

|                  | DATA PROCESSING ADDENDUM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ADDENDUM GEGEVENSVERWERKING                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>This Data Processing Addendum, including its Exhibits (hereinafter : the <b>“Data Processing Addendum”</b> or <b>“DPA”</b>), supplements the Service Agreement or other written or electronic agreement between Exact B.V., a company registered under the laws of The Netherlands, having its registered office at Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft, or one of its subsidiaries or affiliated companies acting as a supplier of services (hereinafter: <b>“Exact”</b> or <b>“Processor”</b>), and Customer (hereinafter: <b>“Controller”</b>) for the use of business software solutions (the <b>“Services”</b>) (the <b>“Service Agreement”</b>), to reflect the Parties’ agreement with regard to the processing of personal data. Controller and Processor will hereinafter jointly be referred to as the <b>“Parties”</b> and each individually as the <b>“Party”</b>,</p> | <p>Deze verwerkersovereenkomst, inclusief de bijlagen (hierna: de <b>“Verwerkersovereenkomst”</b> of <b>“DPA”</b>), vormt een aanvulling op de hoofdovereenkomst of andere schriftelijke of elektronische overeenkomst tussen Exact B.V., een vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Molengraaffsingel 33, 2629 JD Delft, of een van haar dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen die als dienstverlener optreedt (hierna: <b>“Exact”</b> of <b>“Verwerker”</b>), en de Klant (hierna: <b>“Verwerkingsverantwoordelijke”</b>) voor het gebruik van zakelijke softwareoplossingen (de <b>“Diensten”</b>) (de <b>“Hoofdovereenkomst”</b>), en om de overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens weer te geven. Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden hierna gezamenlijk aangeduid als de <b>“Partijen”</b> en elk afzonderlijk als de <b>“Partij”</b>.</p> |
|                  | <p>Pursuant to the provision of the Services and the Service Agreement, it is possible that the Processor will be processing personal data (hereinafter: the <b>“Personal Data”</b>) on behalf of the Controller during the performance of the Service Agreement with the Controller. Parties agree to comply with the following provisions with respect to any Personal Data, each acting reasonably and in good faith.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>In het kader van de levering van de Diensten en de Hoofdovereenkomst is het mogelijk dat de Verwerker persoonsgegevens (hierna: de <b>“Persoonsgegevens”</b>) verwerkt namens de Verwerkingsverantwoordelijke gedurende de uitvoering van de Hoofdovereenkomst met de Verwerkingsverantwoordelijke. Partijen komen overeen de volgende bepalingen met betrekking tot alle Persoonsgegevens na te leven, waarbij ieder redelijk en te goeder trouw handelt.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                  | <b>Data Processing Terms</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Voorwaarden voor gegevensverwerking</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Article 1</b> | <b>Subject matter of this Data Processing Agreement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Onderwerp van deze gegevensverwerkingsovereenkomst</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1.1.</b>      | <p>This Data Processing Agreement applies exclusively to the processing of Personal Data in the scope of the Service Agreement between the Parties for the provision of the Services. This DPA forms an integral part of the Service Agreement, and all the provisions of the</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Hoofdovereenkomst tussen Partijen voor het verlenen van de Diensten. Deze Verwerkersovereenkomst maakt onlosmakelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst en alle bepalingen van de Hoofdovereenkomst zijn van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | Service Agreement are applicable on this DPA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>1.2.</b>      | Terms such as “processing”, “personal data”, “controller” and “processor” shall have the meaning ascribed to them in the General Data Protection Regulation (2016/679/EU) (hereinafter to be referred to as: “ <b>GDPR</b> ”).                                                                                                                                               | Begrippen zoals “verwerking”, “persoonsgegevens”, “verwerkingsverantwoordelijke” en “verwerker” hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679/EU) (hierna te noemen: “ <b>AVG</b> ”) is toegekend.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>1.3.</b>      | Processor undertakes to process the Personal Data under the Service Agreement specified in Exhibit 1 on behalf of the Controller for the purposes and in the course of the performance of the Service Agreement with the Controller.                                                                                                                                         | Verwerker verwerkt in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke, zoals nader uiteengezet in <b>Bijlage 1</b> .                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Article 2</b> | <b>The Controller and the Processor</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2.1.</b>      | The Processor will act as the processor as defined in article 4(8) GDPR and the Controller will act as the controller as defined in article 4(7) GDPR.                                                                                                                                                                                                                       | Verwerker treedt op als de verwerker in de zin van artikel 4(8) AVG en Verwerkingsverantwoordelijke treedt op als de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4(7) AVG.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>2.2.</b>      | Parties agree that this DPA and the Service Agreement (including Controller providing instructions via configuration of the business software) constitute the Controller’s documented instructions regarding Processor’s processing of Personal Data.                                                                                                                        | Partijen komen overeen dat deze DPA en de Hoofdovereenkomst (inclusief de instructies die de Verwerkingsverantwoordelijke verstrekt via de configuratie van de bedrijfssoftware) de gedocumenteerde instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke vormen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerker.                                                                                                             |
| <b>2.3.</b>      | The Processor will only process the Personal Data in such manner and to the extent necessary for the provision of the Services under the Service Agreement, except as required to comply with a legal obligation to which the Processor is subject, or to follow instructions of the Controller. The Processor shall never process the Personal Data for any other purposes. | Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend op een manier en voor zover nodig is voor het verstrekken van de Diensten op grond van de Hoofdovereenkomst, behalve wanneer dit is vereist om aan een wettelijke verplichting die voor Verwerker geldt, te voldoen, of om aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke op te volgen. Het is Verwerker in geen geval toegestaan de Persoonsgegevens voor enig ander doeleinde te verwerken. |
| <b>2.4.</b>      | The Controller shall, in its use of the Services, process Personal Data in                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Verwerkingsverantwoordelijke zal, wanneer hij gebruik maakt van de Diensten, Persoonsgegevens verwerken in                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>accordance with the requirements of data protection laws and regulations. For the avoidance of doubt, Controller's instructions for the processing of Personal Data shall comply with data protection laws and regulations. The Controller shall have sole responsibility for the accuracy, quality, and legality of Personal Data and the means by which the Controller acquired the Personal Data. The Processor shall immediately inform the Controller if, in its opinion, an instruction provided by or on behalf of the Controller infringes the GDPR or other applicable data protection laws and regulations.</p> | <p>overeenstemming met de voorschriften van wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Voor alle duidelijkheid geldt dat de aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke voor het verwerken van Persoonsgegevens in overeenstemming dienen te zijn met wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Verwerkingsverantwoordelijke is bij uitsluiting verantwoordelijk voor de juistheid, kwaliteit en rechtmatigheid van Persoonsgegevens en de manieren waarop Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens heeft verkregen. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien naar zijn mening een door of namens Verwerkingsverantwoordelijke gegeven instructie inbreuk oplevert op de AVG of andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming.</p> |
| <b>2.5.</b>      | <p>In the event the Controller is considered to be a processor within the meaning of article 4(8) GDPR, the Processor is considered to be a sub-processor and the terms and conditions of this DPA will remain in full force and effect.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>In het geval de Verwerkingsverantwoordelijke geacht wordt verwerker te zijn in de zin van artikel 4(8) AVG, wordt Verwerker geacht een sub-verwerker te zijn en blijven alle overige bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Article 3</b> | <b>Confidentiality</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Geheimhouding</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.1.</b>      | <p>Without prejudice to any existing contractual arrangements between the Parties, the Processor will treat all Personal Data as strictly confidential. The Processor shall ensure that all persons authorized to process the Personal Data are bound to confidentiality. These obligations will not prevent a Party from sharing information with a third party to the extent such disclosure is mandatory under applicable law.</p>                                                                                                                                                                                        | <p>Onverminderd enige bestaande contractuele afspraken tussen Partijen zal Verwerker alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk behandelen. Verwerker zorgt ervoor dat alle personen die bevoegd zijn Persoonsgegevens te verwerken, gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen. Deze verplichtingen zal een Partij niet weerhouden om informatie te delen met een derde partij voor zover dit wettelijk gezien verplicht is.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3.2.</b>      | <p>The Parties shall treat all information the Processor has to provide to the Controller by virtue of Article 4 of this DPA as strictly confidential.