

Exact PSD2-bankkoppeling voor Rabobank en Rabo BoekhoudKoppeling

Boekhoud Gemak Dashboard

Versie: 1.4
Datum: 25 juli 2023

Inhoud

1	Inleiding.....	2
1.1	Nieuwe generatie bankkoppelingen	2
1.2	Huidige Rabobank koppeling stopt!	2
2	Stappenplan.....	2
3	Accountmigratie.....	2
3.1	Account omzetten naar een Exact-account	2
3.1.1.	Ander e-mailadres gebruiken	5
3.1.2.	Nieuw wachtwoord aanmaken	7
3.2	Eerste keer inloggen	8
3.3	Inloggen met Exact-account.....	12
4	Overstappen naar nieuwe koppeling	13
5	Nieuwe koppeling maken	14
6	Wizard voor bankkoppeling maken.....	15
6.1	Bankrekening	16
6.2	Bedrijfsgegevens.....	16
6.3	Accountmigratie.....	17
6.4	Bankkoppeling.....	18
6.5	Bedrijfsscreening.....	20
6.5.1.	Bankkoppeling activeren	21
7	Onderhouden koppeling.....	23
7.1	Vernieuwen toestemming.....	23
7.2	Bankkoppeling is inactief.....	25
8	Bankmutaties.....	26
8.1	Status laatste import.....	26
9	Exact-account.....	27
9.1	Wachtwoord wijzigen.....	27
9.2	2FA resetten	31

1 Inleiding

1.1 Nieuwe generatie bankkoppelingen

Met de wet Payment Services Directive 2 (PSD2) komt een nieuwe generatie bankkoppeling beschikbaar. PSD2 is een wet die betaaldiensten in de EU regelt. Met PSD2 kun jij als rekeninghouder je bank toestemming geven om derden, zoals Exact Payment Services, toegang te geven tot je bankrekening. Als je een PSD2-bankkoppeling tussen Boekhoud Gemak en jouw bankrekening instelt, krijg je toegang tot de PSD2-betaaldiensten om automatisch bankafschriften in je administratie te importeren en/of betalingen aan te maken.

Lees meer over PSD2 op <https://www.exact.com/nl/producten/bankkoppelingen/psd2>

1.2 Huidige Rabobank koppeling stopt!

Per 1 augustus 2022 stopt Rabobank met de ondersteuning van de huidige bankkoppeling van Rabo Online Bankieren. Om ook na deze datum automatisch bankmutaties te kunnen blijven importeren, dien je over te stappen naar de nieuwe generatie bankkoppeling. Dit document is met name gericht op het overstappen naar de nieuwe bankkoppeling van Rabobank.

2 Stappenplan

Om gebruik te kunnen maken van de nieuwe generatie bankkoppeling moet je het volgende stappen doorlopen:

Stappenplan	
Account migreren	eenmalig per gebruiker
Administratie gereed maken	eenmalig per administratie
Bankkoppeling leggen	eenmalig per bankrekening
Bedrijfsscreening	eenmalig per administratie
Toestemming vernieuwen	iedere 180 dagen voor PSD2

Dit stappenplan is zowel voor het leggen van een nieuwe bankkoppeling als voor het omzetten van een bestaande koppeling naar een nieuwe koppeling. Een bestaande koppeling omzetten naar nieuwe koppeling bestaat uit het leggen van een nieuwe bankkoppeling waarna er geen bankmutaties meer worden geïmporteerd door de oude koppeling.

3 Accountmigratie

Om gebruik te kunnen maken van de nieuwe generatie bankkoppelingen moet je huidige account worden gemigreerd naar een Exact-account. Wanneer je de volgende keer inlogt in Boekhoud Gemak moet je dit account gebruiken. De inloggegevens van Multivers Online (Citrix), WebAPI en Basecone wijzigen niet.

3.1 Account omzetten naar een Exact-account

Om te kunnen overstappen op de nieuwe generatie bankkoppeling of om een nieuwe bankkoppeling te maken, moet je Boekhoud Gemak-account zijn overgezet naar een Exact-account. Ga hiervoor in Boekhoud Gemak naar 'Mijn gegevens' en kies voor 'Account omzetten'.



Mijn gegevens

Gebruiker:

Serienr.: 12

Licentie: Boekhoud Gemak Accountancy

Taal: Nederlands (Nederland) ▼

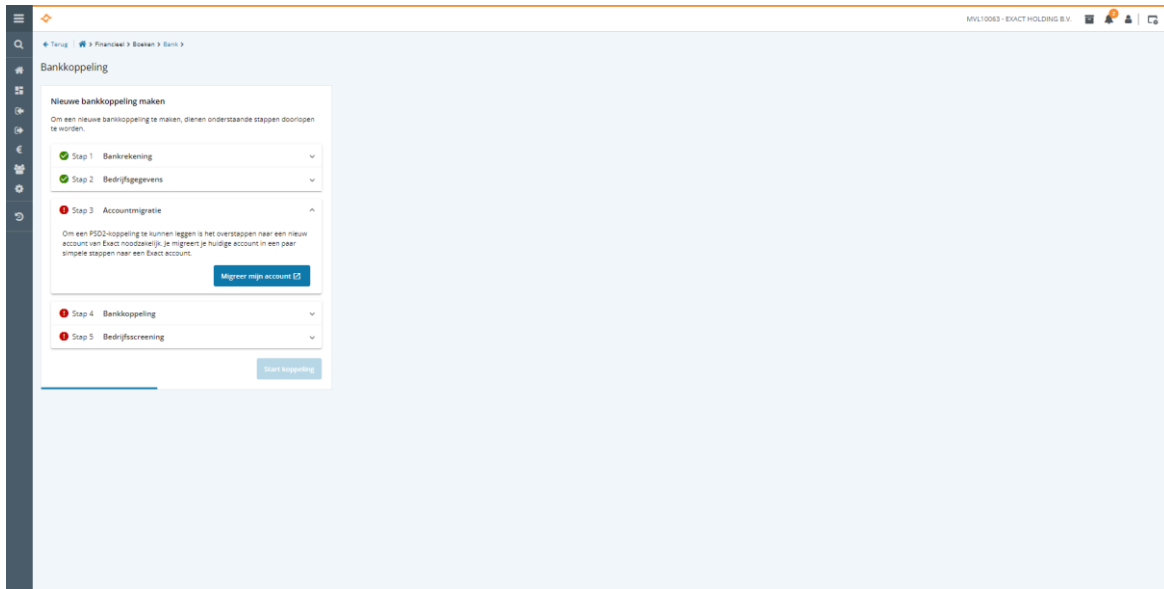
Uitloggen

Account naar Exact

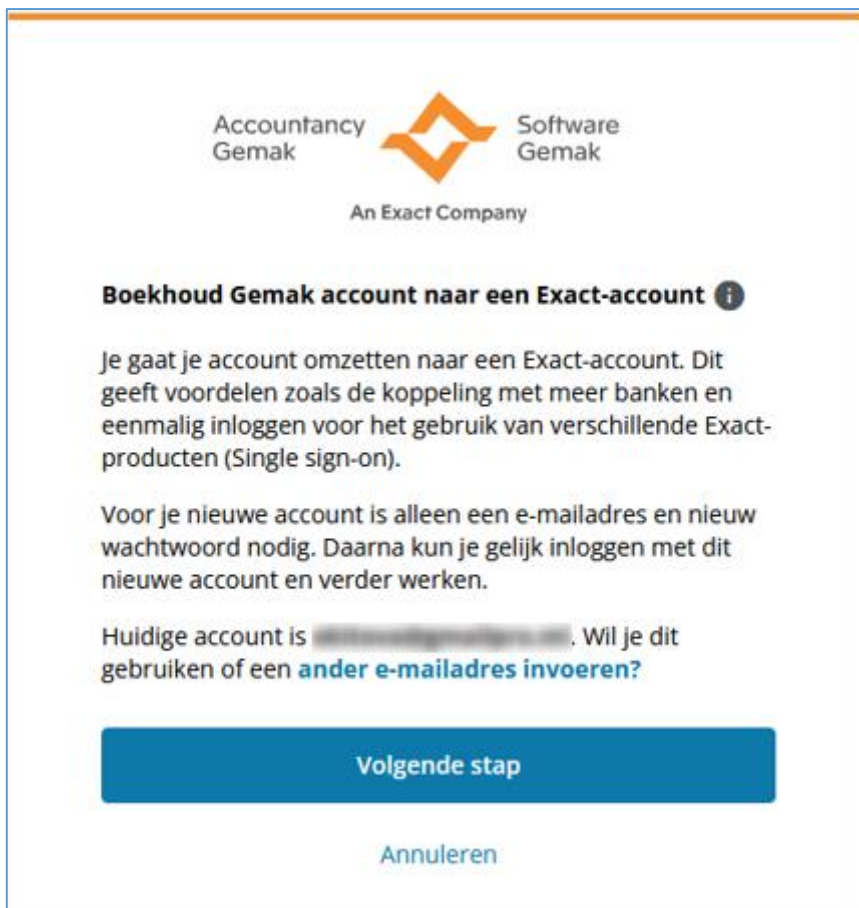
Zet je account om naar een Exact-account. Dit geeft voordelen zoals de koppeling met meer banken en eenmalig inloggen voor het gebruik van verschillende Exact-producten.

Account omzetten

Ook vanuit de wizard voor het maken van een bankkoppeling kun je je account omzetten (paragraaf 6.3).



Voer de onderstaande stappen uit om je account te migreren.



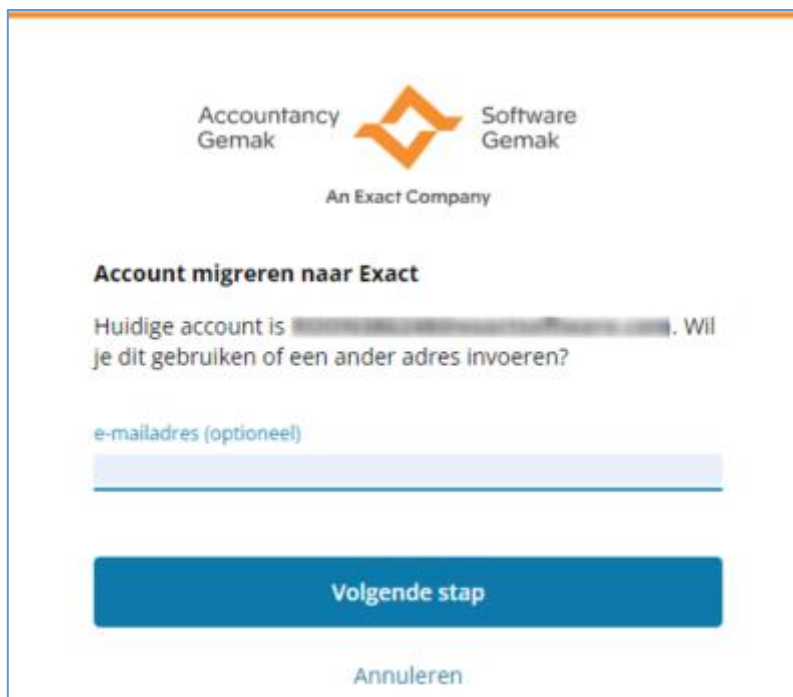
Het huidige account is het e-mailadres waarmee je bent ingelogd in Boekhoud Gemak. Wanneer je bent ingelogd met je u4bsw-account, dan wordt het e-mailadres voorgesteld dat is gekoppeld aan dit account. Dit e-mailadres wordt ook getoond in gebruikersbeheer. In plaats van je huidige account kun je ook een ander e-mailadres gebruiken.


Let op: controleer of het gekozen e-mailadres niet is gekoppeld aan een andere gebruikersnaam, want dan kan de andere gebruiker geen account migreren. Het gekozen e-mailadres met het nog te kiezen wachtwoord worden de nieuwe inloggegevens voor Boekhoud Gemak.

Kies voor 'Volgende stap' wanneer je je huidige e-mailadres wil blijven gebruiken. De volgende stap staat beschreven in paragraaf 3.1.2.

3.1.1. Ander e-mailadres gebruiken

Klik op een 'ander e-mailadres invoeren' om een ander e-mailadres te gebruiken voor het aanmaken van je Exact-account. Geef je nieuwe e-mailadres in en kies voor 'Volgende stap'.



Accountancy Gemak  Software Gemak
An Exact Company

Account migreren naar Exact

Huidige account is . Wil je dit gebruiken of een ander adres invoeren?

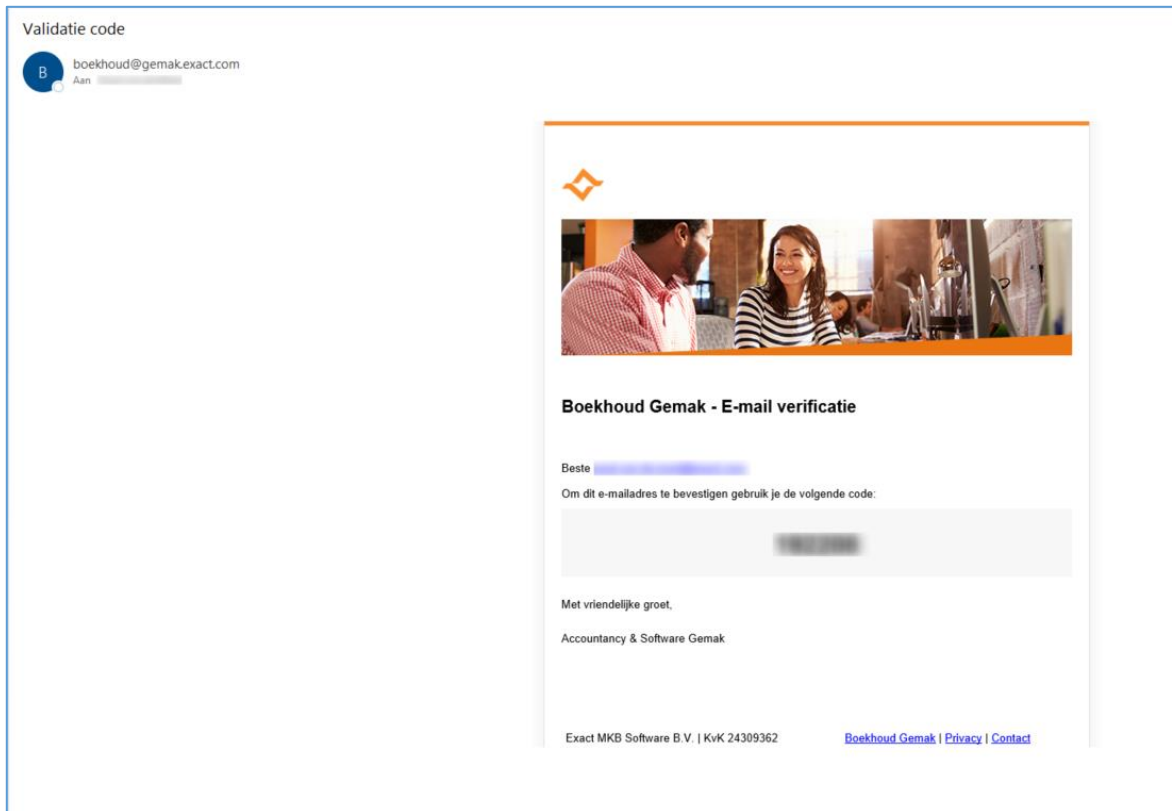
e-mailadres (optioneel)

Volgende stap

Annuleren

Wanneer je geen nieuw e-mailadres hebt ingevoerd, zal het emailadres van je huidige account worden gebruikt om je account om te zetten naar je Exact-account. De volgende stap staat beschreven in paragraaf 3.1.2.

