### **Artikel 33 - Consultancydiensten**

- 33.1** Onder "Consultancydiensten" wordt in deze voorwaarden verstaan het verlenen van advies dat onder meer betrekking kan hebben op de implementatie en/of installatie en/of inrichting en/of training in het gebruik van de Software en/of de Maatwerkprogrammatuur van Afnemer.
- 33.2** Exact zal de Consultancydiensten naar beste kunnen verrichten en zich naar beste kunnen inspannen de Consultancydiensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Op Exact rust geen resultaatsverplichting.
- 33.3** Exact zal Afnemer een opdrachtbevestiging sturen en daarbij een planning voor de uitvoering van de Consultancydiensten vermelden. Na ontvangst van de door Afnemer voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging zal Exact in overleg met Afnemer een plan van aanpak maken indien dit is overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Na ontvangst van het door Afnemer voor akkoord ondertekende plan van aanpak zal Exact een aanvang maken met het feitelijke verrichten van de Consultancydiensten, uitsluitend in overeenstemming met het plan van aanpak.
- 33.4** Indien is overeengekomen dat de Consultancydiensten in fasen zullen plaatsvinden, is Exact gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 33.5** Exact is steeds gerechtigd de Persoon die de Consultancydiensten feitelijk verricht, de consultant, te vervangen. Indien Afnemer de Exact

Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde Persoon, zal Exact steeds gerechtigd zijn deze Persoon te vervangen door één of meer andere Personen met dezelfde kwalificaties.

- 33.6** Exact is steeds gerechtigd - indien zij dit wenst dan wel noodzakelijk acht voor een juiste uitvoering van de haar verstrekte opdracht - bij de uitvoering van de Consultancydiensten andere deskundigen in te schakelen waarvan de kosten na overleg met Afnemer zullen worden doorberekend.
- 33.7** De Consultancydiensten worden op Werkdagen tijdens normale kantoor tijden verricht, met recht op 30 minuten lunchtijd. Afhankelijk van de activiteiten kunnen de consultancydiensten, geheel ter discretie van Exact, 'op afstand' of bij Afnemer worden verricht.
- 33.8** Elke dag wordt afgesloten met het opstellen van een bezoekverslag door de consultant, welk bezoekverslag door Afnemer dient te worden afgetekend en door Exact via de Customer Portal aan Afnemer ter beschikking wordt gesteld. Als Afnemer niet akkoord gaat met de inhoud van het bezoekverslag, zal Afnemer Exact hiervan op de hoogte stellen via de Customer Portal, binnen 14 dagen na de publicatie van het bezoekverslag op de Customer Portal. Als een dergelijk bericht niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, wordt de inhoud van het bezoekverslag geacht als compleet en juist te zijn geaccepteerd door Afnemer.
- 33.9** Afnemer is ervoor verantwoordelijk dat zijn computersysteem voldoet aan de Systeemeisen. Mocht bij aanvang van de Consultancydiensten blijken dat dit niet het geval is, dan is Exact gerechtigd de consultancydagen te factureren die zij redelijkerwijs niet kon invullen, omdat het computersysteem bij Afnemer niet voldoet aan de Systeemeisen, dan wel (ter discretie van Exact) de kosten door te berekenen die Exact heeft moeten maken om het computersysteem werkend te krijgen conform de Systeemeisen.
- 33.10** Indien Afnemer Consultancydiensten wil afnemen, dient Afnemer daartoe minimaal 14 dagen voor de door Afnemer gewenste aanvangsdatum contact op te nemen met Exact, die de af te nemen Consultancydiensten vervolgens zal inplannen, daarbij voor zover mogelijk rekening houdend met de door Afnemer gewenste planning. Exact kan de door Afnemer gewenste planning niet garanderen.
- 33.11** Tot 5 Werkdagen voor de overeengekomen (aanvangs)datum van de Consultancydiensten kan Afnemer de afdeling van de Consultancydiensten annuleren dan wel Exact verzoeken een nieuwe (aanvangs)datum te bepalen, welke nieuwe (aanvangs)datum niet eerder dan de oorspronkelijke (aanvangs)datum zal liggen. Een nieuwe (aanvangs)datum zal in de vorm van een door Afnemer voor akkoord te ondertekenen opdrachtbevestiging worden vastgelegd. Indien Afnemer de hiervoor genoemde termijn van 5 Werkdagen niet in acht neemt, heeft Exact het recht de alsdan niet afgenomen Consultancydiensten en gemaakte kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

#### **Artikel 34 - Consultancy vergoeding**

- 34.1** Afnemer is aan Exact de door Exact en Afnemer overeengekomen prijs verschuldigd. Exact behoudt zich het recht voor om andere vergoedingen in rekening te brengen, zoals maar niet beperkt tot meerwerk.
- 34.2** Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reis-, verblijf- en hotelkosten. Facturatie vindt plaats op basis van dagdelen. Consultancydiensten op locatie worden gefactureerd voor minimaal 4 uur per bezoek per consultant. De uurtarieven worden op Werkdagen na 18.00 uur verhoogd tot 150% van het normale tarief en tot 200% gedurende het weekend.
- 34.3** Indien de door Afnemer verzochte consultancydiensten het door Exact naar beste weten ingeschatte aantal benodigde uren voor de uitvoering van de verzochte consultancydiensten overschrijdt, dan kunnen de consultancydiensten voor Afnemer worden verricht op basis van de op dat moment bij Exact geldende tarieven.

#### **Deel F – Bijzondere bepalingen met betrekking tot subscription (Subscription overeenkomst)**

*De in dit deel F opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten subscription overeenkomst.*

#### **Artikel 35 - Subscription**

- 35.1** Onder "Subscription" wordt in deze voorwaarden verstaan het verlenen door Exact van a) een gebruiksrecht op de Software als bedoeld in deel B van deze voorwaarden; en/of b) Support(diensten) en Onderhouds(diensten) als bedoeld in deel D, tenzij Partijen in de subscription overeenkomst anders zijn overeengekomen.

#### **Artikel 36 - Subscription vergoeding**

- 36.1** Afnemer is aan Exact een maandelijkse subscription vergoeding verschuldigd voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens

de subscription overeenkomst een gebruiksrecht wordt verleend alsmede voor de Support- en Onderhoudsdiensten.

- 36.2** De maandelijkse subscription vergoeding wordt voor de duur van de subscription overeenkomst maandelijks vooraf betaald.
- 36.3** Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso waarvoor Afnemer toestemming zal geven, tenzij anders overeengekomen tussen Exact en Afnemer.