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Partijen zullen alle informatie die Verwerker uit hoofde van artikel 4 van deze Verwerkersovereenkomst aan Verwerkingsverantwoordelijke dient te verstrekken strikt vertrouwelijk behandelen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Article 4</b> | <b>Security and audit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Beveiliging en audit</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>4.1.</b></p> | <p>Processor shall implement appropriate technical and organizational measures for the security of the processing of Personal Data, in order to protect the Personal Data against unauthorised or unlawful processing and against accidental loss, destruction or damage. Taking into account the state of the art and the cost of their implementation, such measures shall ensure a level of security appropriate to the risks represented by the processing and the nature of the Personal Data to be protected. An overview of these technical and organisational measures shall be attached to this DPA as <b>Exhibit 2</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen voor de beveiliging van de verwerking van Persoonsgegevens, om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze maatregelen dienen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, te zorgen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de Persoonsgegevens met zich meebrengen. Een overzicht van deze technische en organisatorische maatregelen is aan deze Verwerkersovereenkomst gehecht als <b>Bijlage 2</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>4.2.</b></p> | <p>The availability and security of the Services will be audited by independent auditors annually and a control framework is designed managing defined risks in these areas. For some of the Services an ISAE 3402 type 2 report (or similar) is available upon the written request of the Controller. The Controller may have the right to audit Processor's compliance with its obligations under this DPA, up to one time per contractual year and at the Controllers costs, only if the Controller in its reasonable discretion believes that the Processor has violated a material obligation under this DPA, or if a competent data protection authority requests this. Subject to a motivated written proposal from the Controller and the approval of the Processor, such audit will be either performed by i) the Processor or ii) a qualified, independent third-party security auditor and in possession of the required professional qualifications bound by a duty of confidentiality (hereinafter to be referred to as: the "<b>Auditor</b>"). In the course of such audit, the Auditor may enter Processor's facilities during normal business hours</p> | <p>De beschikbaarheid en veiligheid van de Diensten zal jaarlijks worden gecontroleerd door onafhankelijke auditors en een control framework is opgesteld om gedefinieerde risico's te beheren. Voor een aantal Diensten is een ISAE 3402 type 2 rapport (of vergelijkbaar) beschikbaar op schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht Verwerker te controleren op naleving van de verplichtingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst, tot één keer per contractjaar en voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke, indien de Verwerkingsverantwoordelijke naar zijn redelijke beoordeling van mening is dat de Verwerker een materiële verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst heeft geschonden, of als een bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming daar om verzoekt. Behoudens een gemotiveerd schriftelijk voorstel van de Verwerkingsverantwoordelijke en de goedkeuring van de Verwerker, wordt een dergelijke audit uitgevoerd door i) de Verwerker, of ii) een gekwalificeerde, onafhankelijke externe beveiligingsauditor die in het bezit is van de vereiste beroepskwalificaties en gebonden is aan een geheimhoudingsplicht (hierna te noemen: de "<b>Auditor</b>"). Voor de uitvoering van een dergelijke audit kan de Auditor de faciliteiten van de Verwerker betreden, tijdens normale kantooruren en zonder een</p> |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | <p>and without unreasonably impacting Processor's business, in particular with no impact on the general IT security of the Processor, and examine Processor's work routines, set ups and technical infrastructure. At Processor's discretion or at Controller's specific written request the Processor may provide evidence of the performance of its obligations and/or the suitability of the technical and organizational measures, as described in this DPA. For this purpose, Processor may also present up-to-date attestations, reports or extracts thereof from independent bodies (e.g. external auditors, internal audit, the data protection officer, the IT security department or quality auditors).</p> | <p>onredelijke invloed te hebben op de activiteiten van de Verwerker, met name zonder gevolgen voor de algemene IT-beveiliging van de Verwerker en de werkrouines, opstellingen en technische infrastructuur van de Verwerker onderzoeken. Ter beoordeling van de Verwerker, of op specifiek schriftelijk verzoek van de Verwerkingsverantwoordelijke, kan de Verwerker bewijs leveren van de nakoming van haar verplichtingen en/of de geschiktheid van de technische en organisatorische maatregelen, zoals beschreven in deze Verwerkersovereenkomst. Voor dit doel kan de Verwerker ook actuele attesten, rapporten of uittreksels presenteren van onafhankelijke instanties (bijv. externe auditors, interne auditor, de functionaris gegevensbescherming, de IT-beveiligingsafdeling of kwaliteitscontroleurs).</p> |