Op het ingevoerde e-mailadres ontvang je een e-mail met een code. Het kan even duren dat je de e-mail ontvangt.



Deze code moet worden ingevuld. Hiermee kunnen we verifiëren dat jij toegang hebt tot het ingevoerde e-mailadres.



Kies voor 'Volgende stap' wanneer de ingevoerde code correct is.


Controleer of het ingevoerde e-mailadres juist is wanneer je geen e-mail met een code hebt ontvangen. Klik op 'Geen code ontvangen' wanneer het ingevoerde e-mailadres juist is en je geen e-mail hebt ontvangen.




Kies voor 'Code nogmaals versturen' om de code opnieuw te laten versturen.


3.1.2. Nieuw wachtwoord aanmaken

Voor het Exact-account moet een nieuw wachtwoord worden aangemaakt. Het nieuwe wachtwoord moet voldoen aan de eisen die in het scherm staan vermeld.

Accountancy Gemak  Software Gemak
An Exact Company

Maak een nieuw wachtwoord aan

Voer hier je wachtwoord in * 

Voer nogmaals wachtwoord in ter controle 

Een wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- × Lengte (minimaal 8 karakters)
- × Hoofdletter(s) (A t/m Z)
- × Kleine letter(s) (a t/m z)
- × Cijfer(s) (0 t/m 9)
- × Niet alfabetische teken(s) (bijv. !, @, #)

Volgende stap

Annuleren

Kies voor 'Volgende stap' wanneer het nieuwe wachtwoord is ingevoerd en wanneer dit wachtwoord gelijk is aan het wachtwoord dat ter controle is ingevoerd.

Je Boekhoud Gemak-account wordt nu gemigreerd naar je Exact-account. Wanneer de migratie is gelukt, ga je terug naar het inlogscherf om met je Exact-account in te loggen.

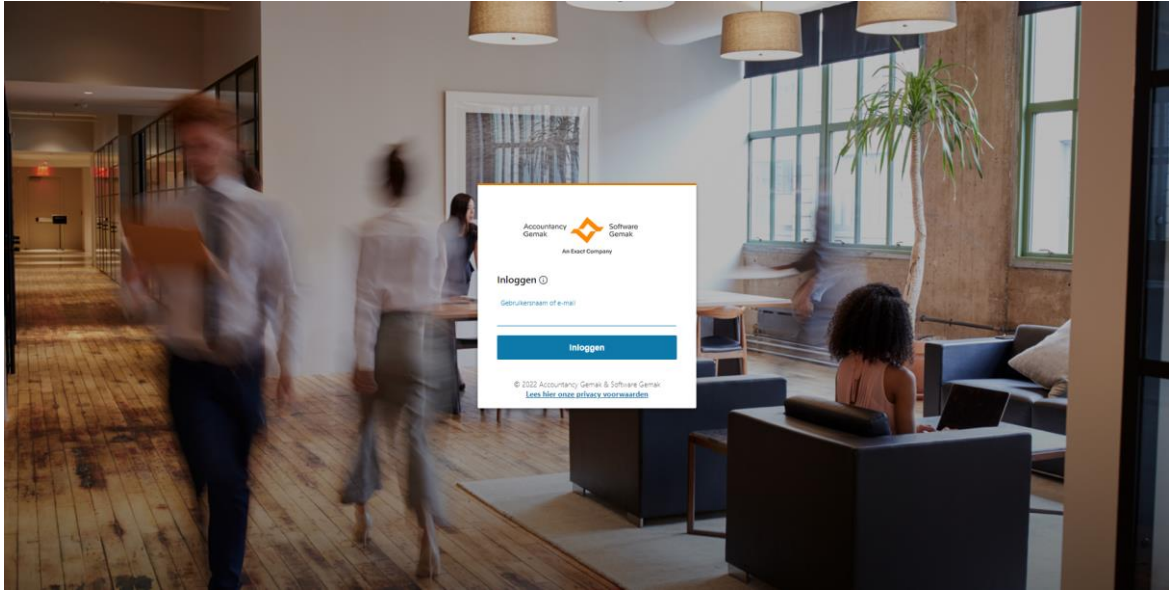


The screenshot shows a confirmation message for account migration. At the top, the logos for 'Accountancy Gemak' and 'Software Gemak' are displayed, with an orange diamond-shaped logo in the center and the text 'An Exact Company' below it. The main heading is 'Account migratie voltooid'. Below this, a green box contains a green checkmark icon followed by the text 'Migratie gelukt'. Underneath, a paragraph explains that the migration is complete and provides instructions on logging in with a new password and email address, noting that it may take a few minutes. At the bottom, there is a blue button with the text 'Naar het inlogscherf'.

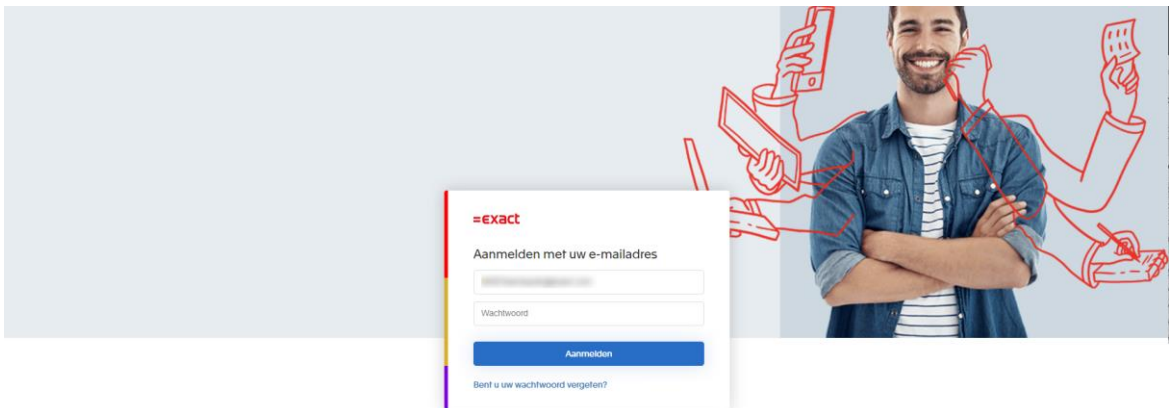
3.2 Eerste keer inloggen

Wanneer je account migratie is afgerond, wordt tijdens de eerste keer inloggen je e-mailadres (nogmaals) gecontroleerd en moet je twee factor authenticatie (2FA) van Exact toevoegen aan je authenticator app. Zorg dat je een authenticator app hebt geïnstalleerd op de mobiele telefoon.

Ga naar de inlogpagina van Boekhoud Gemak, geef je e-mailadres in dat je zojuist hebt omgezet naar een Exact-account. Dit kan je bestaande of een nieuw e-mailadres zijn. Kies daarna voor 'Inloggen'.

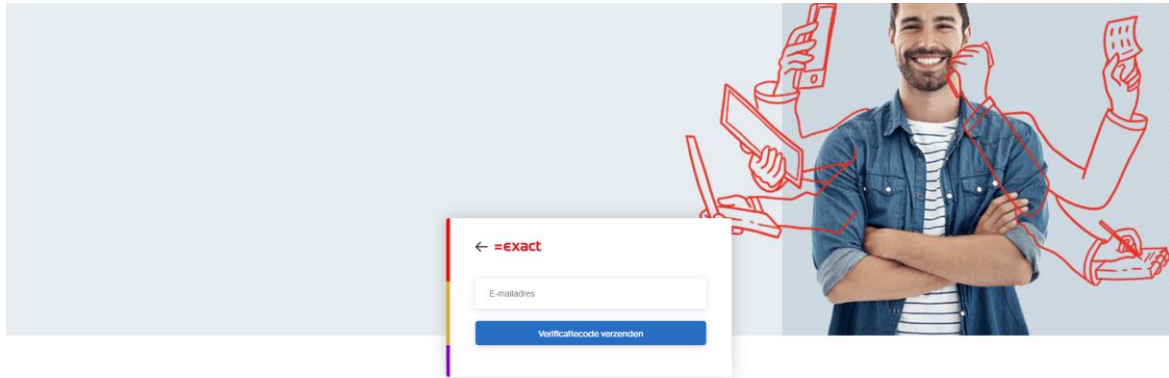


De inlogpagina van Exact verschijnt:



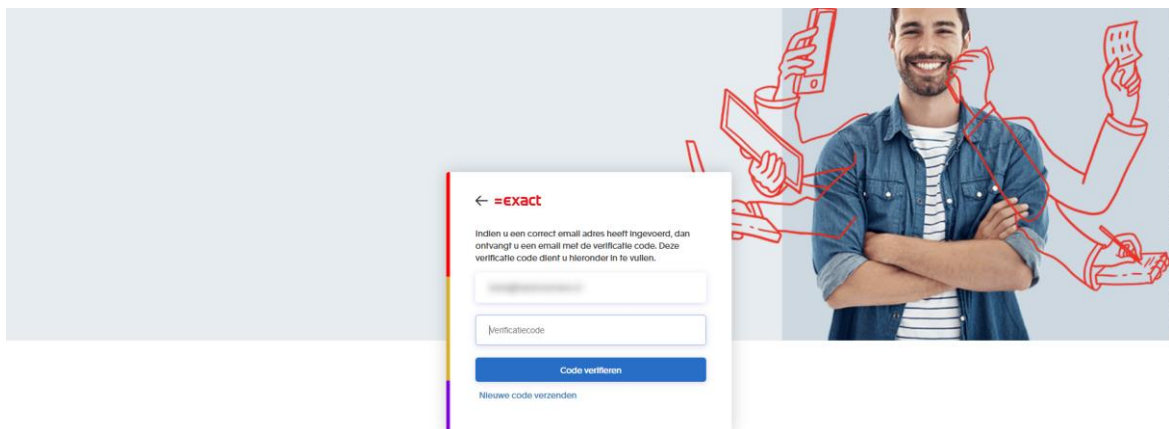
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef je wachtwoord in en kies voor 'Aanmelden'.



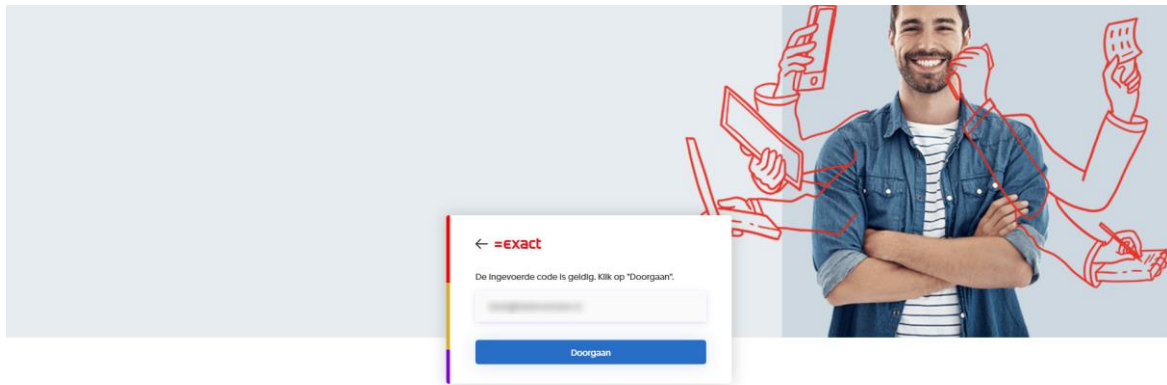
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef nogmaals je e-mailadres in en kies voor 'Verificatiecode verzenden'. Op het ingevoerde e-mailadres ontvang je een e-mail met een code. De code uit de ontvangen e-mail moet worden ingegeven.



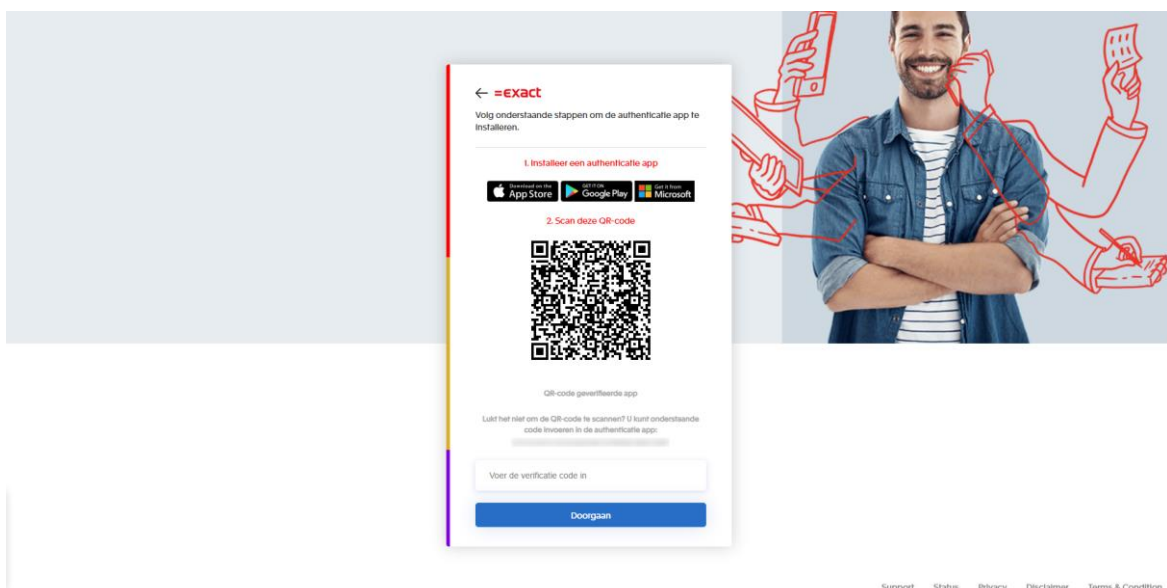
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef de code in en kies voor 'Code verifiëren'.