#### **Artikel 37 - Aanvang, duur en beëindiging**

- 37.1** De subscription overeenkomst en het recht om de Software te gebruiken treden in werking op de datum dat Exact en Afnemer de opdrachtbevestiging hebben geaccepteerd en de Licentiefile beschikbaar is op de Customer Portal. Afnemer kan vanaf de Customer Portal de Licentiefile downloaden die nodig is om de administraties en/of databases en Named Users te creëren en om de Software te gebruiken.
- 37.2** De subscription overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar, kan niet tussentijds worden opgezegd, en wordt na ommekomst van deze termijn van één (1) jaar telkens automatisch en stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) maand, tenzij één van beide Partijen tenminste één (1) maand voor de beëindigingsdatum van de subscription overeenkomst schriftelijk per aangetekende post of via de Customer Portal meedeelt dat hij de subscription overeenkomst wenst te beëindigen.
- 37.3** De looptijd van de subscription overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door de Afnemer van bijbestellingen op de Software onder dezelfde subscription overeenkomst. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende subscription overeenkomst en de subscription vergoeding met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve tevens (maandelijks) naar rato gefactureerd, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd aan de subscription overeenkomst tot het einde van de geldende termijn. Wanneer de subscription overeenkomst wordt verlengd, zal de subscription overeenkomst vanaf de Prolongatiedatum de gehele Software omvatten en zal de subscription vergoeding gefactureerd worden over de totale waarde van de Software.
- 37.4** Gedurende de looptijd van de subscription overeenkomst kan er jaarlijks of maandelijks, afhankelijk van de duur van de subscription overeenkomst, een Licentiefile worden verstrekt aan Afnemer en deze Licentiefile dient door Afnemer te worden ingelezen om gebruik te kunnen blijven maken van de Software tot het moment dat de subscription overeenkomst eindigt.
- 37.5** Als er geen (tijdige) betaling van de subscription vergoeding is ontvangen en/of betaling door automatische incasso wordt gestorneerd, zal de (hernieuwde) subscription overeenkomst niet in werking treden.
- 37.6** Indien de subscription overeenkomst is geëindigd, niet tijdig vernieuwd of anderszins beëindigd, eindigt het gebruiksrecht automatisch met betrekking tot de Software. Voorts eindigt alsdan automatisch de verplichting van Exact om Support-en Onderhoudsdiensten uit hoofde van de subscription overeenkomst te verlenen.

#### **Deel G – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Private Cloud diensten (Private Cloud-overeenkomst)**

*De in dit deel G opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten Private Cloud overeenkomst*

#### **Artikel 38 - Definities**

De hiernavolgende termen hebben de volgende betekenis in dit deel G:

- 38.1 Afnergegevens:** alle gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd/geüpload in de Private Cloud-software;
- 38.2 Hostingvergoeding:** de door Afnemer aan Exact verschuldigde vergoeding voor het verlenen van de Private Cloud-diensten;
- 38.3 Private Cloud-overeenkomst:** De overeenkomst tussen Exact en Afnemer met betrekking tot de Private Cloud-diensten, waarop deze voorwaarden en een eventueel overeengekomen Service Level Agreement van toepassing zijn;
- 38.4 Private Cloud Log-in Gegevens:** code of codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de Gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Private Cloud-diensten;
- 38.5 Private Cloud Log-in Procedure:** de door Exact voorgeschreven procedure die Afnemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Private Cloud-diensten;
- 38.6 Private Cloud-diensten:** de diensten die Exact aan Afnemer verleent in het kader van de Private Cloud-overeenkomst en die bestaan uit i) het verlenen van toegang aan Afnemer tot Private Cloud-software (en eventuele Diensten van Derden) die door Exact wordt gehost op een systeem van Exact of een derde en ii) eventuele overeengekomen aanvullende diensten in verband daarmee;

- 38.7 Private Cloud-software:** de Software waarvoor door Exact aan Afemer een gebruiksrecht/licentie is verleend op grond van een subscription overeenkomst of licentieovereenkomst die via de Private Cloud-diensten toegankelijk is voor Afemer;
- 38.8 Service Level Agreement:** de overeenkomst tussen Exact en Afemer inzake het dienstverleningsniveau met betrekking tot de verlening van Private Cloud-diensten.

#### **Artikel 39 - Toepasselijkheid**

- 39.1** De voorwaarden in dit deel zijn van toepassing op elke Private Cloud-overeenkomst tussen Exact en Afemer voor het leveren van Private Cloud-diensten en worden geacht integraal onderdeel te zijn van de Private Cloud-overeenkomst.
- 39.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing in aanvulling op de voorwaarden van een tussen Afemer en Exact gesloten subscription overeenkomst of in aanvulling op de voorwaarden van een tussen Afemer en Exact gesloten licentieovereenkomst, onderhouds- en supportovereenkomst. Zolang er een Private Cloud-overeenkomst tussen Exact en Afemer bestaat i) wordt de verwijzing in artikel 22 en 26.3 van deze voorwaarden naar een 'computersysteem' beschouwd als een verwijzing naar het systeem van Exact of dat van een derde dat wordt gebruikt voor het verlenen van de Private Cloud-diensten aan Afemer, en ii) zijn de artikelen 23.2, 23.5 en 28.5 van deze voorwaarden niet van toepassing.

#### **Artikel 40 - Private Cloud-diensten**

- 40.1** Op grond van de Private Cloud-overeenkomst verleent Exact aan Afemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Private Cloud-diensten te gebruiken gedurende de looptijd van de Private Cloud-overeenkomst. Het gebruik van de Private Cloud-diensten door Afemer is uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afemer en beperkt zich tot het type Private Cloud-software (inclusief het aantal en soort modules) en het aantal Gebruikers en/of administraties dat Afemer in de Private Cloud-overeenkomst contractueel heeft vastgelegd.
- 40.2** Het is Afemer uitsluitend niet toegestaan de Private Cloud-diensten te gebruiken voor, of te laten gebruiken door, meer typen Private Cloud-software (met inbegrip van het aantal en soort modules) en meer Gebruikers en/of administraties dan het aantal dat Exact aan Afemer in gebruik heeft gegeven.
- 40.3** Het gebruik van de Private Cloud-diensten is beperkt tot uitsluitend Afemer en zijn Medewerkers. Het is Afemer niet toegestaan de Private Cloud-diensten te gebruiken ten behoeve van derden (bijvoorbeeld voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur- of gebruik door een servicebureau, accountancy- en/of boekhouddiensten).
- 40.4** Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, heeft Exact het recht om de Private Cloud-diensten naar eigen inzicht aan te passen. Exact zal Afemer tijdig informeren over de eventuele aanpassingen voor zover deze relevant zijn voor het gebruik van de Private Cloud-diensten, een en ander geheel ter beoordeling van Exact.