| <b>Article 5</b> | <b>Improvements to security</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Verbeteringen in beveiliging</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5.1.</b>      | <p>The Parties acknowledge that security requirements are constantly changing, and that effective security requires frequent evaluation and regular improvements of outdated security measures. The Processor will therefore evaluate the measures as implemented in accordance with Article 4 from time to time and will tighten, supplement and improve these measures if this is reasonably commercially possible and required in order to maintain compliance with the requirements set out in Article 4.</p>                                                                                                                                                                                                     | <p>Partijen erkennen dat beveiligingsvereisten continu aan verandering onderhevig zijn en dat effectieve beveiliging frequente evaluatie en regelmatige verbetering van verouderde beveiligingsmaatregelen vereist. Verwerker zal derhalve de maatregelen die op grond van artikel 4 zijn doorgevoerd van tijd tot tijd evalueren en deze maatregelen aanscherpen, aanvullen of verbeteren indien dit redelijkerwijs commercieel mogelijk is en vereist is om aan de in artikel 4 uiteengezette vereisten te blijven voldoen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5.2.</b>      | <p>The Controller has the right to request the Processor to take reasonable additional security measures, necessary to protect the interest of its customers and the Personal Data. The Processor will decide in its sole discretion if the additional security measures are reasonably commercially possible. Where an amendment to the Service Agreement (including any Annex</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om Verwerker te verzoeken om redelijke aanvullende beveiligingsmaatregelen te nemen ter bescherming van het belang van zijn klanten en Persoonsgegevens. Verwerker zal naar eigen inzicht besluiten of de aanvullende beveiligingsmaatregelen redelijkerwijs commercieel mogelijk zijn. Wanneer voor de uitvoering van die aanwijzing een wijziging van de Hoofdovereenkomst (daaronder begrepen alle bijlagen daarbij) redelijk en nodig is, zullen Partijen te goeder</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | thereto) is reasonable and necessary in order to execute such an instruction, the Parties shall negotiate an amendment to the Service Agreement in good faith.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | trouw onderhandelen over een wijziging van de Hoofdovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Article 6</b> | <b>Data Transfers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Gegevensdoorgifte</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>6.1.</b>      | The Controller acknowledges and agrees that the Processor may transfer Personal Data to a country outside of the European Economic Area to the extent necessary for the delivery of the Services as agreed upon in the Service Agreement. All such transfers shall be made in compliance with articles 44-49 GDPR, including through the use of appropriate safeguards such as Standard Contractual Clauses or another lawful mechanism.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Verwerkingsverantwoordelijke erkent en stemt ermee in dat Verwerker Persoonsgegevens mag doorgeven naar een land buiten de Europese Economische Ruimte indien dat nodig is voor het leveren van de Diensten, zoals overeengekomen in de Hoofdovereenkomst, daar waar Verwerker voor die doorgifte een juridische basis heeft onder de artikelen 44-49 AVG, onder meer door gebruik te maken van passende waarborgen zoals standaardcontractbepalingen of een ander wettelijk mechanisme.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Article 7</b> | <b>Providing Assistance</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Medewerking verlenen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>7.1.</b>      | The Processor shall without undue delay after its detection, notify the Controller of any security breach with regard to the processing of the Personal Data. The notification will - as far as possible and available - include the nature of the security breach, the name and contact details of the data protection officer (at the time of this Data Processing Agreement to be reached via <a href="mailto:dpo@exact.com">dpo@exact.com</a> ), the likely consequences of the security breach, and the measures that the Processor has taken or proposed to be taken in connection with the security breach. The Processor shall cooperate with the Controller and shall follow the Controller's reasonable instructions with regard to a security breach, in order to enable the Controller to perform an investigation into the breach, as well as to enable the Controller to fulfil its obligations under Articles 32 to 36 GDPR. To the extent a | Verwerker zal zonder onredelijke vertraging na de ontdekking van een inbreuk in verband met verwerking van Persoonsgegevens, Verwerkingsverantwoordelijke hiervan in kennis stellen. Hierbij wordt - voor zover mogelijk - het volgende meegedeeld: de aard van de inbreuk, de naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming (ten tijde van deze Verwerkersovereenkomst te bereiken via <a href="mailto:dpo@exact.com">dpo@exact.com</a> ), de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die Verwerker in verband met de inbreuk heeft voorgesteld of genomen. Verwerker zal zijn medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke verlenen en de redelijke aanwijzingen van Verwerkingsverantwoordelijke opvolgen met betrekking tot een inbreuk, teneinde Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen een onderzoek naar de inbreuk in te stellen, alsmede de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG te kunnen nakomen. Voor zover een inbreuk werd veroorzaakt door niet-naleving van de vereisten van deze Verwerkersovereenkomst door Verwerker, zal Verwerker redelijke inspanningen verrichten om de inbreuk te identificeren en passende verdere stappen te ondernemen in verband daarmee. |