[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Wanneer de ingegeven code correct is, kies je voor 'Doorgaan'. Hiermee is je e-mailadres gecontroleerd.



[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

De laatste stap is het instellen van 2FA in je authenticator app om verificatiecodes te kunnen genereren. Dit kan door de QR code vanaf het scherm te scannen met je authenticator app. Wanneer het niet mogelijk is om de QR code te scannen, kun je de code die onder de QR code staat ingeven in de authenticator app.

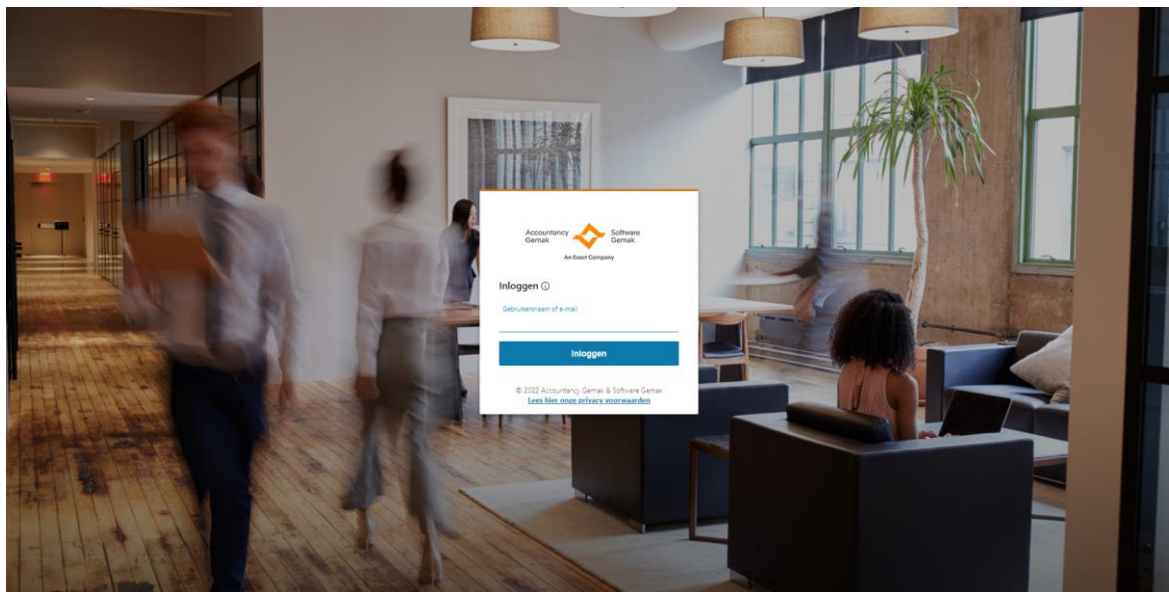
De authenticator app toont een verificatiecode. Geef deze verificatiecode in en kies voor 'Doorgaan'. De inlogprocedure is afgerond en je bent ingelogd in Boekhoud Gemak.

Let op: De code die onder de QR code staat is de code voor 2FA en niet de verificatiecode.

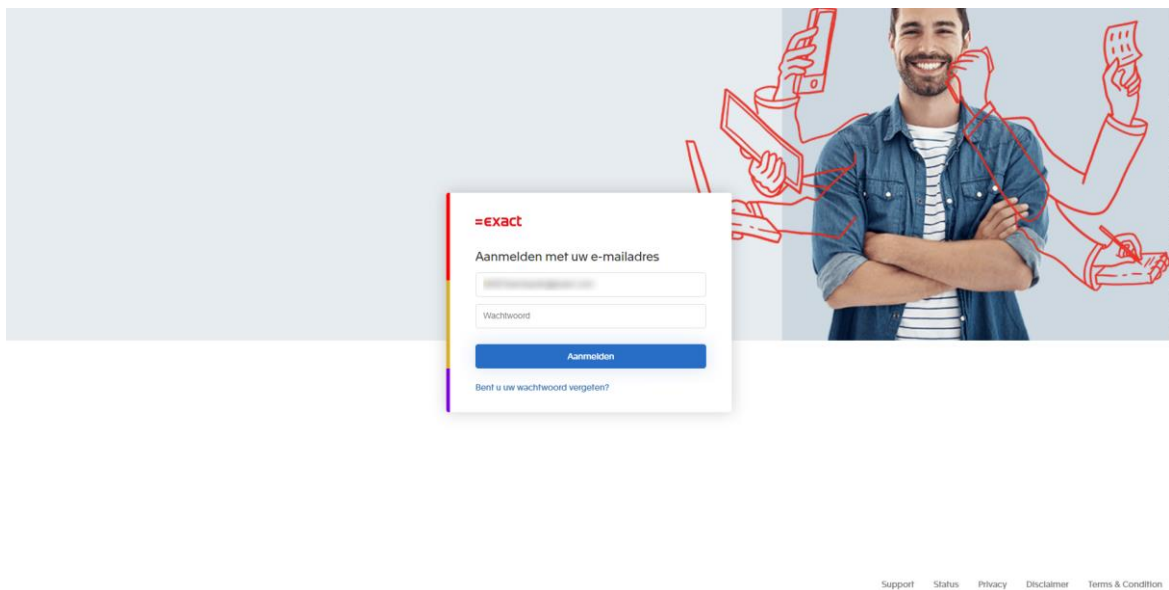
De volgende keer dat je inlogt, geef je naast je e-mailadres en wachtwoord, de verificatiecode in die verschijnt in je authenticator app.

3.3 Inloggen met Exact-account

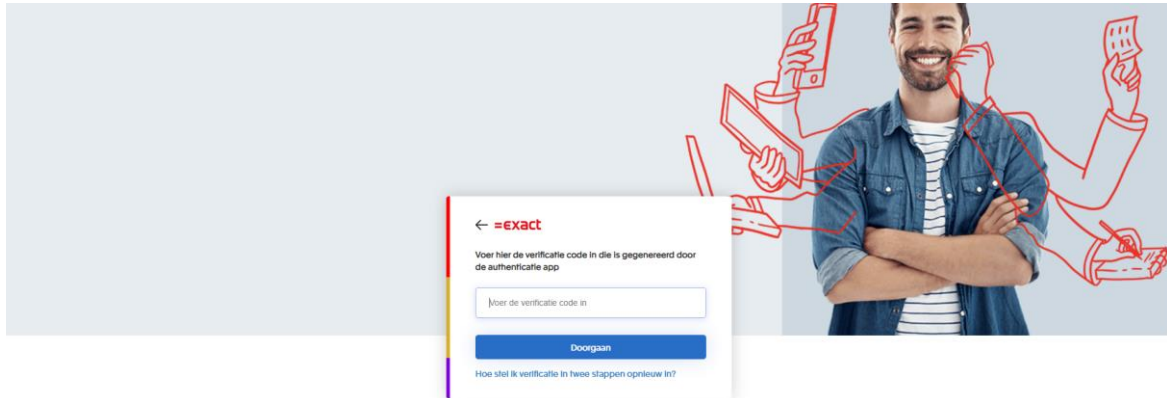
Ga naar het loginscherm van Boekhoud Gemak en geef je emailadres in en klik op 'Inloggen'.



De inlogpagina van Exact verschijnt:



Geef je wachtwoord in en kies voor 'Aanmelden'.



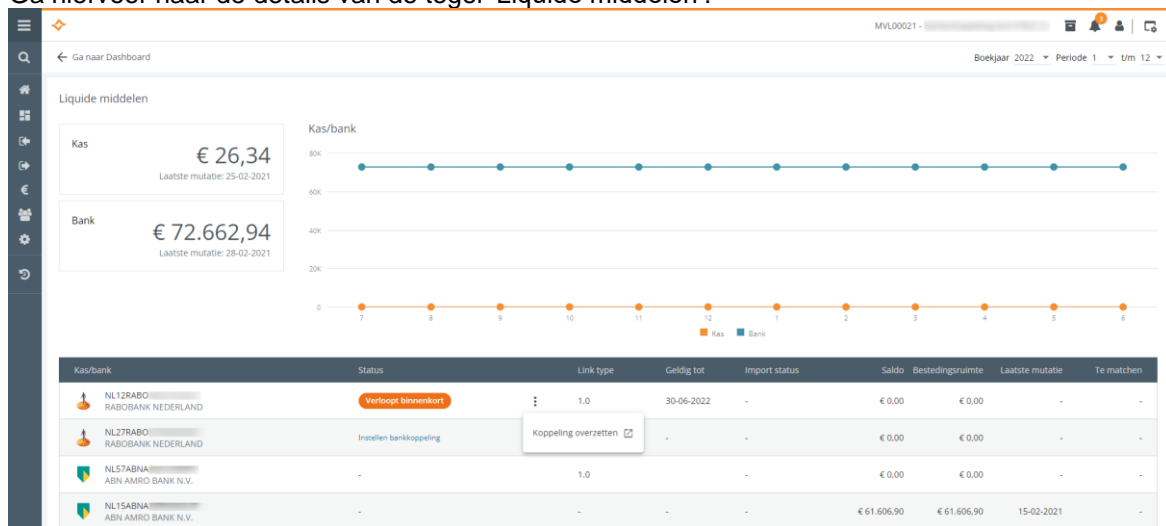
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef vervolgens de verificatiecode in die je authenticator app heeft gegenereerd en klik op 'Doorgaan'. Je bent nu ingelogd in Boekhoud Gemak.

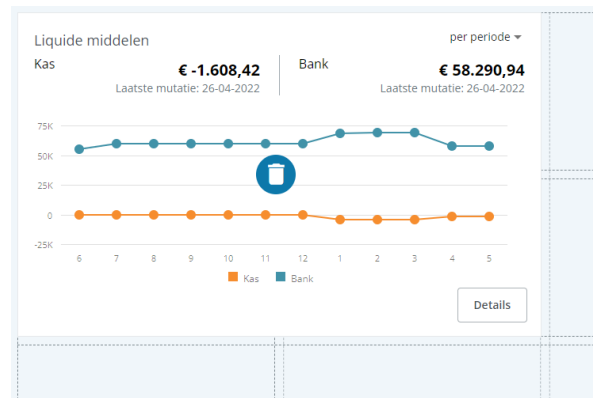
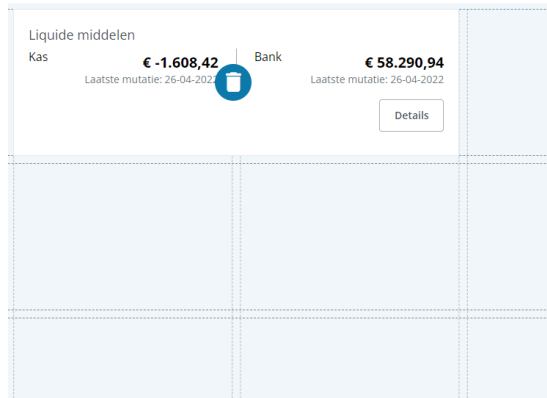
4 Overstappen naar nieuwe koppeling

Ga naar de desbetreffende bankrekening om te kunnen overstappen naar de nieuwe generatie bankkoppeling. Vanuit het dashboard kun je in de tegel 'Liquide middelen' overstappen naar de nieuwe bankkoppeling.

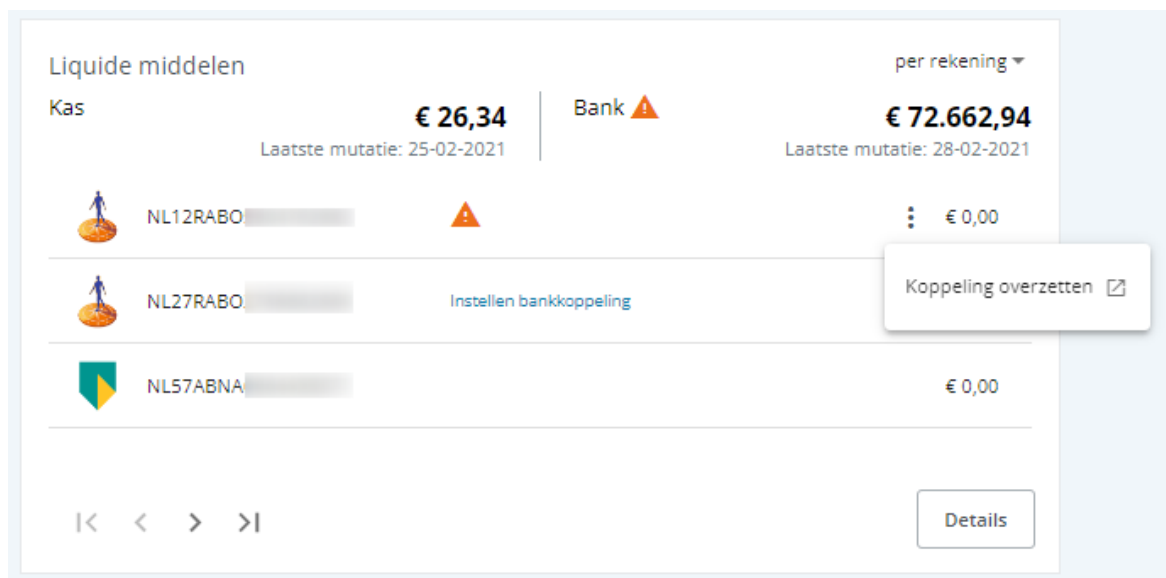
Ga hiervoor naar de details van de tegel 'Liquide middelen':



Dit is ook mogelijk in de tegel 'Liquide middelen' zelf. Hiervoor moet je wel de tegel aanpassen. Open het dashboard en selecteer in het context menu (☰) de optie 'Tegels onderhouden'. Je kunt dan het standaardformaat 2x1 wijzigen in minimaal 2x2.



Wanneer je klaar bent met het aanpassen van het dashboard, moet je de weergave 'per periode' wijzigen in 'per rekening'.