#### **Artikel 41 - Prijzen en betaling**

- 41.1** Afemer is Exact een Hostingvergoeding verschuldigd op grond van de Private Cloud-overeenkomst. De Hostingvergoeding is op maandbasis bij vooruitbetaling verschuldigd en is gebaseerd op i) het type Private Cloud-software (met inbegrip van het aantal en soort modules) en het aantal Gebruikers en/of administraties dat Afemer op basis van de Private Cloud-overeenkomst afneemt, en ii) eventuele aanvullende diensten die Exact uit hoofde van de Private Cloud-overeenkomst aan Afemer verleent.
- 41.2** Alle betalingen uit hoofde van de Private Cloud-overeenkomst geschieden via automatische incasso tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 42 - Inloggen**

- 42.1** Afemer zal zich uitsluitend toegang verschaffen tot de Private Cloud-software via de Private Cloud Log-In Procedure met behulp van de Private Cloud Log-In Gegevens die Exact aan Afemer heeft verstrekt.
- 42.2** Afemer en Gebruiker zijn verantwoordelijk voor de Private Cloud Log-in Gegevens, dienen zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en zijn als enigen verantwoordelijk voor de Private Cloud Log-in Gegevens. De Private Cloud Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Gebruiker en mogen niet worden overgedragen aan een andere Persoon, noch binnen noch buiten de organisatie van Afemer. Afemer en Gebruiker zijn gehouden tot absolute geheimhouding van de Private Cloud Log-in Gegevens. Afemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Private Cloud Log-in Gegevens door zijn Gebruikers en alle handelingen van de Gebruikers in dit kader zijn voor rekening en risico van Afemer. Exact aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

#### **Artikel 43 - Gebruikersrechten en -verplichtingen**

- 43.1** Afemer mag uitsluitend toegang verwerven tot de Private Cloud-diensten en deze gebruiken in overeenstemming met de bepalingen

van de Private Cloud-overeenkomst, deze voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving. Afemer zal de Private Cloud-diensten niet gebruiken voor enige handeling(en) die en/of enig gedrag dat Exact blootstelt aan negatieve publiciteit.

- 43.2** Afemer garandeert dat de Gebruikers op een verantwoorde wijze zullen omgaan met hun toegang tot de Private Cloud-diensten en de aldus verkregen informatie en Afemer behoudt en/of aanvaardt onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die Gebruikers toevoegen aan of wijzigen in de Private Cloud-software.
- 43.3** Afemer zal te allen tijde zorgvuldig en rechtmatig jegens derden handelen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te eerbiedigen, door zich te onthouden van verspreiding van informatie op een wijze die in strijd is met de wet, door geen ongeoorloofde toegang tot systemen toe te staan, geen virussen en andere schadelijke programma's of gegevens te verspreiden, geen strafbare feiten te plegen noch enige andere wettelijke verplichting te schenden.
- 43.4** Het is Afemer niet toegestaan om: a) de Private Cloud-diensten te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor het publiceren of anderszins verspreiden van materialen die beledigend, lasterlijk of in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van derden; b) de Private Cloud-diensten te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de levering van de Private Cloud-diensten door Exact en/of de beschikbaarheid daarvan voor en het gebruik door andere door Exact gemachtigde gebruikers verstoort, beperkt of daarin ingrijpt; c) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de Private Cloud-diensten waartoe Afemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die worden gehouden of toegankelijk zijn via de Private Cloud-diensten, met uitzondering van gegevens die door Afemer zijn ingevoerd, samen met gegevens die door Exact beschikbaar worden gesteld aan alle gebruikers binnen of via de Private Cloud-diensten; d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de Private Cloud-diensten met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider"); e) enige vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Exact verstrekt of goedkeurt; f) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van de Private Cloud-software en/of toegankelijk is via de Private Cloud-diensten te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, in sublicentie te geven, te wijzigen, vertalen, scannen, aan te passen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of g) door zijn handelen of nalaten directe of indirecte verstoring te veroorzaken van het functioneren van de infrastructuur van Exact, of een deel daarvan, de infrastructuur van derden en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van haar dataverkeer.
- 43.5** Onverminderd het voorgaande zal Afemer zich onthouden van het gebruik van de Private Cloud-diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS-diensten voor dergelijke websites). Bij Afemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afemer. Afemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt in ieder geval , maar niet uitsluitend begrepen, de vergoeding voor de door Exact bestede tijd aan het verwijderen van de IP-adressen van Exact en andere Afnemers van Exact die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd aan de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door de Afemer verspreide spam.
- 43.6** Indien Afemer op enig moment constateert dat hij in de netwerklagen van Exact kan komen, dient hij dit onmiddellijk aan Exact te melden.
- 43.7** Indien Exact van mening is dat de ongestoorde werking van haar infrastructuur en/of haar dienstverlening aan Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afemer, of anderszins, kan Exact instructies geven die door Afemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en kan Exact de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 43.8** Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Private Cloud-diensten en/of elke inbreuk op de bepalingen van de Private Cloud-overeenkomst, kan Exact naar eigen inzicht en met onmiddellijke ingang: a) Afemer sommeren om alle inbreukmakende gegevens tijdelijk of definitief te verwijderen uit apparatuur en/of (in geval van hosting) van de servers van Afemer; en/of b) de toegang van Afemer tot of het gebruik van de Private Cloud-diensten tijdelijk of permanent beperken of blokkeren; c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; d) de Private Cloud-overeenkomst beëindigen, onverminderd de verplichting van Afemer

om de resterende vergoedingen te betalen op grond van de Private Cloud-overeenkomst en zonder dat Exact verplicht is Afemer enige schadevergoeding of andere vergoeding te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van Exact om Afemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. Indien Exact dit echter noodzakelijk acht, behoudt zij zich het recht voor om naar eigen inzicht te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de gebruiksregels worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

#### **Artikel 44 - Beleid inzake redelijk gebruik (volume beperkingen)**

**44.1** Exact verleent de Private Cloud-diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Exact in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afemer van de Private Cloud-diensten, anders dan bedoeld in deze voorwaarden. Exact biedt de Private Cloud-diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert zoals gemiddeld verwacht kan worden in een onderneming van vergelijkbare omvang. Dit met dien verstande dat Exact zich het recht voorbehoudt om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat aanzienlijk meer is dan het gebruik van een gemiddelde Afemer. Afemer dient onmiddellijk na de eerste melding van Exact maatregelen te nemen om een einde te maken aan bovengenoemde excessieve belasting. Exact heeft het recht de Private Cloud-diensten op te schorten in geval van aanhoudende excessieve belasting. Exact kan Afemer de kosten van deze excessieve belasting in rekening brengen tegen de op dat moment bij Exact geldende tarieven. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: overmatig hoog gebruik van verwerkings-, geheugen-, netwerk-, schijf- en opslagcapaciteit, evenals overmatig gebruik van beheer- en ondersteunende diensten.