|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | security breach was caused by a violation of the requirements of this DPA by the Processor, the Processor shall make reasonable efforts to identify and to take suitable further steps in respect of the security breach.                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>7.2.</b> | The term “security breach” used in Article 7.1 shall be understood to mean: a breach of security as set out in Article 4 of this DPA leading to the accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to, Personal Data transmitted, stored or otherwise processed.                                                                                                                                          | Onder de in artikel 7.1 gebruikte term “inbreuk” wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging zoals uiteengezet in artikel 4 van deze Verwerkersovereenkomst die per ongeluk of op onrechtmatige wijze heeft geleid tot de vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens die zijn doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkt.                                                                                                                               |
| <b>7.3.</b> | Any notifications pursuant to this Article 7 shall be addressed to the contact person of the Controller as stated in the Service Agreement. The Controller can request the Processor to change the contact person for notifications pursuant to this Article 7, per written request addressed to the support desk of the Processor, which will take effect after the written confirmation of the Processor.                                            | Alle kennisgevingen op grond van dit artikel 7 dienen te worden gericht aan de contactpersoon van Verwerkingsverantwoordelijke, te weten de ‘hoofdgebruiker’ van de Dienst. Verwerkingsverantwoordelijke kan een wijziging van de contactpersoon voor kennisgevingen op grond van dit artikel 7 doorvoeren, door middel het doen van een aanpassing in de gebruikersomgeving van de Dienst.                                                                                                                                           |
| <b>7.4.</b> | In case Processor receives a complaint or a request of a natural person with regard to the Personal Data (such as a request to access, request for rectification or request for erasure), Processor will notify Controller as soon as reasonably possible after receiving the complaint or request and will offer Controller – to the extent possible and for a reasonable fee – its assistance to the Controller in fulfilling its legal obligations. | Indien Verwerker een klacht of een verzoek met betrekking tot Persoonsgegevens ontvangt van een natuurlijk persoon (bijvoorbeeld een verzoek tot toegang, verzoek tot rectificatie of een verzoek tot wissing), zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke zo spoedig mogelijk na ontvangst van de klacht of het verzoek op de hoogte brengen en zal Verwerker - voor zover mogelijk en tegen een redelijke vergoeding - medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van diens wettelijke verplichtingen. |
| <b>7.5.</b> | Taking into account the nature of the processing and the information available to the Processor, the Processor will reasonably assist the Controller in complying with the obligations under Article 35 GDPR                                                                                                                                                                                                                                           | Rekening houdend met de aard van de verwerking en de hem ter beschikking staande informatie, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke bijstand verlenen in het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikel 35 AVG (Gegevensbeschermingseffectbeoordeling/DPIA).                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                  | (Data Protection Impact Assessment/DPIA).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Article 8</b> | <b>Contracting with Sub-Processors</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Inschakelen van sub-verwerkers</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>8.1.</b>      | The Controller acknowledges and agrees that the Processor may subcontract any of its activities under the Service Agreement consisting (partly) of the processing of the Personal Data or requiring Personal Data to be processed to any third party (hereinafter to be referred to as: the <b>"Sub-Processor"</b> ).                                                                                                      | Verwerkingsverantwoordelijke erkent en stemt ermee in dat Verwerker (een deel van) zijn activiteiten op grond van de Hoofdovereenkomst, die (deels) bestaan uit de verwerking van Persoonsgegevens of waarbij wordt voorgeschreven dat Persoonsgegevens worden verwerkt, kan uitbesteden aan een derde (hierna te noemen: de <b>"Sub-Verwerker"</b> ).                                                                                                                                                                                                     |