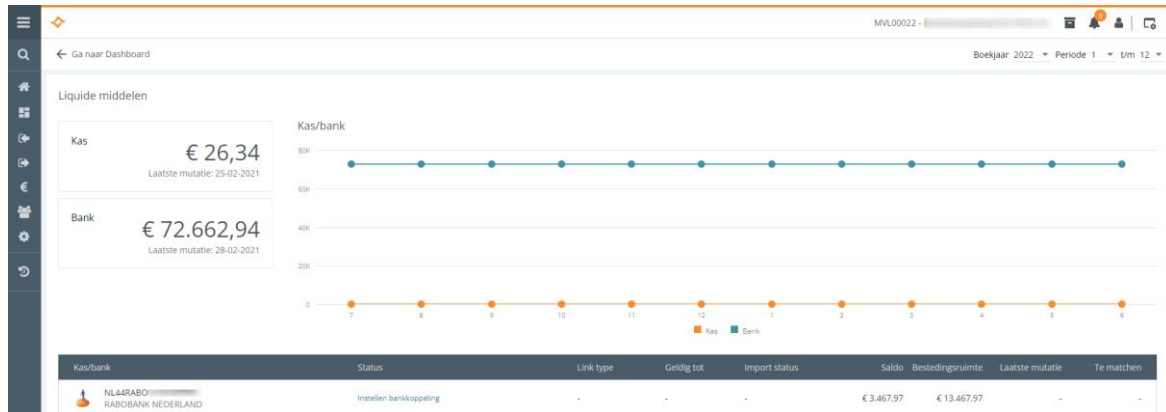


Als er sprake is van een oude generatie bankkoppeling voor een rekening van Rabobank, zal je er op worden geattendeerd dat de huidige koppeling binnenkort verloopt, met de mogelijkheid om over te stappen naar een nieuwe generatie bankkoppeling.

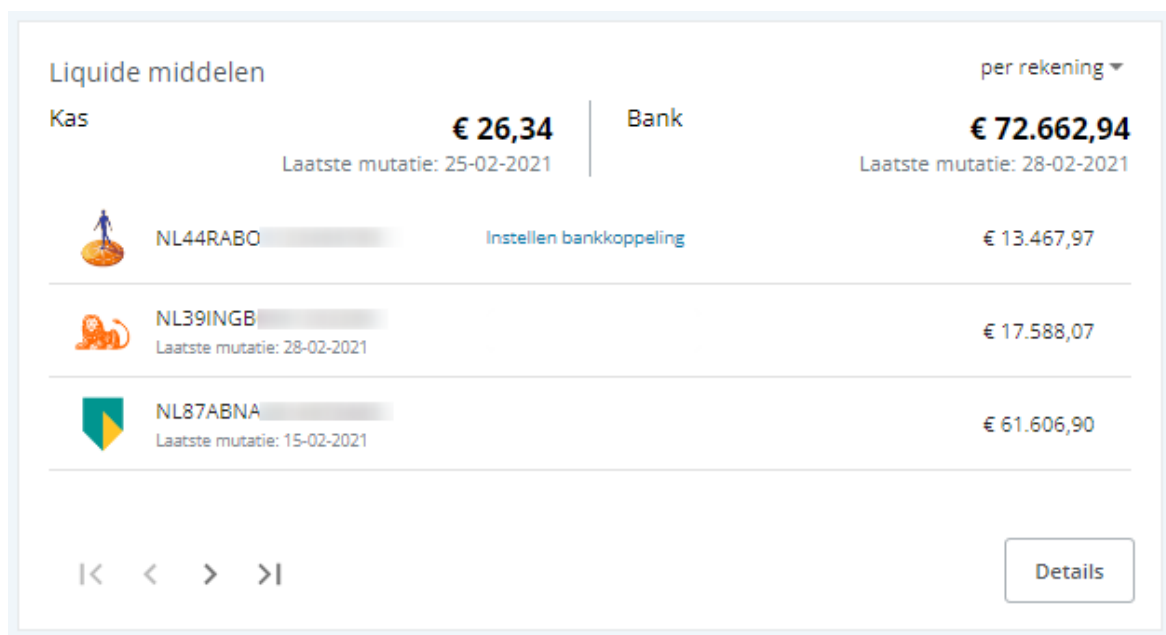
5 Nieuwe koppeling maken

Ga naar de desbetreffende bankrekening om een nieuwe generatie bankkoppeling te maken. Vanuit het dashboard kun je in de tegel 'Liquide middelen' een nieuwe bankkoppeling maken.

Ga hiervoor naar de details van de tegel 'Liquide middelen':

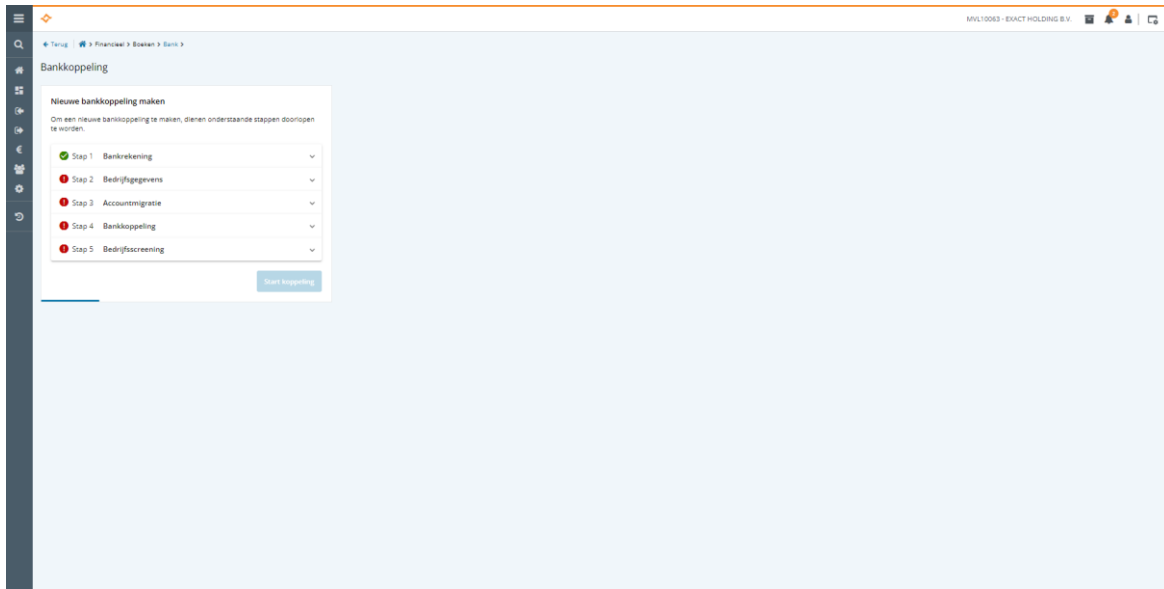


Dit is ook mogelijk in de tegel 'Liquide middelen' zelf. Hiervoor moet je wel de tegel aanpassen. Dit is beschreven in hoofdstuk 4.



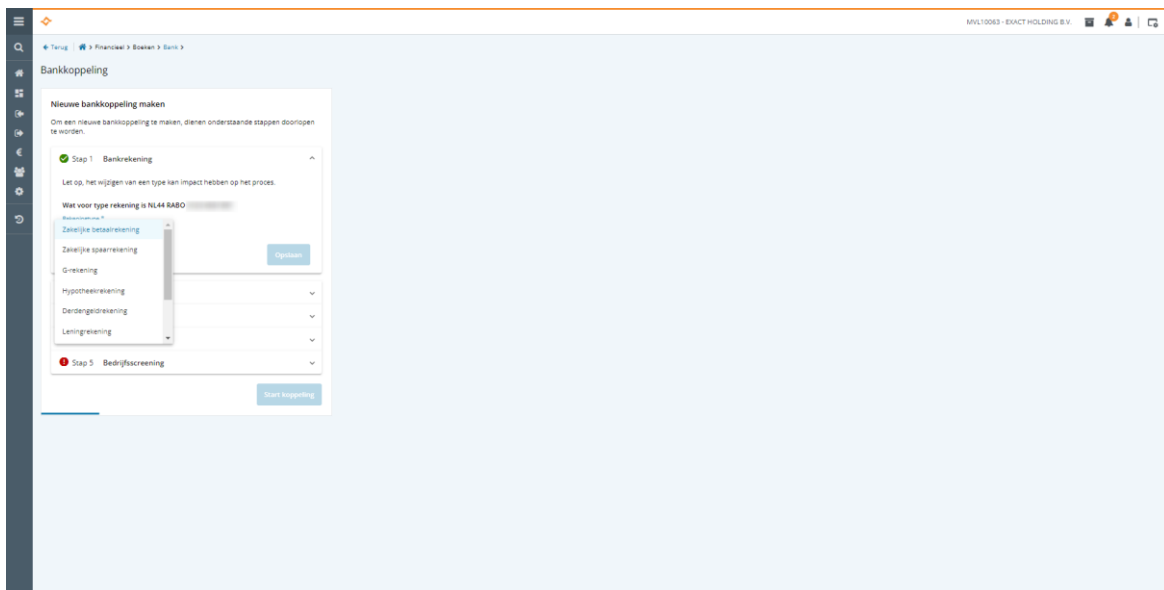
6 Wizard voor bankkoppeling maken

Het maken van een nieuwe bankkoppeling is onder te verdelen in de voorbereiding en het leggen van de koppeling. In de wizard word je begeleid in de stappen die nodig zijn om een nieuwe bankkoppeling te maken.



6.1 Bankrekening

Voordat je een bankkoppeling kunt maken, moet het type bankrekening bekend zijn voor de betreffende bankrekening. Dit is nodig om de best passende bankkoppeling te bepalen. Mocht het type nog niet bekend zijn, dan moet dit alsnog worden ingevoerd.



6.2 Bedrijfsgegevens

Er zal worden gecontroleerd of de benodigde bedrijfsgegevens aanwezig zijn met de mogelijkheid ontbrekende gegevens in te vullen.

Bankkoppeling

Nieuwe bankkoppeling maken
Om een nieuwe bankkoppeling te maken, dienen onderstaande stappen doorlopen te worden.

- Step 1 Bankrekening
- Step 2 **Bedrijfsgegevens**
Onderstaande gegevens zijn nodig voor het leggen van de koppeling. Controleer deze gegevens en vul ze eventueel aan.
 Naamnummer*
 Oef of bed (Zieken naar in op het nummer op te bellen)
 Bedrijfsnaam*
 Adres* Dit veld is verplicht Postcode* Plaats* Dit veld is verplicht Dit veld is verplicht
 Telefoon* Dit veld is verplicht E-mail* Dit veld is verplicht
 Annuleren Optimaliseren
- Step 3 Accountmigratie
- Step 4 Bankkoppeling
- Step 5 Bedrijfscreening

Start koppeling

Deze gegevens zullen worden gebruikt tijdens de bedrijfsscreening, dus let erop dat de gegevens correct zijn om de screening vlot te laten verlopen.

6.3 Accountmigratie

De nieuwe bankkoppeling verloopt via het bankenportaal van Exact. Het is daarom nodig dat je account is overgezet naar een Exact-account. Voor je nieuwe account is alleen een e-mailadres en nieuw wachtwoord nodig.

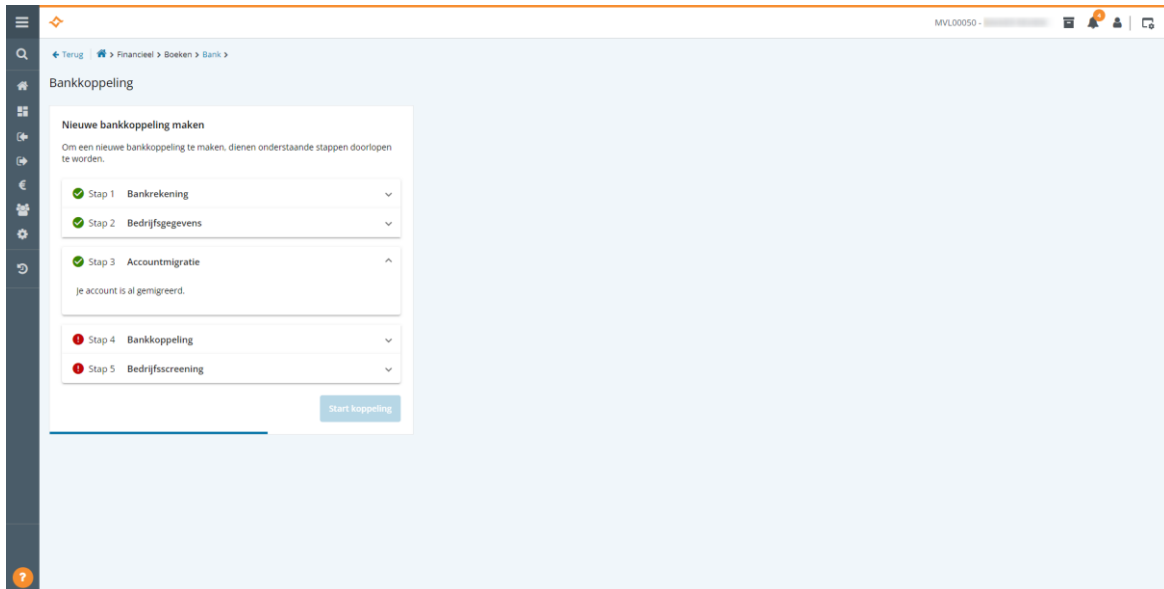
Bankkoppeling

Nieuwe bankkoppeling maken
Om een nieuwe bankkoppeling te maken, dienen onderstaande stappen doorlopen te worden.

- Step 1 Bankrekening
- Step 2 Bedrijfsgegevens
- Step 3 **Accountmigratie**
Om een PSD2-koppeling te kunnen leggen is het overstappen naar een nieuw account van Exact noodzakelijk. Je migreert je huidige account in een paar simpele stappen naar een Exact account.
 Migreer mijn account IS
- Step 4 Bankkoppeling
- Step 5 Bedrijfscreening

Start koppeling

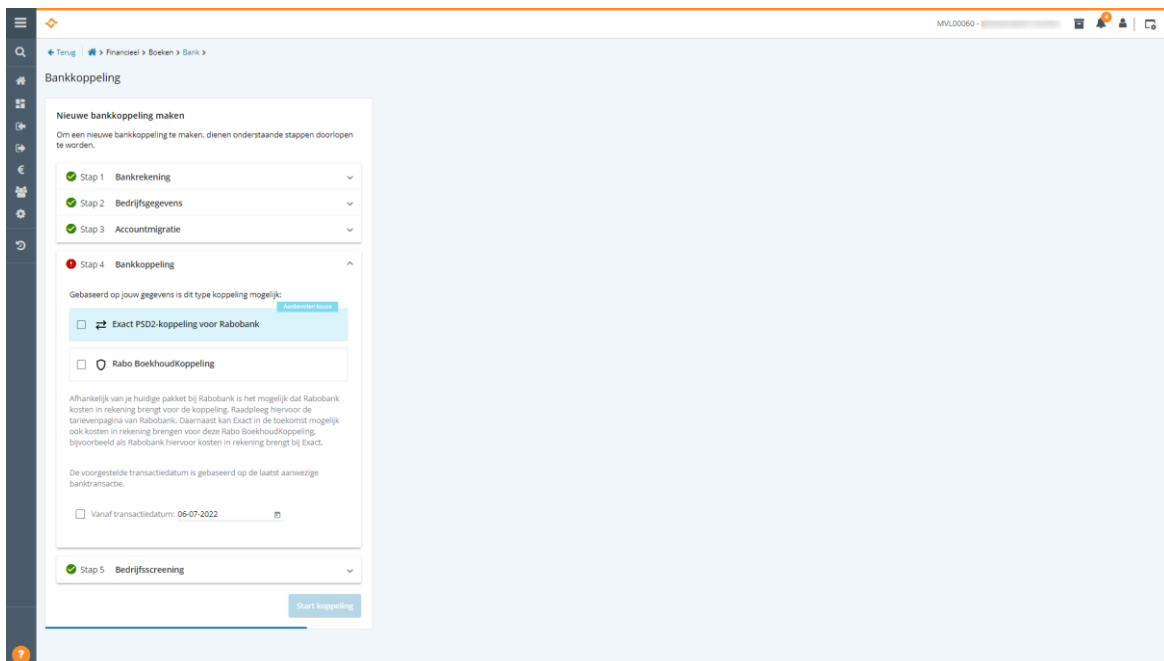
Deze stap kun je overslaan wanneer je account al is gemigreerd. In paragraaf 3.1 staat beschreven hoe je je account kunt omzetten naar een Exact-account.