**44.2** Indien Afemer en Exact in de Private Cloud-overeenkomst en/of de Service Level Agreement een beperking zijn overeengekomen voor wat betreft de opslagcapaciteit en/of het aantal door Afemer geregistreerde transacties, mutaties of (financiële) invoer, al dan niet voor een bepaalde periode, is Exact, in geval van overschrijding van deze capaciteit en/of dit aantal, gerechtigd Afemer de kosten hiervan in rekening te brengen tegen het in de Private Cloud- en/of Service Level Agreement gespecificeerde tarief, of bij gebreke daarvan, tegen de op dat moment bij Exact geldende tarieven. Afemer komt hierbij overeen dat Exact toegang heeft tot de Gegevens van Afemer om de gebruikte opslagcapaciteit en/of het aantal transacties, mutaties of financiële gegevens die door Afemer zijn geregistreerd te rapporteren, uitsluitend om te bepalen of de door Partijen overeengekomen capaciteit en/of het aantal is overschreden. De bescheiden van Exact vormen daarbij afdoende bewijs, behoudens tegenbewijs van Afemer.

#### **Artikel 45 - Aanvang, duur en beëindiging**

**45.1** De Private Cloud-overeenkomst wordt aangegaan voor een duur van 1 maand en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een volgende periode van 1 maand, tenzij een van de Partijen de andere partij schriftelijk per aangetekende post of via de Customer Portal uiterlijk 1 maand voor de Prolongatiedatum meedeelt dat zij de Private Cloud-overeenkomst wenst te beëindigen.

**45.2** Afemer dient te allen tijde over een licentieovereenkomst of subscription overeenkomst met betrekking tot de Private Cloud-software te beschikken. Indien de licentieovereenkomst of subscription overeenkomst (gedeeltelijk) wordt opgeschort of beëindigd, wordt de verplichting van Exact om Private Cloud-diensten te verlenen op grond van de Private Cloud-overeenkomst automatisch opgeschort ten aanzien van de Private Cloud-software waarvoor per de datum van opschorting of beëindiging van de licentieovereenkomst of subscription overeenkomst geen (langere) licentie van kracht is.

**45.3** Beëindiging van de Private Cloud-overeenkomst met betrekking tot (een deel van) de Private Cloud-software leidt ertoe dat het gebruiksrecht wordt opgeschort voor het desbetreffende (deel van) de Software waarvoor een licentie is verleend.

**45.4** Indien de Private Cloud-overeenkomst wordt beëindigd, mag Afemer alle Afemergegevens downloaden tot de datum van beëindiging van de Private Cloud-overeenkomst. Na beëindiging van de Private Cloud-overeenkomst zal Afemer het gebruik van de Private Cloud-diensten onmiddellijk en blijvend staken en ook geen toegang meer hebben tot de Private Cloud-software en de daarin opgeslagen gegevens. Afemer geeft hierbij toestemming aan Exact om de Afemergegevens gedurende een periode van drie maanden na beëindiging van de Private Cloud-overeenkomst te bewaren.

#### **Artikel 46 - Service Level Agreement en beschikbaarheid**

**46.1** Exact zal doen wat commercieel redelijk is om ervoor te zorgen dat de Private Cloud-diensten beschikbaar zijn voor gebruik door Afemer, zoals gespecificeerd in de Service Level Agreement. De Service Level Agreement is een integraal onderdeel van de Private Cloud-overeenkomst.

**46.2** Exact mag de Service Level Agreement naar eigen inzicht wijzigen. Elke wijziging van de Service Level Agreement zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is vóór de inwerkingtreding van een dergelijke wijziging aan Afemer worden meegedeeld. Het is Exact toegestaan om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Private Cloud-diensten (tijdelijk) te blokkeren of uit te schakelen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn: a) om preventieve of reguliere onderhouds- of updatewerkzaamheden met betrekking tot de Private Cloud-diensten uit te voeren; b) Onderhoudsdiensten uit te voeren; c) in geval van een daadwerkelijke of vermoedelijke beveiligingsinbreuk, en/of d) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Exact. Exact zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afemer tijdig te informeren.

**46.3** Afemer erkent en aanvaardt dat de Private Cloud-diensten nooit perfect of 100% vrij van gebreken kunnen zijn en dat niet alle gebreken kunnen of zullen worden verholpen.

#### **Artikel 47 - Bewaring van gegevens, back-up**

**47.1** Afemer blijft te allen tijde eigenaar van de Afemergegevens en is als enige verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Afemergegevens. De naleving door Afemer van wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer) gegenereerde gegevens is de verantwoordelijkheid van Afemer. Voor Exact geldt geen wettelijke bewaartermijn voor de door Afemer ingevoerde gegevens.

**47.2** Exact garandeert dat de Afemergegevens beschermd zijn tegen verlies voor zover dit commercieel redelijk uitvoerbaar is, maar kan niet garanderen dat er geen verlies van gegevens zal plaatsvinden. Exact maakt regelmatig een back-up (kopie) van de Afemergegevens die Afemer via de Private Cloud-diensten heeft ingevoerd. Deze kopie wordt uitsluitend gemaakt om interne beveiligingsredenen van uitsluitend Exact (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, calamiteitenherstel etc. bij Exact) en zal niet worden verspreid onder (individuele) Afemers. Tenzij anders is overeengekomen in de Service Level Agreement, omvatten de Private Cloud-diensten niet de levering van enige back-up-, calamiteitenherstel- of bedrijfscontinuïteitsdiensten aan Afemer. Daarom adviseert Exact Afemer om, een kopie van al zijn gegevens te maken voordat alle gegevens worden ingevoerd via de Private Cloud-diensten, met een frequentie die geschikt is om deze gegevens te herstellen met een minimale impact op zijn bedrijf. Dergelijke kopieën dienen vooraf te worden opgeslagen buiten de (omgeving van de) Private Cloud-diensten. Exact is in geen geval aansprakelijk voor de kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor enige (gevolg)schade of winstderving aan de zijde van Afemer.