| <b>8.2.</b>      | Controller provides general authorization to Processor for appointing or replacing Sub-Processors, provided that Processor shall give notice of such changes. Controller has the right to object to such changes on legitimate grounds. Legitimate objections must contain reasonable and documented grounds relating to a Sub-Processor's non-compliance with applicable data protection legislation.                     | De Verwerkingsverantwoordelijke verleent de Verwerker algemene toestemming om Sub-Verwerkers aan te stellen of te vervangen, op voorwaarde dat Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke in kennis stelt van deze wijzigingen. De Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om op legitieme gronden bezwaar te maken tegen dergelijke wijzigingen. Legitieme bezwaren moeten redelijke en gedocumenteerde gronden bevatten die gerelateerd zijn aan het niet voldoen aan de wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming door Sub-Verwerkers. |
| <b>8.3.</b>      | The Processor shall be responsible for the services provided by its Sub-Processors in accordance with the Service Agreement, to the same extent the Processor would be liable if performing the services directly under the terms of this DPA, except as otherwise set forth in the Service Agreement. The Processor shall arrange that Sub-Processors are bound by similar confidentiality obligations as under this DPA. | Verwerker is verantwoordelijk voor de handelingen van Sub-Verwerkers in overeenstemming met de Hoofdovereenkomst, in dezelfde mate als waarvoor Verwerker aansprakelijk zou zijn wanneer de handelingen rechtstreeks onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst zouden zijn verleend, behoudens andersluidende bepalingen in de Hoofdovereenkomst. Verwerker zorgt ervoor dat Sub-Verwerkers gebonden zijn aan soortgelijke geheimhoudingsverplichtingen als die welke zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.                            |
| <b>8.4.</b>      | Processor shall ensure that Sub-Processors are subject to data protection obligations of at least the same degree as agreed upon in this DPA.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Verwerker zorgt ervoor dat aan Sub-Verwerkers verplichtingen inzake gegevensbescherming worden opgelegd, die ten minste van hetzelfde niveau zijn als in deze Verwerkersovereenkomst zijn overeengekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.5.</b>       | An overview of sub-processors can be found on <a href="#">sub-processors-business-data</a> , which is incorporated into this DPA.                                                                                                                              | Een overzicht van Sub-Verwerkers is te vinden op <a href="#">sub-processors-business-data</a> , dat integraal onderdeel uitmaakt van deze DPA.                                                                                                                                               |
| <b>Article 9</b>  | <b>Returning or Destruction of Personal Data</b>                                                                                                                                                                                                               | <b>Vernietiging van Persoonsgegevens</b>                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>9.1.</b>       | Upon termination of this DPA at the choice of the Controller, the Processor shall either destroy or return all Personal Data to the Controller.                                                                                                                | Bij beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst, naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke, zal Verwerker alle Persoonsgegevens vernietigen of aan de Verwerkingsverantwoordelijke retourneren.                                                                                         |
| <b>Article 10</b> | <b>Liability and Indemnity</b>                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Aansprakelijkheid en schadeloosstelling</b>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>10.1.</b>      | The liability and indemnification clauses as agreed between the Parties in the Service Agreement or other electronic agreement are applicable to the obligations recorded in this DPA.                                                                         | De aansprakelijkheids- en schadeloosstellingsclausules die tussen Partijen in de Hoofdovereenkomst en toepasselijke Exact Online Voorwaarden zijn overeengekomen, zijn ook van toepassing op de in deze Verwerkersovereenkomst vastgestelde verplichtingen.                                  |
| <b>Article 11</b> | <b>Duration and Termination</b>                                                                                                                                                                                                                                | <b>Duur en beëindiging</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>11.1.</b>      | This DPA shall be effective from the date on which the Service Agreement commences and shall continue as long as the Service Agreement is in effect, or - if this period lasts longer - as long as Personal Data is processed by the Processor under this DPA. | Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de Hoofdovereenkomst ingaat en blijft van kracht zolang de Hoofdovereenkomst van kracht is, of – indien deze periode langer duurt – zolang de Verwerker Persoonsgegevens verwerkt op grond van deze Verwerkersovereenkomst. |
| <b>11.2.</b>      | Termination or expiration of this DPA shall not discharge the Parties from its confidentiality obligations pursuant to Article 3.                                                                                                                              | Beëindiging of afloop van deze Verwerkersovereenkomst ontslaat Partijen niet van hun geheimhoudingsverplichtingen op grond van artikel 3.                                                                                                                                                    |