6.4 Bankkoppeling

Wanneer de voorgaande stappen ter voorbereiding op het maken van een nieuwe generatie bankkoppeling zijn afgerond, wordt de best passende bankkoppeling voorgesteld.

Naast de PSD2-bankkoppelingen van Exact kunnen banken ook eigen koppelingen aanbieden. Voor Rabobank onderscheiden we de *Exact PSD2-koppeling voor Rabobank* en de *Rabo BoekhoudKoppeling*. Welke bankkoppeling van toepassing kan zijn is afhankelijk van het type bankrekening.



Exact PSD2-koppeling voor Rabobank

Exact heeft een [uitgebreide PSD2-vergunning](#) van De Nederlandsche Bank. Hiermee kun je met een bankrekening van Rabobank profiteren van de volgende voordelen van PSD2:

- Up-to-date: Bankgegevens worden minimaal vier keer per dag bijgewerkt.
- Tijd: Transacties verwerken is sneller en makkelijker dan ooit.
- Veilig: De rekeninghouder heeft volledig in de hand wie er toegang tot de rekening heeft.
- Toekomst: PSD2 is de basis voor toekomstige innovaties van Exact. Na Rabobank koppeling zullen er koppelingen met andere banken beschikbaar komen.

Nadat je de PSD2-bankkoppeling hebt aangemaakt, moet je de toestemming voor toegang tot je bank elke 180 dagen vernieuwen. Dit is bedoeld ter bescherming van de rekeninghouder en maakt onderdeel uit van de regelgeving met betrekking tot PSD2.

Alleen voor betaalrekeningen en privérekeningen kan een Exact PSD2-bankkoppeling worden aangevraagd.

Rabo BoekhoudKoppeling

Dit is een boekhoudkoppeling van de bank. Afhankelijk van je huidige pakket bij Rabobank is het mogelijk dat Rabobank kosten in rekening brengt voor de koppeling. Raadpleeg hiervoor de tarievenpagina van Rabobank. Daarnaast kan Exact in de toekomst mogelijk ook kosten in rekening brengen voor deze Rabo BoekhoudKoppeling, bijvoorbeeld als Rabobank hiervoor kosten in rekening brengt bij Exact.

Voor spaarrekeningen en G-rekeningen zal gebruik gemaakt moeten worden van een koppeling die wordt aangeboden door de bank. Deze koppeling is niet gebaseerd op PSD2. Vanuit de bank kunnen hiervoor kosten worden berekend. Ook deze koppeling kan direct vanuit Boekhoud Gemak aangevraagd worden.

Geen koppeling beschikbaar

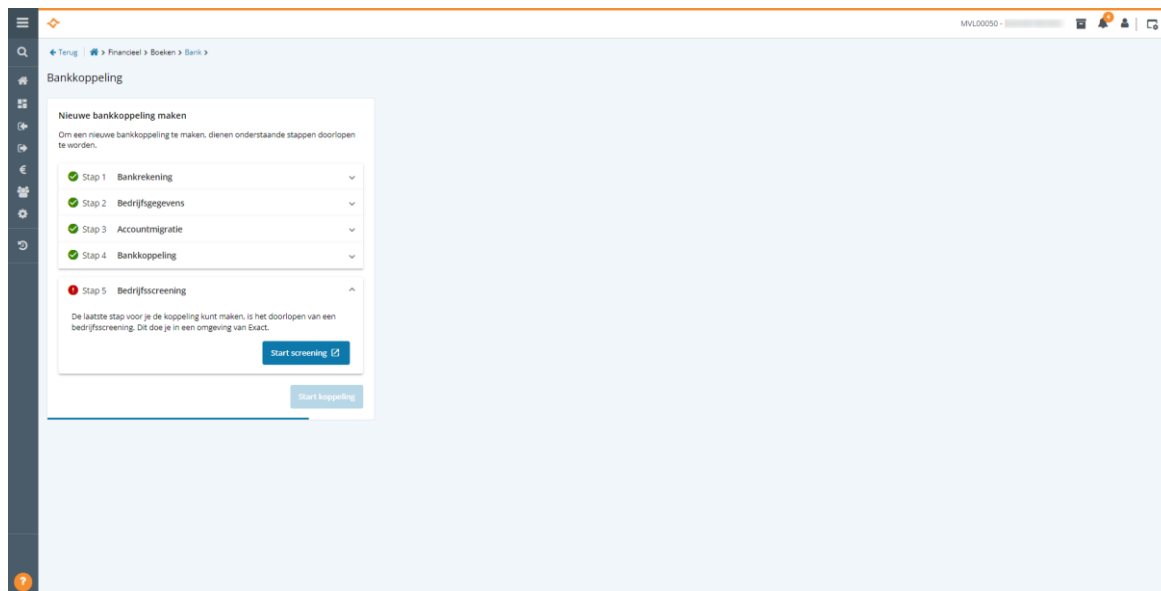
Hypotheekrekeningen, derdengeldrekeningen, leningrekeningen en beleggingsrekeningen kunnen niet gekoppeld worden.

Transactiedatum

Op basis van de laatst aanwezige banktransactie wordt voorgesteld vanaf welke datum de transacties met de nieuwe bankkoppeling worden geïmporteerd. Selecteer het veld 'Vanaf transactiedatum' om de voorgestelde transactiedatum te bevestigen. Het is mogelijk om deze datum aan te passen.

6.5 Bedrijfscreening

Voordat je kunt overstappen op een nieuwe generatie bankkoppeling moet eenmalig voor de betreffende organisatie een bedrijfscreening worden uitgevoerd. Deze bedrijfscreening wordt uitgevoerd door Exact Payment Services. De bedrijfscreening is alleen van toepassing op de Exact PSD2-koppeling.



Exact PSD2-koppeling voor Rabobank

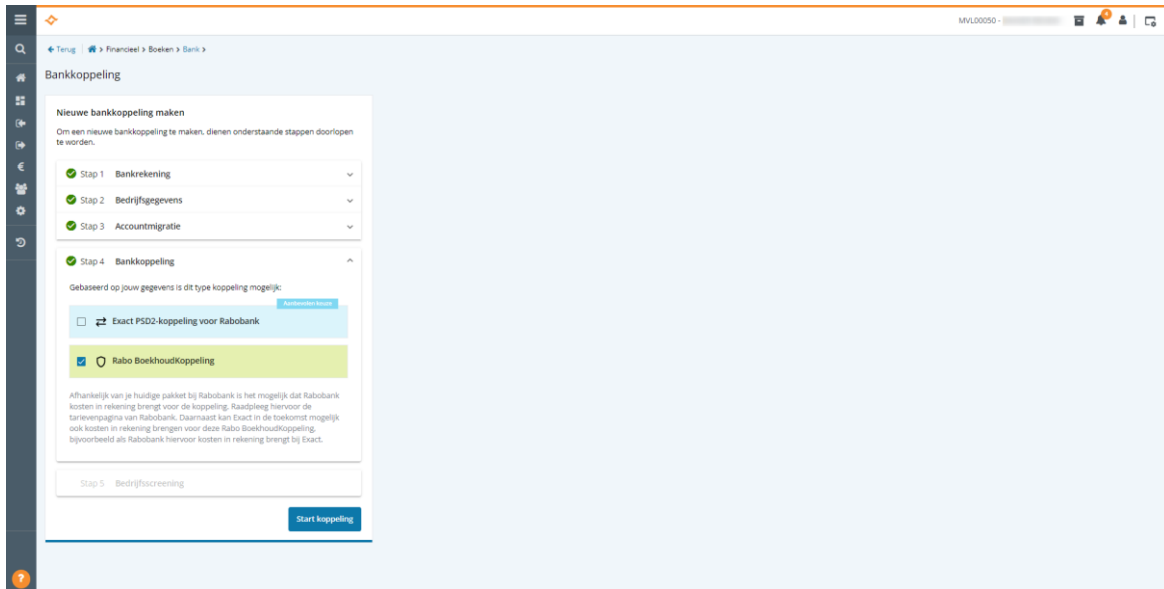
Wanneer je de bedrijfscreening start, word je doorgestuurd naar het bankenportaal van Exact. Aan de hand van het nummer van de Kamer van Koophandel zullen gegevens van de betreffende organisatie worden opgehaald en gevalideerd. Na een positieve beoordeling is de screening succesvol is afgerond.

Wanneer na het voltooien van de bedrijfscreening de definitieve beoordeling handmatig moet worden uitgevoerd door Exact, is het wel mogelijk om verder te gaan met het activeren van de bankkoppeling. Het is dus niet nodig te wachten totdat de bedrijfscreening is geverifieerd.

Na de screening kom je terug in Boekhoud Gemak en kun je starten met het maken van de bankkoppeling.

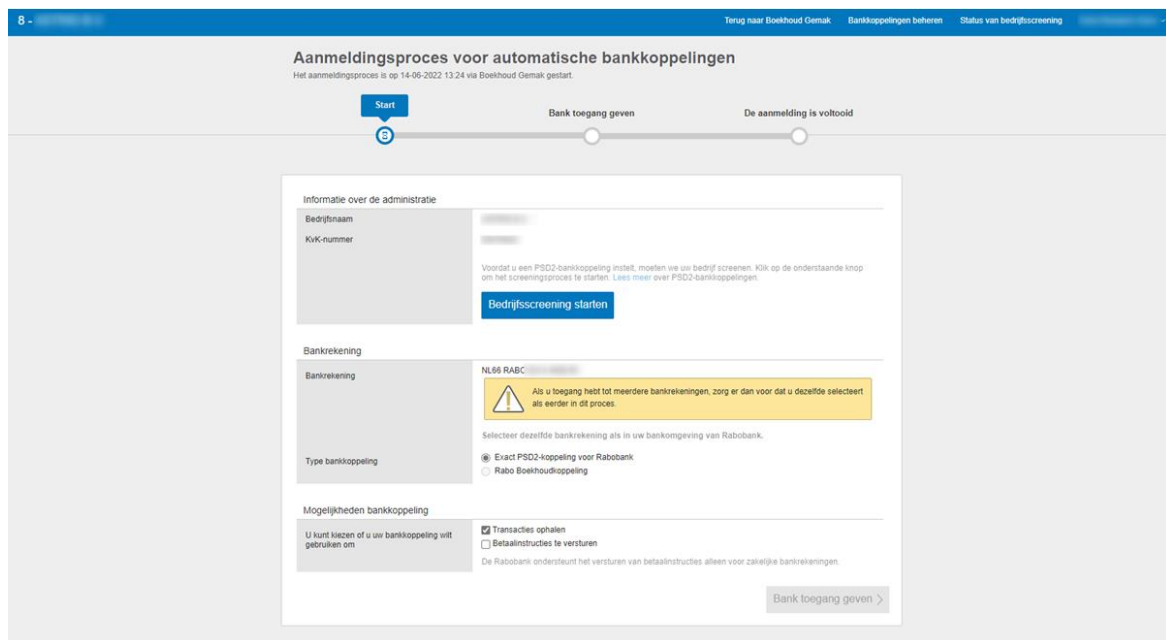
Rabo BoekhoudKoppeling

Voor Rabo BoekhoudKoppeling is de bedrijfscreening niet van toepassing. Je kunt gelijk starten met het maken van de bankkoppeling.



6.5.1. Bankkoppeling activeren

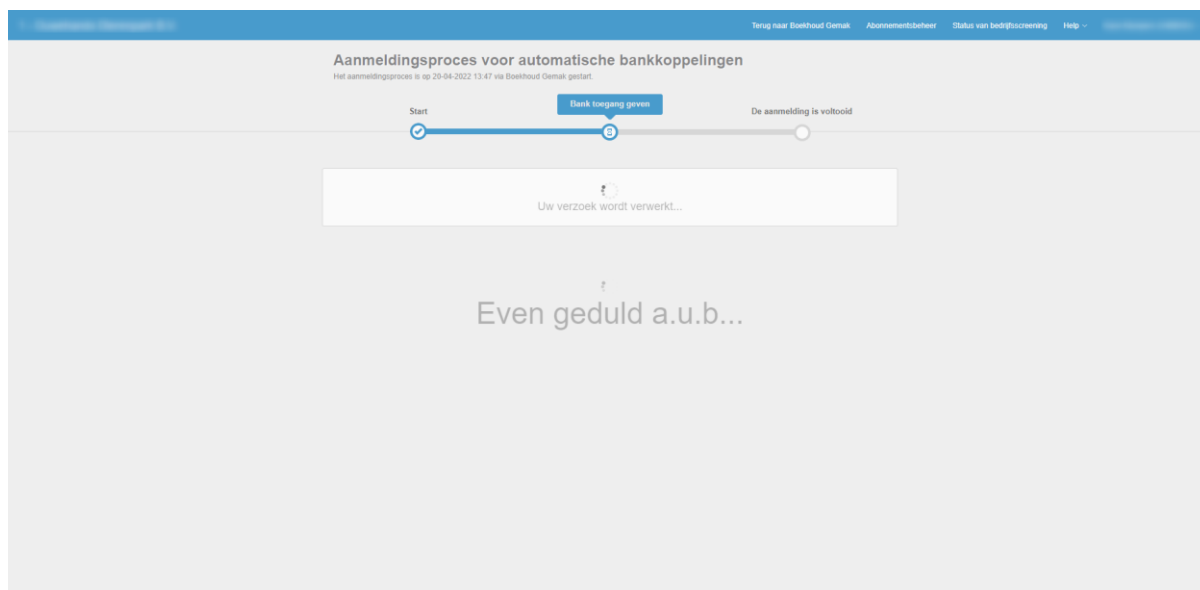
De bedrijfsscreening bestaat uit het indienen van de UBO's, het uploaden van het organogram en instemming met de service overeenkomst door deze te ondertekenen met iDIN. Nadat de bedrijfsscreening is afgerond, kan de bankkoppeling worden geactiveerd in het bankenportaal van Exact.