#### **Deel H – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Exact Synergy (Exact Synergy licentie-en onderhoudsovereenkomst)**

*De in dit deel H opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst*

#### **Artikel 48 - Toepasselijkheid en gebruiksrecht**

**48.1** Tenzij anders bepaald in dit deel H, zijn de voorwaarden van deel B van overeenkomstige toepassing op de Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst.

**48.2** Het gebruiksrecht omvat, in aanvulling op artikel 22 van deze voorwaarden, het, geheel ter discretie van Exact, ter beschikking stellen van Updates van de Software. Exact kan in een Update de functionaliteiten uit de eerdere Updates van de Software ongewijzigd overnemen doch garandeert niet dat elke nieuwe Update dezelfde functionaliteiten bevat als de voorgaande Updates van de Software. Het gebruiksrecht wordt conform artikel 50.1 jaarlijks stilzwijgend verlengd.

#### **Artikel 49 - (Licentie)vergoeding**

**49.1** Afemer is uit hoofde van de Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst aan Exact een licentievergoeding verschuldigd, voor elk onderdeel van de Software waarvoor krachtens deze voorwaarden een gebruiksrecht wordt verleend. Afemer dient de verschuldigde licentievergoeding jaarlijks bij vooruitbetaling te voldoen. De licentievergoeding zal telkens zoveel mogelijk één (1) maand voor de toepasselijke Prolongatiedatum worden gefactureerd. Naast de jaarlijkse licentievergoeding, is Afemer bij aanvang van de Exact Synergy licentie-en onderhoudsovereenkomst een eenmalige vergoeding verschuldigd aan Exact.

#### **Artikel 50 - Aanvang, duur en beëindiging**

**50.1** De Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van één (1) jaar en wordt telkens stilzwijgend

verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de andere partij ten minste drie (3) maanden voor de Prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post of via de Customer Portal meedeelt dat hij de overeenkomst wenst te beëindigen.

- 50.2** De looptijd van de Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het toevoegen door Afemer van bijbestellingen op de Software onder dezelfde, waaronder het toevoegen van modules van de Software alsmede uitbreiding van het aantal Named Users wordt verstaan. Deze bijbestellingen worden toegevoegd aan de lopende Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst en de licentievergoeding met betrekking tot de bijbestellingen wordt derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd onder de Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst tot de eerstvolgende Prolongatiedatum. Vanaf de eerstvolgende Prolongatiedatum wordt de licentievergoeding gefactureerd over de totale licentiewaarde van de Software.
- 50.3** Opzegging van een gedeelte van de Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst is slechts mogelijk voor zover het de opzegging van het gebruik door één of meerdere Named Users betreft en indien de Afemer ten minste drie (3) maanden voor de Prolongatiedatum schriftelijk per aangetekende post of via de Customer Portal aan Exact meedeelt.

#### Artikel 51 - Onderhoud

- 51.1** De Exact Synergy onderhoudsdiensten omvatten het onderhoud zoals bepaald in artikel 28 en artikel 30 van deze voorwaarden.

#### Artikel 52 - Support

- 52.1** Exact is nimmer gehouden Supportdiensten zoals vermeld onder artikel 26.1 van deze voorwaarden te verlenen indien Afemer daarvoor geen Exact Synergy supportovereenkomst heeft afgesloten, met uitzondering van het in artikel 24 van deze voorwaarden bepaalde.
- 52.2** In aanvulling op de Exact Synergy supportovereenkomst en met uitzondering van de artikelen 28 (met uitzondering van 28.2), 30, 32.1 en 32.5 uit deze voorwaarden is deel D van deze voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Exact Synergy supportovereenkomst.
- 52.1** De Exact Synergy supportovereenkomst geeft Afemer het recht om gedurende de looptijd gebruik te maken van de door Exact aangeboden Supportdiensten zoals gedefinieerd in artikel 26.1 van deze voorwaarden.
- 52.3** De Exact Synergy supportovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening van de Exact Synergy supportovereenkomst.
- 52.4** Voor de eerste periode van de Exact Synergy supportovereenkomst zal de overeenkomst voortduren tot de Prolongatiedatum van de Exact Synergy licentie- en onderhoudsovereenkomst. De supportvergoeding voor deze eerste periode zal pro rata worden gefactureerd aan Afemer.
- 52.5** Met uitzondering van het bepaalde in artikel 32.4 van deze voorwaarden is beëindiging van een deel van de Exact Synergy supportovereenkomst niet mogelijk. Bijbestellingen worden automatisch toegevoegd aan de bestaande Exact Synergy supportovereenkomst. De supportvergoeding voor deze bijbestellingen wordt derhalve (jaarlijks) gefactureerd naar rato, dat wil zeggen vanaf de datum waarop de bijbestellingen zijn toegevoegd aan de Exact Synergy supportovereenkomst tot de eerstvolgende Prolongatiedatum. Vanaf de eerstvolgende Prolongatiedatum wordt de supportvergoeding gefactureerd over het totaal aantal rollen en/of users waarop de Exact Synergy supportovereenkomst betrekking heeft. Indien de Exact Synergy support- Overeenkomst aanvangt door bijbestelling dan wordt over het geheel van het aantal rollen en/of users de supportvergoeding berekend.

#### Deel I – Bijzondere bepalingen met betrekking tot Exact Salaris Plus (Exact Salaris Plus overeenkomst)

*De in dit deel I opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze voorwaarden, van toepassing indien de Exact Overeenkomst (mede) betrekking heeft op een tussen Partijen gesloten Exact Salaris Plus overeenkomst*

#### Artikel 53 - Definities

De hiernavolgende termen hebben de volgende betekenis in dit Deel I:

- **Afemergegevens:** alle gegevens die door Afemer zijn ingevoerd/geüpload in de Exact Salaris Plus software;
- **Exact Salaris Plus overeenkomst:** De overeenkomst tussen Exact en Afemer voor het verlenen van de Exact Salaris Plus diensten, waarin deze voorwaarden en een eventueel overeengekomen Service Level Agreement zijn opgenomen;

- **Exact Salaris Plus Log-in Gegevens:** code of codes die uitsluitend bedoeld zijn voor de gebruiker om toegang te verkrijgen tot de Exact Salaris Plus diensten;
- **Exact Salaris Plus Log-in Procedure:** de door Exact voorgeschreven procedure die Afemer moet volgen om toegang te verkrijgen tot de Exact Salaris Plus diensten;
- **Exact Salaris Plus diensten:** de diensten die Exact aan Afemer verleent in het kader van de Exact Salaris Plus overeenkomst; en die bestaan uit het verlenen van toegang aan Afemer tot de Exact Salaris Plus software die op een systeem van Exact of een derde wordt gehost;
- **Exact Salaris Plus software:** de software waarvoor door Exact aan Afemer een gebruiksrecht is verleend op grond van een Subscription overeenkomst die via de Exact Salaris Plus -diensten toegankelijk is voor Afemer;
- **Service Level Agreement:** de overeenkomst tussen Exact en Afemer inzake het dienstverleningsniveau met betrekking tot de verlening van Exact Salaris Plus diensten.