| <b>Article 12</b> | <b>Miscellaneous</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Overige bepalingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                   | In the event of any inconsistency between the provisions of this DPA and the provisions of the Service Agreement, the provisions of this DPA shall prevail.                                                                                                    | In het geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst en het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst.                                                                                                            |
|                   | This DPA is governed by the laws as agreed upon in the Service Agreement.                                                                                                                                                                                      | Deze Verwerkersovereenkomst wordt beheerst door het recht zoals overeengekomen in de Hoofdovereenkomst.                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                               |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Any disputes arising out or in connection with this DPA shall be brought exclusively before the competent court as agreed upon in the Service Agreement.</p> | <p>Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals overeengekomen in de Hoofdovereenkomst.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Exhibit 1 the extent, type and purpose of the planned collection, processing or use of data; the type of data and group of persons affected****Bijlage 1 omvang, soort en doel van de voorgenomen vormen van verzameling, verwerking of gebruik van gegevens; soort gegevens en groep betrokkenen**

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| the extent of the processing data<br>omvang van de gegevensverwerking/                                                                       | Data entered by or under the responsibility of the customer is stored and processed if and to the extent requested by the customer.<br><br>Gegevens die door of onder verantwoordelijkheid van Klant zijn ingevoerd, worden opgeslagen en verwerkt indien en voor zover Klant daarom heeft verzocht                               |
| type and purpose of the collection, processing or use of data<br>soort en doel van de verzameling, de verwerking of het gebruik van gegevens | The purpose is to provide customers with services to support its business by providing insight and processing capabilities for its data<br><br>Het doel is het verstrekken van diensten aan klanten ter ondersteuning van hun bedrijf door inzicht te verschaffen in, en mogelijkheden te bieden voor verwerking van hun gegevens |
| the type of data<br>soort gegevens                                                                                                           | All personal data entered by the customer, which may include e-mail addresses, names and addresses of persons, and other types of data.<br><br>Alle persoonsgegevens die door Klant zijn ingevoerd, zoals e-mailadressen, namen en adressen van personen, en andere soorten gegevens                                              |
| and group of persons affected<br>en groep betrokkenen                                                                                        | Mainly employees of the customer, contacts of the customer from external companies such as its customers or prospective customers and their respective employees.<br><br>Met name werknemers van Klant, contactpersonen van Klant bij externe ondernemingen zoals zijn (potentiële) klanten en hun respectieve werknemers         |

**Exhibit 2 General technical and organizational measures****Bijlage 2 Algemene technische en organisatorische maatregelen**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Access control to premises and facilities</b><br/> <i>Unauthorized access (in the physical sense) must be prevented.</i><br/> Technical and organizational measures to control access to premises and facilities, particularly to check authorization:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access control system</li> <li>• ID reader, chip card</li> <li>• Door locking</li> <li>• Security staff</li> <li>• Surveillance facilities</li> <li>• Alarm system, video/CCTV monitor</li> </ul> <p><b>2. Access control to systems</b><br/> <i>Unauthorized access to IT systems must be prevented.</i><br/> Technical (ID/password security) and organizational (user master data) measures for user identification and authentication:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Password procedures (incl. special characters, minimum length, change of password)</li> <li>• Automatic blocking (e.g. password or timeout)</li> <li>• Creation of one master record per user</li> <li>• Two factor authentication</li> </ul> <p><b>3. Access control to data</b><br/> <i>Activities in IT systems not covered by the allocated access rights must be prevented.</i><br/> Requirements-driven definition of the authorization scheme and access rights, and monitoring and logging of accesses:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Differentiated access rights (profiles, roles, transactions and objects)</li> <li>• Reports</li> <li>• Access</li> <li>• Change</li> <li>• Deletion</li> </ul> <p><b>4. Disclosure control</b><br/> <i>Aspects of the disclosure of personal data must be controlled: electronic transfer, data transport, transmission control, etc.