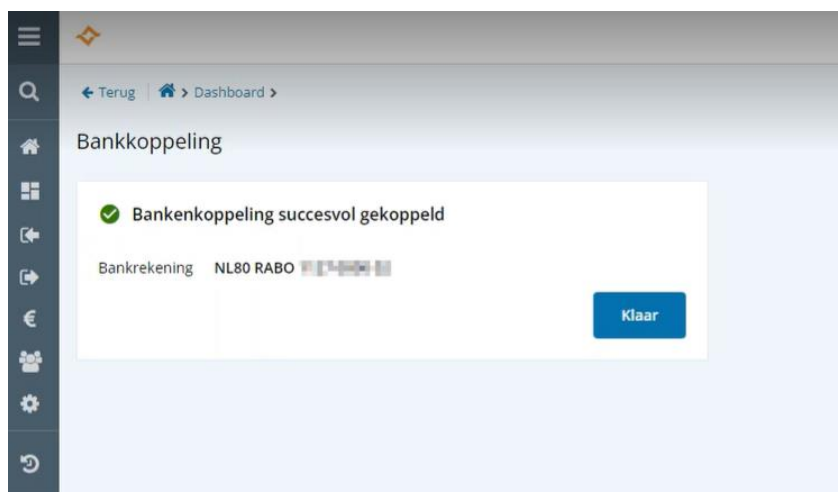
Let op bestaande toestemming!

Rabobank gebruikt een toestemming per rekeninghouder voor meerdere bankrekeningen. Als al eerder een andere bankrekening is gekoppeld en er daardoor al een toestemming bestaat in het bankenportaal voor de betreffende rekeninghouder, kies dan **Toevoegen aan bestaande toestemming**. Selecteer vervolgens in de bankomgeving (stap: Bank toegang geven) de nieuwe bankrekening EN alle bankrekeningen die al in de bestaande toestemming zijn inbegrepen. Als je alleen de nieuwe bankrekening selecteert, is er geen koppeling meer voor de andere bankrekeningen.

Kies voor de optie 'Bank toegang geven'. Vervolgens zal worden gevraagd om in te loggen in de bank. Na inloggen wordt het verzoek verwerkt en is de bankkoppeling voltooid.



Je komt terug in Boekhoud Gemak.



De nieuwe bankkoppeling is actief en de bankmutaties zullen automatisch worden geïmporteerd.

#	Datum	Beschrijving	Beginsaldo	Einde saldo	Ongematchte mutaties
6	30-05-2022	Bankmutaties d.d. 30-05-2022	€ 36.730,23	€ 36.729,25	1
5	26-02-2022	Bankmutaties d.d. 26-02-2022	€ 37.626,18	€ 36.730,23	1
4	20-02-2022	Bankmutaties d.d. 20-02-2022	€ 43.071,08	€ 37.626,18	1
3	10-02-2022	Bankmutaties d.d. 10-02-2022	€ 42.408,11	€ 43.071,08	8
2	01-02-2022	Bankmutaties d.d. 01-02-2022	€ 42.843,23	€ 42.408,11	1
1	01-02-2022		€ 50.000,00	€ 42.843,23	15
0	01-01-2022		€ 0,00	€ 50.000,00	

Zodra de nieuwe bankkoppeling is geactiveerd, zullen er vanaf de startdatum geen mutaties meer worden geïmporteerd via de oude bankkoppeling.

7 Onderhouden koppeling

Als eenmaal een nieuwe bankkoppeling is gemaakt, kun je vanuit onderstaande functies in Boekhoud Gemak de koppeling onderhouden.

Het onderhouden van de nieuwe bankkoppeling omvat het vernieuwen van de toestemming en het overige beheer voor het aanpassen van diensten en het afmelden van de koppeling. Deze acties vinden plaats in het bankenportaal van Exact waar je automatisch naar toe wordt gestuurd via de opties voor het vernieuwen van de toestemming en beheer van de koppeling.

Vanuit het dashboard kun je in de tegel Liquide middelen de nieuwe bankkoppeling onderhouden.

7.1 Vernieuwen toestemming

Nadat je de Exact PSD2-bankkoppeling voor Rabobank hebt aangemaakt, moet je de toestemming voor toegang tot je bank elke 180 dagen vernieuwen. Dit kan op ieder moment en is

zo gebeurd. Na vernieuwen van de toestemming zal er weer een nieuwe periode van 180 dagen ingaan.

Boekhoud Gemak attendeert je tijdig als de toestemming bijna verloopt. Mocht toch de termijn zijn verstreken, dan worden na het vernieuwen van de toestemming de gemiste mutaties alsnog geïmporteerd.

Vanuit het dashboard dien je de optie 'Vernieuw toestemming' in het context menu (⋮) te selecteren.

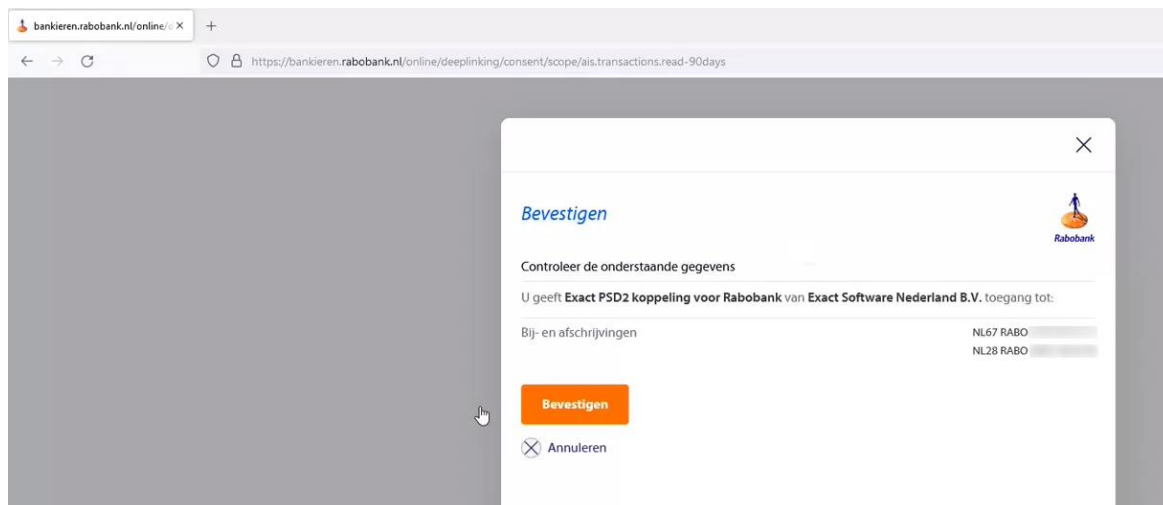
The screenshot shows a dashboard titled 'Liquide middelen' (Liquid assets) with a filter 'per rekening' (per account). It displays two main sections: 'Kas' (Cash) with a balance of € 862,92 and 'Bank' (Bank) with a balance of € 349,15. Below these are three bank accounts: NL52TRIO, NL14RABO, and NL89RABO. The NL14RABO and NL89RABO accounts have green checkmarks. A context menu is open over the NL14RABO account, showing options: 'Vernieuw toestemming' (Renew consent) and 'Beheer koppeling' (Manage connection). A 'Details' button is also visible at the bottom right of the dashboard.

Het vernieuwen van de toestemming is zo gebeurd. Na de keuze voor het vernieuwen van de toestemming word je doorgestuurd naar het bankenportaal van Exact waarbij wordt gevraagd je bank toegang te geven. Vervolgens wordt gevraagd in te loggen in je bank waarna de toestemming is vernieuwd.

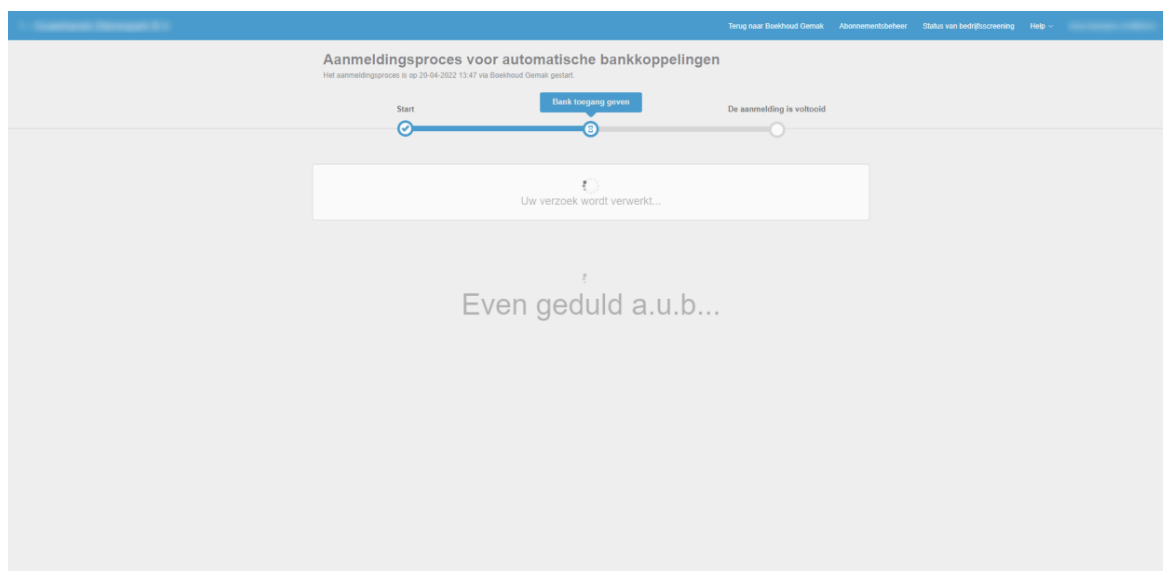
Het vernieuwen van toestemming kan voor meerdere rekeningen tegelijkertijd gebeuren. Selecteer in Boekhoud Gemak een bankrekening en kies voor 'Vernieuw toestemming'. In je bankomgeving zie je vervolgens alle bankrekeningen waarvoor je toestemming kunt geven.

The screenshot shows a web browser window with the URL 'https://bankieren.rabobank.nl/online/deeplinking/consent/scope/ais.transactions.read-90days'. The page title is 'Bij- en afschrijvingen' (Debits and credits). The main content is a consent form for 'Exact PSD2 koppeling voor Rabobank van Exact Software Nederland B.V.'. The form asks for consent to access debits and credits from the last 90 days of the user's payment account(s). It lists two accounts: 'Rekening-Courant NL67 RABO' and 'Rekening-Courant NL28 RABO', both with checkboxes. At the bottom, there are buttons for 'Volgende' (Next) and 'Annuleren' (Cancel).

Selecteer alle bankrekeningen en klik op 'Volgende'.



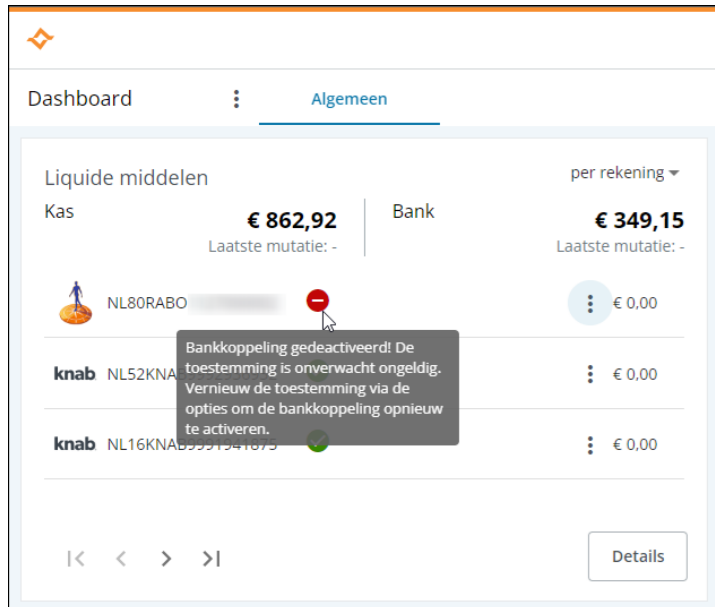
Bevestig de geselecteerde rekeningen waarna de toestemming wordt verwerkt.



7.2 Bankkoppeling is inactief

Wanneer de toestemming onverwachts is ingetrokken, wordt de bankkoppeling gedeactiveerd. Om de bankkoppeling opnieuw te activeren, moet je de toestemming vernieuwen. Dit is beschreven in de vorige paragraaf.

In de details van de tegel 'Liquide middelen' wordt getoond dat een de bankkoppeling inactief is. Selecteer in het context menu de optie 'Vernieuw toestemming' om de bankkoppeling opnieuw te activeren.



8 Bankmutaties

Het ophalen en importeren van bankmutaties met de nieuwe generatie bankkoppelingen gebeurt op dezelfde wijze als bij de huidige 1.0 bankkoppelingen.

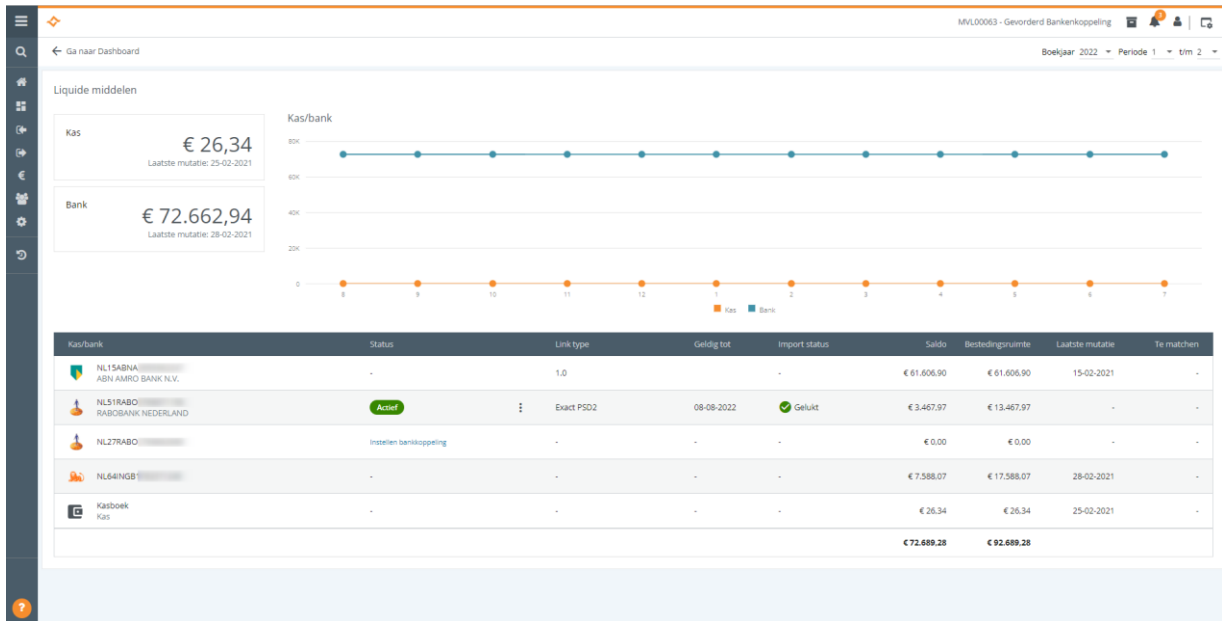
Met de Exact PSD2-bankkoppeling worden de bankmutaties minimaal 4 keer per dag ingelezen. Rabo BoekhoudKoppeling leest de bankmutaties slechts één keer per dag in, net zoals bij de huidige 1.0 koppeling.