#### Artikel 54 - Toepasselijkheid

- 54.1** De voorwaarden in dit deel zijn van toepassing op elke Exact Salaris Plus overeenkomst tussen Exact en Afemer voor het leveren van Exact Salaris Plus diensten en worden geacht volledig te zijn opgenomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 54.2** Deze voorwaarden zijn van toepassing naast de voorwaarden van een tussen Afemer en Exact gesloten subscription overeenkomst. Zolang er een Exact Salaris Plus overeenkomst tussen Exact en Afemer bestaat i) wordt de verwijzing in artikel 22 en 26.3 van deze voorwaarden naar een 'computersysteem' beschouwd als een verwijzing naar het systeem van Exact of dat van een derde dat wordt gebruikt voor het verlenen van de Exact Salaris Plus diensten aan Afemer, en ii) zijn de artikelen 23.2, 23.5 en 28.5 van de voorwaarden niet van toepassing.

#### Artikel 55 - Exact Salaris Plus diensten

- 55.1** Op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst verleent Exact aan Afemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken gedurende de looptijd van de Exact Salaris Plus -overeenkomst. Het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten door Afemer is uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Afemer en voor het aantal gebruikers dat Afemer in de Exact Salaris Plus overeenkomst contractueel heeft vastgelegd.
- 55.2** Het is Afemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken voor, of te laten gebruiken door meer gebruikers dan het aantal dat Exact en Afemer zijn overeengekomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 55.3** Het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten is beperkt tot uitsluitend Afemer en zijn Medewerkers. Het is Afemer niet toegestaan de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken ten behoeve van derden (bijvoorbeeld voor trainingen van derden, commercieel (deeltijd)gebruik, verhuur- of gebruik door een servicebureau, accountancy- en/of boekhouddiensten).
- 55.4** Voor zover niet in strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, heeft Exact het recht om de Exact Salaris Plus diensten naar eigen inzicht aan te passen. Exact zal Afemer tijdig informeren over de eventuele aanpassingen voor zover deze relevant zijn voor het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten, een en ander geheel ter beoordeling van Exact.
- 55.5** Voor alle duidelijkheid, Updates van de Exact Salaris Plus software zullen worden uitgevoerd onder de voorwaarden van de Subscription overeenkomst.

#### Artikel 56 - Prijzen en betaling

- 56.1** Afemer is Exact een vergoeding verschuldigd op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst. De vergoeding is op maandbasis bij vooruitbetaling verschuldigd en is gebaseerd op (i) het type gebruiker en het aantal gebruikers dat in de Exact Salaris Plus overeenkomst is vastgelegd en ii) eventuele aanvullende diensten die Exact uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst aan Afemer verleent. De vergoeding is vanaf het moment dat de Exact Salaris Plus overeenkomst van kracht is verschuldigd, ongeacht of Afemer gebruik maakt van de Exact Salaris Plus diensten.
- 56.2** Voor alle duidelijkheid, alle vergoedingen die uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst verschuldigd zijn, staan los van alle toepasselijke vergoedingen uit hoofde van enige andere Overeenkomst tussen Exact en Afemer (bijvoorbeeld Subscription overeenkomst, Consultancyovereenkomst), welke vergoedingen aan Afemer zullen worden gefactureerd in overeenstemming met de voorwaarden van die overeenkomst.
- 56.3** Alle betalingen uit hoofde van de Exact Salaris Plus overeenkomst geschieden via automatische incasso, tenzij Exact en Afemer uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Exact Salaris Plus overeenkomst.

**Artikel 57 - Looptijd en beëindiging**

- 57.1** De Exact Salaris Plus overeenkomst wordt aangegaan voor een duur van één (1) jaar en wordt telkens stilzwijgend verlengd voor volgende periode van één (1) jaar, tenzij een van beide partijen de andere partij schriftelijk per aangetekende post of via de Customer Portal uiterlijk één (1) maand voor de Prolongatiedatum meedeelt dat zij de Exact Salaris Plus overeenkomst wenst te beëindigen.
- 57.2** Afnemer dient te allen tijde over een subscription overeenkomst met betrekking tot de Exact Salaris Plus software te beschikken. Indien de subscription overeenkomst (gedeeltelijk) wordt opgeschort of beëindigd, wordt de verplichting van Exact om de Exact Salaris Plus diensten te verlenen op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst automatisch opgeschort ten aanzien van de Exact Salaris Plus software waarvoor per de datum van opschorting of beëindiging van de subscription overeenkomst geen (of niet langer een) gebruiksrecht van kracht is. Een dergelijke opschorting van de Exact Salaris Plus overeenkomst ontslaat Afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van de vergoeding en leidt niet tot terugbetaling van reeds betaalde vergoedingen.
- 57.3** Beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst met betrekking tot (een deel van) de Exact Salaris Plus software leidt ertoe dat het gebruiksrecht wordt beëindigd voor het desbetreffende (deel van) de Exact Salaris Plus software.
- 57.4** Indien de Exact Salaris Plus overeenkomst wordt beëindigd, mag Afnemer alle Afnemergegevens downloaden tot de datum van beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst. Na beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst zal Afnemer het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten onmiddellijk en blijvend staken en ook geen toegang meer hebben tot de Exact Salaris Plus software en de daarin opgeslagen gegevens. Afnemer geeft hierbij toestemming aan Exact om de Afnemergegevens gedurende een periode van drie maanden na beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst te bewaren.