</i><br/> Measures to transport, transmit and communicate or store data on data media (manual or electronic) and for subsequent checking:</p> | <p><b>1. Toegangscontrole bij terreinen en voorzieningen</b><br/> <i>Onbevoegde toegang (in fysieke zin) moet worden voorkomen.</i><br/> Technische en organisatorische maatregelen voor het controleren van toegang tot terreinen en voorzieningen, met name ter controle van de bevoegdheid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegangscontrolesysteem</li> <li>• ID-lezer, chipkaart</li> <li>• Deurvergrendeling</li> <li>• Beveiligingsmedewerkers</li> <li>• Surveillancevoorzieningen</li> <li>• Alarmsysteem, video-/bewakingscameramonitor</li> </ul> <p><b>2. Controle op toegang tot systemen</b><br/> <i>Onbevoegde toegang tot IT-systemen moet worden voorkomen.</i><br/> Technische (ID-/wachtwoordbeveiliging) en organisatorische (stamgegevens gebruiker) maatregelen voor gebruikersidentificatie en -authenticatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wachtwoordprocedures (incl. speciale tekens, minimumlengte, wijziging wachtwoord)</li> <li>• Automatische blokkering (zoals wachtwoord of time-out)</li> <li>• Aanmaken van één stamdossier per gebruiker</li> <li>• Tweefactorauthenticatie</li> </ul> <p><b>3. Controle op toegang tot gegevens</b><br/> <i>Activiteiten in IT-systemen die niet vallen onder de toegewezen toegangsrechten moeten worden voorkomen.</i><br/> Definitie van het autorisatieschema en toegangsrechten, en toezicht en registratie van toegang op basis van vereisten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gedifferentieerde toegangsrechten (profielen, rollen, transacties en objecten)</li> <li>• Rapportages</li> <li>• Toegang</li> <li>• Wijzigen</li> <li>• Wissen</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encryption/tunnelling (VPN = Virtual Private Network)</li> <li>• Logging</li> <li>• Transport security</li> </ul> <p><b>5. Input control</b><br/> <i>Full documentation of data management and maintenance must be maintained.</i><br/> Measures for subsequent checking whether data have been entered, changed or removed (deleted), and by whom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logging and reporting systems</li> </ul> <p><b>6. Task control</b><br/> <i>Commissioned data processing must be carried out according to instructions.</i><br/> Measures (technical/organizational) to segregate the responsibilities between the Controller and the Processor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unambiguous wording of the contract</li> <li>• Formal commissioning (request form)</li> <li>• Criteria for selecting the Agent</li> <li>• Monitoring of contract performance</li> </ul> <p><b>7. Availability control</b><br/> <i>The data must be protected against accidental destruction or loss.</i><br/> Measures to assure data security (physical/logical):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Backup procedures</li> <li>• Mirroring of hard disks, e.g. RAID technology</li> <li>• Uninterruptible power supply (UPS)</li> <li>• Remote storage</li> <li>• Anti-virus/firewall systems</li> <li>• Disaster recovery plan</li> </ul> <p><b>8. Segregation control</b><br/> <i>Data collected for different purposes must also be processed separately.</i><br/> Measures to provide for separate processing (storage, amendment, deletion, transmission) of data for different purposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Internal client” concept / limitation of use</li> <li>• Segregation of functions (production/testing)</li> </ul> | <p><b>4. Controle op bekendmaking</b><br/> <i>Er moet controle plaatsvinden op aspecten van de bekendmaking van persoonsgegevens: elektronische doorgifte, datatransport, transmissiecontrole, etc.</i><br/> Maatregelen om gegevens te transporteren, te verzenden en mede te delen of (handmatig of elektronisch) op gegevensdragers op te slaan en voor latere controle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encryptie/tunneling (VPN = Virtueel Particulier Netwerk)</li> <li>• Registratie</li> <li>• Transportbeveiliging</li> </ul> <p><b>5. Inputcontrole</b><br/> <i>Gegevensbeheer en -onderhoud moeten volledig worden gedocumenteerd.</i><br/> Maatregelen voor latere controle of gegevens zijn ingevoerd, gewijzigd of verwijderd (gewist), en door wie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registratie- en rapportagesystemen</li> </ul> <p><b>6. Taakcontrole</b><br/> <i>Gegevensverwerking in opdracht moet worden uitgevoerd volgens de instructies.</i><br/> (Technische/organisatorische) maatregelen om de verantwoordelijkheden tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker te scheiden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eenduidige tekst van het contract</li> <li>• Formele opdracht (aanvraagformulier)</li> <li>• Criteria voor keuze van de Agent</li> <li>• Toezicht op uitvoering contract</li> </ul> <p><b>7. Beschikbaarheidscontrole</b><br/> <i>De gegevens moeten worden beschermd tegen onopzettelijke vernietiging of onopzettelijk verlies.</i><br/> Maatregelen om gegevensbeveiliging te garanderen (fysiek/logisch):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Back-upprocedures</li> <li>• Spiegelen van harde schijven, zoals RAID-technologie</li> <li>• Onderbrekingsvrije voeding (UPS)</li> </ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- Opslag op afstand
- Antivirus-/firewallsystemen
- Rampenherstelplan

**8. Controle op scheiding**

*Gegevens die voor andere doeleinden zijn verzameld, moeten ook afzonderlijk worden verwerkt.*

Maatregelen die voorzien in afzonderlijke verwerking (opslag, wijziging, wissen, transmissie) van gegevens voor andere doeleinden:

- Concept “Interne cliënt”/ beperking op gebruik
- Scheiding van functies (productie/testen)

=exact