Overstappen naar de Exact PSD2-bankkoppeling

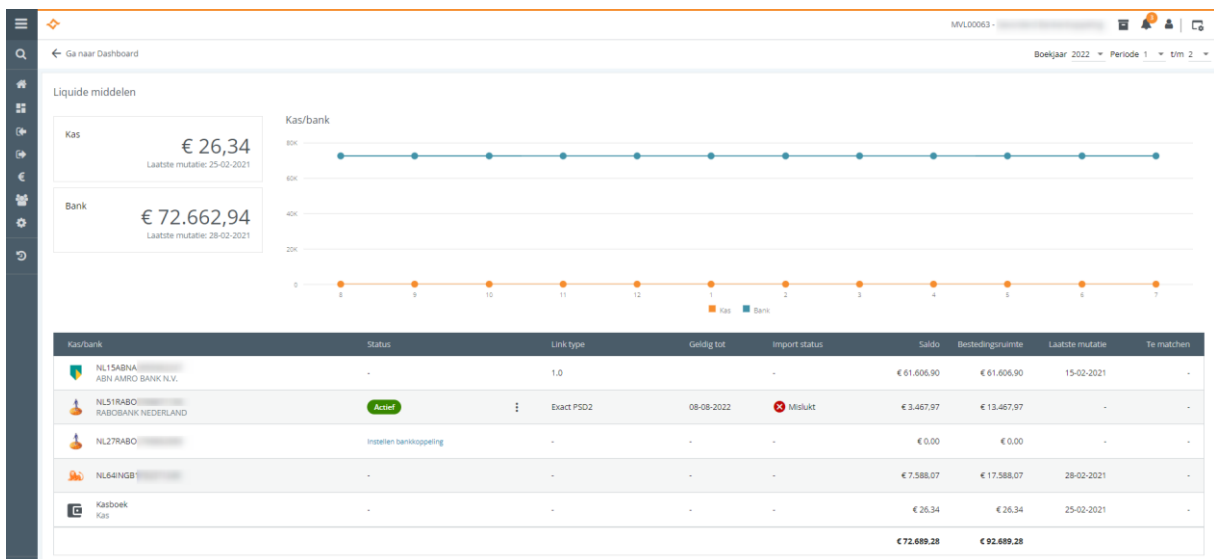
Op de dag dat er wordt overgestapt van de 1.0 koppeling naar de nieuwe koppeling zullen bankmutaties worden ingelezen via de oude koppeling. De Exact PSD2-bankkoppeling slaat het verwerken van bankmutaties over gedurende de dag dat de koppeling is gelegd. Vanaf de volgende dag zullen de PSD2-bankmutaties worden ingelezen.

8.1 Status laatste import

In de details van de tegel 'Liquide middelen' wordt de status van de laatste import getoond.



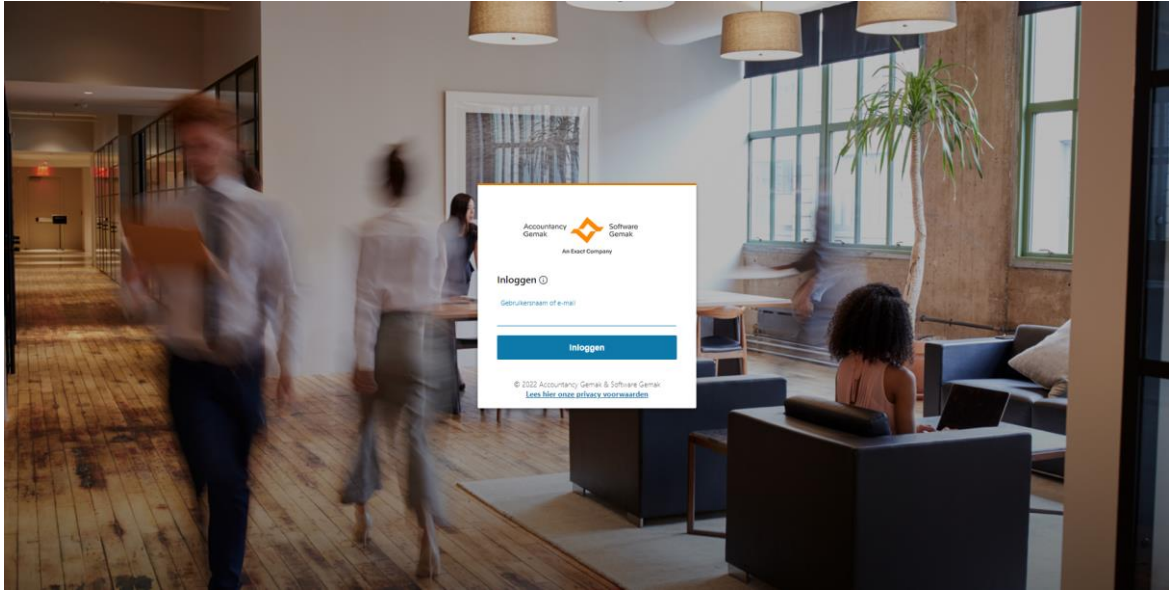
Wanneer de import is mislukt, dan wordt dit ook getoond in de details van de tegel 'Liquide middelen'.



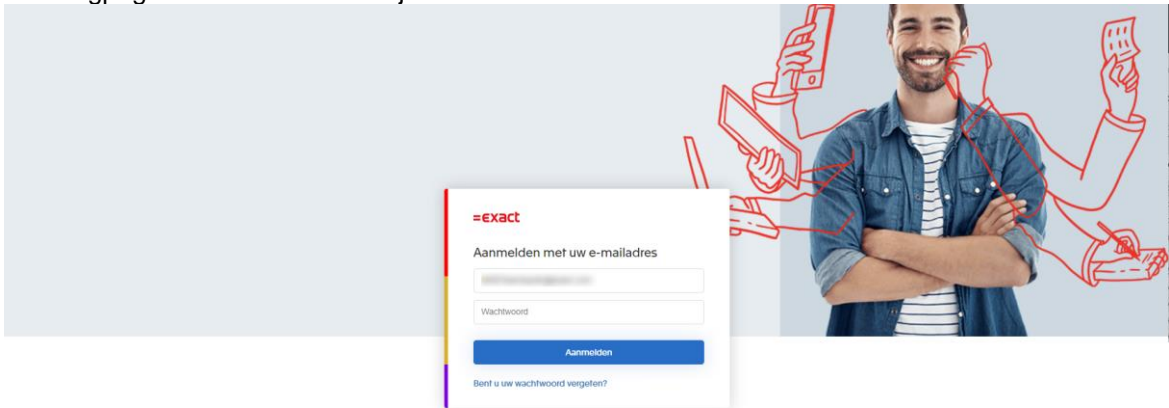
9 Exact-account

9.1 Wachtwoord wijzigen

Ga naar het loginscherm van Boekhoud Gemak en geef je emailadres in en klik op 'Inloggen'.

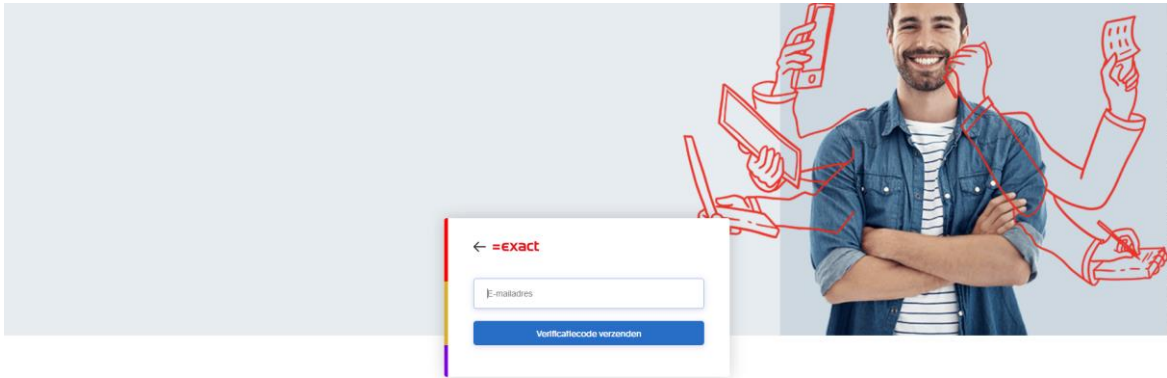


De inlogpagina van Exact verschijnt:



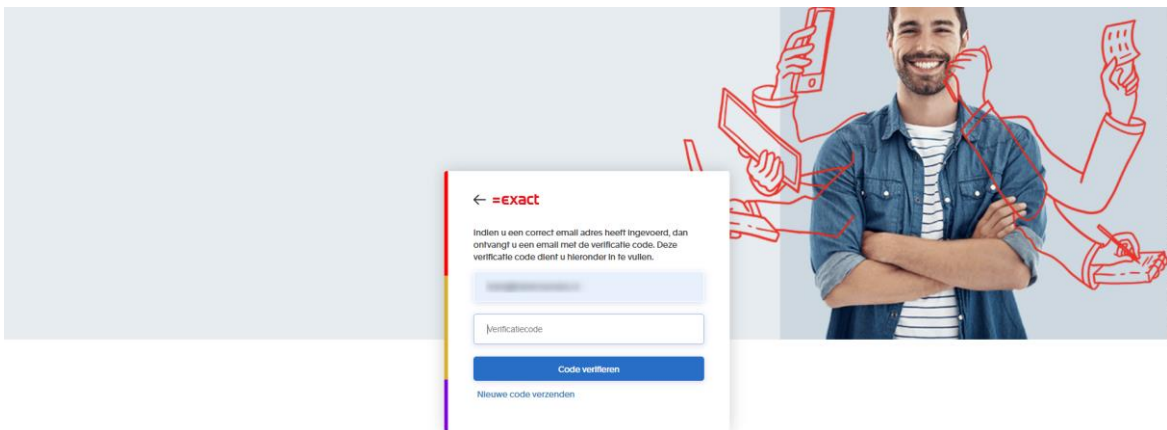
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Klik op 'Bent u uw wachtwoord vergeten?'.



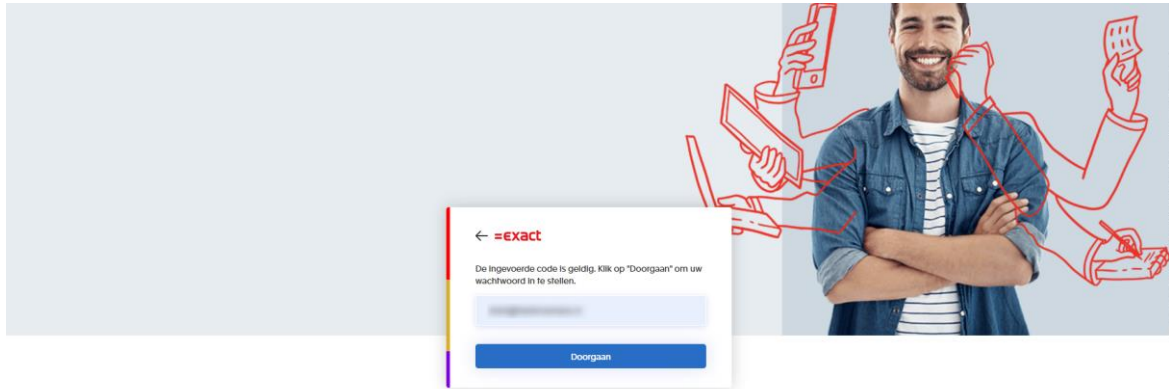
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef je email adres in en klik op 'Verificatiecode verzenden'. Op het ingevoerde e-mailadres ontvang je een e-mail met een code. De code uit de ontvangen e-mail moet worden ingegeven.



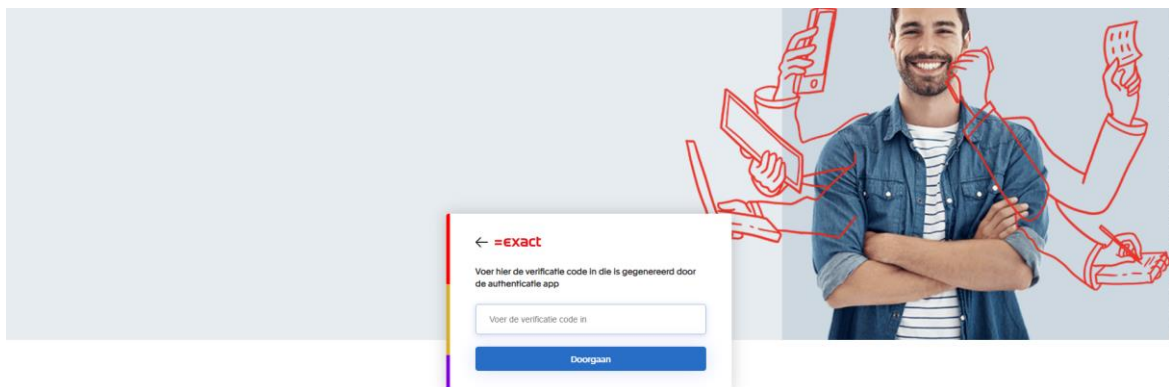
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef de verificatiecode in en klik op 'Code verifiëren'.