**Artikel 58 - Inloggen**

- 58.1** Afnemer zal zich uitsluitend toegang verschaffen tot de Exact Salaris Plus software via de Exact Salaris Plus Log-In Procedure met behulp van de Exact Salaris Plus Log-In Gegevens die Exact aan Afnemer heeft verstrekt. Exact heeft het recht de Exact Salaris Plus Log-In Procedure naar eigen inzicht aan te passen en zal Afnemer hierover tijdig informeren.
- 58.2** Afnemer en Medewerker zijn verantwoordelijk voor de Exact Salaris Plus Log-in Gegevens en dienen zorgvuldig met deze gegevens om te gaan en zijn als enigen verantwoordelijk voor de Exact Salaris Plus Log-in Gegevens. De Exact Salaris Plus Log-in Gegevens zijn persoonlijk voor de individuele Medewerker en mogen niet worden overgedragen aan een andere partij of persoon, noch binnen noch buiten de organisatie van Afnemer. Afnemer en Medewerker zijn gehouden tot absolute geheimhouding van de Exact Salaris Plus Log-in Gegevens. Afnemer is aansprakelijk voor elk gebruik van Exact Salaris Plus Log-in Gegevens door zijn Medewerkers en alle handelingen van de Medewerkers in dit kader zijn voor rekening en risico van Afnemer. Exact aanvaardt hiervoor geen enkele aansprakelijkheid.

**Artikel 59 - Gebruikersrechten en -verplichtingen**

- 59.1** Afnemer mag uitsluitend toegang zoeken tot de Exact Salaris Plus diensten en deze gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van de Exact Salaris Plus overeenkomst, deze voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving. Afnemer zal de Exact Salaris Plus diensten niet gebruiken voor enige handeling(en) die en/of enig gedrag dat Exact blootstelt aan negatieve publiciteit.
- 59.2** Afnemer garandeert dat de Medewerkers op een verantwoorde wijze zullen omgaan met hun toegang tot de Exact Salaris Plus diensten en de aldus verkregen informatie en Afnemer behoudt en/of aanvaardt onvoorwaardelijk de eindverantwoordelijkheid voor alle informatie die Medewerkers toevoegen aan of wijzigen in de Exact Salaris Plus software.
- 59.3** Afnemer zal te allen tijde zorgvuldig en rechtmatig jegens derden handelen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van derden te eerbiedigen, door zich te onthouden van verspreiding van informatie op een wijze die in strijd is met de wet, door geen ongeoorloofde toegang tot systemen toe te staan, geen virussen en andere schadelijke programma's of gegevens te verspreiden, geen strafbare feiten te plegen noch enige andere wettelijke verplichting te schenden.
- 59.4** Het is Afnemer niet toegestaan om: (a) de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken of trachten te gebruiken voor enig illegaal of onwettig doel en/of voor het publiceren of anderszins verspreiden van materialen die beledigend, lasterlijk of in strijd zijn met intellectuele eigendomsrechten van derden; (b) de Exact Salaris Plus diensten te gebruiken of trachten te gebruiken op een wijze die de levering van de Exact Salaris Plus diensten door Exact en/of de beschikbaarheid ervan voor en het gebruik ervan door andere door Exact gemachtigde gebruikers verstoort, beperkt of belemmert; (c) toegang te krijgen of trachten te

krijgen tot enig deel van de Exact Salaris Plus diensten waartoe Afnemer niet gemachtigd is en/of toegang te krijgen tot gegevens die worden bewaard op of toegankelijk zijn via de Exact Salaris Plus diensten, met uitzondering van gegevens die door Afnemer zijn ingevoerd, alsmede alle gegevens die door Exact beschikbaar worden gesteld aan alle gebruikers op of via de Exact Salaris Plus diensten; (d) toegang te krijgen of trachten te krijgen tot enig deel van de Exact Salaris Plus diensten met geautomatiseerde middelen (bijvoorbeeld via een "scrape", "crawl" of "spider"); e) enige vorm van geautomatiseerde integratie te gebruiken anders dan geautomatiseerde integratie via de API's (application programming interface) die Exact verstrekt of goedkeurt; f) software of andere code of script die onderdeel uitmaakt van de Exact Salaris Plus software en/of toegankelijk is via de Exact Salaris Plus diensten te reverse engineeren, decompileren, kopiëren, distribueren, verspreiden, in publiciteit te geven, te wijzigen, vertalen, scannen, aan te passen of op enige andere wijze te wijzigen en/of reproduceren; en/of g) door zijn handelen of nalaten enige directe of indirecte verstoring te veroorzaken van het functioneren van de infrastructuur van Exact, of een deel daarvan, de infrastructuur van derden en/of verbindingen tussen deze infrastructuren door de content of omvang van haar dataverkeer.

- 59.5** Onverminderd het voorgaande zal Afnemer zich onthouden van het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten voor het verspreiden van spam of het faciliteren van spam (inclusief het open hebben staan van SMTP relays en/of proxies, het open hebben staan van proxies, het hosten of mogelijk maken van hosten van websites die adverteren via ongevraagde berichten en het verlenen van DNS-diensten voor dergelijke websites). Bij Afnemer ligt de bewijslast om aan te tonen dat door de geadresseerde van tevoren toestemming was verleend in geval van grote hoeveelheden communicatie die is verzonden door of namens Afnemer. Afnemer is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de verspreiding van spam. Onder schade wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen, de vergoeding voor de door Exact bestede tijd aan het verwijderen van de IP-adressen van Exact en andere Afnemers van Exact die, als gevolg van de spam, zijn toegevoegd aan de zwarte lijsten van spamfilters, alsmede de kosten in verband met het behandelen van klachten over de door de Afnemer verspreide spam.
- 59.6** Indien Afnemer op enig moment constateert dat hij in de netwerklagen van Exact kan komen, dient hij dit onmiddellijk aan Exact te melden.
- 59.7** Indien Exact, naar eigen goeddunken, van mening is dat de ongestoorde werking van haar infrastructuur en/of haar dienstverlening aan Afnemers in gevaar is door bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, virusinfecties, denial of service attacks, port scans, hacking, spam van of wegens Afnemer, of anderszins, kan Exact instructies geven die door Afnemer onmiddellijk moeten worden opgevolgd, en kan Exact de dienstverlening geheel of gedeeltelijk opschorten zolang het betreffende gevaar bestaat. Indien Afnemer de instructies niet onmiddellijk opvolgt is Afnemer in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- 59.8** Voor elk (vermoedelijk) misbruik of ander oneigenlijk gebruik van de Exact Salaris Plus diensten of elke inbreuk op de bepalingen van de Exact Salaris Plus overeenkomst, kan Exact naar eigen goeddunken en met onmiddellijke ingang: a) Afnemer sommeren om alle inbreukmakende gegevens tijdelijk of definitief te verwijderen uit apparatuur en/of (in geval van hosting) van de servers van Afnemer; en/of b) de toegang van Afnemer tot of het gebruik van de Exact Salaris Plus diensten tijdelijk of permanent beperken of blokkeren; c) haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk stopzetten of opschorten; d) de Exact Salaris Plus overeenkomst beëindigen, onverminderd de verplichting van Afnemer om de resterende vergoedingen te betalen op grond van de Exact Salaris Plus overeenkomst en zonder dat Exact verplicht is Afnemer enige schadevergoeding of andere vergoeding te betalen. Waar mogelijk heeft het de voorkeur van Exact om Afnemer op de hoogte te brengen zodat inbreuken vrijwillig kunnen worden aangepakt. Indien Exact dit echter noodzakelijk acht, behoudt zij zich het recht voor om naar eigen inzicht te handelen zonder kennisgeving. In verband met genomen maatregelen wegens schendingen van de gebruiksregels worden geen terugbetalingen of crediteringen verstrekt.