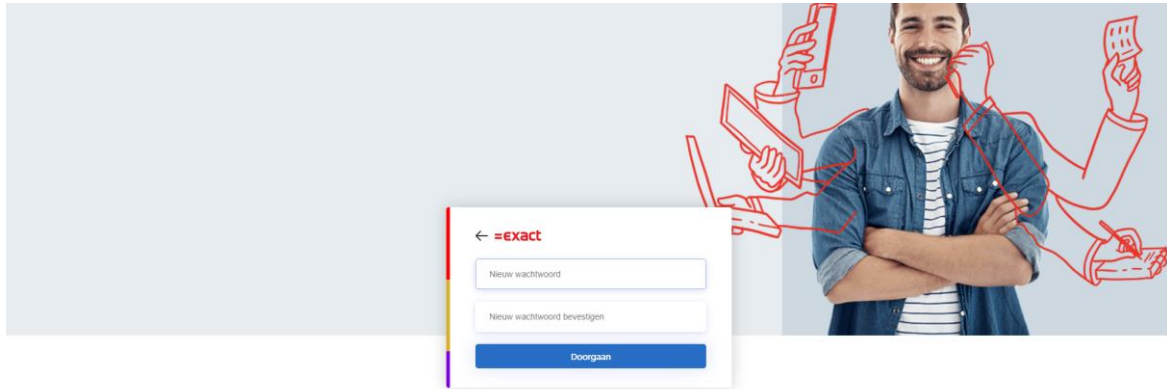
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Klik op 'Doorgaan' om een nieuw wachtwoord in te kunnen geven.



[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef de verificatiecode in die door je authenticator app is gegenereerd. Klik daarna op 'Doorgaan'.

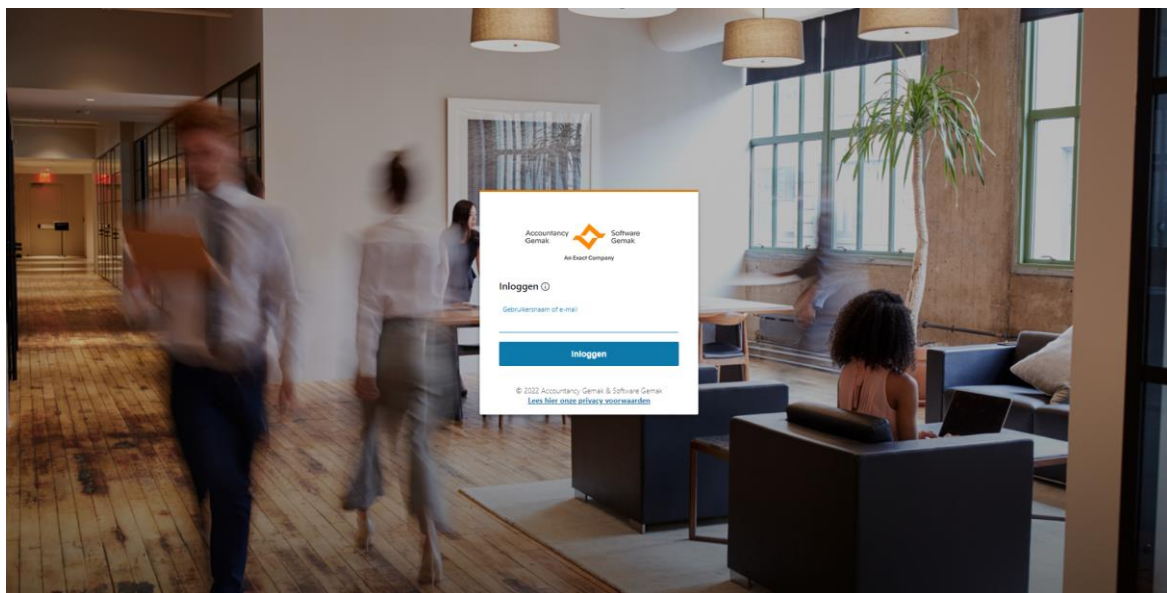


[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

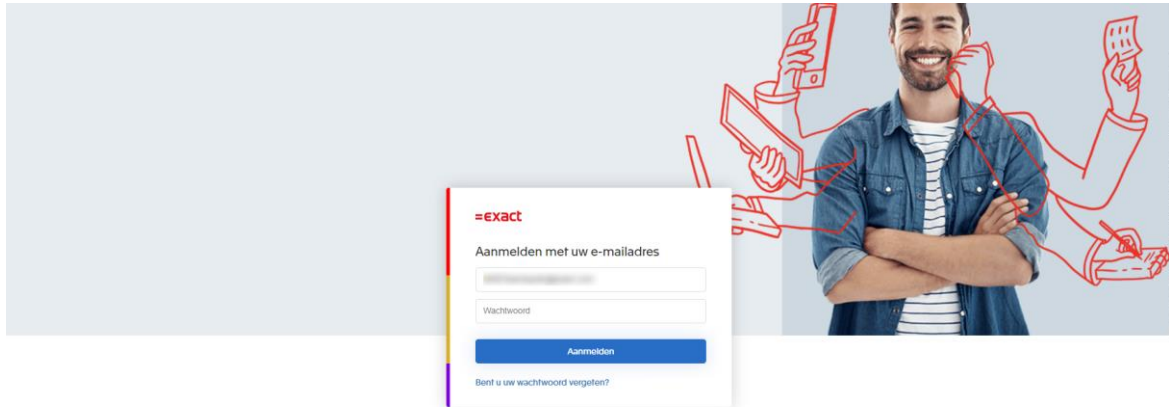
Geef een nieuw wachtwoord in en klik op 'Doorgaan' om terug te keren naar Boekhoud Gemak.

9.2 2FA resetten

Ga naar het loginscherm van Boekhoud Gemak en geef je emailadres in en klik op 'Inloggen'.

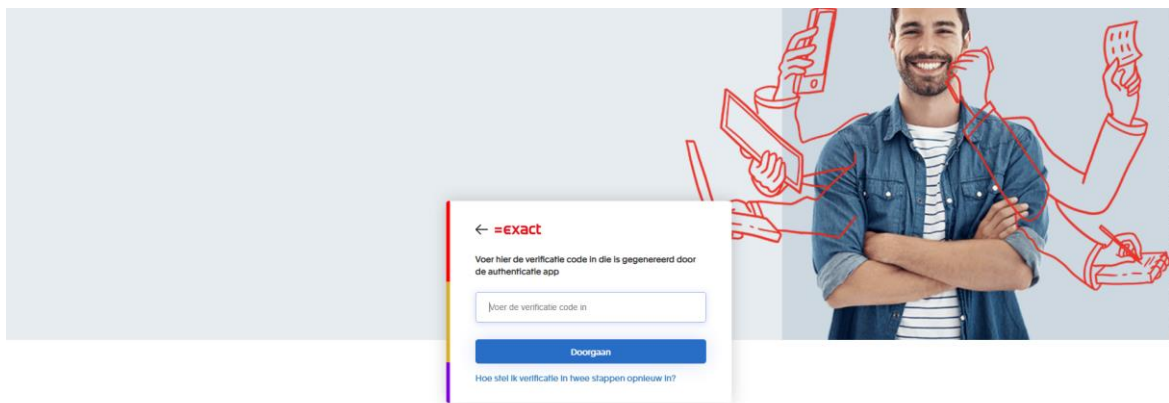


De inlogpagina van Exact verschijnt:



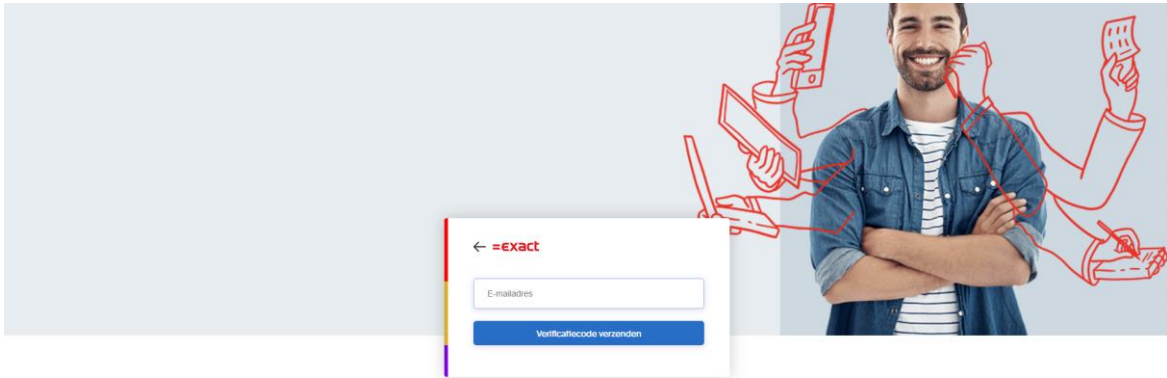
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef je wachtwoord in en kies voor 'Aanmelden'.



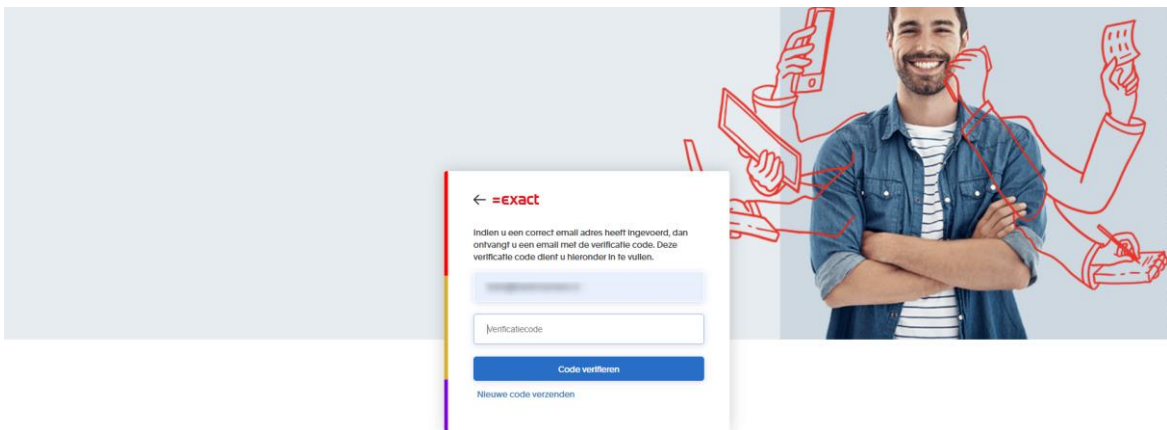
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Klik op 'Hoe stel ik verificatie in twee stappen opnieuw in?'.



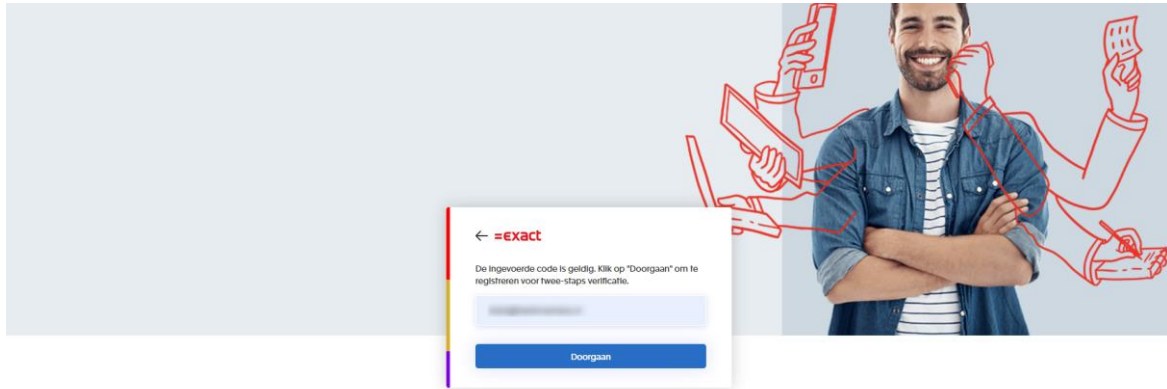
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef je e-mailadres in en klik op 'Verificatiecode verzenden'. Op het ingevoerde e-mailadres ontvang je een e-mail met een code. De code uit de ontvangen e-mail moet worden ingegeven.



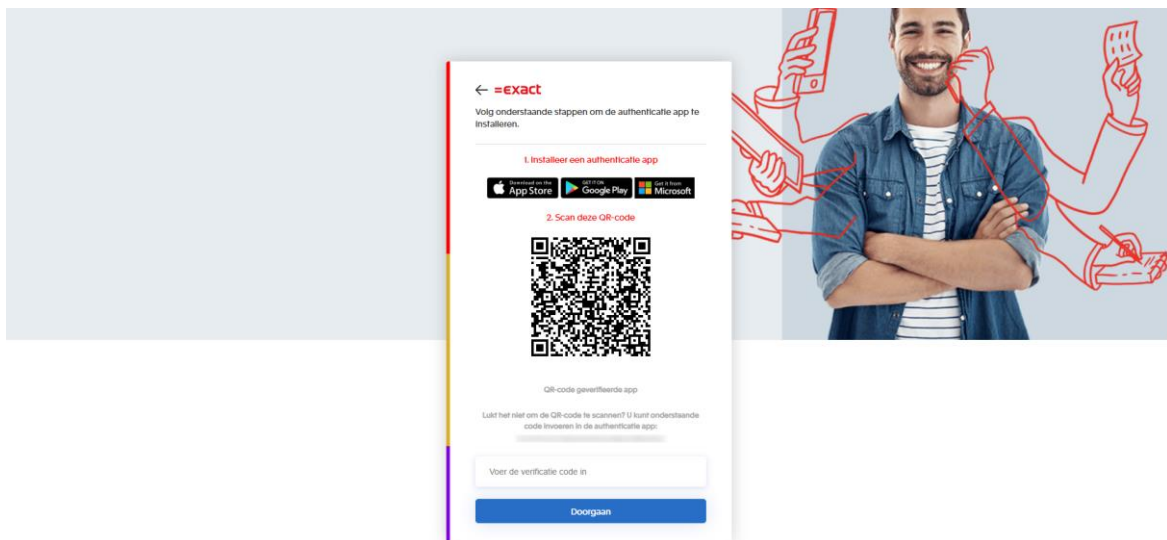
[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

Geef de verificatiecode in en klik op 'Code verifiëren'.



[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

De code is geverifieerd. Klik op 'Doorgaan'.



[Support](#) [Status](#) [Privacy](#) [Disclaimer](#) [Terms & Condition](#)

De laatste stap is het opnieuw instellen van 2FA in je authenticator app. Dit kan door de QR code vanaf het scherm te scannen met je authenticator app. Wanneer het niet mogelijk is om de QR code te scannen, kun je de code die onder de QR code staat ingeven in de authenticator app.

De authenticator app toont een verificatiecode. Geef deze verificatiecode in en kies voor 'Doorgaan'. Het opnieuw instellen van 2FA is afgerond.

Let op: De code die onder de QR code staat is de code voor 2FA en niet de verificatiecode.