**Artikel 60 - Beleid inzake redelijk gebruik (volume beperkingen)**

- 60.1** Exact verleent de Exact Salaris Plus diensten op basis van haar beleid inzake redelijk gebruik. Dat wil zeggen dat Exact in principe geen beperkingen oplegt aan de aard en omvang van het gebruik door Afnemer van de Exact Salaris Plus diensten. Exact biedt de Exact Salaris Plus diensten aan voor een hoeveelheid informatie die door haar is opgeslagen en de omvang van datatransport die zij realiseert zoals gemiddeld verwacht kan worden in een onderneming van vergelijkbare omvang. Dit met dien verstande dat Exact zich het recht voorbehoudt om maatregelen te nemen in geval van excessief gebruik, dat wil zeggen gebruik dat aanzienlijk meer is dan het gebruik van een gemiddelde Afnemer. Afnemer dient onmiddellijk na de eerste melding van Exact maatregelen te nemen om een einde te maken aan bovengenoemde excessieve belasting. Exact heeft het recht de Exact

Salaris Plus diensten op te schorten in geval van aanhoudende excessieve belasting. Exact kan Afnemer de kosten van deze excessieve belasting in rekening brengen tegen de prijzen en tarieven die op dat moment gelden bij Exact. Onder excessieve belasting wordt ook verstaan: overmatig hoog gebruik van verwerkings-, geheugen-, netwerk-, schijf- en opslagcapaciteit, evenals overmatig gebruik van beheer- en ondersteunende diensten.

#### **Artikel 61 - Service Level Agreement en beschikbaarheid**

- 61.1** Exact zal doen wat commercieel redelijk is om ervoor te zorgen dat de Exact Salaris Plus diensten beschikbaar zijn voor gebruik door Afnemer, zoals gespecificeerd in de Service Level Agreement. De Service Level Agreement is een integraal onderdeel van de Exact Salaris Plus overeenkomst.
- 61.2** Exact mag de Service Level Agreement naar eigen goeddunken wijzigen. Elke wijziging van de Service Level Agreement zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is vóór de inwerkingtreding van een dergelijke wijziging aan Afnemer worden meegedeeld. Indien een wijziging van de Service Level Agreement voor Afnemer niet aanvaardbaar is, kan Afnemer de Exact Salaris Plus overeenkomst beëindigen overeenkomstig het bepaalde in artikel 57.1. Een beëindiging van de Exact Salaris Plus overeenkomst zal echter niet van kracht worden voordat wijzigingen in de Service Level Agreement van kracht worden.
- 61.3** Het is Exact toegestaan om zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de Exact Salaris Plus diensten (tijdelijk) te blokkeren of uit te schakelen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit van tijd tot tijd redelijkerwijs noodzakelijk kan zijn: a) om preventieve of reguliere onderhouds- of updatewerkzaamheden met betrekking tot de Exact Salaris Plus diensten uit te voeren; b) om uit hoofde van de Subscription overeenkomst onderhoud uit te voeren; c) in geval van een daadwerkelijke of vermoedelijke beveiligingsinbreuk, en/of d) in geval van een ander noodgeval; dit alles zonder dat Afnemer het recht heeft om schadevergoeding te vorderen van Exact. Exact zal zich inspannen deze maatregelen tot een minimum te beperken en, voor zover dit commercieel haalbaar is, Afnemer tijdig te informeren.
- 61.4** Afnemer erkent en aanvaardt dat de Exact Salaris Plus diensten nooit perfect of 100% vrij van gebreken kunnen zijn en dat niet alle gebreken kunnen of zullen worden verholpen.

#### **Artikel 62 - Bewaring van gegevens, back-up**

- 62.1** Afnemer blijft te allen tijde eigenaar van de Afnemergegevens en is als enige verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Afnemergegevens. De naleving door Afnemer van wet- en regelgeving in verband met de vervaardiging, bewaring en beschikking over (door de computer) gegenereerde gegevens is de verantwoordelijkheid van Afnemer. Exact is niet onderhevig aan een wettelijke bewaartermijn voor de door Afnemer ingevoerde gegevens.
- 62.2** Exact garandeert dat de Afnemergegevens beschermd zijn tegen verlies voor zover dit commercieel redelijk uitvoerbaar is, maar kan niet garanderen dat er geen verlies van gegevens zal plaatsvinden. Exact maakt regelmatig een snapshot (kopie) van de Afnemergegevens die Afnemer via de Exact Salaris Plus diensten heeft ingevoerd. Deze kopie wordt echter uitsluitend gemaakt om interne beveiligingsredenen van Exact (bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, calamiteitenherstel etc. bij Exact) en zal niet worden verspreid onder (individuele) Afnemers. Tenzij anders is overeengekomen in de Service Level Agreement, omvatten de Exact Salaris Plus diensten niet de levering van enige back-up-, calamiteitenherstel- of bedrijfscontinuïteitsdiensten aan Afnemer. Daarom adviseert Exact Afnemer om een kopie van alle gegevens te maken voordat alle gegevens worden ingevoerd via de Exact Salaris Plusdiensten met een frequentie die geschikt is om deze gegevens te herstellen met een minimale impact op zijn bedrijf. Dergelijke kopieën dienen te worden opgeslagen buiten de (omgeving van de) Exact Salaris Plus diensten. Exact is in geen geval aansprakelijk voor de kosten van (reproductie van) beschadigde, corrupte of verloren gegevens en evenmin voor enige (gevolg)schade of winstderving aan de zijde van Afnemer.